



2014-02-25

Tid 2014-02-25, kl 19:00

Plats Kommunhuset i Tumba Plan 2, rum 2

Ärenden

Justering

- 1 Rapport gällande socialförvaltningens brukarenkät 2013 (SN 2014:35)
- 2 Information om medarbetarenkäten - muntlig information
- 3 Uppföljning av internkontrollplan 2013 (SN 2013:1)
- 4 Årsredovisning 2013 (SN 2012:1)
- 5 Internkontrollplan 2014 (SN 2013:1)
- 6 Tilläggsansökan - Botkyrka kommuns kompetensfond 2014 (SN 2013:1)
- 7 Förslag till framåtsikt 2015-18 (SN 2014:1)
- 8 Förslag till överenskommelse om ärendehantering avseende hemlösa mellan kommunerna i Stockholms län (SN 2013:65)
- 9 Föreningsbidrag 2014. lokala och externa föreningar (SN 2013:166)

- 10 Rapport - undersökning av den psykiska hälsan hos klienter på vuxnenhetens utredningsgrupp(SN 2014:38)
- 11 Rapportering av ej verkställda beslut enligt socialtjänstlagen och lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (SN 2010:27)
- 12 Förvaltningschefen informerar
- 13 Ärenden från samordningsförbundet i Botkyrka, Huddinge och Salem (SN 2013:17)
- 14 Delegationsbeslut (SN 2014:13)
- 15 Anmälningssärenden (SN 2014:11)

Majoritetspartierna träffas i kommunalhuset i Tumba, plan 2 rum 2, kl 18.00  
Oppositionspartierna träffas i kommunalhuset i Tumba, socialförvaltningens stora sammanträdesrum på plan 8, kl 18.00 .

Var vänlig och meddela Anneli Sjöberg om du inte kan närvara, tfn 530 618 34 eller [anneli.sjoberg@botkyrka.se](mailto:anneli.sjoberg@botkyrka.se).

MATS EINARSSON  
ordförande

ANNELI SJÖBERG  
sekreterare

**1****Rapport gällande socialförvaltningens brukarenkät 2013  
(SN 2014:35)****Beslut**

Socialnämnden har tagit del av informationen

**Sammanfattning**

Socialförvaltningen i Botkyrka kommun har sedan 2003 årligen genomfört en brukarundersökning för att få kännedom om vad de klienter som besöker socialförvaltningen anser om bl.a. bemötande och tillgänglighet.

Antalet besvarade enkäter i årets mätning var 841, vilket är en minskning jämfört med förra årets mätning. Rapporten behandlar svaren för socialförvaltningen totalt exkl. öppna förskolan. Totalt svarade då 596 på enkäten och den vanligaste respondenten var en kvinna (55 % av de svarande) mellan 25–44 år (43 % av de svarande) med utländsk bakgrund (58 % av de svarande). Förutom frågor om klientens bakgrund ställdes frågor om bemötande, kompetens, delaktighet, tillgänglighet (personal/lokaler), klagomål/synpunkter, information, integritet, begripligt språk, diskriminering och helhetsbedömning av verksamheten. Resultatet visar att förvaltningen får ett väl godkänt resultat på i stort sett alla frågor.

Diskrimineringsdelen är ny i och med årets enkät och konsekvensen är därmed givetvis att vi ej kan jämföra med tidigare år. Detta är ett första steg i att utveckla statistik och indikatorer för diskriminering enligt Botkyrka kommuns Interkulturella strategi. Jämfört med föregående års mätning har årets totala NKI resultat sjunkit något, det går inte att se några skillnader mellan män/pojkar och kvinnor/flickor i resultaten. Totalt sett är en sänkning på tre punkter svårbedömd. Men när man tittar närmare på enheterna visar resultatet att vuxenenheten har tappat sju punkter från 2012 och enheten för ekonomiskt har tappat femton från samma period.



2014-02-07

Dnr SN/2014:35

Referens  
Joachim Heimersson  
Staffan Wallier

Mottagare  
socialnämnden

## Socialförvaltningens brukarenkät 2013

### Förslag till beslut

Socialnämnden har tagit del av informationen

### Sammanfattning

Socialförvaltningen i Botkyrka kommun har sedan 2003 årligen genomfört en brukarundersökning för att få kännedom om vad de klienter som besöker socialförvaltningen anser om bl.a. bemötande och tillgänglighet.

Antalet besvarade enkäter i årets mätning var 841, vilket är en minskning jämfört med förra årets mätning. Rapporten behandlar svaren för socialförvaltningen totalt exkl. öppna förskolan. Totalt svarade då 596 på enkäten och den vanligaste respondenten var en kvinna (55 % av de svarande) mellan 25–44 år (43 % av de svarande) med utländsk bakgrund (58 % av de svarande). Förutom frågor om klientens bakgrund ställdes frågor om bemötande, kompetens, delaktighet, tillgänglighet (personal/lokaler), klagomål/synpunkter, information, integritet, begripligt språk, diskriminering och helhetsbedömning av verksamheten. Resultatet visar att förvaltningen får ett väl godkänt resultat på i stort sett alla frågor.

Diskrimineringsdelen är ny i och med årets enkät och konsekvensen är därmed givetvis att vi ej kan jämföra med tidigare år. Detta är ett första steg i att utveckla statistik och indikatorer för diskriminering enligt Botkyrka kommuns Interkulturella strategi. Jämfört med föregående års mätning har årets totala NKI resultat sjunkit något, det går inte att se några skillnader mellan män/pojkar och kvinnor/flickor i resultaten. Totalt sett är en sänkning på tre punkter svårbedömd. Men när man tittar närmare på enheterna visar resultatet att vuxenheten har tappat sju punkter från 2012 och enheten för ekonomiskt har tappat femton från samma period.

Marie Lundqvist  
socialchef



2014-01-30

Referens  
Joachim Heimersson  
Staffan Wallier

Mottagare  
Socialnämnden

## Rapport från 2014 års brukarenkät

## Innehållsförteckning

<b>Sammanfattning .....</b>	<b>3</b>
<b>Inledning .....</b>	<b>4</b>
<b>Genomförande och enkätens utformning.....</b>	<b>5</b>
Svarsfrekvens.....	5
Enkätens utformning.....	6
Läsanvisning .....	6
<b>Resultat .....</b>	<b>7</b>
Bakgrundsfrågor .....	7
Bemötande .....	8
Kompetens .....	8
Delaktighet .....	8
Tillgänglighet (personal) .....	9
Tillgänglighet (lokaler).....	9
Klagomål/synpunkter .....	10
Information .....	10
Integritet .....	11
Begripligt språk.....	11
Diskriminering.....	12
Helhetsbedömning av verksamheten (NKI).....	13
Barnperspektiv.....	14
Skriftliga beslut .....	15
<b>Diskussion .....</b>	<b>16</b>
<b>Bilaga 1.....</b>	<b>19</b>
<b>Bilaga 2 (tabeller).....</b>	<b>23</b>

2014-01-30

### Sammanfattning

Socialförvaltningen i Botkyrka kommun har sedan 2003 årligen genomfört en brukarundersökning för att få kännedom om vad de klienter som besöker socialförvaltningen anser om bl.a. bemötande och tillgänglighet. Under 2013 reviderades enkäten för att på ett bättre sätt kunna följa de åtaganden som socialförvaltningen har gentemot socialnämndens mål.

Alla besökare/brukare som besökte socialförvaltningens olika verksamheter (utredningsenheten, resursenheten, öppna förskolan, vuxenenheten, enheten för ekonomiskt bistånd, socialpsykiatriska enheten och boenheten) under ett antal veckor vintern 2013 erbjöds att besvara enkäten. Antalet besvarade enkäter i årets mätning var 841, vilket är en minskning jämfört med förra årets mätning. Rapporten behandlar svaren för socialförvaltningen totalt exkl. öppna förskolan. Enkäten är utformad med fasta svarsalternativ där besökarna/brukarna, på huvuddelen av frågorna, svarar genom att markera på en 4-gradig skala från 1 (mycket missnöjd) till 4 (mycket nöjd). Förutom frågor om klientens bakgrund ställdes frågor om bemötande, kompetens, delaktighet, tillgänglighet (personal/lokaler), klagomål/synpunkter, information, integritet, begripligt språk, diskriminering och helhetsbedömning av verksamheten. Även frågor om *barnperspektiv* och *skriftliga beslut* ställdes i enkäten.

Totalt svarade 596, exklusive öppna förskolan, på enkäten och den vanligaste respondenten var en kvinna (55 % av de svarande) mellan 25–44 år (43 % av de svarande) med utländsk bakgrund (58 % av de svarande). Resultatet på frågor med 4-gradig skala (bemötande, kompetens, delaktighet, tillgänglighet klagomål/synpunkter, information, integritet, begripligt språk) visar att förvaltningen får ett väl godkänt resultat på i stort sett alla frågor. Diskrimineringsdelen är ny i och med årets enkät och konsekvensen är därmed givetvis att vi ej kan jämföra med tidigare år. Detta är ett första steg i att utveckla statistik och indikatorer för diskriminering enligt Botkyrka kommuns Interkulturella strategi. Resultatet visar att en orsak till diskriminering sticker ut lite från övriga och det är diskriminering utifrån språk, 43 procent av de som upplevt diskriminering uppger detta som orsak. Jämfört med föregående års mätning har årets totala NKI resultat sjunkit något, det går inte att se några skillnader mellan män/pojkar och kvinnor/flickor i resultaten. Totalt sett är en sänkning på tre punkter svårbedömd. Men när man tittar närmare på enheterna visar resultatet att vuxenenheten har tappat sju punkter från 2012 och enheten för ekonomiskt har tappat femton från samma period.

## **Inledning**

Socialförvaltningen i Botkyrka kommun har sedan 2003 årligen genomfört en brukarundersökning för att få kännedom om vad de klienter som besöker socialförvaltningen anser om bl.a. bemötande och tillgänglighet. Enkäten innehåller dels frågor om klientens bakgrund och dels frågor som har utformats för att kunna följa de åtaganden som socialförvaltningen har gentemot socialnämndens mål. Sedan 2012 har kommunledningen och socialnämnden utformat nya mål, förutom socialnämndens nya mål (se nedan) finns det även ett antal nya åtaganden under varje kommunledningsmål (se bilaga 1). Under 2013 reviderades enkäten för att på ett bättre sätt kunna följa de åtaganden som socialförvaltningen har gentemot socialnämndens mål. Resultaten från enkäten bör inte ses som ett absolut mått utan mer som en vägledning för det fortsatta kvalitetsarbetet inom de olika enheterna och inom socialförvaltningen som helhet.

SN-mål. C1: Människor som beviljas stöd och hjälp eller som får en serviceinsats ska också tycka att de blir hjälpta.

SN-mål. C2: Män och kvinnor och barn möter en rättssäker verksamhet.

SN-mål. C3: Ett större och mer varierat utbud av stöd och hjälpinsatser som invånare kan ta del av utan myndighetsbeslut.

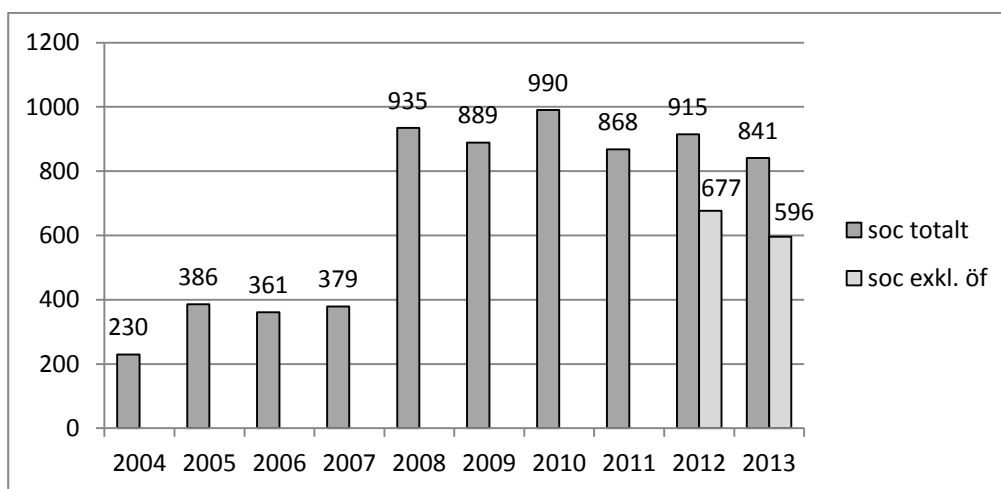
SN mål. F4: Socialförvaltningen samverkar internt och externt kring målgruppers behov och i enskilda ärenden för att kunna utreda och ge insatser baserade på en helhetssyn.

SN mål. F5: En större andel av förvaltningens insatser är kunskapsbaserade och följs upp på individuell och/eller på sammanslagen nivå.



### Genomförande och enkätens utformning

Alla besökare/brukare som besökte socialförvaltningens olika verksamheter (utredningsenheten, resursenheten, öppna förskolan, vuxenenheten, enheten för ekonomiskt bistånd, socialpsykiatriska enheten och boenheten) under ett antal veckor vintern 2013 erbjöds att besvara enkäten. Som besökare/brukare räknades alla klienter som träffade socialförvaltningens personal, socialsekreterare, behandlare, boendestödjare etc. Om flera personer i samma familj kom på besök gavs alla varsitt exemplar av enkäten (kvinna, man och barn/ungdomar från 13 år och uppåt). Alla bokade besök, spontanbesök, hembesök och jourbesök räknades in. En och samma klient skulle fylla i enkäten endast en gång under mätperioden, även om klienten gjorde mer än ett besök. Undantaget var klienter som besökte flera olika verksamheter under mätperioden, de skulle då erbjudas att fylla i en enkät per verksamhet. Antalet besvarade enkäter i årets mätning var 841, vilket är en minskning jämfört med förra årets mätning (figur 1). För de två senaste åren redovisas i figuren nedan också antalet besvarade enkäter exklusive öppna förskolan.



Figur 1. Antal inkomna/besvarade enkäter 2004–2013

### Svarsfrekvens

Svarsfrekvenser är en viktig faktor för en undersöknings kvalitet och generaliserbarhet. Bortfall av svar är alltid förenade med osäkerhet i resultaten. Ju lägre svarsfrekvens desto större risk att speciella grupper blir underrepresenterade, en generell hög svarsfrekvens är alltid önskvärd ur ett kvalitetsperspektiv. Under den aktuella mätperioden misslyckades många enheter att lämna in

2014-01-30

fullständiga uppgifter om antal utlämnade enkäter. Därför har svarsfrekvensen för 2013 varit omöjlig att beräkna.

### Enkätens utformning

Enkäten är utformad med fasta svarsalternativ där besökarna/brukarna, på huvuddelen av frågorna, svarar genom att markera på en 4-gradig skala från 1 (mycket missnöjd) till 4 (mycket nöjd). Enkäten reviderades 2013 i syfte att få en tydligare koppling till socialförvaltningens åtaganden och de *kvalitetsindikatorer* som främst tagits fram av Socialstyrelsen och Sveriges kommuner och landsting (se bl.a. rapporten *God kvalitet i socialtjänsten: Socialstyrelsen 2010*; och/eller *Modell för utveckling av kvalitetsindikatorer i socialtjänsten: Socialstyrelsen & SKL 2007*). Förutom frågor om klientens bakgrund ställdes därför frågor om bemötande, kompetens, delaktighet, tillgänglighet (personal/lokaler), klagomål/synpunkter, information, integritet, begripligt språk, diskriminering och helhetsbedömning av verksamheten. Även frågor om *barnperspektiv* och *skriftliga beslut* ställdes i enkäten (observera att inga kommentarer eller synpunkter som inkommit via enkäten kommer att behandlas i denna rapport). Utöver svenska har enkäten även översatts till ett flertal olika språk vilka är arabiska, engelska, finska, polska och spanska. På frågorna om *helhetsbedömning av verksamheten* är det möjligt att beräkna index. Indexresultatet baseras på tre frågor och har räknats ut med samma formel som tagits fram av Statistiska centralbyrån (SCB) i deras arbete med nöjd kund index (NKI). Resultatet från denna beräkning presenteras som ett index mellan 0–100, ju högre värde desto nöjdare brukare. Indexresultaten bör inte ses som ett absolut mått utan mera som en vägledning till eventuella förbättringsområden inom varje verksamhet.

### Läsanvisning

För att förenkla presentationen av resultaten i följande rapport har svaren på enkätens 4-gradiga svarsalternativ slagits ihop (dikotomiserats) till positivt (3+4) och negativt (1+2), denna uppdelning presenteras i de flesta av rapportens tabeller. Detta innebär att när en siffra såsom 80 presenteras betyder detta att 80 procent av de svarande svarat positivt, dvs kryssat 3 eller 4. Observera att de presenterade tabellerna och rapporten enbart visar/behandlar resultaten för socialtjänsten totalt, därmed inte öppna förskolan. Enheternas resultat, inklusive öppna förskolan, presenteras i bilaga 2. Observera även att i presentationen av resultaten så överensstämmer ej totalen med summan av respektive kön. Detta beror på att alla respondenter ej har fyllt i frågan om kön. Resultatet bör därför läsas som man/pojke, kvinna/flicka och totalt var för sig.

2014-01-30

## Resultat

### Bakgrundsfrågor

Ett antal bakgrundsfrågor ställdes i enkäten som berörde kön, ålder, ursprung, i vilken del av kommunen man är bosatt samt huruvida det var första besöket eller ej. Totalt svarade 596 på enkäten och den vanligaste respondenten var en kvinna (55 % av de svarande) mellan 25–44 år (43 % av de svarande) med utländsk bakgrund (58 % av de svarande). Även om könsfördelning totalt sett var jämn så skiljer den sig stort mellan enheterna (se tabell 1).

**Tabell 1.** Respondenter efter kön och/inom respektive verksamhet

		Verksamhet						Total
		UE	RE	VE	EEB	SPE	BOE	
<b>Kön</b>	Antal	49	48	54	40	62	3	256
<b>Man/pojke</b>	Andel i %	51%	31%	70%	53%	39%	50%	45%
<b>Kvinna/flicka</b>	Antal	48	106	23	36	96	3	312
	Andel i %	50%	69%	30%	47%	61%	50%	55%
<b>Total</b>	Antal	97	154	77	76	158	6	568
	Andel i %	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Totalt sett hade 58 procent av de svarande utländsk bakgrund (se tabell 2). SCB:s definition av utländsk bakgrund lyder att en person som är född utomlands har utländsk bakgrund. Detsamma gäller person född i Sverige vars båda föräldrar är födda utomlands. Person som är född i Sverige har svensk bakgrund om minst en av föräldrarna är född i Sverige.

**Tabell 2.** Respondenter efter kön och utländsk eller svensk bakgrund. Socialförvaltningen totalt exklusive öppna förskolan

		Bakgrund		Total
		Utländsk bakgrund	Svensk bakgrund	
<b>Man/pojke</b>	Antal	151	102	253
	Andel i %	60%	40%	100%
<b>Kvinna/flicka</b>	Antal	175	132	307
	Andel i %	57%	43%	100%
<b>Total</b>	Antal	326	234	560
	Andel i %	58%	42%	100%

## Bemötande

Varje brukare ska bemötas med respekt. Bemötandet ska utgå från en helhets-syn där brukarens samlade livssituation utgör utgångspunkten. Alla ska behandlas lika, ingen ska särbehandlas (upplevd diskriminering behandlas särskilt under rubriken Diskriminering). Utifrån detta ställdes en fråga om bemötande i enkäten. Resultaten visar att 93 procent av de svarande är positiva till det bemötande de får av personalen. Inga skillnader gick att hitta mellan könen (se tabell 3). Sett över hela förvaltningen är det endast enheten för ekonomiskt bistånd som sticker ut med en siffra under 90 procent (74 %) på enkätens fråga om bemötande (i övrigt se bilaga 2).

**Tabell 3.** Är du nöjd eller missnöjd med personalens bemötande (obs gäller ej personal i receptionen)? Socialförvaltningen totalt exklusive öppna förskolan

	Positivt	Negativt	Medel	Antal svar
<b>Man</b>	93	7	3,5	254
<b>Kvinna</b>	95	5	3,6	309
<b>Totalt</b>	93	7	3,5	582

Inga signifikanta skillnader hittades mellan könen

## Kompetens

En verksamhet med god kvalitet förutsätter att medarbetarna har en god kompetens som kommer brukaren till nytta. Utifrån detta ställdes en fråga om personalens kunskaper i enkäten. Resultaten visar att de svarande är nöjda med personalens kunskaper (tabell 4). Fyra av fem enheter uppvisar ett resultat på över 93 procent. Enheten för ekonomiskt bistånd visar ett resultat på 71 procent som är nöjda med personalens kompetens (se bilaga 2).

**Tabell 4.** Är du nöjd eller missnöjd med personalens kunskaper (kunnighet/kompetens)? Socialförvaltningen totalt exklusive öppna förskolan

	Positivt	Negativt	Medel	Antal svar
<b>Man</b>	92	8	3,5	251
<b>Kvinna</b>	94	6	3,5	310
<b>Totalt</b>	93	7	3,5	578

Inga signifikanta skillnader hittades mellan könen

## Delaktighet

Brukarens egen önskan ska vara en utgångspunkt i förvaltningens arbete och kommunikationen med brukaren ska präglas av dialog för att säkra deras del-

2014-01-30

aktighet. Utifrån detta ställdes en fråga om delaktighet i enkäten. Resultaten visar att de svarande anser att deras delaktighet är bra. 91 procent av de svarande är nöjda (se tabell 5). Sett över enheterna så har utöver enheten för ekonomiskt bistånd, 67 procent, samtliga enheter fått över 90 procent.

**Tabell 5.** Är du nöjd eller missnöjd med hur personalen tar hänsyn till dina önskemål och behov? Socialförvaltningen totalt exklusive öppna förskolan

	Positivt	Negativt	Medel	Antal svar
<b>Man</b>	90	10	3,4	249
<b>Kvinna</b>	92	8	3,5	307
<b>Totalt</b>	91	9	3,5	573

Inga signifikanta skillnader hittades mellan könen

#### Tillgänglighet (personal)

Vi ska i förvaltningen ha en god tillgänglighet och det ska vara lätt att ta kontakt med personalen i våra olika verksamheter. Utifrån detta ställdes en fråga om tillgänglighet gällande personalen i enkäten. Resultaten visar att antalet nöjda är över 90 procent i förvaltningen som helhet (tabell 6). På denna fråga ser vi en större spridning mellan enheter med resursenheten i topp med 100 procent nöjda och såväl utredningsenheten som enheten för ekonomiskt bistånd med lägre siffror på 83 respektive 70 procent nöjda (se bilaga 2).

**Tabell 6.** Är du nöjd eller missnöjd med möjligheterna att få kontakt med oss? Socialförvaltningen totalt exklusive öppna förskolan

	Positivt	Negativt	Medel	Antal svar
<b>Man</b>	92	8	3,4	250
<b>Kvinna</b>	92	8	3,5	303
<b>Totalt</b>	91	9	3,4	573

Inga signifikanta skillnader hittades mellan könen

#### Tillgänglighet (lokaler)

Förutom att lätt kunna nå våra medarbetare arbetar vi också med att våra lokaler ska ha en god tillgänglighet för att kunna ge god kvalitet åt brukarna. Utifrån detta ställdes en fråga om lokalernas tillgänglighet i enkäten. Resultaten visar att de svarande är nöjda med lokalernas tillgänglighet (se tabell 7).

2014-01-30

**Tabell 7.** Är du nöjd eller missnöjd med våra lokalers tillgänglighet? Socialförvaltningen totalt exklusive öppna förskolan

	Positivt	Negativt	Medel	Antal svar
<b>Man</b>	90	10	3,3	249
<b>Kvinna</b>	92	8	3,4	298
<b>Totalt</b>	91	9	3,4	566

Inga signifikanta skillnader hittades mellan könen

### Klagomål/synpunkter

En viktig del i vårt kvalitetsarbete är att utreda avvikelser utifrån klagomål och synpunkter. En förutsättning för detta arbete är att brukaren upplever att det är lätt att lämna klagomål och/eller synpunkter på vår verksamhet. Utifrån detta ställdes en fråga i enkäten gällande klagomål/synpunkter. Totalt sett uppvisar resultaten det näst lägsta resultatet i enkäten (se tabell 8). Enhetsvis placerar sig resursenheten högst när vi jämför mellan enheterna (98 % nöjda); enheten för ekonomiskt bistånd uppvisar det lägsta resultatet med 67 procent nöjda (i övrigt se bilaga 2).

**Tabell 8.** Är du nöjd eller missnöjd med hur lätt det är (möjligheterna) att lämna klagomål och/eller synpunkter? Socialförvaltningen totalt exklusive öppna förskolan

	Positivt	Negativt	Medel	Antal svar
<b>Man</b>	88	12	3,3	237
<b>Kvinna</b>	89	11	3,3	290
<b>Totalt</b>	88	12	3,3	547

Inga signifikanta skillnader hittades mellan könen

### Information

För att brukaren ska få förståelse för de beslut vi fattar är det viktigt att de har korrekt information om sina rättigheter och skyldigheter i mötet med oss. Utifrån detta ställdes en fråga gällande information i enkäten. Denna fråga har den procentuellt sett lägsta andelen nöjda med 86 procent (tabell 9). Spridningen på antalet procent nöjda inom förvaltningen ligger från 98 (resursenheten) till 71 (enheten för ekonomiskt bistånd) (se bilaga 2).

**Tabell 9.** Är du nöjd eller missnöjd med vår information om vilka rättigheter och skyldigheter du har? Socialförvaltningen totalt exklusive öppna förskolan

	Positivt	Negativt	Medel	Antal svar
Man	86	14	3,3	251
Kvinna	87	13	3,3	303
Totalt	86	14	3,3	574

Inga signifikanta skillnader hittades mellan könen

### Integritet

En grundförutsättning för att kunna fatta beslut rörande sin egen person är möjligheten att i lugn och ro kunna tala med personalen. Detta gäller även för att kunna behålla sekretess och värna brukarens integritet. Utifrån detta ställdes en fråga om möjligheten att kunna tala i lugn och ro med personalen i enkäten. Resultaten visar att 93 procent är nöjda totalt sett på förvaltningen (se tabell 10). Enheten för ekonomiskt bistånd har 80 procent nöjda och övriga enheter ligger alla på över 90 procent (se bilaga 2).

**Tabell 10.** Är du nöjd eller missnöjd med dina möjligheter att i lugn och ro kunna tala med personalen? Socialförvaltningen totalt exklusive öppna förskolan

	Positivt	Negativt	Medel	Antal svar
Man	93	7	3,5	254
Kvinna	94	6	3,6	304
Totalt	93	7	3,6	578

Inga signifikanta skillnader hittades mellan könen

### Begripligt språk

Alla våra brukare ska ha tillgång till och har rätt att förstå vad som står i våra skrivna texter. För att brukaren ska kunna vara delaktig kräver de att de kan följa sitt ärende och att de förstår oss såväl i tal som i skrift, detta påverkar också rättssäkerheten positivt. Utifrån detta ställdes en fråga om begripligt språk i enkäten. Resultaten visar totalt sett goda resultat (se tabell 11).

2014-01-30

**Tabell 11.** I kontakten med oss, tycker du att vårt språk (både i tal och i skrift) varit enkelt och begripligt? Socialförvaltningen totalt exklusive öppna förskolan

	Positivt	Negativt	Medel	Antal svar
<b>Man</b>	96	4	3,6	252
<b>Kvinna</b>	93	7	3,6	303
<b>Totalt</b>	94	6	3,6	574

Inga signifikanta skillnader hittades mellan könen

### Diskriminering

Varje medborgare/brukare ska bemötas med respekt. Bemötandet ska utgå från en helhetssyn där brukarens samlade livssituation utgör utgångspunkten. Alla ska behandlas lika, ingen ska särbehandlas på grund av kön, ålder, hudfärg, nationellt eller etniskt ursprung, språklig eller religiös tillhörighet, funktionshinder, sexuell läggning eller andra individuella drag. Utifrån detta ställdes en fråga om diskriminering i enkäten. Resultaten visar att 7 procent av brukarna upplever att de blivit diskriminerade i kontakten med socialförvaltningen (se tabell 12). Enhetsvis har vuxenenheten lägst andel som upplever sig diskriminerade på 1 procent. Enheten för ekonomiskt bistånd utmärker sig där 20 procent upplever sig diskriminerade, ingen annan enhet har över 7 procent (i övrigt se bilaga 2).

**Tabell 12.** Respondenter efter kön och totala antalet som upplevt sig diskriminerade samt på vilket sätt de upplevt att de blivit diskriminerade

		Totalt*	Utifrån kön**	Utifrån ålder**	Utifrån sexuell läggning**	Utifrån etnicitet**	Utifrån språk**	Utifrån annat**
Man/pojke	Antal	19	4	7	2	5	12	8
	%inom Kön	8%	-	-	-	-	-	-
Kvinna/flicka	Antal	23	4	4	1	3	6	9
	% inom Kön	8%	-	-	-	-	-	-
Total	Antal	44	8	13	3	8	19	18
	% av totalt	7%	18%	30%	7%	18%	43%	41%

Inga signifikanta skillnader mellan könen gällande upplevd diskriminering JA/NEJ.

\*Procent i kolumnen räknat på totala antalet respondenter av brukarenkäten.

\*\* Procent i kolumnerna räknat på totala antalet som upplevt sig diskriminerade



2014-01-30

Det är tydligt att flertalet brukare, 77 procent, upplever att den som diskriminerar är den som de har närmast kontakt med i sitt ärende (se tabell 13).

**Tabell 13.** Respondenter efter kön och totala antalet som upplevt sig diskriminerade samt från vem de upplevt sig blivit diskriminerade

		Totalt*	socialsekreteraren, behandlaren eller boen- destödjaren som har hand om mitt ärende**	Personalen från recept- ionen**	Annan Personal**
Man/pojke	Antal	19	16	5	4
	%inom Kön	8%	-	-	-
Kvinna/flicka	Antal	23	17	5	8
	% inom Kön	8%	-	-	-
Total	Antal	44	34	11	14
	% av totalt	7%	77%	25%	32%

Inga signifikanta skillnader mellan könen gällande upplevd diskriminering JA/NEJ.

\*Procent i kolumnen räknat på totala antalet respondenter av brukarenkäten.

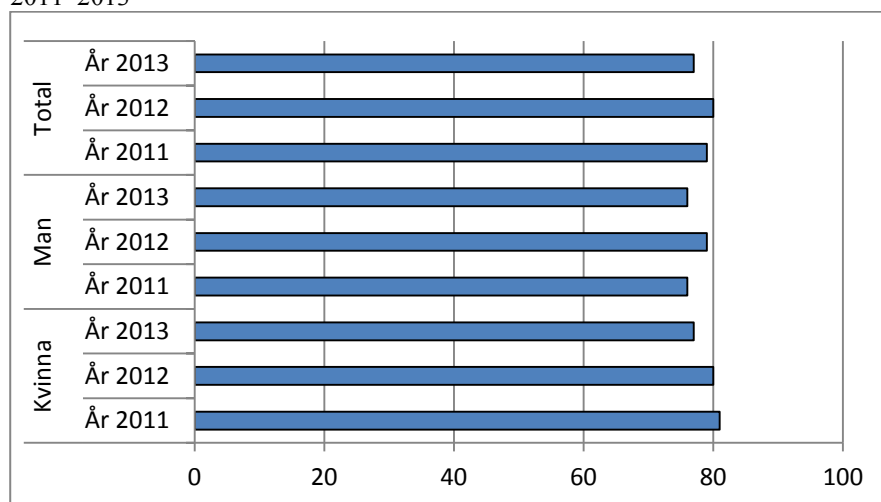
\*\* Procent i kolumnerna räknat på totala antalet som upplevt sig diskriminerade

#### Helhetsbedömning av verksamheten (NKI)

Socialförvaltningen ska bedriva en verksamhet som hjälper brukaren och brukaren ska kunna känna sig trygg med detta. Detta mäter vi med hjälp av nöjd kund index (NKI) som är till för att ge en helhetsbedömning av verksamheten från brukarhåll. Resultaten visar ett NKI på totalt 77 i årets mätning. Jämfört med 2012 är detta en nedgång med tre punkter såväl totalt som på man/pojke och kvinna/flicka. Årets resultat är ändå ett godkänt resultat. Tittar man enhetsvis är skillnaden mellan det högsta och lägsta NKI-värdet stort med en spridning på 32 punkter, resursenheten uppvisar det högsta värdet på 87 och enheten för ekonomiskt bistånd det lägsta värdet på 55. (se tabell 14 och 15).

2014-01-30

**Tabell 14.** NKI Socialförvaltningen (exkl. öppna förskolan) totalt och uppdelat på kön år 2011–2013



Inga signifikanta skillnader mellan könen 2013

**Tabell 15.** Socialförvaltningen totalt (exkl. öppna förskolan) och enheternas NKI-värde totalt samt uppdelat på kön

	Totalt			Man			Kvinna		
	2011	2012	2013	2011	2012	2013	2011	2012	2013
Soc (exkl. ÖF)	79	80	77	76	79	76	81	80	77
Ue	70	73	72	70	71	72	70	73	71
Re	90	86	87	86	83	87	91	88	87
Ve	77	87	80	72	86	81	87	89	80
Eeb	67	70	55	63	69	55	71	70	56
Spe	83	82	78	82	84	78	83	81	79
Boe	76	73	*	75	77	*	76	65	*
ÖF	92	93	90	89	90	86	93	93	90

Inga signifikanta skillnader mellan könen på någon av enheterna 2013

\*För få respondenter för att beräkna index

### Barnperspektiv

Socialförvaltningen ska ha ett barnperspektiv i all handläggning. Utifrån det ställdes en fråga om huruvida brukaren anser att vi tar hänsyn till deras barns behov i kontakten med oss. Resultaten visar att förvaltningen överlag har ett godkänt resultat (se tabell 17). Spridningen är emellertid stor mellan enheterna, differensen mellan högsta och lägsta resultat är 59 procentenheter. Enheten för

2014-01-30

ekonomiskt bistånd och vuxenenhetens utredningssektion är de som ligger en bra bit under genomsnittet för förvaltningen med 39 respektive 71 procent nöjda brukare. Vuxenenhetens öppenvårdssektion, 89 procent nöjda, samt resursenheten, 98 procent nöjda, är de som uppvisar högst resultat (se bilaga 2).

**Tabell 17.** Är du nöjd eller missnöjd med vår hänsyn till ditt/dina barns behov i kontakten med oss? Socialförvaltningen totalt exklusive öppna förskolan

	Positivt	Negativt	Medel	Antal svar
<b>Man</b>	84	16	3,2	75
<b>Kvinna</b>	88	12	3,4	137
<b>Totalt</b>	86	14	3,3	226

Inga signifikanta skillnader hittades mellan könen

### Skriftliga beslut

De beslut vi fattar ska vara skrivna med klarspråk så att de är lätta att förstå för brukaren. Vi ska också lämna information om hur brukaren överklagar ett beslut. Utifrån detta ställdes en fråga om begripligt språk i det skriftliga beslutet och en fråga om huruvida brukaren var nöjd med informationen om hur man överklagar ett beslut (observera att dessa frågor endast ställdes till de enheter/sektioner som har myndighetsutövning). Resultaten visar att förvaltningen är bra på att skriva beslut så att brukaren förstår innebörden, såväl på utredningsenheten som på vuxenenhetens utredningssektion uppgav 100 procent av brukarna som svarade på enkäten att besluten var skriva så att det var lätt att förstå (i övrigt se bilaga 2).

**Tabell 18.** Var beslutet skrivet så att det var lätt att förstå (begripligt)? Totalt för enheter med myndighetsutövning

	Positivt	Negativt	Medel	Antal svar
<b>Man</b>	89	11	3,3	38
<b>Kvinna</b>	91	9	3,4	57
<b>Totalt</b>	89	11	3,3	97

Inga signifikanta skillnader hittades mellan könen

Resultaten är dock totalt sett sämre gällande brukarnas nöjdhet med informationen de fått om hur man överklagar ett beslut (se tabell 19). Enhetsvis visar utredningsenheten ett bra resultat med 90 procent nöjda brukare men övriga enheter uppvisar alla resultat med 80 procent nöjda brukare eller lägre (se bilaga 2).

2014-01-30

**Tabell 19.** Är du nöjd eller missnöjd med den information du fått om hur man överklagar ett beslut?

	Positivt	Negativt	Medel	Antal svar
Man	81	19	3,0	38
Kvinna	76	24	3,1	54
Totalt	71	29	3,0	104

### Diskussion

Årets enkät är i stort sett en helt ny enkät och det är därför viktigt att påpeka att det ej går att göra jämförelser med föregående år på huvuddelen av frågorna. Då de flesta frågorna presenteras i andelen positiva och andelen negativa bör man också ställa sig frågan om vad som är ett godkänt resultat. Enligt vår bedömning bör 80 procent ses som gränsen för godkänt och 90 procent som gränsen för väl godkänt. Förslagsvis kan man markera resultaten i rött, gult och grönt (rött innebär således en siffra under 80 %, gult innebär en siffra mellan 80-89 % och där grönt innebär en siffra på 90 % och över). Godkänt är inte ett resultat som förvaltningen bör nöja sig med utan det finns all anledning att arbeta vidare för att förbättra det resultatet. Då det i inga avseenden har hittats skillnader mellan könen på total nivå så kommer könsfrågan ej att tas upp till diskussion annat än att vi här kan påpeka att det är väldigt positivt att skillnader ej har hittats. Dock bör det påpekas att vissa skillnader har hittats på enhetsnivå (exempelvis på EEB).

Antalet svarande/svarsfrekvensen bör också tas upp. Totalt sett ser vi en minskning från 677 till 596 svaranden, vilket motsvarar en minskning med 12 procent. Utredningsenheten är den enda enheten som haft en markant uppgång i antalet svarande, plus 25 procent. Vuxenenheten ligger på samma nivå som 2012 medan övriga enheter alla har haft en nedgång. Till nästa år behöver det därmed läggas ett större fokus på information om enkäten samt ett större tryck på enheterna att dela ut den. Svarsfrekvensen har ej gått att mäta då vi ej fått in fullständiga uppgifter om antalet utlämnade enkäter. Det gick däremot att se hos de som lämnade in uppgifter att väldigt få enkäter har delats ut i förhållande till antalet besökare, även detta talar för att ha ett större fokus på information till våra medarbetare nästa år.

Utefter resonemanget ovan gällande vad som är ett godkänt resultat så visar det att förvaltningen som helhet får ett väl godkänt resultat på i stort sett alla frågor. Det blir sedan upp till enheterna att granska sina enhetsspecifika resultat och bedöma vad de behöver arbeta vidare på. Enheten för ekonomiskt bistånd

2014-01-30

är den enhet som avviker på ett negativt sätt genomgående och de som bedöms ha störst behov av att noga följa upp resultatet av brukarenkäten. De två frågor som avviker mest, sett över hela socialförvaltningen, är de rörande information om rättigheter och skyldigheter samt huruvida man är nöjd med den information man fått om hur man överklagar ett beslut. Det senare är det enda redovisade resultatet på totalen som understiger 80 procent nöjda. Detta är något som förvaltningen behöver titta vidare på, frågorna berör såväl information som begripligt språk och rättssäkerhet (se tabell 20).

**Tabell 20.** Andelen nöjda på utvalda frågor i enkäten totalt och uppdelat på enhet (rött innebär en siffra under 80%, gult innebär en siffra mellan 80-89%, grönt innebär en siffra på 90% och över)

	<b>Totalt*</b>	UE	RE	VE	EEB	SPE	ÖF
Bemötande	93	94	99	99	74	95	98
Kompetens	93	94	99	99	71	95	99
Delaktighet	91	91	100	94	67	92	97
Tillgänglighet (personal)	91	83	100	97	70	96	99
Tillgänglighet (lokaler)	91	94	96	84	79	96	96
Klagomål/synpunkter	88	93	98	90	67	86	97
Information	86	83	98	90	71	81	94
Integritet	93	95	100	97	80	91	99
Begripligt språk	94	98	99	95	81	94	99
Barnperspektiv	86	87	98	89	39	83	-
Skriftliga beslut**	89	100	-	71	77	86	-
Information överklagan**	71	90	-	86	80	73	-

\* Socialförvaltningen totalt exklusive öppna förskolan

\*\* Gäller endast enheter med myndighetsutövning

Diskrimineringsdelen/frågorna är ny i och med årets enkät och konsekvensen är att vi ej kan jämföra med tidigare år. Men vi har nu en möjlighet att identifiera diskriminering samt var och i vilken form den förekommer inom socialförvaltningen. Därmed ska vi kunna arbeta mer effektivt för att undanröja diskrimineringen i förvaltningen som en organisation och tillgodose att samtliga våra brukare får ett gott bemötande och en god kommunal service. Detta är ett första steg i att utveckla statistik och indikatorer för diskriminering enligt Botkyrka kommuns Interkulturella strategi. Resultatet visar en orsak till diskriminering som sticker ut lite från övriga och det är diskriminering utifrån språk, 43 procent har uppgett detta som orsak. Här kan man reflektera över tolkarnas

2014-01-30

betydelse i kontakten med vår brukare och huruvida det är möjligt att förbättra samarbetet med dem.

Jämfört med föregående års mätning har årets totala NKI resultat sjunkit något, inte heller här går det att se några skillnader mellan män/pojkar och kvinnor/flickor i resultaten. Totalt sett är sänkningen på tre punkter svårbedömd, orsaken kan vara så enkel som färre antal svarande. När man tittar närmare på enheterna visar resultatet att vuxenenheten tappat sju punkter från 2012 och enheten för ekonomiskt bistånd tappat 15. Vad gäller vuxenenheten kan man inte förklara denna minskning i NKI genom färre antal svarande då det var 79 svarande 2012 jämfört med 77 år 2013. Vad gäller enheten för ekonomiskt bistånd är skillnaden i antalet svarande väldigt mycket större (128 år 2012 jämfört med 76 år 2013), denna skillnad i antal svarande kan vara en delförklaring gällande minskningen för EEB. Hur man än ser på detta är minskningen av NKI något som behöver diskuteras inom dessa enheter.

## **Bilaga 1**

### ***Kf-mål 1. Botkyrkaborna är mer delaktiga i samhällsutvecklingen***

#### ***Åtaganden***

1a) Socialförvaltningen åtar sig att ha som arbetssätt i förvaltningens boenden att informera om de tillfällen som finns till dialog och påverkan i samhällsfrågor som finns i kommunen och stödja de brukare som är intresserade att få stöd i att komma dit.

1b) Socialförvaltningen åtar sig att kommunicera beslut som förändrar verksamheters mål, inriktning och omfattning och andra händelser av vikt för att stärka medborgarnas möjlighet att delta i den demokratiska processen och öka delaktigheten i samhällslivet

### ***Kf-mål 2. Botkyrkaborna har mer jämställda och jämlika förutsättningar och möjligheter***

#### ***Åtaganden***

2a) Socialförvaltningen åtar sig att ytterligare definiera begreppet barnperspektiv för förvaltningen, att ha ett tydligt barnperspektiv och att tillvarata flickors och pojkars rättigheter

2b) Socialförvaltningen åtar sig att en jämställdhetsintegrerad verksamhet är ett av kriterierna för god kvalitet.

2c) Socialförvaltningen åtar sig att uppmärksamma och ge tidigt stöd och skydd till barn, unga kvinnor och män som riskerar att utsättas för hedersrelaterat våld och förtryck

2d) Socialförvaltningen åtar sig att följa upp och utvärdera effekterna av den insats som utvecklats inom öppenvården för barn som har utsatts för våld och kränkande behandling

2e) Förvaltningens områdesåtagande: Socialförvaltningen åtar sig att genom områdessekreterarna och förebyggarna inom resursenheten och mottagningssektionerna inom utredningsenheten förmedla sin kunskap om barn och ungas uppväxtvillkor i kommunens bostadsområden till andra och att samarbeta med andra som är aktiva i närsamhället

2f) Socialförvaltningen åtar sig att ta en aktiv del i samhällsplaneringen för att säkra att medborgarna har en god miljö ur en social aspekt och att förvaltningens brukare har ett tryggt boende

2g) Socialförvaltningen åtar sig att öka medborgarnas kännedom om, och tillgänglighet till, förvaltningens utbud och tjänster så att fler på eget initiativ söker stöd i ett tidigt skede

### ***Kf-mål 3. Botkyrkaborna är friskare och mår bättre***

Förvaltningens åtaganden återfinns under andra mål

### ***Kf-mål 4. Fler Botkyrkabor kan försörja sig på eget arbete eller företagande***

#### ***Åtaganden***

4a) Socialförvaltningen åtar sig att erbjuda stöd till bidragsberoende kvinnor och män anpassat efter det individuella behovet för att de ska kunna tillgodogöra sig statliga och kommunala arbetsmarknadsinsatser bättre och därigenom få större möjligheter att bli självförsörjande

4b) Socialförvaltningen åtar sig att erbjuda behovsanpassat individuellt stöd till de kvinnor och män som har svårigheter att tillgodogöra sig SFI-undervisning så att de ska få en bättre chans att lära sig svenska och därigenom få större möjlighet att bli självförsörjande

2014-01-30

### ***Kf-mål 6. Kunskapsresultaten förbättras och skillnader beroende på kön och social bakgrund minskar***

#### ***Åtaganden***

SN 6a): Socialförvaltningen bidrar till att kunskapsresultaten förbättras genom att stödja och hjälpa barn och föräldrar så att flickor och pojkars levnadsvillkor förbättras

SN6 b) Socialförvaltningen åtar sig att när samtycke medges samarbeta med skola och förskola under utredningen och insats för tillsammans kunna sätta barnets behov i centrum.

SN 6c) Gemensamma åtaganden kraftsamling:

Socialförvaltningen och utbildningsförvaltningen åtar sig att i samverkan

- säkerställa att pojkar och flickor som behöver det, får förebyggande och tidiga insatser så att de bättre kan tillgodogöra sig skolans undervisning och för att främja deras utveckling
- ge pojkar och flickor som har hög skolfrånvaro stöd att bryta sitt beteende
- successivt erbjuda alla föräldrar med barn i skiftande åldersgrupper främjande föräldrastöd

### ***SN-mål. C1: Människor som beviljas stöd och hjälp eller som får en serviceinsats ska också tycka att de blir hjälpta***

#### ***Mätbart mål***

Nöjd kundindex (NKI)

#### ***Åtaganden***

SN C1a) Socialförvaltningen åtar sig att ha arbetsätt som inbjuder till att brukaren är delaktig i utredning, planering och genomförande av insats.

#### ***Uppföljning av åtagande***

Delaktighetsindex

### ***SN-mål. C2. Män och kvinnor och barn möter en rättssäker verksamhet***

### ***SN-mål C3. Ett större och mer varierat utbud av stöd och hjälpinsatser som invånare kan ta del av utan myndighetsbeslut***

#### ***Åtaganden***

C3a) Socialförvaltningen erbjuder sig att i samverkan med andra aktörer successivt kunna erbjuda föräldrastöd till alla föräldrar med barn i skiftande åldersgrupper

C3b) Socialförvaltningen åtar sig att bedriva ett vräkningsförebyggande arbete. I det arbetet prioriteras inledningsvis de vuxna där barnen bor under största delen av sin tid och äldre dementa personer.

C3c) Socialförvaltningen åtar sig att införa projekt anhörigstöd i ordinarie verksamhet Socialförvaltningen har under 2012 utvecklat sitt stöd till anhöriga. Utvecklingsarbetet har bedrivits i projektform. From januari 2013 införs anhörigstödet i socialförvaltningens ordinarie verksamhet. Projektanställningen som samordnare, permanentas till en tjänst på heltid med



2014-01-30

tillsvidareanställning. Tjänsten kommer att vara placerad på stöd och utvecklingsenheten. Stöd kommer i första hand att ges till anhöriga med närstående som har psykisk sjukdom eller funktionshinder och till barn vars föräldrar har en psykisk sjukdom eller beroende.

### ***Kf-mål 10. Kommunen stimulerar kreativitet och entreprenörskap***

#### ***Åtaganden***

10a) Socialförvaltningen åtar sig att uppmuntra de brukare som har en affärsidé och att de anställda har kunskap nog för att kunna hänvisa vidare.

#### ***Uppföljning av åtagande***

Hur åtagandet kan följas upp behöver undersökas

### ***Kf-mål 12. Effektiv organisation med ökad kvalitet och rätt kompetens***

#### ***Åtaganden***

12a) Socialförvaltningen åtar sig att under 2013 genomföra organisationen för gemensam (soc. och vof) systemförvaltning

12b) Socialförvaltningen åtar sig att under 2013 utveckla och införa ett ledningssystem är i enlighet med Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd om ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete

12c) Socialförvaltningen åtar sig att i samverkan med andra aktörer minska kostnaderna för ekonomiskt bistånd för hotell och vandrarhem med 15 procentenheter

12 d) Socialförvaltningen åtar sig att förbättra tillgängligheten i förvaltningens lokaler och i olika kommunikationskanaler.

#### ***Uppföljning av åtagande***

Åtagandet följs upp i delårsuppföljningen genom att följa upp enheternas aktiviteter och indikatorerna

#### ***Indikatorer***

Andel brukare som anser att socialförvaltningens anställda ger ett vänligt och respektfullt bemötande

Inflytandeindex

Ledarskapsindex

### ***Kf-mål 13. Fossilbränslefri kommunal organisation senast 2015***

#### ***Åtaganden***

SN 13 a) Socialförvaltningen åtar sig att ställa om till klimatsmart resande och göra klimatsmarta val av färdmedel

2014-01-30

***SN mål F4. Socialförvaltningen samverkar internt och externt kring målgrupperns behov och i enskilda ärenden för att kunna utreda och ge insatser baserade på en helhetssyn***

***Åtaganden***

F4 a) Socialförvaltningen åtar sig att arbeta samordnat i utredningar och att ge samordnade insatser

Förvaltningen kommer att förtydliga hur vi ska organisera arbetet för de personer som behöver insatser från flera enheter i förvaltningen

***SN mål F5. En större andel av förvaltningens insatser är kunskapsbaserade och följs upp på individuell och/eller på sammanslagen nivå***

***Åtaganden***

SN F5a) Socialförvaltningen åtar sig att använda kunskapsbaserade utrednings- och bedömningsinstrument.

SN F5b) Socialförvaltningen åtar sig att utveckla arbetssätt så att effekten av insatserna följs upp på individuell och sammanslagen nivå.

## Bilaga 2 (tabeller)

### EEB – Bakgrundsfrågor

Missing = antal av totala antalet respondenter som ej besvarat frågan

**Tabell 1. Respondenter efter kön per sektion** *Missing 0*

		Sektion				
		Eeb1	Eeb 2	Mottagning	Jobbcentrum	Total
Man/pojke	Antal	6	11	23	0	40
	Andel i %	15%	28%	57%		100,0%
Kvinna/flicka	Antal	11	9	16	0	36
	Andel i %	31%	25%	44%		100,0%
Total	Antal	21	20	40	0	81
	Andel i %	26%	25%	49%	0%	100,0%

**Tabell 2. Respondenter efter kön och ålder** *Missing 4*

		Ålder					Total
		13-17	18-24	25-44	45-64	65+	
Man/pojke	Antal	0	9	17	13	1	48
	Andel i %		23%	43%	33%	3%	100,0%
Kvinna/flicka	Antal	0	5	16	14	0	106
	Andel i %		14%	46%	40%		100,0%
Total	Antal	1	14	33	28	1	77
	Andel i %	1%	18%	43%	36%	1%	100%

**Tabell 3. Respondenter efter kön och utländsk eller svensk bakgrund** *Missing 6*

		Bakgrund		Total
		Utländsk bakgrund	Svensk bakgrund	
Man/pojke	Antal	26	13	39
	Andel i %	67%	33%	100%
Kvinna/flicka	Antal	23	11	34
	Andel i %	68%	32%	100%
Total	Antal	50	25	75
	Andel i %	67%	33%	100%

**Tabell 4. Respondenter efter kön och i vilken del av Botkyrka de bor** *Missing 10*

		I vilken del av Botkyrka bor du					Total
		Alby	Fittja	Hallunda/ Norsborg	Tullinge	Tumba/ Grödinge	
Man/pojke	Antal	9	4	14	3	6	36
	Andel i %	25%	11%	39%	8%	17%	100%
Kvinna/flicka	Antal	8	4	6	3	11	32
	Andel i %	25%	13%	19%	9%	34%	100%
Total	Antal	18	8	21	6	18	71
	Andel i %	25%	11%	30%	9%	25%	100%

**Tabell 5. Respondenter efter kön och om det är första besöket eller ej** *Missing 6*

		Är detta ditt första besök hos oss		Total
		Ja	Nej	
Man/pojke	Antal	13	26	39
	Andel i %	33%	67%	100%
Kvinna/flicka	Antal	6	27	33
	Andel i %	18%	82%	100%
Total	Antal	21	54	75
	Andel i %	28%	72%	100%

## EEB – Fråga 6–14 (positivt/negativt beskriver i antalet procent hur många som svarat nöjd respektive missnöjd per fråga)

Statistiskt signifikant skillnad mellan könen fråga 14 (Sig 2-tailed = 0,037), signifikansen beräknad på medelvärde på respektive kön.

<b>6. Är du nöjd eller missnöjd med personalens bemötande (obs gäller ej personal i receptionen)?</b>	<b>Positivt</b>	<b>Negativt</b>	<b>Medel</b>	<b>Antal svar</b>
Man	77	23	3,1	40
Kvinna	69	31	2,9	36
Totalt	74	26	3,0	80

<b>7. Är du nöjd eller missnöjd med personalens kunskaper (kunnighet/kompetens)?</b>	<b>Positivt</b>	<b>Negativt</b>	<b>Medel</b>	<b>Antal svar</b>
Man	67	33	2,9	40
Kvinna	75	25	3,0	36
Totalt	71	31	3,0	80

<b>8. Är du nöjd eller missnöjd med hur personalen tar hänsyn till dina önskemål och behov?</b>	<b>Positivt</b>	<b>Negativt</b>	<b>Medel</b>	<b>Antal svar</b>
Man	69	31	2,9	39
Kvinna	63	37	2,8	35
Totalt	67	33	2,8	78

<b>9. Är du nöjd eller missnöjd med möjligheterna att få kontakt med oss?</b>	<b>Positivt</b>	<b>Negativt</b>	<b>Medel</b>	<b>Antal svar</b>
Man	82	18	2,9	39
Kvinna	57	43	2,6	35
Totalt	70	30	2,7	79

<b>10. Är du nöjd eller missnöjd med våra lokalers tillgänglighet?</b>	<b>Positivt</b>	<b>Negativt</b>	<b>Medel</b>	<b>Antal svar</b>
Man	82	18	3,2	40
Kvinna	74	26	3,1	35
Totalt	79	21	3,1	80

<b>11. Är du nöjd eller missnöjd med hur lätt det är (möjligheterna) att lämna klagomål och/eller synpunkter?</b>	<b>Positivt</b>	<b>Negativt</b>	<b>Medel</b>	<b>Antal svar</b>
Man	78	22	3,0	36
Kvinna	56	44	2,5	32
Totalt	67	33	2,8	73

<b>12. Är du nöjd eller missnöjd med vår information om vilka rättigheter och skyldigheter du har?</b>	<b>Positivt</b>	<b>Negativt</b>	<b>Medel</b>	<b>Antal svar</b>
Man	77	23	3,0	40
Kvinna	66	34	2,8	35
Totalt	71	29	2,9	80

<b>13. Är du nöjd eller missnöjd med dina möjligheter att i lugn och ro kunna tala med personalen?</b>	<b>Positivt</b>	<b>Negativt</b>	<b>Medel</b>	<b>Antal svar</b>
Man	79	21	3,0	39
Kvinna	83	17	3,0	35
Totalt	80	20	3,0	79

<b>14. I kontakten med oss, tycker du att vårt språk (både i tal och i skrift) varit enkelt och begripligt?</b>	<b>Positivt</b>	<b>Negativt</b>	<b>Medel</b>	<b>Antal svar</b>
Man	90	10	3,4	40
Kvinna	71	29	2,9	34
Totalt	81	19	3,1	78

## EEB - Diskriminering

Tabell 7. Respondenter efter kön och totala antalet som upplevt sig diskriminerade samt på vilket sätt de upplevt att de blivit diskriminerade

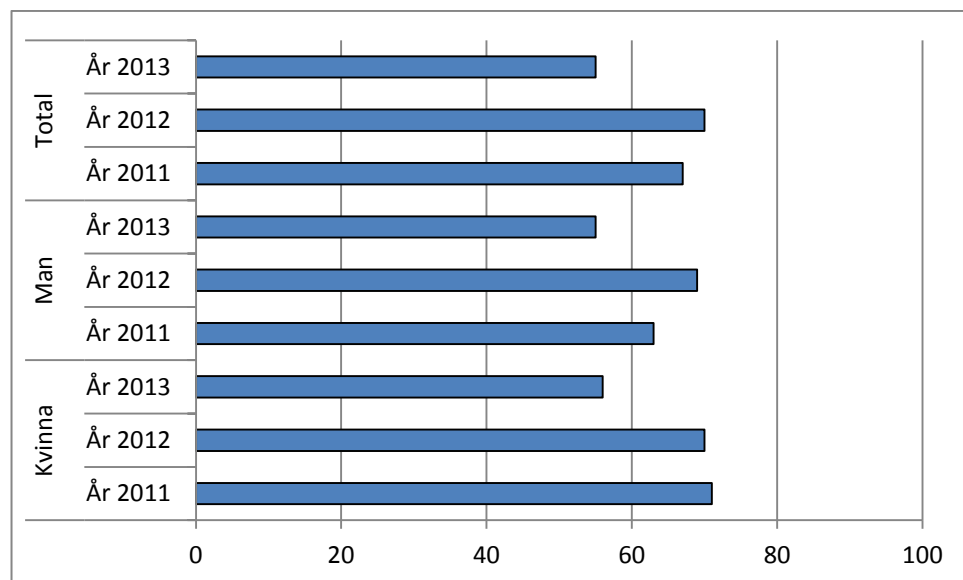
		Totalt	Utifrån kön	Utifrån ålder	Utifrån sexuell läggning	Utifrån etnicitet	Utifrån språk	Utifrån annat
Man/pojke	Antal	10	3	2	1	2	5	3
	% inom Kön	26%	-	-	-	-	-	-
Kvinna/flicka	Antal	9	0	3	0	2	4	2
	% inom Kön	30%	-	-	-	-	-	-
Total	Antal	20	3	6	1	4	9	5
	% av totalt	25%	15%	30%	5%	20%	45%	25%

Statistiska skillnader mellan könen ej möjliga att beräkna

Tabell 8. Respondenter efter kön och totala antalet som upplevt sig diskriminerade samt från vem de upplevt sig blivit diskriminerade

		Totalt	socialsekreteraren, behandlaren eller boendestödjaren som har hand om mitt ärende	Personalen från receptionen	Annan personal
Man/pojke	Antal	10	6	2	1
	% inom Kön	26%	-	-	-
Kvinna/flicka	Antal	9	5	2	2
	% inom Kön	30%	-	-	-
Total	Antal	20	12	4	3
	% av totalt	25%	60%	20%	15%

## EEB - NKI



Kvinna			Man			Total		
År 2011	År 2012	År 2013	År 2011	År 2012	År 2013	År 2011	År 2012	År 2013
71	70	56	63	69	55	67	70	55

Socialförvaltningens (exkl. öppna förskolan) och enheternas totala NKI-värde samt uppdelat på kön och år										
	Total			Man			Kvinna			R
	År 2011	År 2012	År 2013	År 2011	År 2012	År 2013	År 2011	År 2012	År 2013	
Soc (exkl. ÖF)	79	80	77	76	79	76	81	80	77	516
Ue	70	73	72	70	71	72	70	73	71	84
Re	90	86	87	86	83	87	91	88	87	145
Öf	92	93	90	89	90	86	93	93	90	190
Ve	77	87	80	72	86	81	87	89	80	74
eeb	67	70	55	63	69	55	71	70	56	67
spe	83	82	78	82	84	78	83	81	79	139
boe	76	73	*	75	77	*	76	65	*	*

Inga signifikanta skillnader mellan könen på någon av enheterna 2013

R = Antalet respondenter under kolumn Total som besvarat alla tre frågor

\* = För få svar för att beräkna NKI

## EEB - Enhetspecifika frågor

**Tabell eeb1. Respondenter efter kön och om de är förälder till minderårigt/minderåriga barn**

Missing 14

Är du förälder till minderårigt/minderåriga barn				
		Ja	Nej	Total
Man/pojke	Antal	8	26	34
	Andel i %	23%	77%	100,0%
Kvinna/flicka	Antal	12	16	28
	Andel i %	43%	57%	100,0%
Total	Antal	22	45	67
	Andel i %	33%	67%	100,0%

**19a. Om Ja - Är du nöjd eller missnöjd med vår hänsyn till ditt/dina barns behov i kontakten med oss?**

	Positivt	Negativt	Medel	Antal svar
Man	25	75	2,0	8
Kvinna	56	44	2,6	9
Totalt	39	61	2,3	18

Inga signifikanta skillnader mellan könen, signifikansen beräknad på medelvärde på respektive kön.

**Tabell eeb2. Respondenter efter kön och om de har fått ett skrivet beslut**

Missing 26

Har du fått ett skrivet beslut (myndighetsbeslut)?					
		Ja	Nej	Vet ej	Total
Man/pojke	Antal	10	9	9	28
	Andel i %	36%	32%	32%	100,0%
Kvinna/flicka	Antal	9	8	5	22
	Andel i %	41%	36%	23%	100,0%
Total	Antal	19	19	17	55
	Andel i %	35%	35%	31%	100,0%

<b>20a. Om Ja - var beslutet skrivet så att det var lätt att förstå (begripligt)?</b>	Positivt	Negativt	Medel	Antal svar
Man	74	26	3,0	23
Kvinna	81	19	3,2	21
Totalt	77	23	3,1	44

**20b. Är du nöjd eller missnöjd med den information du fått om hur man överklagar ett beslut?**

	Positivt	Negativt	Medel	Antal svar
Man	82	18	2,9	22
Kvinna	77	23	3,0	22
Totalt	80	20	3,0	45

Inga signifikanta skillnader mellan könen, signifikansen beräknad på medelvärde på respektive kön



**21. Skulle du rekommendera våra insatser till en vän/anhörig i behov av liknande hjälp?**

	<b>Positivt</b>	<b>Negativt</b>	<b>Medel</b>	<b>Antal svar</b>
<b>Man</b>	81	19	3,0	33
<b>Kvinna</b>	76	24	2,9	34
<b>Totalt</b>	76	24	2,9	72

**22. Är du nöjd eller missnöjd med bemötandet från personalen i receptionen?**

<b>Man</b>	94	6	3,5	36
<b>Kvinna</b>	92	8	3,5	36
<b>Totalt</b>	92	8	3,5	77

Inga signifikanta skillnader mellan könen, signifikansen beräknad på medelvärde på respektive kön

## RE (exkl. ÖF) – Bakgrundsfrågor

Missing = antal av totala antalet respondenter som ej besvarat frågan

**Tabell 1. Respondenter efter kön per sektion** *Missing 0*

		Sektion			
		Familjestöd- Botkyrkagruppen	Nätverk- familjevårds arbete	Öppen- vård	Total
Man/pojke	Antal	6	17	25	48
	Andel i %	13%	35%	52%	100,0%
Kvinna/flicka	Antal	13	71	22	106
	Andel i %	12%	67%	21%	100,0%
Total	Antal	20	90	47	157
	Andel i %	13%	57%	30%	100,0%

**Tabell 2. Respondenter efter kön och ålder** *Missing 2*

		Ålder					Total
		13-17	18-24	25-44	45-64	65+	
Man/pojke	Antal	17	9	14	8	0	48
	Andel i %	35%	19%	29%	17%		100,0%
Kvinna/flicka	Antal	17	14	63	12	0	106
	Andel i %	16%	13%	59%	11%		100,0%
Total	Antal	34	23	78	20	0	155
	Andel i %	22%	15%	50%	13%		100%

**Tabell 3. Respondenter efter kön och utländsk eller svensk bakgrund** *Missing 2*

		Bakgrund		Total
		Utländsk bakgrund	Svensk bakgrund	
Man/pojke	Antal	35	13	48
	Andel i %	73%	27%	100%
Kvinna/flicka	Antal	74	32	106
	Andel i %	70%	30%	100%
Total	Antal	110	45	155
	Andel i %	71%	29%	100%

**Tabell 4. Respondenter efter kön och i vilken del av Botkyrka de bor** *Missing 11*

		I vilken del av Botkyrka bor du					Total
		Alby	Fittja	Hallunda/ Norsborg	Tullinge	Tumba/ Grödinge	
Man/pojke	Antal	8	7	13	7	10	45
	Andel i %	18%	16%	29%	16%	22%	100%
Kvinna/flicka	Antal	25	17	22	11	25	100
	Andel i %	25%	17%	22%	11%	25%	100%
Total	Antal	34	24	35	18	35	146
	Andel i %	23%	16%	24%	12%	24%	100%

**Tabell 5. Respondenter efter kön och om det är första besöket eller ej** *Missing 2*

		Är detta ditt första besök hos oss		Total
		Ja	Nej	
Man/pojke	Antal	11	37	48
	Andel i %	23%	77%	100%
Kvinna/flicka	Antal	35	71	106
	Andel i %	33%	67%	100%
Total	Antal	47	108	155
	Andel i %	30%	70%	100%

## RE – Fråga 6–14 (positivt/negativt beskriver i antalet procent hur många som svarat nöjd respektive missnöjd per fråga)

Ingen signifikant skillnad mellan könen på någon av frågorna, signifikansen beräknad på medelvärde på respektive kön.

### 6. Är du nöjd eller missnöjd med personalens bemötande (obs gäller ej personal i receptionen)?

	Positivt	Negativt	Medel	Antal svar
Man	98	2	3,7	48
Kvinna	100	0	3,9	106
Totalt	99	1	3,8	157

### 7. Är du nöjd eller missnöjd med personalens kunskaper (kunnighet/kompetens)?

Man	100	0	3,7	48
Kvinna	99	1	3,7	106
Totalt	99	1	3,7	157

### 8. Är du nöjd eller missnöjd med hur personalen tar hänsyn till dina önskemål och behov?

Man	100	0	3,7	48
Kvinna	100	0	3,8	106
Totalt	100	0	3,7	157

### 9. Är du nöjd eller missnöjd med möjligheterna att få kontakt med oss?

Man	100	0	3,7	47
Kvinna	100	0	3,8	106
Totalt	100	0	3,7	156

### 10. Är du nöjd eller missnöjd med våra lokalers tillgänglighet?

Man	96	4	3,5	48
Kvinna	96	4	3,6	106
Totalt	96	4	3,6	157

### 11. Är du nöjd eller missnöjd med hur lätt det är (möjligheterna) att lämna klagomål och/eller synpunkter?

Man	98	2	3,6	45
Kvinna	98	2	3,6	102
Totalt	98	2	3,6	150

### 12. Är du nöjd eller missnöjd med vår information om vilka rättigheter och skyldigheter du har?

Man	96	4	3,5	48
Kvinna	99	1	3,6	105
Totalt	98	2	3,6	156

### 13. Är du nöjd eller missnöjd med dina möjligheter att i lugn och ro kunna tala med personalen?

Man	100	0	3,8	48
Kvinna	99	1	3,9	106
Totalt	100	0	3,9	157

### 14. I kontakten med oss, tycker du att vårt språk (både i tal och i skrift) varit enkelt och begripligt?

Man	100	0	3,7	48
Kvinna	99	1	3,8	106
Totalt	99	1	3,7	157

## RE - Diskriminering

Tabell 7. Respondenter efter kön och totala antalet som upplevt sig diskriminerade samt på vilket sätt de upplevt att de blivit diskriminerade

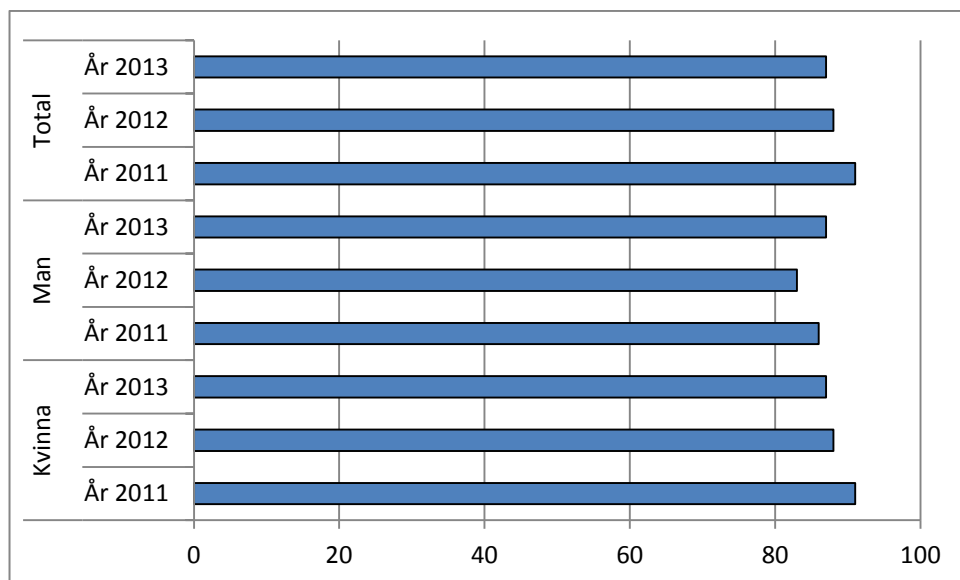
		Totalt	Utifrån kön	Utifrån ålder	Utifrån sexuell läggning	Utifrån etnicitet	Utifrån språk	Utifrån annat
Man/pojke	Antal	2	0	2	1	1	2	1
	%inom Kön	4%	-	-	-	-	-	-
Kvinna/flicka	Antal	4	1	1	1	1	1	2
	% inom Kön	4%	-	-	-	-	-	-
Total	Antal	6	1	3	2	2	3	3
	% av totalt	4%	17%	50%	33%	33%	50%	50%

Statistiska skillnader mellan könen ej möjliga att beräkna

Tabell 8. Respondenter efter kön och totala antalet som upplevt sig diskriminerade samt från vem de upplevt sig blivit diskriminerade

		Totalt	socialsekreteraren, behandlaren eller boendestödjaren som har hand om mitt ärende	Personalen från receptionen	Annan personal
Man/pojke	Antal	2	1	1	0
	%inom Kön	4%	-	-	-
Kvinna/flicka	Antal	4	1	0	0
	% inom Kön	4%	-	-	-
Total	Antal	6	2	1	0
	% av totalt	4%	33%	17%	0%

## RE – NKI



Kvinna			Man			Total		
År 2011	År 2012	År 2013	År 2011	År 2012	År 2013	År 2011	År 2012	År 2013
91	88	87	86	83	87	91	88	87

Tabell xx. Socialförvaltningens (exkl. öppna förskolan) och enheternas totala NKI-värde samt uppdelat på kön och år

	Total			Man			Kvinna			R
	År 2011	År 2012	År 2013	År 2011	År 2012	År 2013	År 2011	År 2012	År 2013	
Soc (exkl. ÖF)	79	80	77	76	79	76	81	80	77	516
Ue	70	73	72	70	71	72	70	73	71	84
Re	90	86	87	86	83	87	91	88	87	145
Öf	92	93	90	89	90	86	93	93	90	190
Ve	77	87	80	72	86	81	87	89	80	74
eeb	67	70	55	63	69	55	71	70	56	67
spe	83	82	78	82	84	78	83	81	79	139
boe	76	73	*	75	77	*	76	65	*	*

Inga signifikanta skillnader mellan könen på någon av enheterna 2013

R = Antalet respondenter under kolumn Total som besvarat alla tre frågor

\* = För få svar för att beräkna NKI

## RE – Enhets specifika frågor

**Tabell re1. Respondenter efter kön och om de är förälder till minderårigt/minderåriga barn**

Missing 2

Är du förälder till minderårigt/minderåriga barn				
		Ja	Nej	Total
Man/pojke	Antal	21	26	47
	Andel i %	45%	55%	100,0%
Kvinna/flicka	Antal	74	31	105
	Andel i %	71%	29%	100,0%
Total	Antal	97	58	155
	Andel i %	63%	27%	100,0%

**19a. Om Ja - Är du nöjd eller missnöjd med vår hänsyn till ditt/dina barns behov i kontakten med oss?**

	Positivt	Negativt	Medel	Antal svar
Man	100	0	3,6	24
Kvinna	97	3	3,7	71
Totalt	98	2	3,7	97

Inga signifikanta skillnader mellan könen, signifikansen beräknad på medelvärde på respektive kön.

**Tabell re2. Har du fått information, eller själv tagit reda på, att vi har flera verksamheter dit man kan vända sig direkt för råd och stöd?**

Missing 2

Har du fått information, eller själv tagit reda på, att vi har flera verksamheter dit man kan vända sig direkt för råd och stöd?					
		Ja	Nej	Vet ej	Total
Man/pojke	Antal	22	8	12	42
	Andel i %	52%	19%	29%	100,0%
Kvinna/flicka	Antal	73	9	18	100
	Andel i %	73%	9%	18%	100,0%
Total	Antal	97	17	31	145
	Andel i %	67%	12%	21%	100,0%

Inga signifikanta skillnader mellan könen.

**21. Skulle du rekommendera våra behandlingar till en vän/anhörig i behov av liknande hjälp?**

	Positivt	Negativt	Medel	Antal svar
Man	93	7	3,5	46
Kvinna	93	7	3,7	106
Totalt	93	7	3,7	155

Inga signifikanta skillnader mellan könen, signifikansen beräknad på medelvärde på respektive kön.

## SPE - Bakgrundsfrågor

Missing = antal av totala antalet respondenter som ej besvarat frågan

**Tabell 1. Respondenter efter kön per sektion** *Missing 0*

		Sektion					
		Gruppboende Norr	Gruppboende Söder	Boendestöd inkl. CM/träningslgh	Sysselsättning	Utredning	Total
	Antal	7	7	12	28	8	62
	Andel i %	11%	11%	19%	45%	13%	100,0%
	Antal	7	6	34	30	19	96
	Andel i %	7%	6%	36%	31%	20%	100,0%
Total	Antal	17	13	46	64	28	168
	Andel i %	10%	8%	27%	38%	17%	100,0%

**Tabell 2. Respondenter efter kön och ålder** *Missing 9*

		Ålder					Total
		13-17	18-24	25-44	45-64	65+	
Man/pojke	Antal	1	4	21	26	8	60
	Andel i %	2%	7%	35%	43%	13%	100,0%
Kvinna/flicka	Antal	0	8	26	47	15	96
	Andel i %	0%	8%	27%	49%	16%	100,0%
5	Antal	1	12	49	73	24	159
	Andel i %	1%	8%	31%	46%	15%	100%

**Tabell 3. Respondenter efter kön och utländsk eller svensk bakgrund** *Missing 10*

		Bakgrund		Total
		Utländsk bakgrund	Svensk bakgrund	
Man/pojke	Antal	29	32	61
	Andel i %	48%	52%	100%
Kvinna/flicka	Antal	40	54	94
	Andel i %	43%	57%	100%
Total	Antal	70	88	158
	Andel i %	53%	47%	100%



**Tabell 4. Respondenter efter kön och i vilken del av Botkyrka de bor Missing 7**

		I vilken del av Botkyrka bor du					Total
		Alby	Fittja	Hallunda/ Norsborg	Tullinge	Tumba/ Grödinge	
Man/pojke	Antal	14	0	12	6	30	62
	Andel i %	23%	0%	19%	10%	48%	100%
Kvinna/flicka	Antal	20	10	20	10	36	96
	Andel i %	21%	10%	21%	10%	38%	100%
Total	Antal	35	11	33	16	66	161
	Andel i %	22%	7%	21%	10%	41%	100%

**Tabell 5. Respondenter efter kön och om det är första besöket eller ej Missing 18**

		Är detta ditt första besök hos oss		Total
		Ja	Nej	
Man/pojke	Antal	16	42	58
	Andel i %	28%	82%	100%
Kvinna/flicka	Antal	15	74	89
	Andel i %	17%	83%	100%
Total	Antal	31	119	150
	Andel i %	21%	78%	100%

## SPE – Fråga 6–14 (positivt/negativt beskriver i antalet procent hur många som svarat nöjd respektive missnöjd per fråga)

Inga signifikanta skillnader mellan könen, signifikansen beräknad på medelvärde på respektive kön.

<b>6. Är du nöjd eller missnöjd med personalens bemötande (obs gäller ej personal i receptionen)?</b>	<b>Positivt</b>	<b>Negativt</b>	<b>Medel</b>	<b>Antal svar</b>
Man	95	5	3,5	60
Kvinna	98	2	3,6	94
<b>Totalt</b>	<b>95</b>	<b>5</b>	<b>3,5</b>	<b>158</b>

<b>7. Är du nöjd eller missnöjd med personalens kunskaper (kunnighet/kompetens)?</b>	<b>Positivt</b>	<b>Negativt</b>	<b>Medel</b>	<b>Antal svar</b>
Man	97	3	3,5	59
Kvinna	96	4	3,6	95
<b>Totalt</b>	<b>95</b>	<b>5</b>	<b>3,5</b>	<b>158</b>

<b>8. Är du nöjd eller missnöjd med hur personalen tar hänsyn till dina önskemål och behov?</b>	<b>Positivt</b>	<b>Negativt</b>	<b>Medel</b>	<b>Antal svar</b>
Man	93	7	3,5	58
Kvinna	94	6	3,6	94
<b>Totalt</b>	<b>92</b>	<b>8</b>	<b>3,5</b>	<b>156</b>

<b>9. Är du nöjd eller missnöjd med möjligheterna att få kontakt med oss?</b>	<b>Positivt</b>	<b>Negativt</b>	<b>Medel</b>	<b>Antal svar</b>
Man	97	3	3,6	60
Kvinna	98	2	3,6	93
<b>Totalt</b>	<b>96</b>	<b>4</b>	<b>3,5</b>	<b>157</b>

<b>10. Är du nöjd eller missnöjd med våra lokalers tillgänglighet?</b>	<b>Positivt</b>	<b>Negativt</b>	<b>Medel</b>	<b>Antal svar</b>
Man	95	5	3,4	59
Kvinna	98	2	3,5	86
<b>Totalt</b>	<b>96</b>	<b>4</b>	<b>3,4</b>	<b>149</b>

<b>11. Är du nöjd eller missnöjd med hur lätt det är (möjligheterna) att lämna klagomål och/eller synpunkter?</b>	<b>Positivt</b>	<b>Negativt</b>	<b>Medel</b>	<b>Antal svar</b>
Man	86	14	3,3	57
Kvinna	86	14	3,3	88
<b>Totalt</b>	<b>86</b>	<b>14</b>	<b>3,3</b>	<b>150</b>

<b>12. Är du nöjd eller missnöjd med vår information om vilka rättigheter och skyldigheter du har?</b>	<b>Positivt</b>	<b>Negativt</b>	<b>Medel</b>	<b>Antal svar</b>
Man	84	16	3,3	61
Kvinna	82	18	3,2	93
<b>Totalt</b>	<b>81</b>	<b>19</b>	<b>3,2</b>	<b>159</b>

<b>13. Är du nöjd eller missnöjd med dina möjligheter att i lugn och ro kunna tala med personalen?</b>	<b>Positivt</b>	<b>Negativt</b>	<b>Medel</b>	<b>Antal svar</b>
Man	92	8	3,6	62
Kvinna	92	8	3,6	92
<b>Totalt</b>	<b>91</b>	<b>9</b>	<b>3,5</b>	<b>159</b>

<b>14. I kontakten med oss, tycker du att vårt språk (både i tal och i skrift) varit enkelt och begripligt?</b>	<b>Positivt</b>	<b>Negativt</b>	<b>Medel</b>	<b>Antal svar</b>
Man	97	3	3,6	60
Kvinna	92	8	3,6	93
<b>Totalt</b>	<b>94</b>	<b>6</b>	<b>3,5</b>	<b>158</b>

## SPE - Diskriminering

Tabell 7. Respondenter efter kön och totala antalet som upplevt sig diskriminerade samt på vilket sätt de upplevt att de blivit diskriminerade

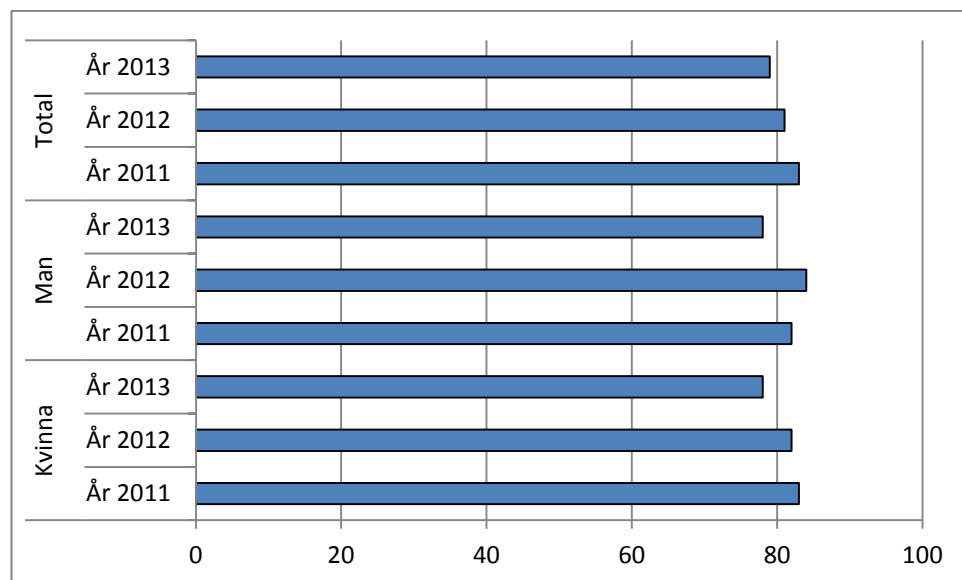
		Totalt	Utifrån kön	Utifrån ålder	Utifrån sexuell läggning	Utifrån etnicitet	Utifrån språk	Utifrån annat
Man/pojke	Antal	5	0	2	0	1	3	3
	%inom Kön	8%						
Kvinna/flicka	Antal	7	2	0	0	0	1	5
	% inom Kön	7%						-
Total	Antal	12	2	3	0	1	5	8
	% av totalt	7%	17%	25%	0%	8%	42%	67%

Statistiska skillnader mellan könen ej möjliga att beräkna

Tabell 8. Respondenter efter kön och totala antalet som upplevt sig diskriminerade samt från vem de upplevt sig blivit diskriminerade

		Totalt	socialsekreteraren, behandlaren eller boendestödjaren som har hand om mitt ärende	Personalen från receptionen	Annan personal
Man/pojke	Antal	5	5	2	3
	%inom Kön	8%			
Kvinna/flicka	Antal	7	7	3	6
	% inom Kön	7%			
Total	Antal	12	12	6	10
	% av totalt	7%	100%	50%	83%

## SPE - NKI



Kvinna			Man			Total		
År 2011	År 2012	År 2013	År 2011	År 2012	År 2013	År 2011	År 2012	År 2013
83	82	78	82	84	78	83	81	79

Tabell xx. Socialförvaltningens (exkl. öppna förskolan) och enheternas totala NKI-värde samt uppdelat på kön och år

	Total			Man			Kvinna			R
	År 2011	År 2012	År 2013	År 2011	År 2012	År 2013	År 2011	År 2012	År 2013	
Soc (exkl. ÖF)	79	80	77	76	79	76	81	80	77	516
Ue	70	73	72	70	71	72	70	73	71	84
Re	90	86	87	86	83	87	91	88	87	145
Öf	92	93	90	89	90	86	93	93	90	190
Ve	77	87	80	72	86	81	87	89	80	74
eeb	67	70	55	63	69	55	71	70	56	67
spe	83	82	78	82	84	78	83	81	79	139
boe	76	73	*	75	77	*	76	65	*	*

Inga signifikanta skillnader mellan könen på någon av enheterna 2013

R = Antalet respondenter under kolumn Total som besvarat alla tre frågor

\* = För få svar för att beräkna NKI

## SPE - Enhets specifika frågor

**Tabell spe1. Respondenter efter kön och om de är förälder till minderårigt/minderåriga barn**

Missing 18

Är du förälder till minderårigt/minderåriga barn				
		Ja	Nej	Total
Man/pojke	Antal	6	53	59
	Andel i %	10%	90%	100,0%
Kvinna/flicka	Antal	19	69	88
	Andel i %	22%	78%	100,0%
Total	Antal	25	125	150
	Andel i %	17%	83%	100,0%

**19a. Om Ja - Är du nöjd eller missnöjd med vår hänsyn till ditt/dina barns behov i kontakten med oss?**

	Positivt	Negativt	Medel	Antal svar
Man	80	20	3,2	5
Kvinna	83	17	3,2	18
Totalt	83	17	3,2	23

Inga signifikanta skillnader mellan könen, signifikansen beräknad på medelvärde på respektive kön.

**Tabell spe2. Respondenter efter kön och om de har fått ett skrivet beslut**

Missing 44

Har du fått ett skrivet beslut (myndighetsbeslut)?					
		Ja	Nej	Vet ej	Total
Man/pojke	Antal	14	21	15	50
	Andel i %	28%	42%	30%	100,0%
Kvinna/flicka	Antal	35	20	16	71
	Andel i %	49%	28%	23%	100,0%
Total	Antal	51	42	31	124
	Andel i %	41%	34%	25%	100,0%

**20a. Om Ja - var beslutet skrivet så att det var lätt att förstå (begripligt)?**

	Positivt	Negativt	Medel	Antal svar
Man	92	8	3,4	12
Kvinna	88	12	3,3	35
Totalt	86	14	3,3	49

**20b. Är du nöjd eller missnöjd med den information du fått om hur man överklagar ett beslut?**

	Positivt	Negativt	Medel	Antal svar
Man	61	39	2,9	13
Kvinna	79	21	3,1	33
Totalt	73	27	3,0	48

Inga signifikanta skillnader mellan könen, signifikansen beräknad på medelvärde på respektive kön.

<b>21. Det stöd jag får av er leder till att jag klarar mer i min vardag</b>	<b>Positivt</b>	<b>Negativt</b>	<b>Medel</b>	<b>Antal svar</b>	<b>Ingen åsikt</b>
Man	82	18	3,3	51	
Kvinna	92	8	3,5	79	
<b>Totalt</b>	<b>87</b>	<b>13</b>	<b>3,4</b>	<b>135</b>	<b>11</b>

<b>22. Det stöd jag får av er leder till att jag oftare vågar prova på nya saker</b>	<b>Positivt</b>	<b>Negativt</b>	<b>Medel</b>	<b>Antal svar</b>	<b>Ingen åsikt</b>
Man	78	22	3,3	45	
Kvinna	75	25	3,1	73	
<b>Totalt</b>	<b>75</b>	<b>25</b>	<b>3,1</b>	<b>123</b>	<b>25</b>

<b>23. Det stöd jag får av er leder till att jag tror mer på mig själv</b>	<b>Positivt</b>	<b>Negativt</b>	<b>Medel</b>	<b>Antal svar</b>	<b>Ingen åsikt</b>
Man	89	11	3,2	53	
Kvinna	77	23	3,2	77	
<b>Totalt</b>	<b>81</b>	<b>19</b>	<b>3,1</b>	<b>134</b>	<b>17</b>

Statistiskt signifikant skillnad mellan könen fråga 21 (Sig 2-tailed 0,043), signifikansen beräknad på medelvärde på respektive kön..

## UE - Bakgrundsfrågor

Missing = antal av totala antalet respondenter som ej besvarat frågan

**Tabell 1. Respondenter efter kön per sektion** *Missing 0*

		Verksamhet						Familje hems-sektionen	Familje-rätten	Total
		Norr 1	Norr 2	Söder 1	Söder 2	Mottag Norr	Mottag Söder			
Man/pojke	Antal	11	0	2	1	5	1	5	24	49
	Andel i %	22%	,0%	4%	2%	10%	2%	10%	49%	100,0%
Kvinna/flicka	Antal	10	3	0	6	8	2	2	17	48
	Andel i %	21%	6%	,0%	13%	17%	4%	4%	35%	100,0%
Total	Antal	24	3	2	7	14	3	7	42	102
	Andel i %	24%	3%	2%	7%	14%	3%	7%	41%	100,0%

**Tabell 2. Respondenter efter kön och ålder** *Missing 5*

		Ålder					Total
		13-17	18-24	25-44	45-64	65+	
Man/pojke	Antal	9	5	23	10	0	47
	Andel i %	19%	11%	49%	21%		100,0%
Kvinna/flicka	Antal	6	4	33	5	0	48
	Andel i %	13%	8%	69%	1010%		100,0%
Total	Antal	15	10	57	15	0	97
	Andel i %	16%	10%	59%	16%		100%

**Tabell 3. Respondenter efter kön och utländsk eller svensk bakgrund** *Missing 5*

		Bakgrund		Total
		Utländsk bakgrund	Svensk bakgrund	
Man/pojke	Antal	28	20	48
	Andel i %	58%	42%	100%
Kvinna/flicka	Antal	28	19	47
	Andel i %	60%	40%	100%
Total	Antal	58	39	97
	Andel i %	60%	40%	100%

**Tabell 4. Respondenter efter kön och i vilken del av Botkyrka de bor** *Missing 15*

		I vilken del av Botkyrka bor du					Total
		Alby	Fittja	Hallunda/ Norsborg	Tullinge	Tumba/ Grödinge	
Man/pojke	Antal	7	4	14	5	9	39
	Andel i %	18%	10%	36%	13%	23%	100%
Kvinna/flicka	Antal	9	4	15	6	12	46
	Andel i %	20%	9%	33%	13%	26%	100%
Total	Antal	17	9	29	11	21	84
	Andel i %	20%	10%	33%	13%	24%	100%

**Tabell 5. Respondenter efter kön och om det är första besöket eller ej** *Missing 3*

		Är detta ditt första besök hos oss		Total
		Ja	Nej	
Man/pojke	Antal	24	25	49
	Andel i %	49%	51%	100%
Kvinna/flicka	Antal	19	29	48
	Andel i %	40%	60%	100%
Total	Antal	44	55	99
	Andel i %	44%	56%	100%



## UE- Fråga 6–14 (positivt/negativt beskriver i antalet procent hur många som svarat nöjd respektive missnöjd per fråga)

Ingen signifikant skillnad mellan könen på någon av frågorna, signifikansen beräknad på medelvärde på respektive kön.

<b>6. Är du nöjd eller missnöjd med personalens bemötande (obs gäller ej personal i receptionen)?</b>	<b>Positivt</b>	<b>Negativt</b>	<b>Medel</b>	<b>Antal svar</b>
Man	94	6	3,5	49
Kvinna	94	6	3,4	47
<b>Totalt</b>	<b>94</b>	<b>6</b>	<b>3,5</b>	<b>101</b>

<b>7. Är du nöjd eller missnöjd med personalens kunskaper (kunnighet/kompetens)?</b>	<b>Positivt</b>	<b>Negativt</b>	<b>Medel</b>	<b>Antal svar</b>
Man	96	4	3,6	47
Kvinna	91	9	3,4	47
<b>Totalt</b>	<b>94</b>	<b>6</b>	<b>3,5</b>	<b>98</b>

<b>8. Är du nöjd eller missnöjd med hur personalen tar hänsyn till dina önskemål och behov?</b>	<b>Positivt</b>	<b>Negativt</b>	<b>Medel</b>	<b>Antal svar</b>
Man	92	8	3,5	48
Kvinna	89	11	3,3	46
<b>Totalt</b>	<b>91</b>	<b>9</b>	<b>3,4</b>	<b>97</b>

<b>9. Är du nöjd eller missnöjd med möjligheterna att få kontakt med oss?</b>	<b>Positivt</b>	<b>Negativt</b>	<b>Medel</b>	<b>Antal svar</b>
Man	79	21	3,1	47
Kvinna	84	14	3,3	44
<b>Totalt</b>	<b>83</b>	<b>17</b>	<b>3,2</b>	<b>95</b>

<b>10. Är du nöjd eller missnöjd med våra lokalers tillgänglighet?</b>	<b>Positivt</b>	<b>Negativt</b>	<b>Medel</b>	<b>Antal svar</b>
Man	96	4	3,4	45
Kvinna	91	9	3,4	45
<b>Totalt</b>	<b>94</b>	<b>6</b>	<b>3,4</b>	<b>94</b>

<b>11. Är du nöjd eller missnöjd med hur lätt det är (möjligheterna) att lämna klagomål och/eller synpunkter?</b>	<b>Positivt</b>	<b>Negativt</b>	<b>Medel</b>	<b>Antal svar</b>
Man	89	11	3,3	46
Kvinna	95	5	3,3	44
<b>Totalt</b>	<b>93</b>	<b>7</b>	<b>3,3</b>	<b>94</b>

<b>12. Är du nöjd eller missnöjd med vår information om vilka rättigheter och skyldigheter du har?</b>	<b>Positivt</b>	<b>Negativt</b>	<b>Medel</b>	<b>Antal svar</b>
Man	83	17	3,1	47
Kvinna	82	18	3,1	45
<b>Totalt</b>	<b>83</b>	<b>17</b>	<b>3,2</b>	<b>96</b>

<b>13. Är du nöjd eller missnöjd med dina möjligheter att i lugn och ro kunna tala med personalen?</b>	<b>Positivt</b>	<b>Negativt</b>	<b>Medel</b>	<b>Antal svar</b>
Man	96	4	3,6	49
Kvinna	96	4	3,5	45
<b>Totalt</b>	<b>95</b>	<b>5</b>	<b>3,5</b>	<b>98</b>

<b>14. I kontakten med oss, tycker du att vårt språk (både i tal och i skrift) varit enkelt och begripligt?</b>	<b>Positivt</b>	<b>Negativt</b>	<b>Medel</b>	<b>Antal svar</b>
Man	100	0	3,7	49
Kvinna	95	5	3,5	44
<b>Totalt</b>	<b>98</b>	<b>2</b>	<b>3,6</b>	<b>97</b>

## UE - Diskriminering

Tabell 7. Respondenter efter kön och totala antalet som upplevt sig diskriminerade samt på vilket sätt de upplevt att de blivit diskriminerade

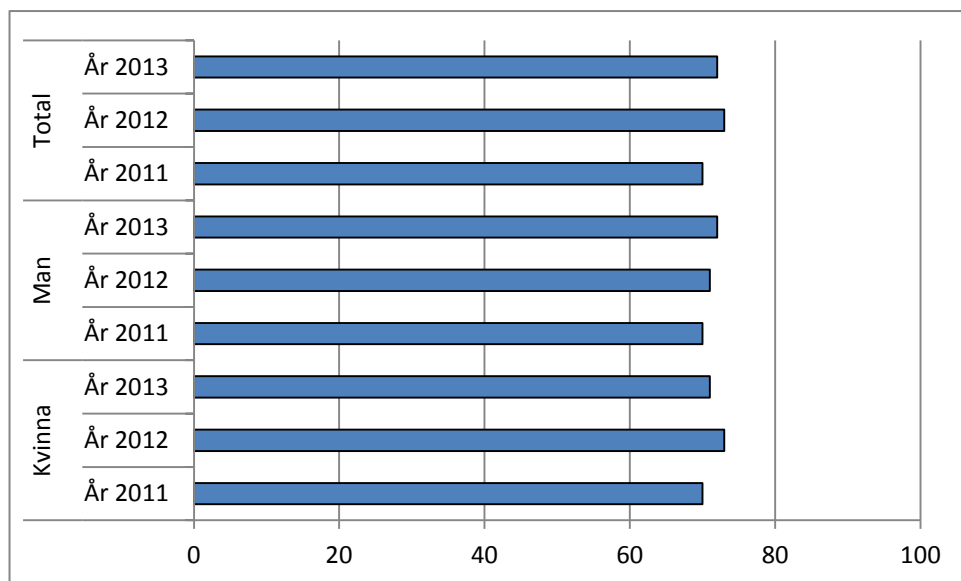
		Totalt	Utifrån kön	Utifrån ålder	Utifrån sexuell läggning	Utifrån etnicitet	Utifrån språk	Utifrån annat
Man/pojke	Antal	2	1	0	0	1	2	0
	%inom Kön	4%	-	-	-	-	-	-
Kvinna/flicka	Antal	2	1	0	0	0	0	0
	% inom Kön	4%	-	-	-	-	-	-
Total	Antal	5	2	0	0	1	2	1
	% av totalt	5%	40%	0%	0%	20%	40%	20%

Statistiska skillnader mellan könen ej möjliga att beräkna

Tabell 8. Respondenter efter kön och totala antalet som upplevt sig diskriminerade samt från vem de upplevt sig blivit diskriminerade

		Totalt	socialsekreteraren, behandlaren eller boendestödjaren som har hand om mitt ärende	Personalen från receptionen	Annan personal
Man/pojke	Antal	2	2	0	0
	%inom Kön	4%	-	-	-
Kvinna/flicka	Antal	2	2	0	0
	% inom Kön	4%	-	-	-
Total	Antal	5	4	0	1
	% av totalt	7%	80%	0%	20%

## UE - NKI



Kvinna			Man			Total		
År 2011	År 2012	År 2013	År 2011	År 2012	År 2013	År 2011	År 2012	År 2013
70	73	71	70	71	72	70	73	72

Tabell xx. Socialförvaltningens (exkl. öppna förskolan) och enheternas totala NKI-värde samt uppdelat på kön och år

	Total			Man			Kvinna			R
	År 2011	År 2012	År 2013	År 2011	År 2012	År 2013	År 2011	År 2012	År 2013	
Soc (exkl. ÖF)	79	80	77	76	79	76	81	80	77	516
Ue	70	73	72	70	71	72	70	73	71	84
Re	90	86	87	86	83	87	91	88	87	145
Öf	92	93	90	89	90	86	93	93	90	190
Ve	77	87	80	72	86	81	87	89	80	74
eeb	67	70	55	63	69	55	71	70	56	67
spe	83	82	78	82	84	78	83	81	79	139
boe	76	73	*	75	77	*	76	65	*	*

Inga signifikanta skillnader mellan könen på någon av enheterna 2013

R = Antalet respondenter under kolumn Total som besvarat alla tre frågor

\* = För få svar för att beräkna NKI

## UE – Enhets specifika frågor

**Tabell ue1. Respondenter efter kön och om de är förälder till minderårigt/minderåriga barn**

Missing 14

Är du förälder till minderårigt/minderåriga barn				
		Ja	Nej	Total
Man/pojke	Antal	27	16	43
	Andel i %	63%	37%	100,0%
Kvinna/flicka	Antal	36	6	42
	Andel i %	86%	14%	100,0%
Total	Antal	65	23	88
	Andel i %	74%	26%	100,0%

**19a. Om Ja - Är du nöjd eller missnöjd med vår hänsyn till ditt/dina barns behov i kontakten med oss?**

	Positivt	Negativt	Medel	Antal svar
Man	93	7	3,3	27
Kvinna	82	18	3,1	33
Totalt	87	13	3,2	62

Inga signifikanta skillnader mellan könen, signifikansen beräknad på medelvärde på respektive kön

**Tabell ue2. Respondenter efter kön och om de har fått ett skrivet beslut**

Missing 22

Har du fått ett skrivet beslut (myndighetsbeslut)?					
		Ja	Nej	Vet ej	Total
Man/pojke	Antal	11	24	8	43
	Andel i %	26%	56%	19%	100,0%
Kvinna/flicka	Antal	10	21	4	35
	Andel i %	29%	60%	11%	100,0%
Total	Antal	21	46	13	80
	Andel i %	26%	58%	16%	100,0%

**20a. Om Ja - var beslutet skrivet så att det var lätt att förstå (begripligt)?**

	Positivt	Negativt	Medel	Antal svar
Man	100	0	3,5	11
Kvinna	100	0	3,3	10
Totalt	100	0	3,4	21

**20b. Är du nöjd eller missnöjd med den information du fått om hur man överklagar ett beslut?**

	Positivt	Negativt	Medel	Antal svar
Man	90	10	3,0	11
Kvinna	90	10	3,1	10
Totalt	90	10	3,1	21

Inga signifikanta skillnader mellan könen, signifikansen beräknad på medelvärde på respektive kön

21. Är du nöjd eller missnöjd med bemötandet från personalen i receptionen?

	Positivt	Negativt	Medel	Antal svar
Man	86	14	3,3	36
Kvinna	91	9	3,2	35
Totalt	89	11	3,2	75

Inga signifikanta skillnader mellan könen, signifikansen beräknad på medelvärde på respektive kön

**Tabell ue3. Respondenter efter kön och om de har fått/hittat information om vilken hjälp man kan få av oss från andra**

Missing 10

Har du fått ett skrivet beslut (myndighetsbeslut)?					
		Ja	Nej	Vet ej	Total
Man/pojke	Antal	14	18	14	46
	Andel i %	30%	39%	30%	100,0%
Kvinna/flicka	Antal	17	17	9	43
	Andel i %	40%	40%	21%	100,0%
Total	Antal	32	37	23	92
	Andel i %	26%	58%	16%	100,0%

**Tabell ue3a. Respondenter efter kön och om de har fått/hittat information om vilken hjälp man kan få av oss från andra**

	Man/ Pojke	Kvinna/ flicka	Totalt	% av total (32)
Skola eller förskola	1	7	8	25%
Hälso- och sjukvård	1	5	6	19%
Släkting	0	1	1	3%
Polis	1	5	6	19%
Skatteverket	1	1	2	6%
Migrationsverket	0	1	1	3%
Försäkringskassan	0	3	3	9%
BUP	2	4	6	19%
Botkyrkas hemsida	0	2	2	6%
Övriga internet	2	1	3	9%
Broschyr	0	3	4	13%
Annat	6	6	12	38%

För få svarande för att ge ett resultat på nedanstående frågor

<b>22b1.Hemsidan??</b>	<b>Positivt</b>	<b>Negativt</b>	<b>Medel</b>	<b>Antal svar</b>
Man				
Kvinna				
Totalt				

<b>22b2. Broschyren?</b>				
Man				
Kvinna				
Totalt				

## VE - Bakgrundsfrågor

Missing = antal av totala antalet respondenter som ej besvarat frågan

**Tabell 1. Respondenter efter kön per sektion** *Missing 0*

		Sektion		
		Öppenvård	Utredning	Total
Man/pojke	Antal	37	17	54
	Andel i %	68%	32%	100,0%
Kvinna/flicka	Antal	17	6	23
	Andel i %	74%	26%	100,0%
Total	Antal	58	24	81
	Andel i %	71%	29%	100,0%

**Tabell 2. Respondenter efter kön och ålder** *Missing 6*

		Ålder					Total
		13-17	18-24	25-44	45-64	65+	
Man/pojke	Antal	0	8	18	20	7	53
	Andel i %		15%	34%	38%	13%	100,0%
Kvinna/flicka	Antal	0	0	9	11	3	23
	Andel i %		0%	39%	48%	13%	100,0%
5	Antal	0	8	27	31	10	76
	Andel i %		11%	36%	41%	13%	100%

**Tabell 3. Respondenter efter kön och utländsk eller svensk bakgrund** *Missing 5*

		Bakgrund		Total
		Utländsk bakgrund	Svensk bakgrund	
Man/pojke	Antal	32	22	54
	Andel i %	59%	41%	100%
Kvinna/flicka	Antal	9	14	23
	Andel i %	39%	70%	100%
Total	Antal	41	36	77
	Andel i %	53%	47%	100%

**Tabell 4. Respondenter efter kön och i vilken del av Botkyrka de bor** *Missing 10*

		I vilken del av Botkyrka bor du					Total
		Alby	Fittja	Hallunda/ Norsborg	Tullinge	Tumba/ Grödinge	
Man/pojke	Antal	12	9	10	6	13	50
	Andel i %	24%	18%	20%	12%	26%	100%
Kvinna/flicka	Antal	2	2	5	5	8	22
	Andel i %	9%	9%	23%	23%	36%	100%
Total	Antal	14	11	15	11	21	72
	Andel i %	19%	15%	21%	15%	30%	100%

**Tabell 5. Respondenter efter kön och om det är första besöket eller ej** *Missing 6*

		Är detta ditt första besök hos oss		Total
		Ja	Nej	
Man/pojke	Antal	10	43	39
	Andel i %	19%	81%	100%
Kvinna/flicka	Antal	5	18	33
	Andel i %	22%	78%	100%
Total	Antal	15	61	76
	Andel i %	28%	72%	100%



## VE – Fråga 6–14 (positivt/negativt beskriver i antalet procent hur många som svarat nöjd respektive missnöjd per fråga)

Inga signifikanta skillnader mellan könen, signifikansen beräknad på medelvärde på respektive kön.

6. Är du nöjd eller missnöjd med personalens bemötande (obs gäller ej personal i receptionen)?	Positivt	Negativt	Medel	Antal svar
Man	100	0	3,6	54
Kvinna	100	0	3,8	23
Totalt	99	1	3,7	80

7. Är du nöjd eller missnöjd med personalens kunskaper (kunnighet/kompetens)?	Positivt	Negativt	Medel	Antal svar
Man	98	2	3,5	54
Kvinna	100	0	3,7	23
Totalt	99	1	3,6	79

8. Är du nöjd eller missnöjd med hur personalen tar hänsyn till dina önskemål och behov?	Positivt	Negativt	Medel	Antal svar
Man	94	6	3,5	53
Kvinna	96	4	3,6	23
Totalt	94	6	3,5	79

9. Är du nöjd eller missnöjd med möjligheterna att få kontakt med oss?	Positivt	Negativt	Medel	Antal svar
Man	98	2	3,5	54
Kvinna	95	5	3,7	22
Totalt	97	3	3,5	79

10. Är du nöjd eller missnöjd med våra lokalers tillgänglighet?	Positivt	Negativt	Medel	Antal svar
Man	83	17	3,2	54
Kvinna	87	13	3,2	23
Totalt	84	16	3,2	80

11. Är du nöjd eller missnöjd med hur lätt det är (möjligheterna) att lämna klagomål och/eller synpunkter?	Positivt	Negativt	Medel	Antal svar
Man	90	10	3,3	50
Kvinna	95	5	3,5	21
Totalt	90	10	3,3	74

12. Är du nöjd eller missnöjd med vår information om vilka rättigheter och skyldigheter du har?	Positivt	Negativt	Medel	Antal svar
Man	89	11	3,3	52
Kvinna	99	1	3,4	22
Totalt	90	10	3,3	77

13. Är du nöjd eller missnöjd med dina möjligheter att i lugn och ro kunna tala med personalen?	Positivt	Negativt	Medel	Antal svar
Man	96	4	3,6	53
Kvinna	100	0	3,8	23
Totalt	97	3	3,6	79

14. I kontakten med oss, tycker du att vårt språk (både i tal och i skrift) varit enkelt och begripligt?	Positivt	Negativt	Medel	Antal svar
Man	94	6	3,6	52
Kvinna	100	0	3,8	23
Totalt	95	5	3,6	78

## VE - Diskriminering

Tabell 7. Respondenter efter kön och totala antalet som upplevt sig diskriminerade samt på vilket sätt de upplevt att de blivit diskriminerade

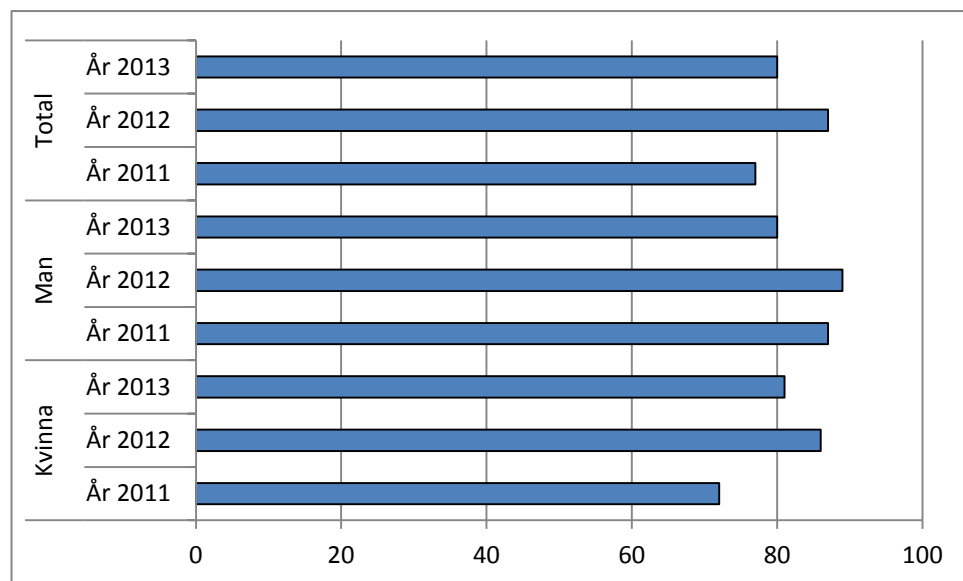
		Totalt	Utifrån kön	Utifrån ålder	Utifrån sexuell läggning	Utifrån etnicitet	Utifrån språk	Utifrån annat
Man/pojke	Antal	0	0	0	0	0	0	0
	%inom Kön							
Kvinna/flicka	Antal	1	0	0	0	0	0	1
	% inom Kön	4%						-
Total	Antal	1	0	0	0	0	0	1
	% av totalt	1%						100%

Statistiska skillnader mellan könen ej möjliga att beräkna

Tabell 8. Respondenter efter kön och totala antalet som upplevt sig diskriminerade samt från vem de upplevt sig blivit diskriminerade

		Totalt	socialsekreteraren, behandlaren eller boendestödjaren som har hand om mitt ärende	Personalen från receptionen	Annan personal
Man/pojke	Antal	0	0	0	0
	%inom Kön				
Kvinna/flicka	Antal	1	1	0	0
	% inom Kön	4%			
Total	Antal	1	1	0	0
	% av totalt	1%	100%		

## VE - NKI



Kvinna			Man			Total		
År 2011	År 2012	År 2013	År 2011	År 2012	År 2013	År 2011	År 2012	År 2013
72	86	81	87	89	80	77	87	80

Tabell xx. Socialförvaltningens (exkl. öppna förskolan) och enheternas totala NKI-värde samt uppdelat på kön och år

	Total			Man			Kvinna			R
	År 2011	År 2012	År 2013	År 2011	År 2012	År 2013	År 2011	År 2012	År 2013	
Soc (exkl. ÖF)	79	80	77	76	79	76	81	80	77	516
Ue	70	73	72	70	71	72	70	73	71	84
Re	90	86	87	86	83	87	91	88	87	145
Öf	92	93	90	89	90	86	93	93	90	190
Ve	77	87	80	72	86	81	87	89	80	74
eeb	67	70	55	63	69	55	71	70	56	67
spe	83	82	78	82	84	78	83	81	79	139
boe	76	73	*	75	77	*	76	65	*	*

Inga signifikanta skillnader mellan könen på någon av enheterna 2013

R = Antalet respondenter under kolumn Total som besvarat alla tre frågor

\* = För få svar för att beräkna NKI

## VE öppenvård – sektionsspecifika frågor

Tabell ve-öp1. Respondenter efter kön och om de är förälder till minderårigt/minderåriga barn

Missing 2

Är du förälder till minderårigt/minderåriga barn				
		Ja	Nej	Total
Man/pojke	Antal	10	26	34
	Andel i %	27%	73%	100,0%
Kvinna/flicka	Antal	8	8	16
	Andel i %	50%	50%	100,0%
Total	Antal	20	34	54
	Andel i %	37%	63%	100,0%

19a. Om Ja - Är du nöjd eller missnöjd med vår hänsyn till ditt/dina barns behov i kontakten med oss?

	Positivt	Negativt	Medel	Antal svar
Man	87	13	3,3	8
Kvinna	100	0	3,4	7
Totalt	89	11	3,3	18

Inga signifikanta skillnader mellan könen, signifikansen beräknad på medelvärde på respektive kön.

20. Är du nöjd eller missnöjd med de tider våra behandlingar erbjuds?

Man	97	3	3,6	33
Kvinna	93	7	3,4	14
Totalt	94	6	3,5	50

21. Skulle du rekommendera våra behandlingar till en vän/anhörig i behov av hjälp?

Man	88	12	3,6	33
Kvinna	100	0	3,7	15
Totalt	90	10	3,6	51

22. Är du nöjd eller missnöjd med med samarbetet mellan oss (socialtjänstens missbruksvård) och landstingets beroendevård kring ditt ärende?

Man	97	3	3,6	29
Kvinna	86	14	3,6	7
Totalt	92	8	3,5	39

Inga signifikanta skillnader mellan könen på någon av frågorna 20-22, signifikansen beräknad på medelvärde på respektive kön.

**Tabell ve-öp2. Tycker du att det behöver förbättras något i vår behandling? (flera alternativ kan anges)**

		Inget behöver förbättras, allt är bra som det är	Innehållet i behandlingen	Behandlarens professionalitet	Behandlings-materialet	Behandlings-tidens längd	Anpassad nivå i språket
Man/ pojke	Antal	24	1	1	4	4	2
	%inom Kön	65%	3%	3%	11%	11%	5%
Kvinna/ flicka	Antal	9	1	0	0	3	0
	% inom Kön	53%	6%			18%	
Total	Antal	35	2	1	4	7	2
	% av totalt	60%	3%	2%	7%	12%	3%

Statistiska skillnader mellan könen ej möjliga att beräkna

**Tabell ve-öp3. Hur hittade du oss? (ange ett alternativ, det främsta)? Missing 5**

		Genom en bekant	Via Botkyrka kommuns hemsida	Via kommunens kontaktcenter	Tidnings-annons	Genom en annan enhet/myndighet	På annat sätt
Man/ pojke	Antal	4	4	3	1	17	6
	%inom Kön	11%	11%	9%	3%	49%	17%
Kvinna/ flicka	Antal	3	1	1	0	9	2
	% inom Kön	19%	6%	6%		56%	13%
Total	Antal	7	5	4	1	27	9
	% av totalt	13%	9%	8%	2%	51%	16%

Inga statistiskt signifikanta skillnader mellan könen

## VE utredning – sektionsspecifika frågor

Tabell ve-ut1. Respondenter efter kön och om de är förälder till minderårigt/minderåriga barn

Missing 3

Är du förälder till minderårigt/minderåriga barn				
		Ja	Nej	Total
Man/pojke	Antal	5	11	16
	Andel i %	31%	69%	100,0%
Kvinna/flicka	Antal	3	2	5
	Andel i %	60%	40%	100,0%
Total	Antal	8	13	21
	Andel i %	38%	62%	100,0%

19a. Om Ja - Är du nöjd eller missnöjd med vår hänsyn till ditt/dina barns behov i kontakten med oss?

	Positivt	Negativt	Medel	Antal svar
Man	100	0	3,5	4
Kvinna	33	67	2,7	3
Totalt	71	29	3,1	7

19b. Om Ja - Är du nöjd eller missnöjd med vår hänsyn till dina behov som förälder (vid val av insats/beslut)?

	Positivt	Negativt	Medel	Antal svar
Man	80	20	3,0	5
Kvinna	100	0	3,0	2
Totalt	86	14	3,0	7

Statistiska skillnader mellan kön ej möjliga att beräkna – för få respondenter.

**Tabell ve-ut2. Respondenter efter kön och om de har fått ett skrivet beslut**

Missing 6

Har du fått ett skrivet beslut (myndighetsbeslut)?		Ja	Nej	Vet ej	Total
Man/pojke	Antal	5	7	1	13
	Andel i %	39%	54%	8%	100,0%
Kvinna/flicka	Antal	3	1	1	5
	Andel i %	60%	20%	20%	100,0%
Total	Antal	8	8	2	18
	Andel i %	44%	44%	11%	100,0%

20a. Om Ja - var beslutet skrivet så att det var lätt att förstå (begripligt)?	Positivt	Negativt	Medel	Antal svar
Man	100	0	3,8	5
Kvinna	100	0	3,8	4
Totalt	100	0	3,8	9

20b. Om Ja - Är du nöjd eller missnöjd med den information du fått om hur man överklagar ett beslut?

Man	60	40	3,0	5
Kvinna	100	0	3,5	4
Totalt	80	20	3,2	9

20c. Om Ja - är du nöjd eller missnöjd med beslutet/insatsen du fått beviljad?

Man	75	25	3,3	4
Kvinna	100	0	3,8	4
Totalt	87	13	3,5	8

Statistiska skillnader mellan kön ej möjliga att beräkna – för få respondenter.

**Tabell ve-ut3. Respondenter efter kön och om de är aktuella på andra andra enheter inom socialförvaltningen eller vid någon annan myndighet? Missing 5**

Är du aktuell på andra enheter...?		Ja	Nej	Total
Man/pojke	Antal	10	5	15
	Andel i %	67%	33%	100,0%
Kvinna/flicka	Antal	3	1	4
	Andel i %	75%	25%	100,0%
Total	Antal	13	6	19
	Andel i %	68%	32%	100,0%

21a. Om Ja - är du nöjd eller missnöjd med vårt samarbete med andra enheter inom socialförvaltningen och/eller de andra myndigheterna där du också är aktuell?

Man	91	9	3,4	11
Kvinna	83	17	3,0	6
Totalt	88	12	3,2	17

Inga statistiskt signifikanta skillnader

## ÖF - Bakgrundsfrågor

Missing = antal av totala antalet respondenter som ej besvarat frågan

**Tabell 1. Respondenter efter kön per sektion** *Missing 0*

		Sektion					Total
		Alby	Fittja	Hallunda	Storvreten	Tullinge	
Man/pojke	Antal	3	0	3	9	18	33
	Andel i %	9%		9%	27%	55%	100,0%
Kvinna/flicka	Antal	36	24	36	68	42	206
	Andel i %	18%	12%	18%	33%	20%	100,0%
Total	Antal	41	28	39	77	60	245
	Andel i %	17%	11%	162%	31%	25%	100,0%

**Tabell 2. Respondenter efter kön och ålder** *Missing 5*

		Ålder					Total
		13-17	18-24	25-44	45-64	65+	
Man/pojke	Antal	0	0	29	3	0	32
	Andel i %			24%	76%		100,0%
Kvinna/flicka	Antal	0	23	182	0	0	205
	Andel i %		11%	89%			100,0%
Total	Antal	0	23	214	3	0	240
	Andel i %		10%	89%	1%		100%

**Tabell 3. Respondenter efter kön och utländsk eller svensk bakgrund** *Missing 5*

		Bakgrund		Total
		Utländsk bakgrund	Svensk bakgrund	
Man/pojke	Antal	8	25	33
	Andel i %	24%	76%	100%
Kvinna/flicka	Antal	126	79	205
	Andel i %	62%	38%	100%
Total	Antal	136	104	240
	Andel i %	57%	43%	100%



**Tabell 4. Respondenter efter kön och i vilken del av Botkyrka de bor** *Missing 8*

		I vilken del av Botkyrka bor du					Total
		Alby	Fittja	Hallunda/ Norsborg	Tullinge	Tumba/ Grödinge	
Man/pojke	Antal	3	0	3	19	8	33
	Andel i %	9%		9%	58%	24%	100%
Kvinna/flicka	Antal	34	21	34	37	75	201
	Andel i %	17%	10%	17%	18%	37%	100%
Total	Antal	37	24	37	56	83	237
	Andel i %	16%	10%	16%	24%	35%	100%

**Tabell 5. Respondenter efter kön och om det är första besöket eller ej** *Missing 5*

		Är detta ditt första besök hos oss		Total
		Ja	Nej	
Man/pojke	Antal	1	32	33
	Andel i %	3%	97%	100%
Kvinna/flicka	Antal	14	190	204
	Andel i %	7%	93%	100%
Total	Antal	15	225	240
	Andel i %	6%	94%	100%

## ÖF – Fråga 6–14 (Positivt/negativt beskriver i antalet procent hur många som svarat nöjd respektive missnöjd per fråga)

Ingen signifikant skillnad mellan könen på någon av frågorna, signifikansen beräknad på medelvärde på respektive kön.

<b>6. Är du nöjd eller missnöjd med personalens bemötande (obs gäller ej personal i receptionen)?</b>	<b>Positivt</b>	<b>Negativt</b>	<b>Medel</b>	<b>Antal svar</b>
Man	100	0	3,9	33
Kvinna	98	2	3,9	206
<b>Totalt</b>	<b>98</b>	<b>2</b>	<b>3,9</b>	<b>244</b>

<b>7. Är du nöjd eller missnöjd med personalens kunskaper (kunnighet/kompetens)?</b>	<b>Positivt</b>	<b>Negativt</b>	<b>Medel</b>	<b>Antal svar</b>
Man	100	0	3,9	32
Kvinna	98	2	3,8	206
<b>Totalt</b>	<b>99</b>	<b>1</b>	<b>3,8</b>	<b>243</b>

<b>8. Är du nöjd eller missnöjd med hur personalen tar hänsyn till dina önskemål och behov?</b>	<b>Positivt</b>	<b>Negativt</b>	<b>Medel</b>	<b>Antal svar</b>
Man	100	0	3,8	32
Kvinna	97	3	3,8	206
<b>Totalt</b>	<b>97</b>	<b>3</b>	<b>3,8</b>	<b>238</b>

<b>9. Är du nöjd eller missnöjd med möjligheterna att få kontakt med oss?</b>	<b>Positivt</b>	<b>Negativt</b>	<b>Medel</b>	<b>Antal svar</b>
Man	100	0	3,8	32
Kvinna	99	1	3,8	201
<b>Totalt</b>	<b>99</b>	<b>1</b>	<b>3,8</b>	<b>238</b>

<b>10. Är du nöjd eller missnöjd med våra lokalers tillgänglighet?</b>	<b>Positivt</b>	<b>Negativt</b>	<b>Medel</b>	<b>Antal svar</b>
Man	100	0	3,7	32
Kvinna	95	5	3,6	203
<b>Totalt</b>	<b>96</b>	<b>4</b>	<b>3,6</b>	<b>240</b>

<b>11. Är du nöjd eller missnöjd med hur lätt det är (möjligheterna) att lämna klagomål och/eller synpunkter?</b>	<b>Positivt</b>	<b>Negativt</b>	<b>Medel</b>	<b>Antal svar</b>
Man	100	0	3,7	32
Kvinna	96	4	3,6	201
<b>Totalt</b>	<b>97</b>	<b>3</b>	<b>3,6</b>	<b>238</b>

<b>12. Är du nöjd eller missnöjd med vår information om vilka rättigheter och skyldigheter du har?</b>	<b>Positivt</b>	<b>Negativt</b>	<b>Medel</b>	<b>Antal svar</b>
Man	97	3	3,4	32
Kvinna	93	7	3,5	199
<b>Totalt</b>	<b>94</b>	<b>6</b>	<b>3,5</b>	<b>236</b>

<b>13. Är du nöjd eller missnöjd med dina möjligheter att i lugn och ro kunna tala med personalen?</b>	<b>Positivt</b>	<b>Negativt</b>	<b>Medel</b>	<b>Antal svar</b>
Man	100	0	3,8	32
Kvinna	98	2	3,7	202
<b>Totalt</b>	<b>99</b>	<b>1</b>	<b>3,7</b>	<b>239</b>

<b>14. I kontakten med oss, tycker du att vårt språk (både i tal och i skrift) varit enkelt och begripligt?</b>	<b>Positivt</b>	<b>Negativt</b>	<b>Medel</b>	<b>Antal svar</b>
Man	100	0	4,0	32
Kvinna	99	1	3,9	204
<b>Totalt</b>	<b>99</b>	<b>1</b>	<b>3,9</b>	<b>241</b>

## ÖF - Diskriminering

Tabell 7. Respondenter efter kön och totala antalet som upplevt sig diskriminerade samt på vilket sätt de upplevt att de blivit diskriminerade

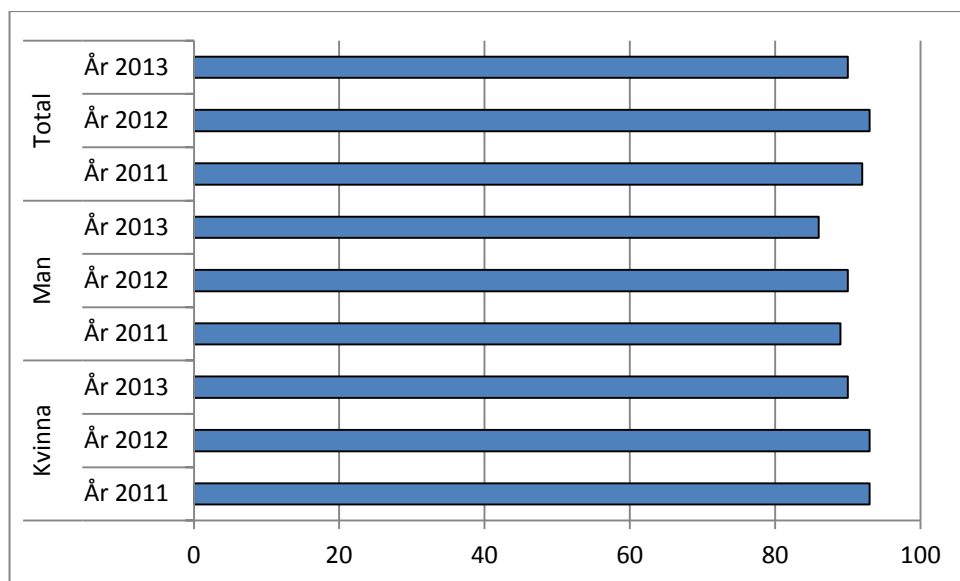
		Totalt	Utifrån kön	Utifrån ålder	Utifrån sexuell läggning	Utifrån etnicitet	Utifrån språk	Utifrån annat
Man/pojke	Antal	1	0	0	0	0	1	0
	%inom Kön	3%	-	-	-	-	-	-
Kvinna/flicka	Antal	9	0	0	1	1	4	1
	% inom Kön	4%	-	-	-	-	-	-
Total	Antal	10	0	0	1	1	5	1
	% av totalt	4%	0%	0%	11%	11%	56%	11%

Statistiska skillnader mellan könen ej möjliga att beräkna

Tabell 8. Respondenter efter kön och totala antalet som upplevt sig diskriminerade samt från vem de upplevt sig blivit diskriminerade

		Totalt	socialsekreteraren, behandlaren eller boendestödjaren som har hand om mitt ärende	Personalen från receptionen	Annan personal
Man/pojke	Antal	1	0	0	1
	%inom Kön	3%	-	-	-
Kvinna/flicka	Antal	9	1	0	5
	% inom Kön	4%	-	-	-
Total	Antal	10	1	0	6
	% av totalt	4%	10%	0%	60%

## ÖF – NKI



Kvinna			Man			Total		
År 2011	År 2012	År 2013	År 2011	År 2012	År 2013	År 2011	År 2012	År 2013
93	93	90	89	90	86	92	93	90

Tabell xx. Socialförvaltningens (exkl. öppna förskolan) och enheternas totala NKI-värde samt uppdelat på kön och år

	Total			Man			Kvinna			R
	År 2011	År 2012	År 2013	År 2011	År 2012	År 2013	År 2011	År 2012	År 2013	
Soc (exkl. ÖF)	79	80	77	76	79	76	81	80	77	516
Ue	70	73	72	70	71	72	70	73	71	84
Re	90	86	87	86	83	87	91	88	87	145
Öf	92	93	90	89	90	86	93	93	90	190
Ve	77	87	80	72	86	81	87	89	80	74
eeb	67	70	55	63	69	55	71	70	56	67
spe	83	82	78	82	84	78	83	81	79	139
boe	76	73	*	75	77	*	76	65	*	*

Inga signifikanta skillnader mellan könen på någon av enheterna 2013

R = Antalet respondenter under kolumn Total som besvarat alla tre frågor

\* = För få svar för att beräkna NKI

## Soc totalt (exkl. ÖF) - Bakgrundsfrågor

**Tabell 1. Respondenter efter kön per verksamhet** *Missing 0*

		Verksamhet						Total
		UE	RE	VE	EEB	SPE	BOE	
Man/pojke	Antal	49	48	54	40	62	3	256
	Andel i %	19%	19%	21%	16%	24%	1%	100%
Kvinna/flicka	Antal	48	106	23	36	96	3	312
	Andel i %	15%	34,0%	7%	12%	31%	1%	100%
Total	Antal	102	157	82	81	168	6	596
	Andel i %	17%	26%	14%	14%	28%	1%	100%

**Tabell 2. Respondenter efter kön och ålder** *Missing 26*

		Ålder					Total
		13-17	18-24	25-44	45-64	65+	
Man/pojke	Antal	27	35	93	80	16	251
	Andel i %	11%	14%	37%	32%	6%	100%
Kvinna/flicka	Antal	23	31	148	91	18	311
	Andel i %	7%	10%	48%	29%	6%	100%
Total	Antal	51	67	245	172	35	570
	Andel i %	9%	12%	43%	30%	6%	100%

**Tabell 3. Respondenter efter kön och utländsk eller svensk bakgrund** *Missing 36*

		Bakgrund		Total
		Utländsk bakgrund	Svensk bakgrund	
Man/pojke	Antal	151	102	253
	Andel i %	60%	40%	100%
Kvinna/flicka	Antal	175	132	307
	Andel i %	57%	43%	100%
Total	Antal	326	234	560
	Andel i %	58%	42%	100%

**Tabell 4. Respondenter efter kön och i vilken del av Botkyrka de bor** *Missing 53*

		I vilken del av Botkyrka bor du					Total
		Alby	Fittja	Hallunda/ Norsborg	Tullinge	Tumba/ Grödinge	
Man/pojke	Antal	50	24	66	27	68	235
	Andel i %	21%	10%	28%	12%	29%	100%
Kvinna/flicka	Antal	64	37	71	35	92	299
	Andel i %	21%	12%	24%	12%	31%	100%
Total	Antal	118	63	139	62	161	543
	Andel i %	22%	12%	26%	11%	30%	100%

**Tabell 5. Kön \* Är detta ditt första besök hos oss**  
(*Missing 35*)

		Är detta ditt första besök hos oss		Total
		Ja	Nej	
Man/pojke	Antal	75	175	250
	Andel i %	30%	70%	100%
Kvinna/flicka	Antal	82	220	302
	Andel i %	27%	73%	100%
Total	Antal	161	400	561
	Andel i %	29%	71%	100%

## Soc totalt (exkl. ÖF) – Fråga 6–14

Ingen signifikant skillnad mellan könen på någon av frågorna

6. Är du nöjd eller missnöjd med personalens bemötande (obs gäller ej personal i receptionen)?	Positivt	Negativt	Medel	Antal svar
Man	93	7	3,5	254
Kvinna	95	5	3,6	309
Totalt	93	7	3,5	582

7. Är du nöjd eller missnöjd med personalens kunskaper (kunnighet/kompetens)?	Positivt	Negativt	Medel	Antal svar
Man	92	8	3,5	251
Kvinna	94	6	3,5	310
Totalt	93	7	3,5	578

8. Är du nöjd eller missnöjd med hur personalen tar hänsyn till dina önskemål och behov?	Positivt	Negativt	Medel	Antal svar
Man	90	10	3,4	249
Kvinna	92	8	3,5	307
Totalt	91	9	3,5	573

9. Är du nöjd eller missnöjd med möjligheterna att få kontakt med oss?	Positivt	Negativt	Medel	Antal svar
Man	92	8	3,4	250
Kvinna	92	8	3,5	303
Totalt	91	9	3,4	573

10. Är du nöjd eller missnöjd med våra lokalers tillgänglighet?	Positivt	Negativt	Medel	Antal svar
Man	90	10	3,3	249
Kvinna	92	8	3,4	298
Totalt	91	9	3,4	566

11. Är du nöjd eller missnöjd med hur lätt det är (möjligheterna) att lämna klagomål och/eller synpunkter?	Positivt	Negativt	Medel	Antal svar
Man	88	12	3,3	237
Kvinna	89	11	3,3	290
Totalt	88	12	3,3	547

12. Är du nöjd eller missnöjd med vår information om vilka rättigheter och skyldigheter du har?	Positivt	Negativt	Medel	Antal svar
Man	86	14	3,3	251
Kvinna	87	13	3,3	303
Totalt	86	14	3,3	574

13. Är du nöjd eller missnöjd med dina möjligheter att i lugn och ro kunna tala med personalen?	Positivt	Negativt	Medel	Antal svar
Man	93	7	3,5	254
Kvinna	94	6	3,6	304
Totalt	93	7	3,6	578

14. I kontakten med oss, tycker du att vårt språk (både i tal och i skrift) varit enkelt och begripligt?	Positivt	Negativt	Medel	Antal svar
Man	96	4	3,6	252
Kvinna	93	7	3,6	303
Totalt	94	6	3,6	574

## Soc totalt (exkl. ÖF) - Diskriminering

**Tabell 7. Respondenter efter kön och totala antalet som upplevt sig diskriminerade samt på vilket sätt de upplevt att de blivit diskriminerade**

		Totalt	Utifrån kön	Utifrån ålder	Utifrån sexuell läggning	Utifrån etnicitet	Utifrån språk	Utifrån annat
Man/pojke	Antal	19	4	7	2	5	12	8
	%inom Kön	7,9%	-	-	-	-	-	-
Kvinna/flicka	Antal	23	4	4	1	3	6	9
	% inom Kön	7,7%	-	-	-	-	-	-
Total	Antal	44	8	13	3	8	19	18
	% av totalt	7,4%	18%	30%	7%	18%	43%	41%

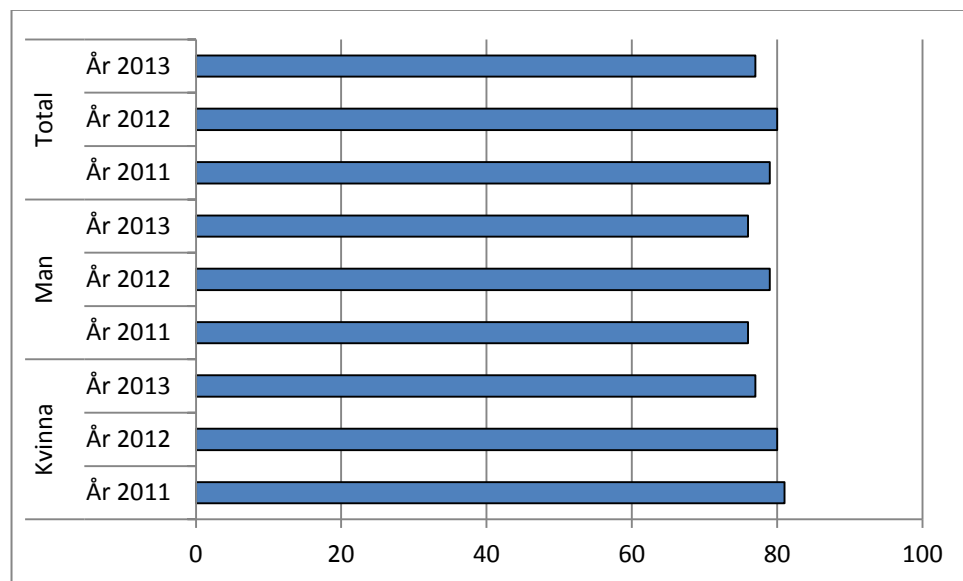
Ingen signifikant skillnad mellan könen (Pearson chi-square 0,952) angående upplevd diskriminering Ja eller Nej

**Tabell 8. Respondenter efter kön och totala antalet som upplevt sig diskriminerade samt från vem de upplevt sig blivit diskriminerade**

		Totalt	socialsekreteraren, behandlaren eller boendestödjaren som har hand om mitt ärende	Personalen från receptionen	Annan personal
Man/pojke	Antal	19	16	5	4
	%inom Kön	8%	-	-	-
Kvinna/flicka	Antal	23	17	5	8
	% inom Kön	8%	-	-	-
Total	Antal	44	34	11	14
	% av totalt	7%	77%	25%	32%



## Soc totalt (exkl. ÖF) - NKI



Kvinna			Man			Total		
År 2011	År 2012	År 2013	År 2011	År 2012	År 2013	År 2011	År 2012	År 2013
81	80	77	76	79	76	79	80	77

Tabell xx. Socialförvaltningens (exkl. öppna förskolan) och enheternas totala NKI-värde samt uppdelat på kön och år

	Total			Man			Kvinna			R
	År 2011	År 2012	År 2013	År 2011	År 2012	År 2013	År 2011	År 2012	År 2013	
Soc (exkl. ÖF)	79	80	77	76	79	76	81	80	77	516
Ue	70	73	72	70	71	72	70	73	71	84
Re	90	86	87	86	83	87	91	88	87	145
Öf	92	93	90	89	90	86	93	93	90	190
Ve	77	87	80	72	86	81	87	89	80	74
eeb	67	70	55	63	69	55	71	70	56	67
spe	83	82	78	82	84	78	83	81	79	139
boe	76	73	*	75	77	*	76	65	*	*

Inga signifikanta skillnader mellan könen på någon av enheterna 2013 beräknat på de medelvärden som använts för att räkna ut NKI

R = Antalet respondenter under kolumn Total som besvarat alla tre frågor

\* = För få svar för att beräkna NKI



2014-02-25

## **2**

### **Information om medarbetarenkäten - muntlig information**

#### **Beslut**

Socialnämnden har tagit del av informationen.

#### **Ärendet**

HR ansvarig Susanne Eriksson redogjorde för medarbetarenkäten



### **3**

#### **Uppföljning av internkontrollplan 2013 (SN 2013:1)**

##### **Beslut**

Socialnämnden godkänner uppföljningen av internkontrollplanen

##### **Sammanfattning**

I internkontrollplanen står att uppföljning ska göras genom stickprovskontroller bland annat av utanordningsrutiner, uppföljning av personal bland annat avseende arbetsskador, delegation, ärendehantering och dokumentation.

Resultatet av uppföljningen av internkontrollplanen används i förvaltningens arbete med att kvalitetssäkra rutiner så att de fortsättningsvis uppfyller kraven. Uppföljningen av internkontrollplanen tas också upp som en punkt på dagordningen i ledningsgruppen.



2014-02-10

Dnr SN/2012:1

Referens  
Ulrika Hage

Mottagare  
Socialnämnden

## Uppföljning av internkontrollplanen 2013

### Förslag till beslut

Socialnämnden godkänner uppföljningen av internkontrollplanen

### Sammanfattning

I internkontrollplanen står att uppföljning ska göras genom stickprovskontroller bland annat av utanordningsrutiner, uppföljning av personal bland annat avseende arbetsskador, delegation, ärendehantering och dokumentation.

Resultatet av uppföljningen av internkontrollplanen används i förvaltningens arbete med att kvalitetssäkra rutiner så att de fortsättningsvis uppfyller kraven. Uppföljningen av internkontrollplanen tas också upp som en punkt på dagordningen i ledningsgruppen.

Marie Lundqvist  
Socialchef

2014-02-10

Dnr SN/2012:1

## **Uppföljning av internkontrollplanen för 2013**

### **Uppföljning av Utanordningsrutiner**

Komrev inom PriceWaterHouseCoopers har följt upp detta på uppdrag av socialförvaltningen. Verifiering har skett via genomgång av behörighetslistor och faktiska attester för utredningsenheten i Tullinge

I planen för internkontroll 2013 anges följande kontrollmål:

- Aktuella och kompletta listor över behörigheter

Behörighetslistan ligger i nätverket och var aktuell avseende den granskade sektionen.

- Korrekt attestlista över dagens betalningar

Samtliga 14 granskade utbetalningslistor var attesterade av behörig personal

- Fullständiga underlag till utbetalning och dess förvaring

Tillfredställande underlag finns till de urvalsmässigt granskade utbetalningarna.

- Kontroller genomförs enligt rutinbeskrivningen.

Rutinen har inte tillämpats för samtliga av de 14 utbetalningslistor som granskats.

Åtgärd: Informera ytterligare om gällande rutin.

- Uttag och underskrift av kontrollista.

Samtliga kontrollistor, avseende granskade utbetalningsdagar, var attesterade av den person på ekonomiavdelningen som gjort utanordningen.

### **Uppföljning av Korrekt redovisning avseende ICA-betalkort för klienter**

Komrev inom PriceWaterHouseCoopers har följt upp detta på uppdrag av socialförvaltningen.

I planen för internkontroll 2013 anges följande kontrollmål:

- Ändamålsenliga rutiner

Socialförvaltningen har väl dokumenterade rutiner som håller en god standard och den följs i huvudsak.

- Korrekt redovisning

Rutinen har kompletterats från förra uppföljningstillfället för att lättare kunna göra den centrala avstämningen och den fungerar väl nu.

2014-02-10

Dnr SN/2012:1

### **Uppföljning av avtalstrohet**

Komrev inom PriceWaterHouseCoopers har följt upp detta på uppdrag av socialförvaltningen.

I planen för internkontroll 2013 anges följande kontrollmål:

- God avtalstrohet vid inköp

I granskningen har man granskat 40 st placeringar. I 80% av placeringarna har skett via ramavtal medan 20 % här direktupphandlade. Utifrån de direktupphandlade placeringarnas längd och vårddygnskostnad bedöms dessa överskrida gränsen för direktupphandling LOU (285 tkr).

Följsamheten till gällande ramavtal är ett utvecklingsområde. Då platsbrist oftast är ett skäl som anges för

Åtgärd: Avtalssekreterare arbetar tillsammans med upphandling för att få till fler ramavtal.

### **Uppföljning E-fakturasystemet**

Komrev inom PriceWaterHouseCoopers har följt upp detta på uppdrag av socialförvaltningen

I planen för internkontroll 2013 anges följande kontrollmål:

- Finns korrekt BK-referens

Totalt 48 fakturor har följts upp och på 92% av fakturorna så har korrekt BKreferens funnits ursprungligt på fakturan.

- Betalas fakturor i tid

- Handläggningstid

För att granska handläggningstider och följsamhet i betalningsfrister så har förekomsten av dröjsmålsräntor granskats.

Socialförvaltningens dröjsmålsräntor har under granskad period legat i intervallet 8 till 31 tkr. Förvaltningens andel av kommunens samlade dröjsmålsräntor har legat i intervallet 2,8 – 7,8 % .

### **Uppföljning av Korrekt momsredovisning**

Komrev inom PriceWaterHouseCoopers har följt upp detta på uppdrag av socialförvaltningen.

I planen för internkontroll 2013 anges följande kontrollmål:

Avseende:

- Affärsmoms

2014-02-10

Dnr SN/2012:1

Detta kontrollmoment har inte bedömts vara meningsfullt att följa upp på grund av att det skett en hel del omföringar med bokföringsorder vilket innebär att omräkning av moms inte skett ursprungligen men har rättats.

- Representation

Totalt har 22 fakturor granskats och uppgift om deltagare och syfte fanns på 19 av dem. Tre fakturor saknade fullständiga uppgifter. Motsvarande felfrekvens 2012 var högre så vi kan konstatera att följsamheten förbättrats något men är fortfarande ett förbättringsområde.

Åtgärd: Ekonomi, klf har kopplat på en funktion på förtroendekänsliga konton som innebär att man inte kan beslutsattestera utan att en permanent anteckning skrivits om syfte och deltagare. Information har gått ut till samtliga beslutsattestanter.

- Ludvikamoms vård och behandling

Kommuner har rätt att söka mervärdesskattebidrag för kostnader avseende icke momspliktig verksamhet inom området sjukvård, social omsorg samt utbildning.

Allalternativen är att antingen söka 6 % av kostnaden från köp av verksamhet eller 5 % av kostnade på den del som avser köp av verksamhet och 18 % på kostnaden för den del som avser hyra. För att kunna göra återsökningen enligt det andra alternativet så måste lokalkostnaden anges i procent av totalkostnaden på fakturan från vårdgivaren.

Av de 83 granskade fakturorna så saknade 31 av dem uppgift om lokalkostnadsandel.

Åtgärd: Avtalssekreterarna har fått i uppdrag att kontakta vårdgivarna som vi har ramavtal med så de börjar ange lokalkostnadsdelen.

**Uppföljning av Anmälan och ändamålsenlighet, delegation avseende personaladministrativa beslut**

I planen för internkontroll 2013 anges följande kontrollmål:

Följsamhet gällande delegationsordning och regler för anmälan vad gäller personaladministrativa beslut.

Åtta personalärenden har anmälts till nämnden. Det finns inte fler att rapportera än dessa.

Samtliga personalärenden som ska rapporteras till nämnd har rapporterats.

2014-02-10

Dnr SN/2012:1

### **Uppföljning av Ärendehantering och dokumentation, ekonomiskt bistånd**

I planen för internkontroll 2012 anges följande kontrollmål:

Ändamålsenlig bedömning utifrån

- Medborgarens rätt till en lika bedömning

Enheten för ekonomiskt bistånd lät fem socialsekreterare individuellt bedöma två olika ärenden. Ärende 1 gällde en ansökan om SL-kort och ärende 2 ansökan om riktat bistånd till barn i familjer med långvarigt biståndsbehov.

Ärendena beskrev på ett kortfattat sätt klienternas nuvarande situation, historik och motivet för deras ansökan.

I ärende 1 beviljade två socialsekreterare, med olika motivering, SL-kort och tre avslog med likvärdiga motiveringar. De två som beviljade gjorde individuella bedömningar med hänsyn till klientens behov av rehabiliteringsinriktade insatser. De som bedömde avslag ansåg att SL-kort kunde beviljas först när insatsen kommit igång.

I ärende 2 gjorde samtliga bedömning att bevilja riktad bistånd även då hushållet ej hade varit aktuellt under tio månader i Botkyrka. Motivering för alla var att hushållet innan de kom till Botkyrka hade haft ekonomiskt bistånd i en annan kommun och att de därmed sammantaget hade haft ekonomiskt bistånd i över tio månader.

Slutsatsen av detta är att barnperspektivet i år har slagit igenom i verksamhetens bedömningar. Samtidigt behövs det en fortsatt diskussion runt de ärenden som rör beviljande av ansökan av SL-kort för att närma sig arbetsmarknaden då SL-kortet ej behövs som en direkt konsekvens för att söka arbete.

Åtgärd: enheten kommer under året aktivt arbeta på planeringsdagar med bedömningsinstrument X för att få en större likhet i bedömningarna och en gemensam syn på ärenden utifrån instrumentet.

- Riktat bistånd till barn i familjer med långvarigt biståndsbehov

År 2011 uppgick det riktade biståndet för barn till 23 785 kr och år 2012 uppgick det till 67 900,50 kr vilket är nästan tre gånger så mycket som år 2011.

Under 2013 så utbetalades totalt 140 673 kr.

Fördelningen per kön ser ut enligt följande

55 flickor har fått det riktade biståndet under 2013 (13 flickor 2012)

63 pojkar har fått det riktade biståndet under 2013 (37 pojkar 2012)

Det har således skett en utjämning mellan könen samt att antalet utbetalningar ökat totalt.



2014-02-10

Dnr SN/2012:1

### **Uppföljning av Ärendehantering och dokumentation, Utredningsenheten**

I planen för internkontroll 2013 anges följande kontrollmål:

Det ska finnas tillfredställande dokumentation i akten när det gäller

- Vårdplaner ska vara ifyllda enligt BBIC

BBIC är ett dokumentations- och handläggningssystem för social barnavård.

Inom BBIC beskrivs barns behov utifrån sju behovsområden: hälsa, utbildning, känslö- och beteendemässig utveckling, identitet, familj och sociala relationer, socialt uppträdande och förmåga att klara sig själv. Inom BBIC görs en åldersuppdelning där de första fyra behovsområdena gäller för alla barn, behovsområdena identitet och socialt uppträdande tillkommer för barn som fyllt två år och behovsområdet klara sig själv, tillkommer för barn som fyllt 5 år.

Placeringar i familjehem pågår ofta under lång tid, ibland under större delen av barnets uppväxt. När barn är placerade i familjehem ska samtliga barnets behovsområden (i förhållande till ålder) finnas med i vårdplanen och barnets utveckling inom samtliga dessa områden ska följas upp.

Under 2013 inleddes elva nya placeringar i familjehem.

- för sex barn finns korrekt ifylld vårdplan
- för två saknas identitet och socialt uppträdande
- för tre saknas identitet, socialt uppträdande och förmåga att klara sig själv

Åtgärder: Resultatet återkopplas till familjehemssektionen för kännedom och fortsatta åtgärder.

- Barn får komma till tals

I 11 kap 10 § SoL framgår att ett barn ska ges möjlighet att framföra sina åsikter i frågor som rör barnet. Om barnet inte framför sina åsikter, ska hans eller hennes inställning så långt det är möjligt klarläggas på annat sätt. Barnets åsikter och inställning ska tillmätas betydelse i förhållande till hans eller hennes ålder och mognad.

Socialförvaltningen ska ha ett barnperspektiv i all handläggning. Utifrån det ställdes en fråga i förvaltningens brukarenkät 2013 om huruvida brukaren anser att vi tar hänsyn till deras barns behov i kontakten med oss. Resultaten visar att förvaltningen överlag har ett godkänt resultat. Spridningen är emellertid stor mellan enheterna. Enheten för ekonomiskt bistånd och vuxenenhetens utredningssektion är de som ligger en bra bit under genomsnittet för förvalt-

2014-02-10

Dnr SN/2012:1

ningen med 39 respektive 71 procent nöjda brukare. Vuxenhetens öppenvårdssektion, 89 procent nöjda, samt resursenheten, 98 procent nöjda, är de som uppvisar högst resultat.

Att ha ett barnperspektiv är en del av förvaltningens kvalitetsarbete. Utgångspunkten är barn ska komma till tals i samband med förhandsbedömning och utredning men det är alltid en avvägningsfråga om det är lämpligt eftersom det ibland t.ex. kan leda till för stor belastning på barnet. Utredningsenheten mäter hur stor andel av alla barn som varit aktuella för utredning under året som kommit till tals eller som på annat sätt har observerats. Andelen har ökat från 76 % under 2012 till 87 % under 2013. Inom mottagningssektionerna träffar man cirka 42 % av barnen i samband med förhandsbedömningen.

Åtgärder: Resultatet återkopplas till berörda sektioner för kännedom och fortsatta åtgärder.

#### **Uppföljning av Ärendehantering och dokumentation, Utredningsenheten**

I planen för internkontroll 2013 anges följande kontrollmål:

I ärenden som rör placeringar av barn och unga med stöd av Lagen om vård av unga, LVU, fattar vi korrekta beslut om hemlighållande av vistelseort och begränsningar av umgänge.

Totalt 37 beslut pågående under 2013 om umgängesbegränsningar och hemlighållande av vistelseort (12 beslut av 37).

I samtliga fall där det finns beslut om hemlighållande av vistelseort finns också beslut om umgängesbegränsningar.

Beslut ska övervägas minst en gång var tredje månad. Alla beslut ska fattas av utskott eller utskottets ordförande.

- 21 beslut är korrekta
- I 16 beslut finns det brister i hur de är fattade, övervägs och/eller dokumenteras

Åtgärder: Resultatet återkopplas till berörda sektionschefer för vidare åtgärder. Förvaltningens jurist gör en djupare granskning av fem ärenden för att se om det finns brister i kompetens som behöver åtgärdas.

#### **Uppföljning av Ärendehantering och dokumentation, Utredningsenheten**

I planen för internkontroll 2013 anges följande kontrollmål:

Behov av stöd och hjälp kan finnas när familjehemsplacering upphör efter att ungdomen fyllt 18 år och skall etablerad sig i vuxenlivet är uppfyllt.

2014-02-10

Dnr SN/2012:1

Fem familjehemsplaceringar avslutades under året till följd av att barnet/ungdomen fyllt 18 år eller gått ut gymnasiet.

- I samtliga fem avslutade placeringar bedöms att behovet av fortsatt stöd och hjälp vara tillgodosett

### **Jämställdhet**

I planen för internkontroll 2012 anges följande kontrollmål:

Likvärdig behandling oavsett kön ur ett brukarperspektiv

Socialpsykiatriska enheten, utredningssektionen, har genomfört en granskning av 20 utredningar med beslut om insatsen sysselsättning för psykiskt funktionsnedsatta.

En utredning föll bort så totalt 19 utredningar granskades, 10 män och 9 kvinnor. Kvinnornas utredningar var mer omfattande än männens. Det framgick oftare i männens utredningar om de har barn. Insatsen beviljades i lika hög grad för kvinnor som för män.

### **Kommentar**

Resultatet avseende längd på utredning och att det framgår om brukaren har barn är det motsatta mot hur könsmönstret tidigare sett ut.

Åtgärder: För att få en tydligare bild av könsmönstret bör man göra återkommande granskningar regelbundet och under en längre tid.

### **Sekretess**

I planen för internkontroll anges följande kontrollmål:

Endast behöriga handläggare tar del av ärenden i WM-IFO.

Kontroll av logg har gjorts 130618. Vid detta tillfälle har ingenting kommit fram som talar för att någon anställd obehörigt tagit del av något ärende i förvaltningens verksamhetssystem.

**4****Årsredovisning 2013 (SN 2012:1)****Beslut**

Socialnämnden godkänner årsredovisningen för 2013 med bilagor och med förslag till ombudgeteringar av drift- och investeringsanslag. Socialnämnden överlämnar bokslutet till kommunstyrelsen för vidare beredning

**Ärendet**

Sammanlagt resultat för socialnämndens verksamheter är + 13,2 miljoner kronor. Antalet hushåll som får bistånd fortsätter att öka liksom andelen av det ekonomiska biståndet som utbetalas till långvarigt biståndsberoende hushåll och andelen av det totala biståndet som går till att betala för hotell och vandrarhem för hemlösa personer, (13 % av totalt bistånd). Det har lett till att budgeten överskreds med 14 miljoner kronor. Trenden är fortsatt negativ. Underskottet vägs upp av överskott inom övriga verksamheter.

I det positiva resultatet finns bl.a. överskott av engångskaraktär avseende:

- 1) 1,4 miljon kronor har återförts av överskott från städ och IT-service
- 2) 2,7 miljoner kronor för försening av införande av nytt verksamhetssystem
- 3) 0,7 miljoner kronor avseende försening av projektet stötta barns skolgång
- 4) 3,4 miljoner kronor avser ej utnyttjade stimulansmedel för 2012 och 2013 för insatser till vuxna och barn med psykisk ohälsa.
- 5) Övriga överskott redovisas mer detaljerat i ärendet men avser bl.a. personalbudget som inte har utnyttjats, insatser till barn och unga och överskott för sociala beredskapsarbeten.

Förvaltningen föreslår att nämnden begär att fullmäktige beslutar om att driftmedel avseende projekt införande av nytt verksamhetssystem 2,7 miljoner kronor och projektet stötta barns skolgång 0,7 miljoner kronor och investeringsprojekt 3696 boende ombudgeteras 2014



2014-02-10

Dnr SN/2012:1

Referens  
Birgitta Wallin

Mottagare  
socialnämnden

## Årsredovisning 2013

### Förslag till beslut

Socialnämnden godkänner årsredovisningen för 2013 med bilagor och med förslag till ombudgeteringar av drift- och investeringsanslag. Socialnämnden överlämnar bokslutet till kommunstyrelsen för vidare beredning

### Ärendet

Sammanlagt resultat för socialnämndens verksamheter är + 13,2 miljoner kronor. Antalet hushåll som får bistånd fortsätter att öka liksom andelen av det ekonomiska biståndet som utbetalas till långvarigt biståndsberoende hushåll och andelen av det totala biståndet som går till att betala för hotell och vandrarhem för hemlösa personer, (13 % av totalt bistånd). Det har lett till att budgeten överskreds med 14 miljoner kronor. Trenden är fortsatt negativ. Underskottet vägs upp av överskott inom övriga verksamheter.

I det positiva resultatet finns bl.a. överskott av engångskaraktär avseende:

- 1,4 miljon kronor har återförts av överskott från städ och IT-service
- 2,7 miljoner kronor för försening av införande av nytt verksamhetssystem
- 0,7 miljoner kronor avseende försening av projektet stötta barns skolgång
- 3,4 miljoner kronor avser ej utnyttjade stimulansmedel för 2012 och 2013 för insatser till vuxna och barn med psykisk ohälsa.
- Övriga överskott redovisas mer detaljerat i ärendet men avser bl.a. personalbudget som inte har utnyttjats, insatser till barn och unga och överskott för sociala beredskapsarbeten.

Förvaltningen föreslår att nämnden begär att fullmäktige beslutar om att driftmedel avseende projekt införande av nytt verksamhetssystem 2,7 miljoner kronor och projektet stötta barns skolgång 0,7 miljoner kronor och investeringsprojekt 3696 boende ombudgeteras 2014

Marie Lundqvist  
socialchef

**Årsredovisning 2013**  
**Socialnämnden**

## Innehållsförteckning

Sammanfattning .....	1
Uppföljning av mål och åtaganden.....	2
Målområde - Medborgarnas Botkyrka .....	2
Målområde - Framtidens jobb .....	6
Målområde - Välfärd med kvalitet för alla.....	9
Målområde - Grön stad i rörelse .....	16
Målområde - Kultur och kreativitet ger kraft .....	19
Målområde - En effektiv och kreativ kommunal organisation .....	19
Resursutnyttjande .....	26
Ekonomi .....	26
Investeringar.....	29
Nyckeltal och mått .....	30
Betydelsefulla händelser .....	39
Bilaga 1 Personalberättelsen för 2013.....	41
Bilaga 2 Året 2013 ur områdessekreterarnas perspektiv.....	47
Bilaga 3 Uppföljning av resepolicy.....	50
Bilaga 4 ekonomi över- och underskott .....	51
Bilaga 5 Projektuppföljning se separat dokument.....	51

2014-02-06

## Sammanfattning

### Ekonomi

mkr	Bokslut 2011	Bokslut 2012	Bokslut 2013	Budget avvikelse 2013
Verksamhetens intäkter (+)	64,6	71,6	72,3	23,0
Verksamhetens kostnader (-)	-527,6	-556,1	-567,7	-9,8
Nettokostnad (+/-)	-463,0	-484,5	-495,4	13,2
Nettoinvesteringar (+/-)	-2,1	-3,9	-3,2	2,0

#### Analys av ekonomiskt utfall

Sammanlagt resultat för socialnämndens verksamheter är + 13,2 miljoner kronor.

De externfinansierade projekten har inte varit budgeterade, 16,6 miljoner av intäktsutfallet och 13,0 miljoner kronor av kostnadsutfallet avser externfinansierade projekt.

Förvaltningen har förbrukat 125 tusen kronor av de 398 tusen kronor som anslogs från kompetensfonden projekt 5630

Staten slöt en överenskommelse med Sveriges kommuner och landsting om stimulansmedel för insatser mot psykisk ohälsa för personer med psykisk funktionsnedsättning och barn som riskerar psykisk ohälsa. Förvaltningen har förbrukat 1,4 miljoner av 2013 och 2013 års stimulansmedel; 3,4 miljoner av överskottet beror på detta. Det täcker bl.a. ett underskott inom reguljär verksamhet på den socialpsykiatriska enheten som annars skulle ha varit -1,2 miljoner kronor. Kommunledningsförvaltningen har återfört 1,4 miljoner av överskottet för städ och IT till förvaltningen. Införandet av ett nytt verksamhetsystem kunde kraftigt försenat påbörjas hösten 2013. Förseningen gör att ombudgeterat medel tillsammans med övriga projektmedel inte har förbrukats. Införandeprojektet går därför plus 2,7 miljoner kronor som socialförvaltningen föreslår ska ombudgeteras till 2014.

Under 2013 har förvaltningen genomfört en förstudie om hur barn som har svårigheter att klara skolan och samtidigt har sociala svårigheter ska kunna få bättre hjälp att klara studieresultaten i grundskolan. Förvaltningen föreslår att nämnden begär att återstående medel 0,7 mkr ombudgeteras för att kunna fortsätta projektet under 2014. Av överskottet inom verksamheten för barn och unga avser 2,7 miljoner kronor budget avsett för löner. Utredningsenheten för barn och unga har haft 30 % i personalomsättning under 2013. Insatserna riktade till barn och unga inom utrednings och resursenheten har gått + 8,3 miljoner kronor. Ett skäl till det är att andelen av de dyrare insatserna (institutionsboende och familjehem) som används till flyktingbarn ökar. Dessa barn finansieras av migrationsverket. Under 2013 kom 16,9 miljoner kronor av intäkterna på verksamheten från migrationsverket. Från och med 2014 kommer dessa insatser att särredovisas vilket kommer göra dem enklare att följa upp.

Det direktutbetalade ekonomiska biståndet överskrider budgeten med 14,0 mkr. Det beror på att kostnaden per biståndsmånad var budgeterad med hänsyn tagen till att kostnaderna för externa tillfälliga boendekostnader som hotell, vandrarhem och härbärge skulle minska med 15 % jämfört med utfallet för 2012. Bostadsbristen och därmed hemlösheten har ökat och det har lett till ökade kostnader för externa tillfälliga boendelösningar från 13,1 miljoner kronor till 14,5 miljoner kronor. Antalet biståndshushåll som har fått bistånd under minst en månad har också ökat och den genomsnittliga biståndstiden har ökat från 6,3 månader till nästan 6,5 månader av ett år.



2014-02-06

Sammantaget har det gjorts att det genomsnittliga antalet biståndshushåll per månad har ökat med 8 procentenheter från 1 023 hushåll 2012 till 1 109 hushåll per månad för året 2013. Enligt målen för 2013 skulle alla dessa tre mått behövt vara bättre jämfört med utfallet för 2012 för att budgeten skulle räcka till.

Utfallet för det direktutbetalade ekonomiska biståndet vägs upp av överskott inom andra verksamhetsdelar inom verksamheten liksom av överskott inom ovan nämnda verksamheter liksom av andra verksamheter

Förvaltningen föreslår att nämnden begär att fullmäktige beslutar om att medel avseende projekt införande av nytt verksamhetssystem 2,7 miljoner kronor och projektet stötta barns skolgång 0,7 miljoner kronor ombudgeteras 2014

## Uppföljning av mål och åtaganden

### Målområde - Medborgarnas Botkyrka

Mål 1. Botkyrkaborna är mer delaktiga i samhällsutvecklingen (kf)

#### *Åtaganden*

1a) Socialförvaltningen åtar sig att ha som arbetssätt i förvaltningens boenden att informera om de tillfällen som finns till dialog och påverkan i samhällsfrågor som finns i kommunen och stödja de brukare som är intresserade att få stöd i att komma dit.

1b) Socialförvaltningen åtar sig att kommunicera beslut som förändrar verksamheters mål, inriktning och omfattning och andra händelser av vikt för att stärka medborgarnas möjlighet att delta i den demokratiska processen och öka delaktigheten i samhällslivet

### Uppföljning 2013

#### *Uppföljning och analys och slutsatser för framtiden*

Åtagande 1a och 1b är uppfyllt. Inom socialpsykiatriska enheten har representanter utsetts som ansvarar för att på brukarmöten informera brukare om aktuell samhällsinformation. Under året har brukare besökt medborgarkontor, bibliotek och Mångkulturellt centrum

Förvaltningen kommunicerar beslut och händelser av vikt. Några verksamheter t.ex. områdessekreterare och inom paraplyprojektet är aktiva inom sociala medier. Inom socialpsykiatriska enheten har man regelbundet kontakt med intresseföreningarna för att de ska få tillfälle att diskutera och lämna synpunkter på verksamheten och t.ex. enhetens verksamhetsplan.

2014-02-06

Mål 2. Botkyrkaborna har mer jämställda och jämlika förutsättningar och möjligheter (kf)

### ***Åtaganden***

- 2a) Socialförvaltningen åtar sig att ytterligare definiera begreppet barnperspektiv för förvaltningen, att ha ett tydligt barnperspektiv och att tillvarata flickors och pojkars rättigheter
- 2b) Socialförvaltningen åtar sig att en jämställdhetsintegrerad verksamhet är ett av kriterierna för god kvalitet.
- 2c) Socialförvaltningen åtar sig att uppmärksamma och ge tidigt stöd till barn, unga, kvinnor och män som riskerar att utsättas för hedersrelaterat våld och förtryck
- 2d) Socialförvaltningen åtar sig att följa upp och utvärdera den insats som utvecklats inom resursenheten för barn som har utsatts för våld och kränkande behandling
- 2e) Förvaltningens områdesåtagande: Socialförvaltningen åtar sig att genom områdessekreterarna och förebyggarna inom resursenheten och mottagningssektionerna inom utredningsenheten förmedla sin kunskap om barn och ungas uppväxtvillkor i kommunens bostadsområden till andra och att samarbeta med andra som är aktiva i närsamhället
- 2f) Socialförvaltningen åtar sig att ta en aktiv del i samhällsplaneringen för att säkra att medborgarna har en god miljö ur en social aspekt och att förvaltningens brukare har ett tryggt boende
- 2g) Socialförvaltningen åtar sig att öka medborgarnas kännedom om, och tillgänglighet till, förvaltningens utbud och tjänster så att fler på eget initiativ söker stöd i ett tidigt skede

### **Uppföljning 2013**

#### ***Uppföljning och analys och slutsatser för framtiden***

2a) *Barnperspektiv*: Åtagandet är delvis uppfyllt. Samtliga enheter har genomfört aktiviteter för att förtydliga och stärka barnperspektivet. Förändringarna i socialtjänstlagen har inneburit högre krav på att göra barn delaktiga och klargöra deras uppfattning i utredning och verkställande av insatser, lagförändringarna ger också ett stärkt skydd för barn och unga. Att ha ett barnperspektiv är en del av förvaltningens kvalitetsarbete. Under året har t.ex. ett antal socialsekreterare inom utredningsenheten gått en utbildning i hur man samtalar med barn. Utgångspunkten är barn ska komma till tals i samband med förhandsbedömning och utredning men det är alltid en avvägningsfråga om det är lämpligt eftersom det ibland t.ex. kan leda till för stor belastning på barnet. Utredningsenheten mäter hur stor andel av alla barn som varit aktuella för utredning under året som kommit till tals eller som på annat sätt har observerats, andelen har ökat från 76 % under 2012 till 87 % under 2013. Inom mottagningssektionerna träffar man cirka 42 % av barnen i samband med förhandsbedömningen<sup>1</sup>. 96 % av kvinnorna och 90 % av männen svarar att de vet vad det innebär att ha ett barnperspektiv i sitt arbete medarbetarenkäten. Genomsnittet på frågan var 4,6 på en femgradig skala.

Den 1 juni 2013 övergick socialstyrelsens tillsyn och vissa tillstånd till den nybildade inspektionen för vård och omsorg (IVO). IVO har vid flera tillsyner kritiserat barnperspektivet i enskilda ärenden och begärt att nämnden ska säkerställa att det finns. Orsaker till den uppkomna situationen är bl.a. hög arbetsbelastning, hög personalomsättning; 30 %, och många nyutexaminerade inom utredningsenheten.

<sup>1</sup> Skedet före man fattar beslut om en utredning ska inledas eller inte

2014-02-06

IVOs kritik har lett till åtgärder, t.ex. reviderade riktlinjer, omorganisering av utredningsenheten och utbildning av personal. Arbetet fortsätter under 2014, se också nämndens framåtsikt för 2015-2018.

*2b Jämställdhetsintegrerad verksamhet:* Åtagandet är uppfyllt. I de angivna kännetecknen för god kvalitet i kvalitetsledningssystemet är jämställdhet mellan könen beaktat som ett viktigt kriterium inom flera av kännetecknen. Det finns också med som kontrollmoment i uppföljningsplanen för god kvalitet för 2014. Så gott som samtliga enheter har genomfört aktiviteter som kartlägger eller säkrar att förvaltningen bedriver en jämställdhetsintegrerad verksamhet.

*2c Hedersrelaterat förtryck och våld:* Åtagandet delvis uppfyllt. Åtagandet är svårt att följa upp som det är formulerat, det finns ett mörkertal när det gäller hedersrelaterat förtryck i Botkyrka liksom i Sverige och liksom för andra former av våld och förtryck. Förvaltningen uppmärksammar och ger stöd till personer som är utsatta för hedersrelaterat förtryck och våld. En studiecirkel med representanter från resursenheten och skolan har genomförts enligt plan. Studiecirkelns deltagare har bl.a. resonerat utifrån uppdraget att ge tidigt stöd till barn och som riskerar att utsättas för hedersrelaterat våld och förtryck, fördjupat sig i för- och nackdelar när det gäller hur ett sådant stöd ska erbjudas. Studiecirkeln har tagit fram ett förslag om hur man kan arbeta vidare med uppdraget. Utvecklingsarbete fortsätter under 2014. I utredningsenhetens kontakter med skolan utvecklas arbetssätten för att stötta skolorna att tidigt uppmärksamma och aktualisera barn och unga som riskerar att utsättas för hedersrelaterat våld och förtryck. 66 % av kvinnorna och 59 % av männen ansåg i medarbetarenkäten att de har tillräcklig kunskap och förutsättningar för att uppmärksamma och stödja kvinnor/flickor och män/pojkar som utsätter eller blir utsatta för hedersrelaterat förtryck och våld. Genomsnittet för frågan var 3,8 på en femgradig skala.

*2d Uppföljning och utvärdering av insats:* Åtagandet delvis uppfyllt. Arbetet med att följa upp verksamheten med integrerade barn och föräldrainsatser riktat till familjer där barnen har blivit misshandlade påbörjades under hösten med stöd från personal från SUE. En första orientering kring lämpliga instrument för effektutvärdering och hur dessa kan fungera i aktuella verksamheter har gjorts. Själva genomförandet av utvärderingen kommer att påbörjas under våren 2014, med stöd från SUE.

*2e Områdesåtagande:* Åtagandet delvis uppfyllt. Under hösten har aktiviteter pågått för att ta fram formen för hur en sådan rapportering skulle kunna ske och i vilken form. Avsikten är att områdesgrupper, lokala samrådsgrupper och socialnämnden ska få ta del av områdessekreterarnas rapport. Inledningsvis prövas det i detta bokslut, se bilaga 2.

*2f Ta aktiv del i samhällsplaneringen:* Åtagande delvis uppfyllt. Förvaltningen skulle behöva utveckla detta ställt i förhållande till lagstiftningen. Processen behöver utvecklas och förtydligas tillsammans med övriga förvaltningar men det kräver mer resurser och kompetens inom socialförvaltningen

*2g Öka medborgarens kännedom och tillgänglighet till utbud och tjänster:* Åtagandet uppfyllt. Förvaltningen har ökat omfattningen på både tryckt och webbaserad information samt även tagit fram målgruppsanpassad information under 2013. T.ex. har förvaltningen tagit fram en webbaserad information till barn och unga med psykisk ohälsa och deras familjer. Där beskrivs vart man kan vända sig för att få vård, stöd och hjälp. Innehållet är utformat enligt grundkraven i 2013 års överenskommelse om psykisk ohälsa. Samtliga enheter som bedriver öppenvård har genomfört aktiviteter för att göra det lättare för de som så önskar att ta del av stöd och rådgivning.

2014-02-06

Indikatorer	Utfall 2011	Utfall 2012	Utfall 2013
Antal hushåll med minderåriga barn som har beviljats ekonomiskt bistånd	514	561	599
Antal barn i familjer med ekonomiskt bistånd	910	957	1 032
Antal flickor som har fått bistånd till fritidsaktivitet*	-	13	55
Antal pojkar som har fått bistånd till fritidsaktivitet**	-	37	63

\* beviljat belopp flickor 2013 66929 kr

\*\* Beviljat belopp pojkar 2013 73744 kr

### Mål 3. Botkyrkaborna är friskare och mår bättre (kf)

Förvaltningens insatser riktar sig till personer som ofta tillhör hushåll med dålig ekonomi och låg utbildning och ibland också har en sämre psykisk och fysisk hälsa. Insatserna kan handla om att stärka hushållens ekonomiska handlingsförmåga och personers självkänsla och självförtroende. Det kan också handla om att mer varaktigt stödja personer med funktionsnedsättning att klara av vardagen. Det innebär att så gott som allt förvaltningen gör på sikt leder till att Botkyrkaborna blir friskare och mår bättre. Detta redovisas under de övriga målen

#### Sammanfattning målområde Medborgarens Botkyrka

Drygt hälften av socialnämndens åtaganden har genomförts. De åtaganden som inte har genomförts har försenats beroende av att tidplaner inte har kunnat hållas på av hög arbetsbelastning på enheterna och vakanser på central förvaltning.

Fullmäktigemålet om att Botkyrkaborna ska få mer jämställda och jämlika förutsättningar innebär att socialförvaltningen utgår från att:

- Män och kvinnors lika rätt att vid behov få stöd till att kunna försörja sig själva.
- Flickors och pojkars lika rätt att vid behov få stöd att klara skolan med godkända resultat och att ha goda uppväxtvillkor.
- Mäns och kvinnors, flickors och pojkars lika rätt till att ha ett tryggt boende när de är aktuella inom socialtjänsten.
- Mäns och kvinnors, flickors och pojkars lika rätt att erbjudas insatser från socialtjänsten som är kunskapsbaserade och som hjälper.
- Mäns och kvinnors, flickors och pojkars lika rätt att få ett bra och likvärdigt bemötande när de är aktuella i socialtjänsten

Vi kan se att utvecklingen är negativ när det gäller Botkyrkabornas möjlighet att försörja sig själva, fler vuxna och barn behöver ekonomiskt bistånd under allt längre tid för att klara sin försörjning. Färre har ett tryggt boende när det är aktuella i socialtjänsten, hemlösheten ökar. Det gäller oavsett ålder och kön.

	Genomförts	Delvis genomförts	Ej genomförts
Antal åtaganden som under året	4	5	0

	Går åt rätt håll	Går inte åt rätt håll	Ej mätt
Antal indikatorer som under året;	1	2	0

2014-02-06

## Målområde - Framtidens jobb

Mål 4. Fler Botkyrkabor kan försörja sig på eget arbete eller företagande (kf)

### *Åtaganden*

4a) Socialförvaltningen åtar sig att erbjuda stöd till bidragsberoende kvinnor och män anpassat efter det individuella behovet för att de ska kunna tillgodogöra sig statliga och kommunala arbetsmarknadsinsatser bättre och därigenom få större möjligheter att bli självförsörjande

4b) Socialförvaltningen åtar sig att erbjuda behovsanpassat individuellt stöd till de kvinnor och män som har svårigheter att tillgodogöra sig SFI-undervisning så att de ska få en bättre chans att lära sig svenska och därigenom få större möjlighet att bli självförsörjande.

## Uppföljning 2013

### *Uppföljning och analys och slutsatser för framtiden*

*4a och 4b Individuellt anpassat stöd:* Åtagandena är delvis uppfyllt. Under 2013 har enheten för ekonomiskt bistånd fortsatt införandet av ny organisation och förändrade arbetssätt på enheten. Socialsekreterarna handlägger numera ett biståndsärende från aktualisering till utbetalning vilket gör arbetet mindre uppdelat jämfört med tidigare då socialassistenter gjorde beräkningar och utbetalningar på socialsekreterarens uppdrag. Det ledde till mycket dubbelarbete. Ett annat syfte var att socialsekreterarna skulle ha färre ärenden och kunna träffa brukaren oftare jämfört med tidigare. På jobbcentrum (fr.o.m. 2014 sektionen för arbete och rehabilitering, ARB) har arbetet med brukarna blivit mer individualiserat jämfört med tidigare då man hade gruppaktiviteter. De som aktualiseras på jobbcentrum är numera de som bedöms stå längst bort från arbetsmarknaden.

Enheten har börjat använda instrument X<sup>2</sup> och all personal har utbildats i MI<sup>3</sup>, det gör att det finns större förutsättningar för att utredning och behovet av ekonomiskt bistånd, rehabiliterings och arbetsmarknadsinsatser bedöms på ett likartat sätt. Syftet med förändringarna är också att göra brukaren mer delaktig vilket också gör leder till att stödet blir mer individuellt anpassat.

Under 2013 har enheten i stort sett bytt ut hela sin ledning och personalomsättningen har varit stor även bland medarbetarna. Omorganisationen och personalomsättningen har medfört att många biståndshushåll har fått byta handläggare under året.

Nöjd brukar index gått ner från 70 förra året till 55 i år. Vi behöver analysera resultatet mer noggrant men vi tror att ovan beskrivna förändringar tar ett tag att sätta på plats och att förändringarna kan upplevas negativt av en del brukare.

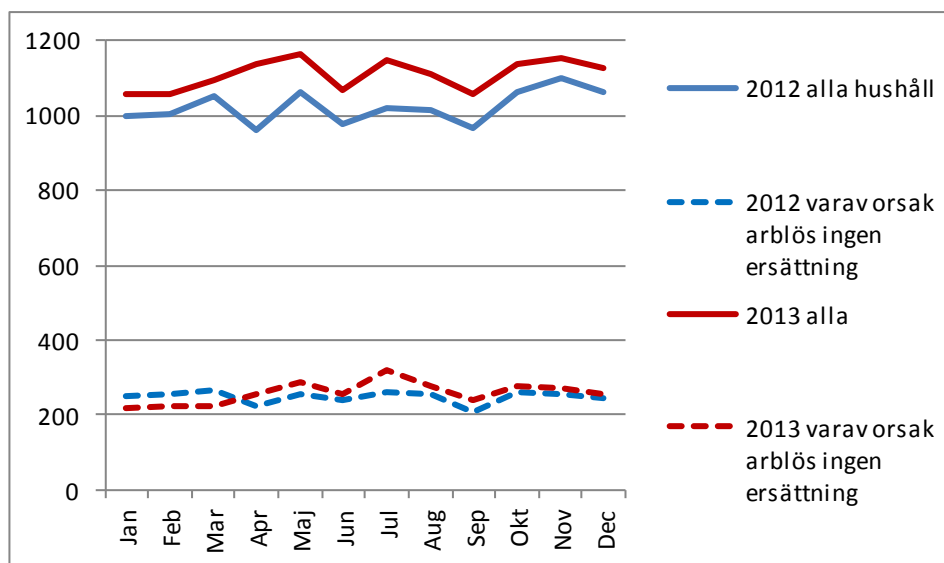
---

<sup>2</sup> Instrument X är ett utredningsverktyg utvecklat för att användas som utrednings- och beslutsunderlag vid nybesök och nysamtal vid ekonomiska biståndsenheter inom kommunala verksamheter. Syftet med Instrument-X är att genom användning av ett frågeformulär, förutom att bedöma rätten till ekonomiskt bistånd, få en uppfattning om huruvida brukaren behöver arbetsmarknadsinsatser eller rehabiliteringsinsatser för att uppnå självförsörjning

<sup>3</sup> Motiverande samtal (motivational interviewing), MI är en samtalsmetod som används i rådgivning och behandling för att underlätta förändringsprocesser

	År 2011	År 2012	År 2013
EEB NBI	67	70	55
Soc NBI	79	80	77

Grafen nedan visar utvecklingen av antalet ekonomiska biståndshushåll som har fått en utbetalning redovisat per månad under 2012 jämfört med 2013 och de hushåll som har fått bistånd på grund av att de saknar arbetslöshetsersättning. Antalet hushåll som får ekonomiskt bistånd har fortsatt att öka. Det genomsnittliga antalet hushåll per månad har ökat med åtta procentenheter från i genomsnitt 1023 hushåll per månad under 2012 till 1 109 hushåll under 2013. Antalet biståndstagare på grund av att de saknar arbetslöshetsersättning var i genomsnitt 259 hushåll under 2013.



Till Jobbcentrum, numera sektionen för arbete och rehabilitering, remitteras personer som bedöms stå långt från arbetsmarknaden och som behöver ytterligare stöd för att kunna klara praktik eller en arbetsmarknadsinsats. Om en brukare som är aktuell på jobbcentrum får en arbetsmarknadsinsats finansieras den helt eller delvis av socialförvaltningen. I första hand används de arbetsmarknadsinsatser som till en del finansieras av arbetsförmedlingen.

Under året har cirka 300 personer varit aktuella på jobbcentrum. Av dessa har 44 personer haft en arbetsmarknadsinsats helt eller delvis finansierad av enheten för ekonomiskt bistånd., 18 personer haft ett socialt beredskapsarbete (sba) och 27 personer haft ett nystartsjobb under någon del av året. Cirka 8 personer har fått beslut om kommijobb.

Se vidare under nyckeltal och mått för ekonomiskt bistånd sidan 37

2014-02-06

**Budget och skuldrådgivning inklusive vräkningsförebyggande arbete**

Antalet tjänster budget och skuldrådgivare utökades till tre tjänster (exklusive den vräkningsförebyggande tjänsten) den 1 januari 2013. Den har p.g.a. rekryteringssvårigheter inte kunnat tillsättas förrän till januari 2014. Målsättningen under 2013 var framför allt att korta kötiden som var över 20 veckor lång. Det har lyckats genom att inte låta kön byggas på utan ta nyinkomna ärenden direkt samtidigt som man har arbetat av den befintliga kön. Kön är nu cirka åtta veckor lång. Den tjänsten som är inriktat mot att i samverkan med Botkyrkabyggen arbeta vräkningsförebyggande har varit vakant under en stor del av året men är tillsatt från 2014. Även motsvarande tjänst på Botkyrkabyggen har varit vakant under en del av året. Förvaltningen och Botkyrkabyggen har påbörjat ett arbete med att förändra arbetsprocessen för hur det vräkningsförebyggande arbetet ska bedrivas i samverkan.

**Sammanfattning målområde Framtidens jobb**

Inom enheten för ekonomiskt bistånd pågår många förändringar, det gäller organisation, arbetssätt och metoder. Syftet med förändringarna är att brukarna ska få ökad rättsäkerhet i bedömningen och snabbare insatser och att kostnadseffektiviteten ökar. Samtidigt ökar målgruppen beroende på lågkonjunkturen, det handlar både om nya biståndshushåll och att varaktigheten blir längre (den genomsnittliga biståndstiden ökar). I genomsnitt har 1 109 hushåll per månad fått ekonomiskt bistånd under året, det är en ökning med 8 procentenheter jämfört med 2012.

	Genomförts	Delvis genomförts	Ej genomförts
Antal åtaganden som under året	0	2	0

2014-02-06

## Målområde - Velfärd med kvalitet för alla

Mål 6. Kunskapsresultaten förbättras och skillnader beroende på kön och social bakgrund minskar (kf)

### *Åtaganden*

6a) Socialförvaltningen bidrar till att kunskapsresultaten förbättras genom att stödja och hjälpa barn och föräldrar så att flickor och pojkars levnadsvillkor förbättras

6 b) Socialförvaltningen åtar sig att när samtycke medges samarbeta med skola och förskola under utredningen och insats för att tillsammans kunna sätta barnets behov i centrum.

6c) Kraftsamling, Socialförvaltningen och utbildningsförvaltningen åtar sig att i samverkan:

- säkerställa att pojkar och flickor som behöver det, får förebyggande och tidiga insatser så att de bättre kan tillgodogöra sig skolans undervisning och för att främja deras utveckling
- ge pojkar och flickor som har hög skolfrånvaro stöd att bryta sitt beteende
- successivt erbjuda alla föräldrar med barn i skiftande åldersgrupper främjande föräldrastöd

### **Uppföljning 2013**

#### *Uppföljning och analys och slutsatser för framtiden*

6a) *Bidra till kunskapsresultaten:* Åtagandet uppfyllt. 34 unga personer (26 pojkar och 8 flickor) har under året beviljats insats i form av skola och behandling av utredningsenheten. Några av dem i samarbete med utbildningsförvaltningen, andra inte.

6b) *Samtycke till samarbete med utbildningsförvaltningen i enskilda ärenden:* Ej följt upp

6c) *Kraftsamling:* Åtagandet uppfyllt. Under 2013 utvidgades kraftsamlingsarbetet till att även omfatta förskolan. Två stycken lokala samverkansgrupper i norra Botkyrka och från och med hösten även två grupper i södra Botkyrka. Utbildningsförvaltningen har sedan tidigare efterfrågat en kompetensinsats till förskolan gällande socialtjänstens arbete, den började under året. Resursenheten/utredningsenheten har träffat alla kommunala förskolor i kommunen. De har fått information om råd och stöd som förvaltningen kan ge till barn och föräldrar utan att det krävs biståndsbeslut först. Förskolorna har också fått information om hur rutinerna och arbetsgången ser ut hos Utredningsenheten när en orosanmälan inkommer, om anmälningsplikt och vikten av att anmäla redan i ett tidigt stadie. Utifrån detta har personalen fått arbeta i grupper kring fall exempel som är relevanta utifrån deras verksamheter. Materialet har efterfrågats och presenterats för alla kuratorer och skolsköterskor. Fallbeskrivningarna har anpassats till skolans värld. Utredningsenhetens kontaktpersoner och elevhälsoteamen träffas regelbundet även resursenhetens förebyggande socialsekreterare medverkar då.



2014-02-06

Team skolnärvaro är ett samverkansteam inom kraftsamling som arbetar på uppdrag av skola och familj för att ge stöd till barn med hög skolfrånvaro. Teamet har även börjat möta de barn som har en begynnande frånvaro och bryta negativ utveckling i ett tidigt skede. En diskussion pågår om vilka ärenden team skolnärvaro ska arbeta med och i vilka ärenden det är bättre med andra typer av insatser.

	Utfall 2012	Utfall 2013
Antal barn som utan biståndsbeslut får stöd av team Skolnärvaro	5	18

*6c Successivt erbjuda fler föräldrastöd:* Åtagandet är uppfyllt. Föräldrastöd erbjuds föräldrar i Botkyrka kommun för att stärka den egna kompetensen i sitt föräldraskap. Främjande föräldrastöd för alla är en gemensam satsning och samverkan mellan utbildningsförvaltningen och socialförvaltningen. Syftet är att främja barns psykiska och fysiska hälsa och positiva utveckling. Under året har fler inom förskola, grundskola och socialförvaltning utbildats till ABC<sup>4</sup>-gruppleddare. I samarbete med SFI<sup>5</sup> genomfördes en kurs inom ramen för yrkesSFI. Det finns nu 24 utbildade gruppleddare verksamma inom förskola, skola, SFI, modersmålsundervisning, resursenheten inkl. öppna förskolan samt två instruktörer. För att nå flera har en ABC föräldrastöd genomförts på svenska med stöd på polska. 94 % av föräldrarna tyckte att kursen uppfyllde deras förväntan och 98 % skulle rekommendera kursen till en vän. 231 föräldrar till 577 barn har deltagit i kurserna.

*Förstudie Skolfam, projekt stötta barns skolgång:* Åtagandet är uppfyllt. Förstudien har avslutats och resultatet presenterades i en förstudierapport. Socialförvaltningen har 2013 fått en miljon kronor för att tillsammans med utbildningsförvaltningen genomföra en förstudie kring en modell där vi tillsammans ska kunna stödja barn från socialt och ekonomiskt utsatta familjer så att de ska kunna klara sin skolgång bättre. Den modell som valts är YAP – Youth Advocate Programmes Ireland (inte Skolfam). YAP är en välstrukturerad och genomarbetad metod med ett ”strengths based” (styrkebaserat) förhållningssätt och goda resultat. Barnet som är i fokus för insatsen utvecklas, men även övriga som är engagerade i insatsen samt lokalsamhället utvecklas. Då införandet av YAP modellen i Botkyrka kommun innefattar ett stort verksamhetsutvecklings- och förändringsarbete och då det ännu finns oklarheter vad gäller finansieringen för hela satsningen går projektet över i en utrednings- och projekteringsfas under perioden 2013-09-01 till 2014-08-31. Under denna period kommer milstolpar att tydliggöras, för att viktiga beslut ska kunna fattas under arbetets gång. Innan vi kan ta ställning till om vi kan starta projektets genomförandefas önskar vi titta närmare på de insatser som vi har idag inom både socialförvaltningen samt utbildningsförvaltningen med fokus på kostnad, tid och resultat.

Indikator	Utfall 2012	Utfall 2013
Antal barn som utan biståndsbeslut får stöd av team Skolnärvaro	5	18

<sup>4</sup> Alla Barn i Centrum ett föräldrastödsprogram

<sup>5</sup> Svenska För Invandrare

2014-02-06

Indikator	År 2012			Utfall År 2013		
	Antal grupper	Antal barn	Antal föräldrar	Antal grupper	Antal barn	Antal föräldrar/kvinnor/män
Föräldrastöd						
ABC - alla barn i centrum*	6	128	35/17	12	173	76/15
Bättre föräldraskap, öppna förskolan	4	27	24/0	3	-	13/0
Familjeverkstan	3	-	20	0	0	0
Babymassage öppna förskolan		48	48	13	-	76/0
Summa				28		165/ 15

\* Under 2013 har 5 grupper ABC träffats inom ramen för öppna förskolan, 32 kvinnor och 8 män

SN-mål C1: Människor som beviljas stöd och hjälp eller som får en serviceinsats ska också tycka att de blir hjälpta

Mätbart mål	Utfall 2011	Utfall 2012	Mål 2013	Utfall 2013
Nöjd kundindex (NKI) exkl. öppen förskola	79	79		77
NKI för män	76	81		76
NKI för kvinnor	81	86		77
Nöjd kundindex (NKI) enheten för ekonomiskt bistånd	67	70		55
NKI för män	63	69	75	55
NKI för kvinnor	71	70	75	56
Nöjd kundindex (NKI) resursenheten för barn och unga 0-20 år exkl. öppna förskolan	90	86		87
NKI för män	86	86	91	87
NKI för kvinnor	91	88	91	87
Nöjd kundindex (NKI) resursenheten öppna förskolan *	92	93		90
NKI för män	89	90	91	86
NKI för kvinnor	91	93	91	90
Nöjd kundindex (NKI) socialpsykiatriska enheten	83	82		78
NKI för män	82	84	85	78
NKI för kvinnor	83	81	85	79
Nöjd kundindex (NKI) utredningsenheten för barn och unga 0-20 år	70	73		72
NKI för män	70	71	73	72
NKI för kvinnor	70	73	73	71
Nöjd kundindex (NKI) vuxenenheten	90	87		80
NKI för män	86	86	91	81
NKI för kvinnor	91	89	91	80

\* Öppna förskolan har få manliga besökare och samtidigt ett högt NKI, detta slår igenom på NKI-värdet för förvaltningen och resursenheten. Det är ett skäl till att öppna förskolan exkluderas från förvaltningens resultat och särredovisas. Ett annat skäl är att verksamheterna regleras av olika lagrum, skollagen respektive socialtjänstlagen

2014-02-06

**Åtaganden**

SN C1a) Socialförvaltningen åtar sig att ha arbetssätt som inbjuder till att brukaren är delaktig i utredning, planering och genomförande av insats.

**Uppföljning 2013****Uppföljning och analys och slutsatser för framtiden****Mål**

Målet ej uppnått. Nöjd kundindex (eller nöjd brukarindex) har sjunkit jämfört med utfallet för 2012 för alla enheter med undantag för resursenheten. Inte heller är målsättningen för de enskilda enheterna uppnått. Däremot är utfallet fortfarande väldigt högt, ett värde över 65 betraktas som utmärkt och ett värde mellan 46-55 är att betrakta som godtagbart.

*C1a delaktighet:* Åtagandet uppfyllt. Brukarenkäten är omarbetad inför 2013 för att göra den lättare att besvara. Frågorna har förändrats men framför allt så är skalan numera från 1-4 där 3-4 räknas som ett positivt svar jämfört med tidigare år då skalan har varit 1-10 där 7-10 räknades som ett positivt svar. Därför går resultatet inte att jämföra med tidigare år. 17 personer har inte uppgivit kön, men deras svar ingår i totalen.

Är du nöjd eller missnöjd med hur personalen tar hänsyn till dina önskemål och behov?	Positivt	Negativt	Medel	Antal svar
Man	90 %	10 %	3,4	249
Kvinna	92 %	8 %	3,5	307
Totalt	91	9	3,5	573

**Övrigt:**

Sedan våren 2012 erbjuder förvaltningen barn och deras föräldrar ett krisstöd i samband med att barnet blivit förhört på Barnhuset om det som han eller hon varit med om. Under året har Resursenheten fortsatt att utveckla denna stödinsats som en tydligare del av de ordinarie insatserna på detta område. Behovet av krisstöd är större än vad de två medarbetare på halvtid som tillhandahåller detta stöd, klarar av att möta. 183 barn aktualiserades från barnhuset under året. Av dessa kunde vi erbjuda 96 barn, 60 pojkar och 36 flickor, och föräldrar stöd, d.v.s. 52 % av behovet. För att bättre kunna möta behovet av krisstöd, planera för insatsen och samtidigt tydliggöra kopplingen till ordinarie verksamheter för föräldrarna och barnen, kommer krisstödet under 2014 kopplas till Resursenhetens samtalsmottagning. För att kunna erbjuda krisstöd i alla familjer där barnen utsatts för misshandel behövs ökade resurser för denna insats. Det är uppenbart så att de familjer som erbjuds krisstöd är betydligt svårare att motivera till fortsatt stöd och behandling, för barnen i barnverksamheten och för föräldrarnas egen del i samtalsmottagningens behandling. Förvaltningen avser att se om det går att omfördela resurser till denna insats.

2014-02-06

Indikator	Utfall 2010	Utfall 2011	Utfall 2012	Utfall 2013
Delaktighetsindex <sup>1</sup>	81	81	81	-
För män	78	77	79	-
För kvinnor	83	84	80	-
Andel pågående insatser med aktuell genomförandeplan, placering*				73 % /
Andel pågående insatser med aktuell genomförandeplan, öppenvård				33 %
Andel utredningar där delaktigheten är dokumenterad				76 %
75 % av de ungdomar som blir dömda till ungdomstjänst (inkl. påverkansprogram) återfaller inte i kriminellt beteende, som kommer till socialtjänstens kännedom, sex månader efter avslutad insats.				
För pojkar/män 20 st.				75 %
För flickor/kvinnor 1 st.				100 %
Resursenheten: beslutad behandlingsinsats, allmän tillfredsställelse skala 8-32 <sup>6</sup>				30
För pojkar/män 64 st.				29
För flickor/kvinnor 125 st.				30
Andel brukare inom socialpsykiatri 18-35 år som haft en pågående insats under året sysselsättning eller IPS och som går vidare till praktik, studier eller arbete, 19 personer			29 %	14 %
Totalt antal aktuella inom sysselsättning och IPS (alla åldrar)				134

<sup>1</sup>Inga index tas fram i den nya brukarenkäten förutom nöjd kund index

<sup>2</sup>Detta mättes i början av 2013 genom ett stickprov avseende 128 barnavårdsutredningar (25 % av alla avslutade) som avslutades under 2012.

<sup>6</sup> Uppföljning via Client Satisfaction Questionnaire, CSQ-8 (Attkisson & Greenfield 1994)

2014-02-06

## SN-mål C2: Män och kvinnor och barn möter en rättssäker verksamhet

Mätbart mål	Utfall 2011	Utfall 2012	Mål 2013	Utfall 2013
Utredningstid i genomsnittligt antal dagar				
Barn och unga	120	104	110	104
Personer med psykiskt funktionshinder	-	-	60	43
Personer med missbruksproblem	-	-	60	55

SN-mål C3. Ett större och mer varierat utbud av stöd och hjälpinsatser som invånare kan ta del av utan myndighetsbeslut

### **Åtaganden**

C3a) Socialförvaltningen erbjuder sig att i samverkan med andra aktörer successivt kunna erbjuda föräldrastöd till alla föräldrar med barn i skiftande åldersgrupper

C3b) Socialförvaltningen åtar sig att bedriva ett vräkningsförebyggande arbete. I det arbetet prioriteras inledningsvis de vuxna där barnen bor under största delen av sin tid och äldre dementa personer. Från hösten 2013 pågår ett utvecklingsarbete mellan förvaltningen och Botkyrkabyggen där samtliga processer och rutiner som de båda huvudmännen har gemensamt gås igenom och förtydligas.

C3c) Socialförvaltningen åtar sig att införa projekt anhörigstöd i ordinarie verksamhet

### **Uppföljning 2013**

#### ***Uppföljning och analys och slutsatser för framtiden***

*C3a Föräldrastöd:* Åtagandet uppfyllt. Se uppföljning under mål 6

*C3b Vräkningsförebyggande arbete:* Åtagandet delvis uppfyllt. Tjänsten har varit vakant under hösten och har inte gått att tillsätta förrän mars 201. Även motsvarande tjänst hos Botkyrkabyggen har varit vakant

*C3c Anhörigstöd:* Åtagandet uppfyllt. Anhörigstödet infördes i ordinarie verksamhet 1 januari 2013. Verksamheten är alltså under utveckling. Arbetet innebär kunskapsförmedling och konkret stöd till barn såväl som till vuxna med en familjemedlem, eller annan närstående, som har psykisk ohälsa eller ett missbruk/beroende. Dock har vuxna anhöriga till personer med missbruk/beroende ett primärt stöd genom vuxnenhetens verksamhet för anhöriga. Stödet till barn som anhöriga har främst bestått av två modeller; en samtalsmodell för barn till föräldrar med psykisk ohälsa eller missbruk/beroende – Barns Rätt som Anhöriga-BRA, och en gruppmodell för barn och deras föräldrar med psykisk sjukdom - Barnkraft. BRA-modellen, som fram till och med mars 2013 var Allmänna barnhusets pilotprojekt, reviderades i juni efter vårens uppföljning. Under delår två har anhörigstödet därför inte aktivt drivit på nya kontakter för BRA-arbetet tillsammans med att personalresurserna inte har räckt till. Detta avspeglar sig i indikatorerna nedan. Barnkraftsarbetet, som är ett samarbete mellan Huddinge och Botkyrka kommun samt psykiatri sydväst, går utmärkt. Nya grupper startar i januari respektive mars.

2014-02-06

Stöd till vuxna som anhöriga har bestått av individuella kontakter per telefon, samtal, en studiecirkel för anhöriga till psykisk sjuka (4 kvinnor/1 man) och öppna informationskvällar. Vård- och omsorgsförvaltningens (vof) och socialförvaltningens anhörigstöd arrangerade tillsammans tre olika föreläsningar 1-3 oktober, under nationella Anhörigveckan. Sammanlagt kom 200 personer. Anhörigstödet i båda förvaltningarna har dessutom samarbetat med föräldraträffar (föräldrar till barn med neuropsykiatriska diagnoser) under hösten. Antalet vuxna anhöriga som tar kontakt har ökat stadigt under året. 29 kvinnor och 5 män är nya kontakter. Inventering av stöd till anhöriga som finns i andra verksamheter än kommunens är därför viktigt och under arbete. Samarbetet med psykiatri sydväst och med enheter internt har tilltagit. Under våren och sensommaren har kommunikationsfrågor och aktiviteter för anhöriga prioriterats och resultatet är en informationsbroschyr.

Indikator	Utfall 2011	Utfall 2012	Utfall 2013
SN-indikator C3a): Antal män och kvinnor som har deltagit i föräldrastödsprogram som förvaltningen genomfört eller bidragit till		203	180
Varav kvinnor			165
Varav män			15
SN-indikator C3b): Antal barnfamiljer och antal barn där vräkning har verkställts		12*	-
SN-indikator C3b): Antal vräkningar som har motverkats som följd av att föräldrar med minderåriga flickor och pojkar haft kontakt/stöd med budget- och skuldrådgivningen.		-	
SN-indikator C3c) <sup>7</sup> : Antal pojkar som har deltagit i verksamhet för barn, Barns rätt som anhörig		9	4
SN-indikator C3c): Antal flickor som har deltagit i verksamhet för barn, Barns rätt som anhörig		16	13
Antal kvinnor och män som har deltagit i vuxenhetens anhörigstöd	35	34	46
varav män			10
varav kvinnor			36
Antal barn och unga vuxna som resursenheten för barn och unga (RE) identifierar och erbjuder stöd	442	539	887
Antal barn som får del av stöd och hjälp utan myndighetsbeslut (serviceinsats)	262	367	556
Andel barn med serviceinsats i förhållande till barn med beslutad insats	59 %	68 %	63 %
Antal hushåll i kö för budget och skuldrådgivning	-	67	22
Genomsnittlig kötid för hushåll (veckor)	-	28	8

### Sammanfattning av målområde Välfärd med kvalitet åt alla

Socialnämnden mäter årligen brukarens nöjdhetsgrad i en brukarenkät. Resultatet är fortfarande utmärkt men index har sjunkit för tredje året i rad. Det finns ingen signifikant skillnad mellan män och kvinnors uppfattning. Mest nöjd är man i öppna förskolan och minst nöjd är brukarna som får ekonomiskt bistånd.

Vi vet att en viktig framgångsfaktor är att barnen klarar skolan med godkända resultat. Socialförvaltningen har under året arbetat med att utveckla samverkan med skolan så att våra insatser stödjer detta. Under året har socialtjänst och skola samverkat i projektet stötta barns skolgång (YAP). Området en kunskapsbaserad socialtjänst är ett utvecklingsområde och delvis ett forskningsområde.

Enheterna har klarat målet/åtagandena om att hålla utredningstiderna och kön till budget och skuldrådgivning har kortats från över 20 veckor ner till 8 veckor.

<sup>7</sup> Indikatorerna visar kontakter både med barn och unga i BRA-samtal, BRA-helgläger och Barnkraftsgrupper. Bra-samtalen tar en stor del av resurserna till Barns rätt som anhöriga, och är inte grupper.

2014-02-06

	Genomförts	Delvis genomförts	(Ej genomförts)/ej följt upp
Antal åtaganden som under året;	3	1	1

	Uppnått	Ej uppnått. Går åt rätt håll	Ej uppnått. Går inte åt rätt håll	Ej mätt
Antal mätbara mål som under	3	0	1	

## Målområde - Grön stad i rörelse

### *Åtaganden*

Socialförvaltningen åtar sig att i planeringen av nya boenden och verksamhetslokaler bevaka att de blir attraktivt utformade och får energismarta lösningar

Socialförvaltningen åtar sig att ta en aktiv del i samhällsplaneringen för att säkra att medborgarna har en god miljö ur en social aspekt och att förvaltningens brukare har ett tryggt boende

### Uppföljning 2013

#### *Uppföljning och analys och slutsatser för framtiden*

Åtagandena är uppfyllda. Socialförvaltningen sammanställer tillsammans med folkhälsosamordnaren nämndens remissvar på detaljplaner som man ombetts yttra sig över och har synpunkter på. Socialförvaltningen planerade under år 2013 för att utöka kompetensen inom området socialtjänstens med verkan i samhällsplaneringen. På grund av införande av nytt verksamhetssystem m.m. har detta skjutits på framtiden och startar enligt planeringen under 2014. Projektet hemlöshet avslutades i samband med årsskiftet 2013/2014. Under året utökades lokalsamordnartjänsten från halvtid till heltid för att också kunna arbeta med boendeplanering och hemlöshetsfrågan.

Projektet för att minska hemlöshet har pågått under 2013. Inom ramen för detta arbete finns en styrgrupp som söker former för en förbättrad samverkan i en långsiktig planering. Gruppen kommer att finnas kvar under 2014 för att behålla det förvaltningsövergripande perspektivet. En förvaltningsövergripande projektgrupp ska arbeta fram riktlinjer för samarbete i detaljplaneprocessen och för hur socialförvaltningen ska få stöd vid köp av bostäder. En genomlysning av detaljplaneprocessen har gjorts av den förvaltningsövergripande projektgruppen utifrån socialförvaltningens perspektiv. Det fortsatta arbetet inväntar nu samhällsbyggnadsförvaltningens nya organisation och det arbetet som görs för att fastslå deras process. När den strukturen är tagen kan det fastställas var i processen socialförvaltningen bör komma in.

2014-02-06

***Hemlöshet – bostadsbrist***

Under 2013 har projekt Hemlöshet i Botkyrka satt fokus på frågan i ett brett perspektiv, med förvaltningsövergripande styr- och projektgrupp, och drivit ett utvecklingsarbete i projektform. Utöver det berördes 296 barn av sina föräldrars hemlöshet. 64 % av de hemlösa skulle sannolikt klara av ett eget boende och drygt hälften av dessa antogs inte behöva några insatser utan klienten skulle kunna klara sig själv.

Tre utvecklingsområden finns identifierade:

- En fungerande bostadsplanering sett ur ett flerårsperspektiv som synkroniseras med socialförvaltningens målgruppers behov
- Socialförvaltningens aktiva medverkan i lokalförsörjningsprocessen
- Effektivisering av förvaltningens interna processer i boendefrågorna, t.ex. ökad genomströmning.

Projektet har tagit fram verktyg och rutiner för att kunna kartlägga hemlösheten två gånger årligen. Två hemlöshetskartläggningar är genomförda. Arbetet pågår med att ta fram och säkra samverkansformer mellan förvaltningarna för att kunna ta fram bättre kunskapsunderlag och bättre planeringsförutsättningar. Projektet har påbörjat arbetet med att ta fram en modell för hur samhällsbyggnadsförvaltningen kan stödja socialförvaltningen i köp av bostäder. Projektet har träffat fastighetsägare i avsikt att inleda samarbete och skriva samarbetsavtal med dem, men initiativet har inte lett till något resultat. Vidare skulle projektet ta fram förvaltningsgemensamma definitioner för boendeformer, det saknas. Projektet skulle medverka till att kostnaderna för externa tillfälliga boenden, hotell och vandrarhem skulle minska genom att medverka till att öka interna jourboenden. I april öppnade ett boende med plats för fem hushåll. I december 2013 fick 70 hushåll bistånd till externt tillfälligt boende.

***Resultat från hemlöshetskartläggningarna***

Kartläggningarna visar att hemlösheten ökat med 3,5 procentenheter från februari till augusti 2013. Antalet barn som berörs av hemlöshet har ökat med 7 procentenheter. Vad gäller övriga variabler finns det inga noterbara skillnader mellan de båda mätningarna.

Sammanfattningsvis visar kartläggningen följande (februaris resultat inom parentes):

- 528 (510) personer, 294 män och 234 kvinnor, var hemlösa i augusti.
- 300 (280) barn bodde helt eller delvis med sin hemlöse förälder.
- 38 % (35 %) har en av kommunen ordnad långsiktig boendelösning.
- 87 % (85 %), 247 män och 212 kvinnor, bedömdes klara ett eget boende, med eller utan stöd i boendet.
- 13 % (15 %), 47 män och 22 kvinnor, bedöms inte kunna klara eget boende oavsett om de fick ett stöd i boendet.

Sammanfattningsvis visar individuppföljningen följande:

- 340 personer, 177 män och 163 kvinnor, var fortfarande hemlösa i augusti från mätningen i februari. Det motsvarar 67 % av antalet hemlösa i februari.
- 171 barn var fortfarande hemlösa i augusti. Det motsvarar 61 %.
- 70 % av de som bodde på hotell/vandrarhem i februari bor kvar i samma boendeform i augusti
- 170 personer har lämnat hemlöshet med 188 personer har tillkommit.

Kartläggningarna visar med all önskvärd tydlighet att den gängse bilden av hemlöshet måste nyanseras. Vi kan konstatera att en stor andel av de hemlösa skulle klara egen bostad med eget kontrakt, med eller utan stöd i boendet.



2014-02-06

Hemlösa vuxna i Botkyrka				
		År 2011	feb-13	aug-13
Män	Antal	262	262	294
	%	53 %	51 %	56 %
Kvinnor	Antal	230	248	234
	%	47 %	49 %	44 %
Total	Antal	492	510	528
	%	100 %	100 %	100 %

Tabellen nedan visar hemlösa kvinnor och män under en mätvecka i augusti uppdelat i andelen kvinnor respektive män per de av socialstyrelsen definierade hemlöshetsituationer. En större andel av kvinnorna hade en av kommunen ordnad boendelösning, t.ex. kommunalt kontrakt än männen medan en större andel av männen var intagna på hem för vård och boende (HVB) eller kriminalvårdsanstalt eller liknande

Klienten bor/är	Kartläggning maj 2011		Kartläggning aug. 2013	
	262 män	230 kvinnor	294 män	234 kvinnor
i av kommunen ordnad boendelösning (ej särskilt boende)	39 %	47 %	34 %	42 %
på härbärge, jourboende eller är uteliggare.	28 %	26 %	29 %	29 %
tillfälligt hos släkt/bekanta eller kort andrahandskontrakt	21%	21 %	20 %	21 %
behandlingsenhet, HVB, kriminalvård, m.m.	12 %	6 %	17 %	8 %

#### Sammanfattning av målområde Grön stad i rörelse

Socialnämndens åtaganden har genomförts i den omfattning som planerades. Situationen när det gäller tryggt boende till brukare som är hos socialtjänsten har försämrats. Trehundra barn bodde helt eller delvis med en hemlös förälder i den kartläggning som genomfördes under en mätvecka i augusti 2013.

	Genomförts	Delvis genomförts	Ej genomförts
Antal åtaganden som under året har:	2	0	0

2014-02-06

## **Målområde - Kultur och kreativitet ger kraft**

Mål 10. Kommunen stimulerar kreativitet och entreprenörskap (kf)

### ***Åtaganden***

Socialförvaltningen åtar sig att uppmuntra de brukare som har en affärsidé och att de anställda har kunskap nog för att kunna hänvisa vidare.

### **Uppföljning 2013**

#### ***Uppföljning och analys och slutsatser för framtiden***

Förvaltningen har inte följt upp åtagandet. Det ingår som ett arbetssätt att stödja brukaren att sätta mål för sin utveckling och sitt fortsatta liv, för det krävs kreativitet. Om en brukare har en affärsidé hänvisar vi till de verksamheter som kan hjälpa till i att vidareutveckla affärsidén

Målet är viktigt men svårt att göra åtaganden till för verksamheterna inom socialtjänsten. Kreativitet är ett medel inte ett mål för det sociala arbetet och blir därmed svårt att följa upp. Det ingår inte som en huvudfråga att stimulera till entreprenörskap, många av våra brukare står långt från arbetsmarknaden och ännu längre ifrån att utveckla affärsidéer. Nämnden har därför föreslagit att målet utgår som ett prioriterat ansvar för socialnämnden för flerårsplanepreioden 2014-2017. Detta har beaktats i förslaget till flerårsplan.

## **Målområde - En effektiv och kreativ kommunal organisation**

Mål 12. Effektiv organisation med ökad kvalitet och rätt kompetens (kf)

### ***Åtaganden***

12a) Socialförvaltningen åtar sig att under 2013 genomföra organisationen för gemensam (soc och vof) systemförvaltning

12b) Socialförvaltningen åtar sig att under 2013 utveckla och införa ett ledningssystem är i enlighet med Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd om ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete

12c) Socialförvaltningen åtar sig att i samverkan med andra aktörer minska kostnaderna för ekonomiskt bistånd för hotell och vandrarhem med 15 procentenheter

12d) Socialförvaltningen åtar sig att förbättra tillgängligheten i förvaltningens lokaler och i olika kommunikationskanaler

## Uppföljning 2013

### *Uppföljning och analys och slutsatser för framtiden*

*12a genomföra gemensam systemförvaltning:* Åtagandet är delvis uppfyllt. Styrgruppen för systemförvaltningsobjektet social omvårdnad fattade beslut om godkända systemförvaltningsplanen för 2013 den 19 februari. Detta innebar att målen för 2013 är beslutade och styrgrupp och systemförvaltningsledning i förvaltningsobjektet är bemannade. Efter beslutet har systemförvaltningsledningen arbetat med att ta fram en aktivitetslista för årets aktiviteter samt fortsatt arbete med att bemanna den operativa organisationen. I samband med att arbetet med införande av nytt verksamhetssystem satte igång i augusti har arbetet enligt systemförvaltningsplanen inte kunnat genomföras enligt planen och systemförvaltningsorganisationen har varit vilande då det varit tvunget att prioritera arbetet med införandet. Det är därför inte möjligt att följa upp målen i systemförvaltningsplanen för 2013 och en plan för 2014 är inte framtagen. När införandet av förvaltningens nya verksamhetssystem är klart behöver arbetet med att implementera systemförvaltningsorganisationen återupptas. Förvaltningsorganisationens ekonomiska och personella resurser behövs förtydligas.

*12 b Införa ledningssystem:* Åtagandet är delvis uppfyllt men har fördröjts p.g.a. det inte varit möjligt att avsätta tillräckligt med resurser för genomförandet. Under hösten har vi dokumenterat ledningssystemet och nämnden har fastställt kännetecken för god kvalitet i ett styrdokument i december. Dokumentet är förankrat hos ledningen men ingen samlad information om hur vi ska arbeta vidare har gått ut till personalen ännu. Det beror på att förvaltningen just nu håller på med införandet av nytt verksamhetssystem vilket tar så gott som alla tillgängliga resurser i anspråk. Vi har också tagit fram en uppföljningsplan för god kvalitet, beslut tas av nämnden i februari 2014. Under hösten 2014 efter att verksamhetssystemet är infört den 30 juni kommer arbetet med att kartlägga och beskriva förvaltningens huvudprocesser fortsätta.

Vad gäller rutiner för avvikelshantering så har dessa, med vissa justeringar, antagits av förvaltningens ledningsgrupp och ska gälla from den 2 maj. Det pågår även diskussioner hur de nya rutinerna för avvikelshantering och rapporteringen/rutiner enligt lex Sarah ska fungera tillsammans och som en helhet. Upphandling av ett IT-baserat ledningssystem som ska vara ett stöd i arbetet med det systematiska kvalitetsarbetet pågår.

*12c Minska kostnaderna för hotell, vandrarhem och härbärge:* Åtagandet inte uppfyllt. Förvaltningen har åtagit sig att i samverkan med andra minska boende på hotell, vandrarhem och härbärgen. För att kunna göra det har förvaltningen avsatt resurser för en projektledare på deltid som arbetar med hemlöshetsprojektet och utökat resurserna med 0,5 tjänst verksamhetsutvecklare för att arbeta strategiskt och operativt med boendeplanering. En stor del av det underskottet för det direktutbetalade ekonomiska biståndet beror på kostnader för hotell, vandrarhem och härbärgesboende. Cirka 60 % av hushållen som har fått bistånd till externt tillfälligt boende under 2013 har arbetslöshet som orsak, 38 % har något arbetshinder och/eller otillräcklig försörjning från lön eller annat ersättningsystem och 2 % är brottsoffer.

När de gäller ansvarsfördelningen avseende boendefrågor mellan enheterna i kommunen finns det samverkansforum. För närvarande tar vuxenenheten över boenden från enheten för ekonomiskt bistånd i de fall de finns missbruk med i bilden och personen vill göra något åt dessa problem, och omsorgsbehovet inte kan tillgodoses på annat sätt. Enheten för ekonomiskt bistånd utvecklar sin kompetens inom kvinnofridsområdet samt utreder våldet mer på djupet vilket kan komma att leda till ökade biståndskostnader t.ex. för skyddat boende för denna grupp.

2014-02-06

*12d Förbättrad tillgänglighet i olika kommunikationskanaler:* Åtagandet är uppfyllt. Individ och familjeomsorg fick maximal poäng i kommunförbundets uppföljande webbgranskning Information till alla? 2013. Förvaltningen tog i slutet av 2012 fram broschyren Råd och stöd för att öka tillgängligheten till socialförvaltningens tjänster. Vidare har förvaltningen omarbetat den externa webben samt tagit fram en kort film om socialtjänsten riktad till ungdomar. Alla tre delar var klara att börja användas i februari 2013 (broschyr, film och webb). Tilltryck av broschyren Råd och stöd gjordes under hösten 2013 efter att enskilda skolor (via Kraftsamling) önskade fler exemplar. Förvaltningen har genomfört ett arbete med webbaserad information till barn och unga med psykisk ohälsa och deras familjer. Där beskrivs vart man kan vända sig för att få vård, stöd och hjälp. Innehållet är utformat enligt grundkrav i 2013 års överenskommelse om psykisk ohälsa mellan stat och kommuner. När enheten för ekonomiskt bistånd samlokaliseras har vi tagit hänsyn till tillgängligheten för personer med funktionsnedsättningar genom tydligare skyltning, automatiska dörröppnare och anpassning av besöksytor inklusive höj- och sänkbar receptionsdisk. Förvaltningen har gjort en plan för utformningen av arbetsplatser där generella kvaliteter för tillgänglighet är en del av programmet. Denna plan bör som en del kunna bidra till att öka tillgängligheten till våra tjänster och verksamhetslokaler

Indikator	Utfall 2011	Utfall 2012	Utfall 2013
Antal hushåll som någon gång fått bistånd till tillfälligt boende på hotell, vandrarhem eller på härbärke	233	253	265
Minska kostnader för hotell, vandrarhem och härbärke (mkr)	11,5	13,1	14,5
Andel brukare*, män, som anser att socialförvaltningens anställda ger ett vänligt och respektfullt bemötande (10-gradigskala)	89 %	89 %	
Andel brukare*, kvinnor, som anser att socialförvaltningens anställda ger ett vänligt och respektfullt bemötande (10-gradigskala)	95 %	93 %	
Andel brukare*, män, som är nöjda eller ganska nöjda med bemötandet (4-gradigskala, genomsnitt 3,5)			93 %
Andel brukare*, kvinnor, som är nöjda eller ganska nöjda med bemötandet (4-gradigskala, genomsnitt 3,6)			95 %
HME		77	77
HME Män		76	us
HME Kvinnor		77	us
Inflytandeindex för anställda män	64 %	66 %	63 %
Inflytandeindex för anställda kvinnor	64 %	62 %	62 %
Ledarskapsindex för anställda män	70 %	74 %	66 %
Ledarskapsindex för anställda kvinnor	74 %	65 %	71 %
Sjukfrånvaro anställda kvinnor	us	us	5,11 %
Sjukfrånvaro anställda män	us	us	2,52 %
Andel chefer med utländsk bakgrund	17 %	17 %	24 %

\* exklusive öppna förskolan

\*\* HME – Hållbart medarbetarengagemang består av 9 frågor inom motivation, ledarskap och styrning. Frågorna har tagits fram av SKL för att möjliggöra jämförelser mellan landets kommuner.

För 2013 saknas jämförelse med andra kommuner. För 2012 finns jämförelsestatistik tillgänglig för individ- och familjeomsorg i databasen Kolada. Botkyrka ligger då på samma nivå HME som Stockholm och över Södertälje. För Huddinge och Haninge saknas jämförelsemateria. (I denna databas redovisas socialpsykiatriska enhetens resultat inom funktionshinderområdet, och ingår alltså inte i jämförelsen)

2014-02-06

Mål 13. Fossilbränslefri kommunal organisation senast 2015 (kf)

### ***Åtaganden***

13 a) Socialförvaltningen åtar sig att ställa om till klimatsmart resande och göra klimatsmarta val av färdmedel

### **Uppföljning 2013**

#### ***Uppföljning och analys och slutsatser för framtiden***

Åtagandet är delvis uppfyllt. Socialförvaltningen har under året bytt ut tre bilar mot miljövänligare el/biogasalternativ samt minskat sitt bilinnehav med en bil och har nu totalt 18 bilar varav 15 är fossilbränslefria. Utöver detta hyrs bilar från kommunens bilpool via Sunfleet samt från Berras biluthyrning. Insamlingen av körjournaler har förbättrats vilket möjliggör uppföljning av körmönster. Någon milersättning till anställda som använder egen bil i tjänsten betalas inte ut om det inte finns ett specifikt undantag. Inför arbetet att göra en översyn av klimat- och resepolitik har kontakter tagits med Samhällsbyggnadsförvaltningens miljöenhet för att få reda på vad som sker centralt och vilket stöd vi kan få av dem i vårt fortsatta arbete. Översynen är dock inte genomförd p.g.a. resursbrist och brist på kompetens inom förvaltningen. Eftersom alla förvaltningar har samma uppdrag borde det finnas kommungemensam kompetens att tillgå i frågan.

Indikator	Utfall 2011	Utfall 2012	Utfall 31/12 2013
Antal bilar		20	18
Varav andel fordon för fossilbränslefria bränslen		60 %	83 %

SN-mål F4. Socialförvaltningen samverkar internt och externt kring målgruppers och enskildas behov för att kunna utreda och ge insatser baserade på en helhetssyn

### ***Åtaganden***

SN-åtagande F4a) Socialförvaltningen åtar sig att arbeta samordnat i utredningar och att ge samordnade insatser

### **Uppföljning 2013**

#### ***Uppföljning och analys och slutsatser för framtiden***

Under året har förvaltningen bedrivit ett projekt som involverat enheten för ekonomiskt bistånd (processägare) och resursenheten för att utveckla en modell för utredning och uppföljning avseende våld i nära relationer. Den utarbetade modellen i form av ett kvinnofridsteam startar i april 2014. Arbetet med att uppnå delprojektmålen kommer att fortsätta under första kvartalet 2014.

2014-02-06

Utredningsenheten har ökat användningen av barnets plan som samverkansform under 2013 men det behöver utvecklas. Mätningen var svår att göra eftersom förvirringen är stor hos socialsekreterarna kring alla olika samverkansplaner som finns i omlopp. I inventeringen var det t.ex. svårt att få fram om det var ett Barnets planmöte som hållits eller någon annan form av samverkansmöte. I november anställdes en metodstödare för att jobba med detta. Enheten har formulerat flera aktiviteter i planen för 2014 om samverkan mellan olika aktörer kring denna målgrupp. Barnhusverksamheten har under 2013 gått från en projektverksamhet till en permanent verksamhet.

En arbetsgrupp är tillsatt för att utforma arbetsätt för målgruppen personer med psykisk ohälsa i kombination med missbruk. Arbetet ska utmynna i ett samverkansavtal mellan socialtjänst och hälso- och sjukvård. Detta avtal ska ersätta nuvarande samverkansavtal som reglerat samarbetet i ACT-teamet där representanter för socialförvaltning, Beroendecentrum, Allmänpsykiatri och Psykosöppenvården deltar.

En dialog pågår med landstingets beroendecentrums mottagning Botkyrka-Alby och psykiatri sydvästs Botkyrka psykosöppenvård för att skapa förutsättningar för en utvecklad samverkan kring personer som har behov av ett samtidigt stöd från socialförvaltningens vuxenenhet, socialpsykiatriska enheten, vård och omsorgsförvaltningen och landstinget. Under 2014 kommer målgruppen kartläggas gemensamt av parterna

Indikator	Utfall 2011	Utfall 2012	Utfall 2013
SN-indikator F4a: Anställda har ett fungerande samarbete med andra enheter inom socialförvaltningen i arbete med brukaren- medel 2013 3,8	-	70 %	71 %
Kvinnor medel 2013: 3,9			72 %
Män medel 2013: 3,8			66 %
Missbruksvård: Andel aktuella familjeärenden den 1 november varav där gemensam planering genomförts tillsammans med utredningsenheten för barn och unga (öppna jmf missbruk)		65 %	100 %
VE respektive Andel aktuella personer med komplext vårdbehov den 1 november där enheterna har gemensam planering med:		71 %	87 %
– Landstinget	46 %		80 %
– Annan enhet i förvaltningen			90 %
– Vård och omsorgsförvaltningen			80 %
Enheten för ekonomiskt bistånd:			us
Gemensam planering för hemlösa/antal pågående samverkansplaner kring hemlösa			
Andel ärenden den 1 augusti där det finns en aktuell genomförandeplan:			
– Utredningsenheten för barn och unga			us
– Socialpsykiatriska enheten (den 1 december)			us
– Vuxenenheten			86 %
– Resursenheten, våldsutsatta kvinnor med samverkansplan			us
Andel ärenden den 1 augusti där det finns en samordnad vårdplan eller en samordnad individuell plan (SIP):			us
– Utredningsenheten för barn och unga (barnets plan)			55 %
– Socialpsykiatriska enheten (31 december)*			11 %

\* enligt socialpsykiatriska enhetens bedömning finns det behov av en SIP för cirka 90 % av ärendena

2014-02-06

SN-mål F5. En större andel av förvaltningens insatser är kunskapsbaserade och följs upp på individuell och/eller på sammanslagen nivå

### *Åtaganden*

F5a) Socialförvaltningen åtar sig att använda kunskapsbaserade utrednings- och bedömningsinstrument.

F5b) Socialförvaltningen åtar sig att utveckla arbetssätt så att insatser följs upp på individuell och på sammanslagen nivå.

## **Uppföljning 2013**

### *Uppföljning och analys och slutsatser för framtiden*

Åtagandena är delvis uppfyllda. Förvaltningen har infört kunskapsbaserade utrednings och bedömningsinstrument men använder dem i för liten omfattning. Det är ett viktigt åtagande men för att ytterligare utveckla arbetssätt och uppföljning krävs att ledning och metodutvecklare/verksamhetsutvecklare driver frågan och att personalen får kompetensutveckling. Omfattning i chefsleden med vakanser på nyckelbefattningar under delar av året har varit negativt för utvecklingen.

Det andra åtagandet är beroende av det första åtagandet. Eftersom bortfallet är förhållandevis stort när utredningen görs/insatsen startar så blir det svårt att följa upp resultatet i synnerhet som brukarna ibland kan vara ointresserade av att följa upp insatsen när den slutförs.

Inom vuxenenhetens öppenvård har man också problem med att många insatser avbryts i förtid. Orsaken till detta ska undersökas under 2014. Under året har all personal inom enheten för ekonomiskt bistånd utbildats i Instrument X och det har införts successivt i alla nya utredningar. Under 2014 kommer användningen att breddas till att också gälla pågående ärenden. Förvaltningen behöver hitta och använda ett verktyg för uppföljning av familjehemsplaceringar för att säkra att vi följer upp dem enligt en enhetslig metod på ett systematiskt sätt. Förvaltningen ingår i ett EU-projekt för att utveckla en metod för att följa upp institutionsvård. För 2013 har det misslyckats eftersom endast fyra av 51 avslutade HvB-placeringar följdes upp enligt uppföljningsinstrumentet.

Vi behöver vara uthålliga och lägga resurser på uppföljning och utvärdering för att kunna följa upp effekterna. Processkedjan är lång, för att kunna följa upp måste vi veta hur det var för brukaren när han eller hon sökte hjälp, d.v.s. utreda och göra systematiska bedömningar och det är där vi är nu. När det gäller frågan om vilka metoder som är verksamma och uppföljningsmetodik så kan vi inte lösa den på egen hand. Staten har för närvarande mycket stimulan medel för att stimulera till forskning och metodutveckling. Förvaltningen är aktiv i omvärldsspaningen och med att söka projektmedel, och behöver fortsätta att vara det även fortsättningsvis.

2014-02-06

	Utfall 2011	Utfall 2012	Mål 2013	Utfall 2013
Andel anställda män som anser att de tar aktiv del i intern/extern metodutveckling och i forskningsresultat	61 %	70 %		59 %
Andel anställda kvinnor som anser att de tar aktiv del i intern/extern metodutveckling och i forskningsresultat	66 %	68 %		67 %
Täckningsgrad:				
ADAD <sup>8</sup> Mål 100 % av alla som har HVB-beslut <sup>1</sup>			100 %	-
ASI <sup>9</sup> Mål 100 % av alla som har HVB-beslut				71 %
Instrument X <sup>10 2</sup>			100 %	100 %
SAF <sup>11</sup> Mål 100 % <sup>3</sup>			100 %	100 %
SARA antal:		0		19
Patriarch antal:		0		5

<sup>1</sup> Genomfört 14 ADAD. Under 2013 har utredningsenhetens socialsekreterare utbildats i ADAD

<sup>2</sup> Utfallet är 100 % för nya ärenden

<sup>3</sup> I vissa kortare utredningar som handlat om insatserna IPS och egna medel har socialsekreterarna inte använt SAF

### Sammanfattning av målområdet effektivitet och kreativitet

Endast ett av åtta åtaganden har blivit genomförda. Samtidigt berör åtagandena ganska komplicerade processer som kräver samarbete med många aktörer både inom och utom kommunen för att det ska lyckas. I år har utvecklingen gått långsammare p.g.a. vakanser på nyckeltjänster, och konkurrens med andra angelägna utvecklingsområden.

	Genomförts	Delvis genomförts	Ej genomförts
Antal åtaganden som under	1	6	1

<sup>8</sup> ADAD Adolescent Drug Abuse Diagnosis, en strukturerad intervjuetod för bedömning av unga missbrukare och unga med social problematik

<sup>9</sup> ASI Addiction Severity Index, ett bedömnings- och uppföljningsinstrument som mäter alkohol och narkotikarelaterade missbruksproblem hos vuxna

<sup>10</sup> Instrument X är ett kartläggnings- och bedömningsinstrument som är ett stöd i bedömningen av rätten till ekonomiskt bistånd och för att få en uppfattning om brukaren behöver arbetsmarknads eller rehabiliteringsinsatser för att uppnå självförsörjning

<sup>11</sup> SAF, Skattning Av Funktionsnivå, är ett utrednings- och bedömningsinstrument för bedömning av funktionsnivån för personer med psykisk funktionsnedsättning



2014-02-06

## Resursutnyttjande

### Ekonomi

Verksamhet	Tkr	Utfall 2012	Budget 2013	Utfall 2013	Avvikelse utfall-budget 2013
14 Ek bistånd Flykting	Intäkter	1 640	0	660	660
	Kostnader	-5 413	-4 200	-5 511	-1 311
	Netto	-3 774	-4 200	-4 851	-651
72 Öppen förskola	Intäkter			0	0
	Kostnader	-5 325	-5 434	-5 370	64
	Netto	-5 325	-5 434	-5 370	64
73 Barn o ungdomar t o m 20	Intäkter	22 871	15 865	21 939	6 074
	Kostnader	-193 739	-195 495	-190 370	5 125
	Netto	-170 869	-179 630	-168 431	11 199
74 Vuxna exkl. missbrukare	Intäkter	25 624	19 806	25 684	5 878
	Kostnader	-108 760	-106 436	-112 061	-5 625
	Netto	-83 136	-86 630	-86 377	253
75 Vuxna missbrukare	Intäkter	3 065	2 095	2 598	503
	Kostnader	-43 402	-43 790	-42 289	1 501
	Netto	-40 337	-41 695	-39 691	2 004
76 Ekonomiskt bistånd Inkl. handläggning	Intäkter	3 757	3 300	6 803	3 503
	Kostnader	-143 636	-140 780	-150 841	-10 061
	Netto	-139 878	-137 480	-144 038	-6 558
79 Gemensam verksamhet	Intäkter	14 627	8 196	14 582	6 386
	Kostnader	-55 772	-61 697	-61 192	505
	Netto	-41 145	-53 501	-46 610	6 891
Socialnämnden	Intäkter	71 583	49 262	72 266	23 004
	Kostnader	-556 047	-557 833	-567 680	-9 847
	Netto	-484 464	-508 571	-495 413	13 158

2014-02-06

Varav:	Tkr	Utfall 2012	Budget 2013	Utfall 2013	Avvik. jmf med bud- get
Direktubetalat	Intäkter	4 528	2 500	4 097	1 597
ek bistånd	Kostnader	-106 755	-98 480	-114 075	-15 595
del av verks 14 och 76	Netto	-102 227	-95 980	-109 979	-13 999

### Utfallet

Sammanlagt resultat för socialnämndens verksamheter är + 13,2 miljoner kronor.

De externfinansierade projekten har inte varit budgeterade, 16,6 miljoner av intäktsutfallet och 13,0 miljoner kronor av kostnadsutfallet avser externfinansierade projekt.

Förvaltningen har förbrukat 125 tusen kronor av de 398 tusen kronor som anslogs från kompetensfonden projekt 5630

### Analys av större avvikelser

Staten slöt en överenskommelse med Sveriges kommuner och landsting om stimulansmedel för insatser mot psykisk ohälsa för personer med psykisk funktionsnedsättning och barn som riskerar psykisk ohälsa. För att få ta del av stimulansmedlen skulle kommuner och landsting uppfylla vissa grundkrav och prestationer. Besked om vilka krav och prestationer och krav som gäller samt att besked om man uppfyllt kraven kommit i december har bidragit till att det har varit svårt att förbruka stimulansen. Förvaltningen har förbrukat 1,4 miljoner av 2013 och 2013 års stimulansmedel; 3,4 miljoner av överskottet beror på detta. Det täcker bl.a. ett underskott inom reguljär verksamhet på den socialpsykiatriska enheten som annars skulle ha varit -1,2 miljoner kronor

Kommunledningsförvaltningen har återfört 1,4 miljoner av överskottet för städ och IT till förvaltningen. Vi har tillsammans med IT-stöd kartlagt samtliga datorer i förvaltningen och vi bedömer att vi har betalat cirka 2 miljoner kronor för mycket i funktionskostnader för datorer som varit avställda.

Hösten 2013 var avtalet med Tieto färdigt och planeringen för införande av nytt verksamhetssystem kunde kraftigt försenat, påbörjas. Förseningen gör att ombudgeterat medel tillsammans med övriga projektmedel inte har förbrukats. Införandeprojektet går därför plus 2,7 miljoner kronor som socialförvaltningen föreslår ska ombudgeteras till 2014. Verksamhetssystemet ska vara i full drift 1 juli 2014. Förutom kostnader för implementering och projektorganisation återstår engångskostnader för systemet och utbyte av datorer, bildskärmar och annan teknik som krävs för ett modernt system.

Anslaget för gemensam finansiering av samordningsförbundet Huddinge, Botkyrka Salem förbrukas inte eftersom de statliga intressenterna inte var villiga att tillskjuta budgetmedel i samma omfattning som kommunen ger +0,9 miljoner kronor i överskott. Anslaget för ofördelade budgetmedel har inte förbrukats +2,0 miljoner kronor.

2014-02-06

*Verksamhet 73 för barn och unga + 11,2 miljoner kronor*

Under 2013 har förvaltningen genomfört en förstudie om hur barn som har svårigheter att klara skolan och samtidigt har sociala svårigheter ska kunna få bättre hjälp att klara studieresultaten i grundskolan. Förstudien som finansierades med en miljon kronor i ett tillfälligt budgetanslag avslutades med en rekommendation om att lägga ytterligare tid på att under 2014 utreda och projektera hur YAP – Youth Advocate Programs skulle kunna införas i Botkyrka och Sverige. Modellen är hämtad från USA/Irland. Förvaltningen föreslår att nämnden begär att återstående medel 0,7 mkr ombudgeteras för att möjliggöra det. Nämnden har också erhållit 100 tusen kronor i planeringsanslag från Allmänna barnhuset för detta och resterande kostnad, cirka 0,8 miljoner kronor finansieras inom socialförvaltningens ram.

Av överskottet avser 2,7 miljoner kronor budget avsett för löner. Utredningsenheten för barn och unga har haft 30 % i personalomsättning under 2013. Insatserna riktade till barn och unga inom utrednings och resursenheten har gått + 8,3 miljoner kronor. Ett skäl till det är att andelen av de dyrare insatserna (institutionsboende och familjehem) som används till flyktingbarn ökar. Dessa barn finansieras av migrationsverket. Från och med 2014 kommer dessa insatser att särredovisas vilket kommer göra dem enklare att följa upp. Under 2013 kom 16,9 miljoner kronor av intäkterna på verksamheten från migrationsverket. Året 2013 var ovanligt så till vida att antalet årsplaceringar enligt lagen om vård av unga var ovanligt lågt, 9,7 årsplaceringar. Det har inte varit så lågt under de senaste fem föregående åren. Jämfört med 2012 motsvara det 2,2 miljoner kronor i lägre kostnader. Det går inte att tolka som ett trendbrott utan det troligast är att det blir fler placeringar 2014.

*Verksamhet 14 Flyktingåtgärder och 76 ekonomiskt bistånd - 7,2 miljoner kronor:*

Det direktutbetalade ekonomiska biståndet överskrider budgeten med 14,0 mkr. Det beror på att:

- kostnaden per biståndsmånad var budgeterad till 8166 kr men utfallet blev 8 570 kr/biståndsmånad. I budgeterad kostnad per biståndsmånad fanns ett åtagande om att kostnaderna för externa tillfälliga boendekostnader som hotell, vandrarhem och härbärge skulle minska med 15 % jämfört med utfallet för 2012. Bostadsbristen och därmed hemlösheten har ökat och det har lett till ökade kostnader för externa tillfälliga boendelösningar från 13,1 miljoner kronor till 14,5 miljoner kronor. Trots det har kostnaden per biståndsmånad minskat från 8 695 kr/biståndsmånad 2012 till 8 570 kr/biståndsmånad 2013
- Antalet biståndshushåll som har fått bistånd under minst en månad under 2013 har ökat med 6 procentenheter från 1 940 hushåll till 2 057 hushåll. Den genomsnittliga biståndstiden har ökat från 6,3 månader till nästan 6,5 månader av ett år. Sammantaget har det gjort att det genomsnittliga antalet biståndshushåll per månad har ökat med 8 procentenheter från 1 023 hushåll 2012 till 1 109 hushåll per månad för året 2013. Enligt målen för 2013 skulle alla dessa tre mått behövt vara bättre jämfört med utfallet för 2012 för att budgeten skulle räcka till.

Utfallet för det direktutbetalade ekonomiska biståndet vägs till viss del upp av överskott inom andra verksamhetsdelar inom verksamhet 76 såsom sociala beredskapsarbeten +2,1 miljoner kronor inklusive nystartsjobb samt handläggning, ledning och lokaler + 4,2 miljoner kronor. Personalomsättningen var 21 % inom enheten för ekonomiskt bistånd vilket har lett till överskott för löner på grund av vakanser liksom för kompetensutveckling och handledning

**Vidtagna åtgärder som vidtagits på grund av budgetutfallet**

För att minska kostnaderna för boende har socialförvaltningen bedrivit ett boendeprojekt (se under målområdet grön stad i rörelse). Öppnat ett boende med fem rum, ökat möjligheterna för biståndstagare att bo kvar i bostäder med hög hyra. Förbättrat rutinerna inom budget och skuldrådgivningen och kortat ner köerna. Ökat andelen brukare i arbetsmarknadsinsats som är delfinansierad av arbetsförmedlingen.

2014-02-06

I socialnämndens ettårsplan 2013 fattades beslut om att enheten för ekonomiskt bistånd ska se över sin bemanning och effektivisera enheten för ekonomiskt bistånd. Arbetet på enheten för ekonomiskt bistånd har omstrukturerats. Det innebär att socialsekreterarna handlägger ärenden om ekonomiskt bistånd från aktualisering till utbetalning. Antalet socialassistenter har minskat med 8,5 tjänster och antalet socialsekreterare har ökat med 5 heltidstjänster, personalkostnaderna kommer att minska. Inom sektionen för arbete och rehabilitering (f.d. jobbcentrum) har man börjat arbeta närmare och mer individualiserat med brukaren.

Vi har sedan ett år tillbaka en samordning av återsökning av statsbidrag från migrationsverket för hela kommunen. Genom detta har vi höjt kompetensen och kunnat förbättra våra rutiner för återsökning vilket redan har lett till högre intäkter. Vi tror att vi ska kunna effektivisera verksamheten ytterligare under 2014 och att det ska leda till en säkrare återsökning och högre intäkter.

Utredningsenheten för barn och unga, som har nästan 90 medarbetare, utför ett kvalificerat arbete som ofta utsätts för granskning. Trots organisationsförändringar 2009 och 2011 och vissa förbättrade resultat som t.ex. för utredningstider, har enheten fortsatt hög personalomsättning, 30 % för 2013, bland socialsekreterare och chefer. Under senhösten 2013 startade därför en omorganisation som innebär att ytterligare ett chefsled införs; gruppleddaren, från den 1 januari 2014. Med det får socialsekreterarna, som ofta har kort tid i yrket, bättre tillgång arbetsledning och stöd i hantering av svåra och komplexa situationer, samtidigt som sektionscheferna får mer utrymme för övergripande verksamhetsfrågor. Rekrytering pågår av såväl ledning som socialsekreterare. Vidare har förvaltningen gjort en lönesatsning på utredande socialsekreterare som fortsätter 2014 liksom kompetenssatsningar.

## Investeringar

Projekt, mkr	Bokslut 2012	Budget 2013	Bokslut 2013	Budget avvikelse 2013	Begärs om- budgeterat
3603 Munkhättevägen		-2 200	-2 373	-173	
3605 Inventarier Kvällsv			- 640	-640	
3606 Larm Kvällsv			-216	-216	
3696 Boende		-2 000			-2 000
3698 Lokaler budget	- 3 893	-1 000			
<b>summa</b>	<b>- 3893</b>	<b>-5 200</b>	<b>-3 229</b>	<b>1 971</b>	

Under våren färdigställdes den nya arbetsplatsen för enheten för ekonomiskt bistånd på Munkhättevägen 49. Investeringen avser inventarier för femtiofyra arbetsplatser i öppet landskap, gemensamhetsytor samt åtta besöksrum. Detta innebär att hela enheten nu är samlad på en arbetsplats vilket har varit önskvärt för att skapa bättre förutsättningarna för enhetens sektioner att samarbeta.

I början av året skedde en förhandling med Hemsö fastigheter om en utökning av lokalerna på Kvällsvägen 1 i Tullinge för att kunna tillgodose behovet av att lokalisera familjehemssektionen tillsammans med andra lokaler som utredningsenheten har. Detta var också en del i en större omflyttning för att kunna samlokalisera vuxenenhetens två sektioner till röda huset Tumba och därmed lämna Alby Gård och Rotemannen. I Tullinge utökades lokalerna med tjugofyra nya arbetsplatser och fem nya besöksrum anpassade efter kraven på sekretess och säkerhet. Besöksrummen är tillgängliga för samtliga medarbetare på Kvällsvägen och de nya lokalerna är i direkt anslutning till befintliga lokaler.

2014-02-06

**Nyckeltal och mått**

## Volymmått barn och unga

	Utfall 2011	Utfall 2012	Utfall 2013
Antal aktualiserade barn och unga*	1 684	1928	1874
varav pojkar/män	952	1088	1043
varav flickor/kvinnor	702	798	911
Varav kön okänt	30	42	20

\* en person kan aktualiseras av flera personer, flera gånger under ett år, vilket ger antal aktualiseringar. Men här uppges antalet unika personer, d.v.s. de räknas bara en gång.

Anmälningssaker i avslutade aktualiseringar	Utfall 2011	Utfall 2012	Utfall 2013
Våld i nära relationer	319	350	401
Brister i föräldraomsorg	265	322	286
Barn som misstänks för kriminalitet	206	311	249
Missbrukande föräldrar	171	250	232
Misstanke om barnmisshandel	187	209	211
Hederrelaterat våld och förtryck	us	us	23
Kriminalitet (vuxen)	321	160	144
Begäran om yttrande / frågor	us	us	98
Övriga anmälningssaker	-	-	1 342
Summa anmälningar	1 699	1 785	2 986

2014-02-06

Avslutade aktualiseringar under 2013	År 2013	År 2012	År 2011	År 2010	Förändr jmf 2012
Egen - den enskilde	64	64	70	70	0%
Anhöriga	90	79	83	155	14%
Förälder	196	218	189	81	-10%
Övrigt nätverk	20	26	21	11	-23%
Anonym	70	69	49	51	1%
<i>Delsumma enskilda personer</i>	<i>440</i>	<i>456</i>	<i>412</i>	<i>368</i>	<i>-4%</i>
Annan enhet SOC	264	273	241	386	-3%
Socialjour	280	274	282	219	1%
<i>Delsumma social myndighet</i>	<i>544</i>	<i>547</i>	<i>523</i>	<i>605</i>	<i>-1%</i>
Barnomsorg	83	76	45	27	9%
Skola	567	510	578	497	11%
<i>Delsumma skola/ barnomsorg</i>	<i>650</i>	<i>586</i>	<i>623</i>	<i>524</i>	<i>11%</i>
BUP	35	31	38	32	13%
Bvc/Mvc	23	7	21	3	229%
Hälso/Sjukvård	280	255	194	188	9%
<i>Delsumma landstinget</i>	<i>3387</i>	<i>293</i>	<i>253</i>	<i>223</i>	<i>15%</i>
Polis/ polisrapporter	743	849	817	889	-12%
Åklagare	29	66	110	112	-56%
Domstol	2	3	9	6	-33%
<i>Delsumma rättsvårdande myndighet</i>	<i>774</i>	<i>918</i>	<i>936</i>	<i>1007</i>	<i>-16%</i>
Annan myndighet	137	131	136	113	5%
Bostadsbolag	0	2	0	11	-100%
Transportstyrelsen	30	23	2	4	30%
Övriga	73	96	75	54	-24%
<i>Delsumma övriga</i>	<i>240</i>	<i>252</i>	<i>213</i>	<i>182</i>	<i>-5%</i>
<b>Antal aktualiseringar</b>	<b>2986</b>	<b>3052</b>	<b>2960</b>	<b>2909</b>	<b>-2%</b>

	Utfall 2011	Utfall 2012	Utfall 2013
Antal utredningar som har pågått barn och unga	1 167	1 229	1 310
varav pojkar/män	657	689	754
varav flickor/kvinnor	510	540	556

2014-02-06

	Utfall 2011*	Utfall 2012	Mål 2013**	Utfall 2013
Institution antal årsplaceringar	46,1	45,0	46,3	40,5
<i>För pojkar</i>	59 %	64 %		74 %
<i>För flickor</i>	41 %	36 %		26 %
Familjehem inkl. jourhem antal årsplaceringar	143,2	144,8	168,5	149,7
<i>För pojkar</i>	56 %	55 %		50 %
<i>För flickor</i>	44 %	45 %		50 %
Totala antalet årsplaceringar	189,3	189,7	214,8	190,2

\*Fr.o.m. året 2011 ingår placeringar av ensamkommande flyktingbarn i volymerna

\*\* Målet för 2013 är justerat jämfört med ettårsplanen för 2013. Justeringen är gjord utifrån utfall i bokslutet

De ensamkommande barnen har hittills varit pojkar. Det totala antalet placeringar är på ungefär på samma nivå som 2011 och 2012. Skillnaden är att de ensamkommande barnen utgör en större andel av det totala antalet institutionsplacerade barnen och att fler är placerade på familjehem. Antalet dygn som barn och unga varit placerade enligt Lvu har minskat från 5329 dygn 2012 till 3 529 dygn 2013. Antalet placeringsdygn enligt Lvu har inte varit så här lågt de senast föregående fem åren.

Enskilda besök ungdomsmottagningen	Utfall 2011	Utfall 2012	Utfall 2013
Barnmorska	2 117	1 978	2 035
Läkare	165	151	202
Kurator	568	614	412
Totalt	2 850	2 743	2 649

Barnmorskorna och läkarna har tillsammans tagit emot 2 237 besök av 1 060 individer, 889 flickor/kvinnor och 171 pojkar/män. Kuratorn har tagit emot 412 besök; 359 kvinnor/flickor och 53 män/pojkar.

Under januari-juni 2013 har ungdomsmottagningen erbjudit öppen mottagning på gymnasieskolorna i södra Botkyrka. Ungdomsmottagningen har besökt Tumba gymnasium vid 3 tillfällen. Inget utåtriktat arbete har genomförts av ungdomsmottagningen under hösten. Besöken till barnmorskorna och läkare har ökat men till kuratorn har besöken minskat, en av kurators-tjänsterna har varit vakant sedan i våras, vilket naturligtvis bidragit till att besöken minskat. Under hösten var det också vakans på två barnmorsketjänster. Rekrytering pågår och tillsättning beräknas till början av 2014.

2014-02-06

Insats	Antal pågående insatser 2011	Antal avslutade insatser 2011	Antal pågående insatser 2012	Antal avslutade insatser 2012	Antal pågående insatser 2013	Antal avslutade insatser 2013
Medling	6		4		9	
Stöd till unga brottsoffer	101		165		129	
Familjerådslag *	41		45		13	
mini Maria med eftervård och utslussning	171	45	185	126	87	32
ART/KBT	47	22	39	20	36	21
Ungdomstjänst inkl. konsekvensprogram	76	29	84	64	37	18
Insatser till barn Botkyrkagruppen	152	62	171	70	190	91
varav till familjer där minst en av föräldrarna har förståndshandikapp					12	
Insatser till vuxna Botkyrkagruppen	5	4	2	0		
Samtalsmottagningen bistånd	154	75	156	90	124	67
Samtalsmottagningen, egen ansökan	221	135	204	160	166	161
Kvinnorådgivningen, bistånd	122	59	128	51	129	48
Kvinnorådgivningen, kvinnor utan barn, bistånd	57	28	118	64	124	94
Kvinnorådgivningen, egen ansökan	189	126	178	103	242	166
Pappaverksamheten	108	67	107	49	96	47
Pappaverksamheten egen ansökan	-	-	5	4	6	0
Barn och ungdomsverksamheten	108	60	127	70	135	76

\* Samtalsmottagningen har även andra typer av möten där man möter/samordnar barnets/ ungdomens nätverk; nätverksmöten, barnets planmöten, SIG<sup>12</sup>-möten

### Kostnadsmått barn och unga

	Utfall 2011	Utfall 2012	Mål 2013	Utfall 2013
Institution nettokostnad per årsplacering	751	613	726	685
Familjehem inkl. jourhem nettokostnad per årsplacering	236	252	246	510
Total nettokostnad per årsplacering	362	340	360	337

Observera att de sjunkande årskostnaderna förr placering på institution beror på att de ensamkommande flyktingbarnen finansieras genom Migrationsverket.

### Volymmått personer med psykisk funktionsnedsättning

	Utfall 2011	Utfall 2012	Utfall 2013
Antal aktualiseringar	124	119	144
varav män	59	42	61
varav kvinnor	65	77	83

<sup>12</sup> En form av nätverksmöten inom ramen för sociala insatsgrupper som initierats av polisen och syftar till att formulera en plan för den unge



2014-02-06

	Utfall 2011	Utfall 2012	Utfall 2013
Antal utredningar som har pågått	99	111	104
varav män	46	40	49
varav kvinnor	53	71	55
Antal avslutade utredningar	80	101	98
Varav inom fyra månader	77	92	94
Andel i procent	96 %	91 %	95 %

	Utfall 2011	Utfall 2012*	Mål 2013	Utfall 2013
Boende i egen regi, antal årsboenden	84,6	78,6	85,8	78,4
<i>För män</i>	57 %	51 %		53 %
<i>För kvinnor</i>	43 %	49 %		47 %
Boende i annan regi, antal årsboenden	38,0	26,3	25,8	25,4
<i>För män</i>	54 %	67 %		68 %
<i>För kvinnor</i>	41 %	33 %		32 %
Totala antalet årsboenden	117,0		111,6	103,7

\* Fr.o.m. 2012 ingår inte träningslägenheter utan endast särskilda boendeformer och boende med HVB-tillstånd i uppgifterna

Boende i egen regi har färre årsplaceringar än budget beroende på att vi haft tomhyror som beror på renovering av lägenhet som blivit vattenskadad samt med anledning av iordningställande av brandskydd samt på in- och utflyttning i samband med dödsfall. Två lägenheter har överlämnats till boenheten som träningsläget och en lägenhet har vi varit tvungna att säga upp.

#### Kostnadsmått personer med psykisk funktionsnedsättning

	Utfall 2011	Utfall 2012	Mål 2013	Utfall 2013
Boende i egen regi, nettokostnad per årsboende	322	366	336	383
Boende i annan regi, nettokostnad per årsboende	442	439	415	448
Boende, nettokostnad per årsboende	359	385	355	399

Årskostnaden för boende i egen regi är högre än budgeterat dels beroende på att vi inte kunnat utnyttja alla lägenheter fullt ut men också för att vi har tagit hem personer med komplexa vårdbehov till boende egen regi. Enheten har behövt dubbelbemanna under vissa perioder för att skapa trygghet för de boende och för personalen i boenden.

Årskostnaden för boende extern regi är betydligt högre än budgeten. Detta beror på att planerade hemtagningar dragit ut på tiden på grund av att brukare inte kunnat eller velat flytta. Nya placeringar har varit nödvändiga. Flera externa boenden har höjt dygnsavgiften under året.

2014-02-06

## Volymmått personer med beroendeproblem

	Aktualiserade till utredningssektionen			Totalt antal aktualiserade till vuxenenheten			varav anhörigstöd
	År 2011	År 2012	Aktualiserade 2013	År 2011	År 2012	Utfall 2013	Utfall 2013
Totalt	233	152*	208	363	339	482	46
varav män	128	111	153	262	245	315	36
varav kvinnor	72	41	54	100	94	166	10
Varav kön ej reg.	35	0	1	35	0	1	0

Fr.o.m. 2012 är det möjligt att få behandling inom öppenvården utan att föregående beslut vilket innebär färre aktualiseringar. I 2011 och 2012 års siffror för totalt aktualiserade ingår inte anhörigstöd

	Utfall 2011	Utfall 2012	Utfall 2013
Antal utredningar som har pågått	243	193	206
varav män	168	107	149
varav kvinnor	75	84	57
Antal avslutade utredningar	212	166	172

	Utfall 2011	Utfall 2012	Mål 2013	Utfall 2013
Institution antal årsplaceringar	38,6	49,3	44,4	52,2
För män	73 %	73 %		73 %
För kvinnor	27 %	27 %		27 %
Familjehem antal årsplaceringar	3,4	2,9	5,1	1,9
För män	29 %	1 %		48 %
För kvinnor	71 %	99 %		52 %
Boende (utan HVB-tillstånd) antal årsplaceringar	4,5	5,7	4,4	3,1
För män	95 %	83 %		67 %
För kvinnor	5 %	17 %		33 %
Totala antalet årsplaceringar	46,5	57,8	53,8	57,2

I antalet årsplaceringar för 2012 och 2013 ingår 8 platser som motsvarar de 8 platser som lades ner på Silverkronan inom Vård och omsorgsförvaltningens budget.

15 personer i åldrarna 61 år och äldre har beslut om Hvb-institution på grund av de saknar boende. Det saknas boende i kommunen för att täcka deras behov sedan avdelningen på Silverkronan stängdes. Flertalet skulle klara sig med hemtjänst i kombination med stöd och kontroll för att vara nyktra. I regel har denna målgrupp sådana kognitiva/demensskador så metodisk strukturerad behandling inte ger resultat för nykterheten. På grund av målgruppens psykiatriska problem, medför även måttliga mängder alkohol en fara för dessa personer.

Antalet vårdade personer enligt LVM har legat på ungefärlig samma nivå de senaste fem åren. I år har vi en liten minskning. Sju personer har vårdats enligt LVM under året, varav en kvinna. Två personer har vårdats två gånger. År 2012 vårdades nio personer enligt LVM.

Bopsyprojektet startade 2012 och erbjuder sysselsättning till brukare som är i behov av stöd för att kunna komma närmare arbetsmarknaden. Från årsskiftet är det inget projekt längre utan ett arbetssätt. Under perioden 2013 har 39 personer varit aktuella för utslusning till arbete/studier/sysselsättning. Den vanligaste typen av sysselsättning har varit studier då 14 personer har deltagit i studier vid FIA (Folkhögskolan i Alby) samt vid projektet UMA (Utveckling Mot Arbete).

2014-02-06

Typ av åtgärder inom ramen för Bobsy under 2013	Kvinnor	Män	Totalt
Praktik	-	4	4
Lönebidrag	-	-	0
AKC	-	1	1
OSA	-	-	0
Socialbidragsfinansierat beredskapsarbete	-	1	1
Studier	4	10	14
Väntar på åtgärd	1	4	5
Summa	5	20	25

Orsak till avslut	Kvinnor	Män	Totalt
Uteblivit, egen begäran	1	4	5
Tillsvidareanställning	-	-	0
Studier	1	-	1
Stabil sysselsättning	-	3	3
Annan anledning	1	4	5
Summa	3	11	14

#### Kostnadsmått personer med beroendeproblem

Tkr	Utfall 2011	Utfall 2012	Mål 2013	Utfall 2013
Institution nettokostnad per årsplacering	369	397	441	381
Familjehem nettokostnad per årsplacering	363	794	447	480
Boende (ej HVB) nettokostnad per årsplacering	236	230	299	237
Total nettokostnad per årsplacering	346	361	388	360

2014-02-06

## Volymmått ekonomiskt bistånd

Nyckeltal	Utfall 2011	Utfall 2012	Mål 2013	Utfall 2013
Antal hushåll som förekommit minst en gång	1 946	1940	1 914	2 057
Antal biståndsmånader under perioden	12 216	12 276	12 060	13 311
Genomsnittligt antal biståndshushåll/månad	1 018	1023	1 005	1 109
Antal biståndshushåll som har haft bistånd 10 månader och längre under de senaste 12 månaderna	576	640		717
Andel av biståndshushåll som har fått bistånd 10 månader och längre under de senaste 12 månaderna	33 %	34 %		35 %
Genomsnittlig biståndstid/hushåll	6,28	6,33	6,30	6,47
Antal hushåll 18-24 år som förekommit minst en gång	343	306		325
Antal biståndshushåll 18-24 år som har haft bistånd 10 månader och längre under de senaste 12 månaderna	27	37		51
Andel av biståndshushållen 18-24 år som har fått bistånd 10 månader och längre under de senaste 12 månaderna	11 %	12 %		16 %
Genomsnittlig biståndstid per hushåll 18-24 år	4,13	4,38		4,84
Antal personer som har fått ekonomiskt bistånd	3 660	3 369		3 867
Varav vuxna kvinnor	1 320	-		1 451
Varav vuxna män	1 349	-		1 384
Varav flickor	499	-		515
Varav pojkar	492	-		517
Summa barn i hushåll som har fått ekonomiskt bistånd	991	993		1 032
Antal hushåll med barn (0-17 år)	573	585		599
Varav hushåll med barn som har bott minst en gång i externt tillfälligt boende	43	57		72
Totalt antal hushåll (med och utan barn) som bott minst en gång i externt tillfälligt boende	233	253		265
Antal personer som bott minst en gång i externt tillfälligt boende	323	385		421
Varav vuxna kvinnor		135		155
Varav vuxna män		134		143
Varav flickor		58		69
Varav pojkar		58		54
Summa barn i hushåll som har fått ekonomiskt bistånd	68	116		123

2014-02-06

## Insatser inom jobbcentrum

	År 2012	År 2013
AKC praktik		1
AKC övrigt		3
JC arbetsökande	126	205
JC finansierad arbetsmarknadsåtgärd	44	44
<i>varav nystartsjobb, delvis finansierat av Af</i>	-	27
<i>varav socialt beredskapsarbete (SBA)</i>	-	17
<i>Andel insatser samfinansierade med Af</i>		61 %
JC språkprogression SFI	96	35
JC utredning**	16	3
Summa insatser*	282	291

\* Inom varje insatstyp avses antal unika personer under året. Men samma person kan ha flera insatser under ett år, t.ex. arbetsökande och socialt beredskapsarbete

\*\* JC utredning avser t.ex. arbetsförmågeutredningar, dessa utförs även, statistiken är missvisande troligen är bara de som utreds externt registrerade.

Insatserna som har bedrivits inom jobbcentrum under 2013 är inte jämförbara innehållsmässigt eftersom arbetssättet har förändrats från gruppverksamhet till ett mer individualiserat stöd under 2013 med en mer omfattande samverkan med t.ex. SFI<sup>13</sup> i de enskilda ärendena.

## Kostnadsmått ekonomiskt bistånd

Nyckeltal	Utfall 2011	Utfall 2012	Mål 2013	Utfall 2013
Alla hushåll, genomsnittligt bistånd per månad (kr)	8 340	8 695	8 166	8 570
Kostnad externt tillfälligt boende på hotell, vandrarhem m.m. (ej jourlgh) (mkr)	11,5	13,1	-	14,5

## Övriga volymmått

Kommunala kontrakt den 31/12 2013	Utfall 2011	Utfall 2012	Mål 2013	Utfall 2013
Antal jourlägenheter för bostadslösa och familjer	19	36	33	33
Antal jourlägenheter för kvinnor och barn utsatta för våld i en nära relation	3	3	3	3
Antal jourlägenheter för män som utsätter kvinnor för våld	1	1	1	1
Antal kommunala kontrakt totalt oavsett fastighetsvärd	115	115	110	116
Antal provkontrakt	20	20	20	19
Antal träningslägenheter för ungdomar	12	15	17	12
Antal träningsboende för vuxna(platser)	24	25	29	19
Antal omvandlingar till förstahandskontrakt			20	26

<sup>13</sup> SFI svenska för invandrare

2014-02-06

	Utfall 2011	Utfall 2012	Mål 2013	Utfall 2013
Antal kommunala kontrakt 1 januari enligt avtal med Botkyrkabyggen	115	115	115	105*
Antal nya lägenhetskontrakt	15	18		21
Antal omvandlingar till förstahandskontrakt	6	20	20	25
Antal utflyttningar/ avhysningar	4	0		0
Utflyttning, egen uppsägning/ dödsfall	4	4		4

\* sommaren 2013 sålde Botkyrkabyggen hyreshus på albyberget, sex kommunala kontrakt följde med över till den nya ägaren. Inför övertagandet av den nye ägaren omvandlades ett antal kommunala kontrakt till förstahandskontrakt

## Familjerådgivning

	Antal samtal	Antal uteblivna samtal/ återbud	Kö 31/12 2013	Antal par
Norra Botkyrka	108	36		14
Södra Botkyrka	673	157		15

Under hösten har familjerådgivaren i Alby samarbetat på försök med ”Mammaproffsen” en privat barnmorskemottagning och delvis varit lokaliserad i deras lokal. Mottagningen har hänvisat sina patienter i behov av stöd till familjerådgivningen. Samarbetet kommer att fortsätta under 2014.

## Betydelsefulla händelser

### *Oroligheterna*

Under vårens sociala oroligheter i Botkyrka bidrog Resursenheten inom socialförvaltningen i stor omfattning till att motverka den negativa utvecklingen på olika sätt. Vi prioriterade omedelbart tid till att vistas på de skolor där vi vet att det går ungdomar som befinner sig i riskzon och därför också kan attraheras av att delta vid bilbränder och stenkastning mot polis. Samtal och dialog med dessa ungdomar. Tillsammans med fritidspersonal gjordes hembesök och telefonsamtal. Samtal som syftade till att motivera föräldrar att se till att deras ungdomar inte vistades ute under kvällarna samt förfrågan om de önskade stöd på något sätt i sitt föräldraskap i och med det som hände i området. Arbete möttes med en mycket positiv respons av föräldrar. Då det skedde oroligheter i direkt anslutning till fritidsgårdarna bistod även socialtjänsten med krishantering till personalen. Resursenheten bidrog också genom POSOM med krisstödande insatser till allmänheten.

2014-02-06

*En jämställd verksamhet för de kvinnor, män, flickor och pojkar som behöver den*

Inom den socialpsykiatriska enheten har man genom att granska utredningar utifrån ett jämställdhetsperspektiv, hittat skillnader i hur vi utreder kvinnor och män med psykiskt funktionsnedsättning och lyckats förändra detta. En sektion i Resursenheten för barn och unga har genomfört en jämställdhetsanalys där de har kartlagt arbetssätt och bemötande ur ett jämställdhetsperspektiv och tagit fram en plan för förbättringar.

*Högre kompetenskrav*

Personer med psykisk funktionsnedsättning har ofta behov av samordning och helhetslösningar, det har lett till ökade krav på utbildning och kompetens. Under 2013 har arbetet inom boendesektionen omorganiserats, kraven på kompetens och utbildning har höjts och flera vård- och stödsamordnare (tidigare titel Case managers) har anställts.

*Anhörigstöd*

Anhöriga (även barn) till personer med missbruksproblem och/eller psykisk funktionsnedsättning kan nu få anhörigstöd.

*Kortare köer på budget och skuldrådgivningen*

Att ge budget- och skuldrådgivning är en viktig förebyggande insats som kan förebygga social problematik och försörjningsbekymmer som i sin tur kan leda till att fler hushåll behöver ekonomiskt bistånd. Under året har kön kortats från 28 till 8 veckor. Det är en god start och målet är att arbeta bort kön helt under 2014.

*Bostadsbrist och hemlöshet*

Boenheten har under 2013 lyckats konvertera lägenheter till egna kontrakt i den omfattning vi åtagit oss. Vi har uppnått 19 provkontakt av de 20 möjliga enligt avtalet med Botkyrkabyggen. Enheten följer upp de hushåll som fått andrahandskontrakten konverterade till förstahandskontakt sex månader efter konverteringen och uppföljningen visar att det har inte funnits något hushåll som fått anmärkning. Detta visar att enheten gör korrekta bedömningar och att vi stödjer de som kommer, eller ska, ta över sina kontrakt på ett bra sätt. Men hemlösheten är ett mycket stort problem band de som är aktuella för insatser inom socialförvaltningen. Förvaltningen har genomfört två hemlöshetskartläggningar under 2013.

Sammanfattningsvis visar augustikartläggningen att:

- 528 personer, 294 män och 234 kvinnor, var hemlösa i augusti.
- 300 barn bodde helt eller delvis med sin hemlöse förälder.
- 38 % har en av kommunen ordnad långsiktig boendelösning.
- 87 % d.v.s. 247 män och 212 kvinnor, bedömdes klara ett eget boende, med eller utan stöd i boendet.
- 13 % d.v.s. 47 män och 22 kvinnor, bedöms inte kunna klara eget boende oavsett om de fick ett stöd i boendet.

Det är en försämring på nästan alla punkter jämfört med februarikartläggningen.

## Bilaga 1 Personalberättelsen för 2013

### Slutsatser för framtiden

För att vi ska kunna utveckla och effektivisera vår verksamhet är det viktigt att vi lockar och lyckas behålla rätt arbetskraft i våra verksamheter. Detta är också grunden för att vi ska kunna möta de ökade krav som ställs och som kommer att ställas på olika verksamhetsdelar i socialtjänsten, kräver en välutbildad personal. Under året har personalomsättningen inom förvaltningen varit högre än genomsnittet i kommunen och särskilt allvarligt är detta inom utredningsenheten barn och unga 0-20 år. Under hösten 2013 har åtgärder med beslut fattats att from 1 januari 2014 införa en ny ledningsstruktur med ett närmare ledarskap i ärendefrågor. Stödet till nyanställda i form av strukturerad introduktion, vidareutbildning och fortbildning måste snabbt försäkras. För att dessutom klara de krav på höjd formell kompetens som finns behöver enheten troligtvis göra ett antal överanställningar för att underlätta för personalen att ta till sig och tillämpa den nya kunskapen.

Arbetsmiljöområdet är ett nytt frågeområde i medarbetarenkäten, resultatet kring upplevd fysisk arbetsmiljö och aktiv användning av resultatet av medarbetarenkäten måste diskuteras och analyseras vidare inom varje enhet. Enheten för ekonomiskt bistånd har under året genomfört stora förändringar både i personalstruktur och avseende arbetssätt. Enheten har haft en handlingsplan för förbättrad arbetsmiljö som de arbetat efter under 2013. Resultatet syns dock ännu inte i medarbetarenkätens svar. Arbetet följs fortlöpande under 2014.

Genom att arbeta enlighet med förvaltningens ram för kompetensförsörjning kommer vi under de närmaste åren kunna arbeta på ett mer systematiskt och transparent sätt med kompetensförsörjningsprocessen. En tydlig kompetensförsörjnings process är ett viktigt led för att svara upp mot de kvalitetskrav som ställs på vår verksamhet. Parallellt med detta behöver vi även jobba med löneutvecklingen inom yrket och jämförelsen med andra likvärdiga yrkesgrupper på arbetsmarknaden.

I enlighet med kompetensförsörjningsramen och kommunens arbetsgivarstrategi har nya karriärtjänster har införts inom några enheter, seniora socialsekreterare EEB och UE (rekrytering ej klart), gruppleddare (UE) och vård- och stödsamordnare SPE. Övriga enheter arbetar vidare med frågan under 2014.

Under 2013 har socialpsykiatriska enheten och utredningsenheten kartlagt kompetensen hos sina medarbetare. En förutsättning för att processen blir effektiv är att förvaltningen får tillgång till verktyget för kompetenskartläggning i HRM. Under 2013 har ett utvecklingsarbete har pågått i samarbete med kommunledningsförvaltningen och förvaltningen hoppas att kunna göra samtliga kompetenskartläggningar i systemet under 2014.



2014-02-06

## Arbetsmiljö

Enheterna har arbetat systematiskt med arbetsmiljöfrågor inom olika områden det har bl.a. handlat om lokalfrågor och åtgärdsplaner utifrån medarbetarenkäten. För första gången fanns ett separat arbetsmiljöområde i medarbetarenkäten, resultatet var över lag ganska lågt i kommunen. Förvaltningen har inte hunnit analysera fritextsvaren där vi fått synpunkter kring öppna kontorslandskap och önskemål om ett återinförande av friskvårdstimmen. Flera medarbetare påpekar också bättre återkoppling och vidarearbete med enkätresultaten från föregående år.

Enheten för ekonomiskt bistånd har under året arbetat med stora organisatoriska och personalmässiga förändringarna för att skapa effektivare verksamhet med större brukarmedverkan. Förändringarna är nu genomförda och enheten arbetar vidare med fokus på att skapa en tydlig och enad ledning, en delaktig och ansvarstagande personalgrupp samt en trygg arbetsmiljö. För att säkerställa att arbetet är på rätt väg är en minienkät beställd till halvårsskiftet 2014.

## Arbetskadorna och tillbud

Under året har 5 st. tillbud (8 st 2012) och 31 st arbetskadorna (31 st 2012) rapporterats. Nivån är på samma nivå som året innan hot/ våld står för 22 av de inrapporterade arbetskadorna och tillbud. Under året har 3 hotincidenter felaktigt rapporterats som tillbud. From 2011 ska inrapporteringen av arbetskadorna och tillbud göras i det administrativa systemet Marschplus. Systemet är inte fullt ut funktionellt då arbetsskadeanmälan ofta görs på annan plats än vid en dator. Dessutom kan tillbud/arbetskadorna även rapporteras direkt digitalt till försäkringskassa och arbetsmiljöverk varför Marshplusregistreringen medför ett dubbelarbete vilket innebär en risk för felregistreringar eller bortglömda rapporteringar.

## Redovisning medarbetarenkät

Indikator	Utfall 2010	Utfall 2011	Utfall 2012	Utfall 2013
Nöjd medarbetarindex		68	68	68
Hållbart medarbetarengagemang index (HME)*	-	-	77	77
HME män			76	u.s.
HME kvinnor			77	u.s.
Delaktighet och inflytandeindex	62 %	64 %	63 %	63 %
män	65 %	64 %	66 %	66 %
kvinnor	61 %	64 %	62 %	62 %
Ledarskap Index	64 %	73 %	67 %	70 %
män	66 %	70 %	74 %	66 %
kvinnor	64 %	74 %	65 %	71 %

\* HME – Hållbart medarbetarengagemang består av 9 frågor inom motivation, ledarskap och styrning. Frågorna har tagits fram av SKL för att möjliggöra jämförelser mellan landets kommuner (kommun och landstingsdatabasen, Kolada). Uppgifter hämtade ur kommun och landstingsdatabasen

Förvaltningen svarsfrekvens var 84 % i årets medarbetarenkät (2012 86 %). Svarsfrekvensen för kvinnor har i år sjunkit till 82 % (87 % år 2012; 83 % år 2011). Männens svarsfrekvens har ökat till 89 % (83 % år 2012; 91 % år 2011). Enheterna och sektionerna arbetar med de egna resultaten med hjälp av de verktyg som finns som stöd för arbetet. Förvaltningens ledningsgrupp och förvaltningens samverkansgrupp/skyddskommitté (socsam), kommer att följa arbetet.

2014-02-06

Socialförvaltningen har under året arbetat aktivt med ett enat ledarskap tillsammans med samtliga chefer och ledare i den utökade ledningsgruppen detta har säkert bidragit till att ledarskapsindex i medarbetarenkätens har ökat och att medarbetarindex ligger på samma nivå som föregående år.

För 2013 saknas jämförelse med andra kommuner. För 2012 finns jämförelsestatistik tillgänglig för individ- och familjeomsorg i Kolada. Botkyrka (78) ligger då på samma nivå HME som Stockholm (78) och över Södertälje (68). För Huddinge och Haninge saknas jämförelsemateria. (I denna databas redovisas socialpsykiatriska enhetens resultat inom funktionshinderområdet och ingår alltså inte i jämförelsen)

## Kompetensförsörjning

### Personalomsättning i procent under år 2013

Förvaltning	Personalomsättning %
Central förvaltning	8,7 %
Enhet för ekonomiskt bistånd	21,0 %
Utredningsenheten	30,2 %
Vuxenenheten	17,5 %
Resursenheten	5,7 %
Socialpsykiatriska enheten	9,0 %
Boenheten	16,7 %
Totalt Socialförvaltning	15,3 %
Totalt Botkyrka kommun	8,7 %

I årsredovisningen för 2010 redovisade socialförvaltningen en personalomsättning på 8,2 % idag har den ökat till 15,3 %. På grund av statistikproblem tidigare år saknas jämförelsedata. De flesta av förvaltningens enheter ligger över snittet för personalomsättningen inom kommunen. Utredningsenheten och enheten för ekonomiskt bistånd är stora enheter med en mycket hög personalomsättning 30 % respektive 21 %. För att stabilisera läget har utredningsenheten under andra halvan av 2013 inrättat ett lönetillägg kopplat till uppdraget utredning och myndighetsutövning, barn- och unga. Utöver detta ändrar enheten from 1/1 2014 sin ledningsstruktur för att skapa ett nära arbetsledarled som stöd för socialsekreterarna.

### Botkyrka kommuns kompetensfond

Socialförvaltningen har under 2013 erhållit medel från Botkyrka kommuns kompetensfond för:

- omställningsinsatser i form av stöd från Starck och Partner, vid omställning av socialassistenter, enheten för ekonomiskt bistånd samt boendestödjare, SPE. Insatsen har genomförts, samtliga berörda medarbetare har erbjudits stöd, men alla har inte utnyttjat det.
- utbildning av LEAN coacher, utredningsenheten – vilket inte kunnat genomföras på grund av en extremt ansträngd personalsituation med hög personalomsättning bland medarbetare och chefer inom enheten.
- Utbildning till MI utbildare för att förvaltningen ska vara självförsörjande med MI utbildningar, utbildningen påbörjades under december.

2014-02-06

## Kompetensutveckling

(kronor)	Utfall 2012	Budget 2013	Utfall 2013	Avvikelse jmf m budget 2013
Kompetensutveckling	-4 330 002	-5 800 100	- 4 181 453	1 618 547
Varav handledning	-1 914 955	-2 315 497	- 1 928 313	387 184

Förvaltningen har inte utnyttjat hela budgeten för kompetensutveckling/ handledning. Enheten för ekonomiskt bistånd har p.g.a. hög personalomsättning och stora förändringar i chefsledet inte kunnat prioritera dessa frågor under året.

## Kompetenskartläggning

Förvaltningen har under hösten arbetat tillsammans med kommunledningsförvaltningen för att bygga en struktur för kompetenskartläggning i HRM systemet. Förhoppningsvis kommer testkartläggningar att kunna göras under våren så att resterande enheter kan kartlägga kompetensen direkt i systemet under 2014. Kartläggningarna är grunden för att kunna arbeta effektivt, strukturerat och systematiskt med kompetensutvecklingsinsatser i olika former. Spe har genomfört kartläggning av kompetensen hos samtliga inom boendestöd/ fält. UE har under december påbörjat kartläggning av kompetensen hos samtlig personal (klart februari 2014).

Se enheternas bokslut för en mer detaljerad redovisning av de olika kompetensutvecklingsinsatser som genomförts.

## Rekrytering

Under året har verksamhetscheferna beslutat att alltid samarbeta vid rekrytering av sektionschefer. Inom några enheter har även beslut fattats att det alltid ska vara två sektionschefer involverade i varje rekrytering. Detta för att säkra det enade ledarskapet och öka kvaliteten vid rekryteringar. Under december 2013 tog socialförvaltningen fram en helt ny modell på annons som fick bra gensvar både i antal sökande samt från andra som uppmärksammat den.

## Introduktion

Som ett komplement till den obligatoriska kommunintroduktionen för samtliga medarbetare, har vi under 2013 hållit 2 omgångar av förvaltningsintroduktion för våra nyanställda. Introduktionen är obligatorisk för alla nyanställda och omfattar 2 heldagar.

Av dem som svarat på årets medarbetarenkät anger 45 % (71 % 2012, 2011- 73 % ) 2010- 56 %) av de personer som nyanställts under året att de är nöjda eller mycket nöjda med den introduktion de fått. Detta är en stor försämring jämfört med föregående år. Förvaltningen har beställt separat underlag för de två enheter med störst andel nyanställda, enheten för ekonomiskt bistånd är 50 % nöjda/ mycket nöjda och 33 % missnöjda. På utredningsenheten är 30 % nöjda/mycket nöjda och 40 % missnöjda/ mycket missnöjda. Den största delen av introduktionen sker ute på arbetsplatsen och avser introduktion i arbetsuppgifterna.

## Socionomstudenter

Socialförvaltningen har sedan fler år tillbaks ett sammanhållet mottagande och ett praktikprogram för socionomstudenter under deras handledda studiepraktik. Praktikperiodens längd varierar lite mellan olika skolor, men är mellan 10- 20 veckor. Studenterna får genom programmet en inblick samtliga verksamheter inom socialförvaltningen. Under 2013 tog förvaltningens enheter emot 9 studenter det är 3 studenter färre än planerat, orsaken är bl.a. att fler enheter haft hög personalomsättning och stora omställningar av personal vilket gjort det olämpligt att ta emot praktikanter för stunden.

2014-02-06

Syfte och mål med praktikprogrammet är främst att studenten ska känna sig välkommen i förvaltningen, säkra rekryteringen av nya medarbetare till socialförvaltningen, ge studenten en övergripande kunskap om socialförvaltningens olika verksamheter och kunskap om och förståelse för socialförvaltningens mål och värdegrund. I medarbetarenkäten 2013 anger 5 av de 69 personer, som nyanstälts under året och svarat på frågan i medarbetarenkäten, att de varit praktikanter i socialförvaltningen i Botkyrka under sin studietid

### Jämställdhet och mångfald

Den totala föräldraledigheten bland förvaltningens medarbetare är 5,5 % av tillgänglig arbetad tid. Det är omöjligt att analysera och dra slutsatser av föräldraledigheten utifrån kön. Av socialförvaltningens medarbetare är 80 % kvinnor och statistiken visar inte hur stort antal av förvaltningens medarbetare inom respektive grupp som har barn som de kan vara föräldralediga för. I medarbetar-undersökningen svarar 78 % kvinnorna och 74 % av männen av dem som svarat på frågan att det går bra att förena arbetet med föräldraskap. En högre andel män uppger att de diskuterat sin återgång i anställning efter föräldraledigheteten (83 %) motsvarande siffra för kvinnor 67 %. Förvaltningens chefer behöver säkerställa att föräldraledighet och planering av denna tas upp med alla anställda som berörs.

Andelen chefer (24 %) och andelen personal (31 %) med utländsk bakgrund ligger på samma nivå som föregående år. Genom att öka andelen medarbetare med utländsk bakgrund bygger vi en bredare och mer blandad rekryteringsbas för framtida chefer och ledare.

### Personalstruktur

	2013	2012
<b>Antal årsarbetare</b>		
Antal årsarbetare, tillsvidare månadsavlönade	379,7	372,6
Antal årsarbetare, visstid månadsavlönade	66,3	49,0
Antal årsarbetare, beredskapsarbetare månadsavlönade	3,0	
Antal årsarbetare, timavlönade beredskapsarbetare	8,3	16,0
<b>Summa Antal årsarbetare</b>	<b>467,8</b>	<b>446,3</b>
<b>Anställningsform</b>		
Antal anställda tillsvidare	388	381
Antal anställda visstid	78	61
Antal timavlönade	56	57
<b>Summa Antal anställda</b>	<b>497</b>	<b>477</b>
<b>Könsfördelning</b>		
Antal månadsavlönade män		
Antal män <29 år	6	5
Antal män 30-49 år	34	32
Antal män 50<	44	45
<b>Summa Män</b>	<b>84</b>	<b>82</b>
Antal månadsavlönade kvinnor		
Antal kvinnor <29 år	60	36
Antal kvinnor 30-49 år	170	172
Antal kvinnor 50<	130	130
<b>Summa Kvinnor</b>	<b>360</b>	<b>338</b>
<b>Summa Månadsavlönade</b>	<b>444</b>	<b>420</b>

2014-02-06

15 % av förvaltningens anställda är visstidsanställda och 11 % av de anställda är timavlönade. Andelen ligger ungefär på samma nivå som föregående år. Det totala antalet anställda har ökat. Medelåldern för män är 48 (49 år 2012) och för kvinnor 44 (45år 2012).

Socialförvaltningen har full sysselsättningsgrad 100 % för både kvinnor och män. 7,2 % av kvinnorna arbetar deltid och 4,8 % av männen.

### Tidsanvändning och sjukfrånvaro

	2013	2012
<b>Tidsanvändning</b>		
Faktiskt arbetad tid i % av ordinarie tid	84,52%	88,00%
Sjukfrånvaro i % av ordinarie tid	4,55 %	3,57 %
Lagstadgad frånvaro i % av ordinarie tid	5,08 %	4,38 %
Övrig ledighet i % av ordinarie tid	5,85 %	4,04 %
Övertid i % av ordinarie tid	0,12 %	0,06 %
<b>Sjukfrånvaro</b>		
Dag 1-14 i % av tillgänglig arbetad tid	2,39 %	i.u.
Dag 15-90 i % av tillgänglig arbetad tid	1,04 %	i.u.
Dag 91- i % tillgänglig arbetad tid	1,68 %	i.u.
Sjukersättning/aktivitetsersättning i % av tillgänglig arbetad tid	-	i.u.
<b>Total Sjukfrånvaro i % av tillgänglig arbetad tid</b>	<b>5,11 %</b>	<b>i.u.</b>
<b>Per kön</b>		
Sjukfrånvaro Kvinnor i % av tillgänglig arbetad tid för kvinnor	5,72 %	i.u.
Sjukfrånvaro Män % av tillgänglig arbetad tid för män	2,79 %	i.u.
<b>Per ålder</b>		
Ålder <29 i % av tillgänglig arbetad tid	0,55 %	i.u.
Ålder 30-49 i % av tillgänglig arbetad tid	1,96 %	i.u.
Ålder 50> i % av tillgänglig arbetad tid	2,60 %	i.u.

Kommentar: tillgänglig arbetad tid = ordinarie tid – lagstadgad frånvaro

Pga. statistikproblem under föregående år saknar vi jämförelsestatistik för sjukfrånvaron, vi kan dock se att vi ligger på samma nivå som i årsberättelsen 2010 (5,1 % total sjukfrånvaro av tillgänglig arbetad tid). Kvinnornas sjukfrånvaro är högre än männens. Den faktiskt arbetade tiden (där semester ingår) är 84,5 % det är en minskning jämfört med föregående år. Lagstadgad och övrig ledighet har ökat.

## Bilaga 2 Året 2013 ur områdessekreterarnas perspektiv

### Fittja

Fittja är ett område som kan upplevas som isolerat för utomstående och som omges av en småstadskänsla. I och med detta är relationer viktigt, något som vi områdessekreterare verkligen satsar på. Områdessekreterare har skolfältat på Fittjaskolan. Det har lett till att vi nu är mer igenkända av både personal och elever på skolan. Då fritidsgården Fittjapulsen är en viktig aktör i området har även eftermiddagsfält skett där en dag i veckan. Det har gett ytterligare effekt till ökad kännedom bland ungdomarna. Vi ser detta som ett långsiktigt arbete då det är en del i att öka förtroendekapitalet för oss. Något som är viktigt både vid oro i området men också i normaltillstånd samt vid andra viktiga samverkansforum av mer förebyggande karaktär. Forum då vi tillsammans med fritidsgård gör ett upplägg där vi t ex varvar övningar inom social färdighetsträning med aktiviteter.

Med inspiration av Rädda Barnen har vi tillsammans med dem och Ungdomens Hus utvecklat Tjejforum. Det är en verksamhet som bedrivs på Ungdomens Hus och som erbjuder fritidsverksamhet för tjejer i gymnasieåldern, något som saknats i Norra Botkyrka. Områdessekreterare har även deltagit på dialogforum i Fittja med fokus på tjejers möjligheter till fritid.

Under året har det förekommit skottlossningar i Fittja vilket lett till oro och otrygghet i området. Områdessekreterarna har i och med detta besökt boende samt deltagit i en informationskväll tillsammans med Botkyrkabyggen och Polisen för att erbjuda stöd för de utsatta boende i Fittja.

### Alby

I Alby har Områdessekreterare fokuserat på att stärka och utveckla befintlig samverkan. Genom nätverksguppen har information om förebyggande arbete förmedlats. Samarbete har bland annat inletts med Konyaspor kring ANDT-frågor, Barnombudsmannen kring Internet och kränkningar i skolorna samt aktiviteter med Subtopias verksamhet Do It Together (D.I.T.). Områdessekreterarens arbete har även ökat intresse bland olika aktörer att leda och delta i föräldrastödgrupper. Genom att stärka samarbetet med befintliga aktörer stärker vi och effektiviserar det sociala skyddsnätet i området vilket märks på responsen från ungdomar och samverkanspartners.

Under 2013 har vi genomfört en gruppverksamhet tillsammans med Alby Fritidsgård samt Polisen i ett arbete vi kallar Framsteget. Det syftar till att stärka ungdomars copingstrategier och utveckla det sociala nätverket genom att jobba med målsättning. Utvärderingar från deltagarna samt från samverkanspartners har varit positiv och visat att det varit motvänderande för ungdomarna. Genom framsteget har även enskilda individer sökt stöd och slussats vidare efter deltagande. Samarbetet har även ökat förståelsen för samverkanspartners respektive verksamheter.

Genom social färdighetsträning har vi även tidigt fått kontakt med elever i åk 4 och 5 på Grindtorp- och Kvarnhagskolan. Enligt elevernas omdömen fyller vi bland annat en funktion genom att de fått vara i fokus och bli lyssnade på. För att behålla kontakten med de yngre har vi därför arrangerat och deltagit i aktiviteter under deras skollov, bland annat på Fritidsklubben i Alby.

Områdessekreterarna har utvecklat sin närvaro på skolorna genom skolfält och utfört insatser i Alby tillsammans med elever och skolpersonal med fokus på social färdighetsträning och Internettemadagar. Insatserna har bidragit till en ökad kännedom för Socialförvaltningens arbete samt bidragit till vidare intresse från eleverna att diskutera ämnen relevanta för deras vardag och utveckling. Vi har även haft gemensamma samtal med elever och kurator på Grindtorpskolan där vi kunnat diskutera stöd till enskilda elever närmare.

Även Alby finns med i arbetet med Tjejforum. Under VT-13 och HT-13 har en del tjejer från Alby kommit dit och framförallt har vi jobbat för och lyckats med att få ideella ledare från Alby att engagera sig eftersom det kommer att bidra till att få fler tjejer från Alby att våga komma dit.

2014-02-06

### **Hallunda/Norsborg**

Arbetet i Hallunda-Norsborg har under året fokuserat på trygghet och ungdomars delaktighet. Under slutet av 2012 till 2013 genomförde Hallunda-Norsborgs nätverksgrupp ett utbytesprojekt med stadsdelen Hackney i London. Projektet var ett samverkansprojekt mellan polis, socialtjänst, områdesutvecklare, barnombudsman och fritidsgården Musikhuset.

Tillsammans med områdesutvecklaren i Hallunda-Norsborg tog Förebyggande sektionen emot tre sommarjobbare. De planerade besöket från Hackney samt genomförde en enkätundersökning om ungas uppfattning av trygghet och ungdomsinflytande i området. Ungdomarna presenterade en ”rapport om ungas delaktighet och trygghet i Hallunda-Norsborg 2013”. Det framkom att ungdomarna känner sig tryggast på fritidsgården Musikhuset och på Brunna IP och otryggast i Norsborgs Centrum samt vid gångbanan vid Folkethus. Frågan om Norsborgs Centrum var även uppe som diskussionsämne när politiker bjöds in till Musikhuset under utbytesveckan med Hackney för ett dialogforum särskilt för detta ändamål.

Tillsammans med fritidsgården Musikhuset bedriver Förebyggandesektionen grupper under namnet Norsborgs Änglar. Syftet med grupperna är att stärka de unga, främja deras känsla av ansvar och ta tillvara deras initiativförmåga. Norsborgs Änglar har genomfört olika aktiviteter för andra ungdomar på fritidsgården och under ht 2013 har vi fokuserat på ledarskap.

Skolfältet på Brunnaskolan och på Hammerstaskolan har inneburit att vi smidigare hittar samverkansformer och vi kommer in på ett tidigt skede när det uppstått problem. Skolfältet bidrar till att göra oss tillgängliga för ungdomarna och personal på skolorna. Vi har genomfört en presentation av socialtjänsten för åk 7, föräldrarådslag, Internet-temadagar och på Hammerstaskolan har vi hållit en gemensam ABC-föräldrastödsgrupp.

Under 2014 fortsätter arbetet med trygghet i området och vi kommer arbeta förebyggande mot våld. Tendenser i de orosanmälningar som kommer in till Socialtjänsten lyfter frågans aktualitet och ungdomar i området tycker frågan är viktig.

### **Tullinge**

Tullinge skiljer sig från andra delar av Botkyrka ur ett socioekonomiskt perspektiv. Barn och ungdomars familjer ekonomiska förutsättningar kan påverka den sociala livssituationen på olika sätt. Många har en aktiv fritid med givande aktiviteter pga. detta men även för att föreningslivet i Tullinge är väl utvecklat. En problematik som troligen påverkas av detta är att alkoholanvändningen bland ungdomar är högre i Tullinge jämfört med andra delar av kommunen. Den uppsökande verksamheten gällande alkoholanvändning försvåras av att ungdomarna framförallt dricker på hemmafester. För att förebygga alkoholanvändning samverkar vi framförallt med skolorna i Tullinge, då vi når nästan alla barn eller föräldrar på det sättet. Under året har vi fokuserat på föräldrarna och hur de kan påverka ungdomarnas alkoholanvändning. På Trädgårdsstadsskolan har använt oss av metoden Effekt, utvecklad och utvärderad av forskare vid Örebro universitet. På Falkbergsskolan har vi träffat föräldrar tillsammans med Mini-Maria, polisen och fritidsgårdarna i Tullinge. Vi har även påbörjat planering inför att även jobba förebyggande gällande alkoholkonsumtion med ungdomar i skolans verksamhet, framförallt gällande attityder och sociala färdigheter. Ett arbete som inleds i februari 2014 på Trädgårdsstadsskolan.

Något vi har fokuserat på under året i nästan alla områden i kommunen är att samverka med skolan i det förebyggande arbetet gällande ungdomar och internetanvändning, detta mot bakgrund av t.ex. ”Instagram upploppet” i Göteborg. Vi har i detta arbete träffat ungdomar i grupp tillsammans med pedagoger och fokuserat dels på information om vilka lagar som gäller på nätet men främst på attityder och värderingar genom diskussion och reflektion.

Socialtjänstens samarbete med fritidsgårdarna i Tullinge har framförallt fokuserat på relationsskapande med ungdomar genom olika aktiviteter.

2014-02-06

## **Tumba**

Under året inkom uppgifter att boende vid Tumba Torg upplevde området som stökigt på grund av ungdomar som ofta vistas där. Ungdomarna kommer i princip från hela Botkyrka och använder torget som en samlingsplats. Områdessekreterarna har därför prioriterat området under det uppsökande arbetet och även gjort en kartläggning av situationen genom att prata med samverkanspartners, ungdomarna och boende. Det har olika samtalsforum med ungdomarna i grupp samt individuell uppföljning i form av information till utredningsenheten. Vi har även haft kontakt med Tumba bibliotek där det har vistats mycket ungdomar.

I Tumbaområdet skolfältar vi på Björkhaga skola och Tunaskolan. Det innebär att minst en Områdessekreterare varit kontinuerligt på skolan för att lära känna barn och ungdomar. Under året har vi även haft ANT-dagar tillsammans med kurator, lärare och övrig personal på Björkhaga skola. Arbetet syftade till att informera och jobba emot alkohol, narkotika och tobak. En områdessekreterare har också, tillsammans med fritidsledare, jobbat med killgrupper på Tunaskolan med inriktning på framtid och relationer.

## **Social oro våren 2013**

Under våren 2013 var det social oro i delar av Botkyrka. Med hjälp av de goda relationer vi har i vårt dagliga arbete kunde vi bidra till att motverka den negativa utveckling som uppstod. Vi fick tidigt information om vad som skett genom våra samverkanspartners och ungdomar. Vi kunde därför direkt prioritera tid till att vistas på de skolor där vi vet att det går ungdomar som befinner sig i riskzon och med det också attraheras av att delta vid bilbränder och stenkastning mot polis. Tillsammans med fritidspersonal gjordes hembesök och telefonsamtal. Samtal som syftade till att motivera föräldrar att se till att deras ungdomar inte vistades ute under kvällarna samt förfrågan om de önskade stöd på något sätt i sitt föräldraskap i och med det som hände i området. Arbetet möttes med en mycket positiv respons av föräldrar. Besöken i skolorna innebär också många samtal med ungdomar som inte sökte sig till orosplatserna. Sammantaget gav de en bild av att de inte sympatiserade med dem som brände bilar och bidrog till upploppsstämning. Det var inget som de stod för eller upplevde som ett framgångsrikt tillvägagångssätt för att få sin röst hörd. Arbetet skedde i nära samverkan med flera aktörer men framförallt fritidsverksamheterna. De hade en betydande roll både med sitt förtroendekapital men också deras kunskap om sina respektive områden. Då det skedde oroligheter i direkt anslutning till fritidsgårdens fick även socialtjänsten bistod med krishantering.

Att vi har ett väl utarbetat samverkan med polisen underlättade arbetet under de här veckorna. Vi höll varandra uppdaterade och hjälpte till med att effektivisera nödvändiga kontakter inom respektive organisation. Socialtjänsten hade medarbetare från flera verksamheter som utförde arbetet under de perioder som polisen bedömde som dagar med hög beredskap.



2014-02-06

**Bilaga 3 Uppföljning av resepolicy**

	År 2011	År 2012	År 2013
Förvaltningens totala resekostnad (kr)	2 641 097	3 182 005	3 377 866
Varav:			
Taxi	204 024	332 642	369 246
SL	327 867	494 820	495 255
Buss	13 640	10 253	158 160
Tåg	154 672	224 297	249 755
Flyg	287 791	291 957	364 971
Hotell och Logi	115 130	163 975	224 429
Övriga resekostnader	97 090	164 947	144 407
Förvaltningsbilar	1 277 795	1 350 100	1 139 160
Hyrbil (Berras, Via Travel/Firstcard)	105 627	97 185	148 666
Bilpool (Sunfleet)	34 091	40 891	83 817
Leasingsbilar	23 370	10 938	-
Cyklar			8
Antal flygresor - brukare	8	Uppgift saknas	Uppgift saknas
Antal flygresor - tjänstemän	84	116	Uppgift saknas

Resepolicyn har följts upp enligt kommunens resepolicy. Övriga kostnader avser bokningsavgifter.

Kostnader för hyrbilar inkluderar även ersättningsbilar då förvaltningsbilar är under reparation. Socialförvaltningen har under året bytt ut tre bilar mot miljövänligare el/biogasalternativ samt minskat sitt bilinnehav med två bilar och har nu totalt 18 bilar varav 15 är fossilbränslefria. Utöver detta hyrs bilar från kommunens bilpool via Sunfleet samt från Berras biluthyrning. Insamlingen av körjournaler har förbättrats vilket möjliggör uppföljning av körmönster.

2014-02-06

**Bilaga 4 ekonomi över- och underskott**

	Soc		Barn	Missbruk	Ek bistånd	Gemen-	Övr vuxna
	Totalt	Verks 73 o 72	Verks 75	Verks 75	Verks 14 o 76	samt verks 79	Verks 74
Överskott resp underskott förvaltningen	13,1	11,2		2,0	-7,2	6,8	0,3
varav							
stimulansmedel PRIO 2013	3,4	1,7				0,1	1,6
kif IT o städ återföring av överskott	1,4					1,4	
Nytt verk.system begärs ombudg	2,7					2,7	
samordningsförbund	0,9					0,9	
oförd. budget	2,0					2,0	
YAP ombudg	0,7	0,7					
Personal verks 73 barn o unga	2,2	2,2					
Färre Lvu-placeringar institution barn o unga	2,2	2,2					
Insatser barn och unga Sociala beredskapsarbeten	2,1	6,1			2,1		
personal o kompetensutveckling eeb o lokaler	3,8				3,8		
ek bistånd direktutbetalat	-14,0				-14,0		
Underskott reguljär verksamhet SPE	-1,2						-1,2
Överskott vuxenheten	1,7			1,7			
Överskott Boenheten	0,5			0,5			
Övrigt nettoöverskott intäkter	1,7				1,7		
Övrigt nettounderskott	-3,1	-1,7		-0,2	-0,8	-0,3	-0,1
Kontrollsumma redovisat	13,1	11,2		2,0	-7,2	6,8	0,3

Tabellen ovan redovisar hur över och underskott uppstått per verksamhet i tabellform.

**Bilaga 5 Projektuppföljning se separat dokument**



## **Bilaga 5 till årsredovisningen 2013**

### **Projektuppföljningar**

SOCIALFÖRVALTNINGEN

**Post** Botkyrka kommun, 147 85 Tumba · **Besök** Munkhättevägen 45 · **Kontaktcenter** 08-53061010

**Direkt** 08-53061245 · **Sms** 0734-218555 · **E-post** birgitta.wallin@botkyrka.se

**Org.nr** 212000-2882 · **Bankgiro** 624-1061 · **Fax** 08-53061666 · **Webb** www.botkyrka.se

Referens  
Annica Östh

Mottagare  
socialnämnden  
samordningsförbundet HSB

Projekt nr 5258 Samverkansteamet Botkyrka bokslut 2013

**Bidragsgivare: Samordningsförbundet HBS**

**Projekttid enligt beslut:** Fr.o.m. 130101 t.o.m. 131231

### **Kort om projektet**

Projektet Samverkansteamet Botkyrka är ett samverkansprojekt där övergripande inriktning är att fånga upp personer (18-64 år) som är i behov av samordnad rehabilitering för att återfå hälsa och förbättra sina förutsättningar för att bli självförsörjande. Under förstudien framkom att det saknas systematisk samverkan kring dessa personer. Projektet erbjuder med stöd av en gemensam arbetsmodell olika former av stöd/insatser utifrån personens behov för att öka hans förutsättningar till arbete och egen försörjning.

### *Målgrupp*

Projektet riktar sig till personer mellan 18-64 år som har mångfacetterade och långvariga problem med hälsan och som inte har någon fast eller lämplig förankring på arbetsmarknaden och som riskerar att bli utförsäkrade. Personer i projektet ska behöva stöd eller insatser från minst två av ingåendesamverkansparter. Prioriterad målgrupp är personer mellan 25-45 år samt personer som har försörjningsansvar gentemot hemmavarande barn under 18 år.

### *Projektets organisation*

Socialförvaltningen Botkyrka kommun är huvudman för projektet med nära samarbete med arbetsmarknads- och vuxenutbildningsförvaltningen, Försäkringskassan, Arbetsförmedlingen och Stockholms läns landsting.

Projektgruppen består av projektledare, individcoacher, arbetsmarknadskonsulent, gruppcoacher samt en arbetsterapeut.

Styrgruppen består av projektägare (socialförvaltningen Botkyrka kommun) och resursägare, det vill säga personalansvariga chefer på Försäkringskassan, Arbetsförmedlingen, öppen psykiatriska mottagningen Botkyrka samt en representant för Arbets- och kompetenscenter Botkyrka kommun. Under större delen av 2013 hade Samverkansteamet Botkyrka ingen styrgrupp. Första styrgruppsmötet ägde rum 2013-09-09.

### *Nyttomål*

Projektet ska med stöd av en gemensam arbetsmodell erbjuda olika former av stöd/insatser utifrån personens behov för att öka hans förutsättningar till arbete och egen försörjning.

Projektet förväntas ha bidragit till att 50 % av deltagarna upplever att deras hälsotillstånd har förbättrats vid avslut i projektet och att 25 % av deltagarna har fått arbete/påbörjat studier alternativt anses stå till arbetsmarknadens förfogande vid avslut i projektet. Samtliga remisser som tagits upp på utökat möte i projektgruppen ska ha fått en myndighetsgemensam rekommendation med råd om fortsatt planering.

De förväntade vinsterna med projektet ligger både på individ-, organisations- och samhällsnivå.

## **Uppföljning av mål och ekonomi**

### *Projekt mål*

Projekt mål	Status (uppnått/ej uppnått)	Typ av uppföljning	Kommentar
40 personer ska erbjudas individuellt stöd och kartläggning	Nej	SUS	Under 2013 har totalt 35 erbjudas individuellt stöd och kartläggning. Totalt har 89 deltagare varit inskrivna i projektet för individuellt stöd och kartläggning under 2013.
50 personer ska tas upp i utökat möte för bedömning.	Nej	SUS/ projektledarens uppföljnings verktyg.	Under 2013 har 42 personer tagits upp på utökat möte för bedömning. 35 personer har erbjudits inskrivning i projektet och 7 personer har återremitterats till remittant med myndighetsgemensam plan och rekommendationer.
Minst två hälsogrupper om vardera med plats för 10 deltagare under 12 veckor	Nej	Projektledarens uppföljnings verktyg	Under 2013 har projektet utvecklat hälsogrupper med att ha en gruppverksamhet som använder sig av succesiv intagning och avslutning utifrån deltagarens behov. Under 2013 har hälsogrupper haft 18 deltagare.

### *Nyttomål*

Nyttomål	Status (uppnått/ej uppnått)	Typ av uppfölj- ning	Kommentar
50 % av deltagarna som avslutas i projektet ska uppleva att deras hälsotillstånd har förbättrats	Ja	Hälsoenkät EQ5D	Ny hälsoenkät har börjat användas under 2013. Av 35 stycken avslutade deltagare under 2013 var mätning av hälsotillstånd möjlig i 11 stycken fall. 6 deltagare upplevde förbättrad hälsa efter avslut (55 %).
25 % av deltagarna har fått arbete, påbörjat studier alternativt anses stå till arbetsmarknadens förfogande vi avslut i projekt.	Ja	SUS/Projektledares uppföljningsverktyg	Av de 35 deltagare som avslutades under 2013 har 9 deltagare gått vidare till arbete, studier eller bedömts stå till arbetsmarknadens förfogande och därmed skrivits in på Arbetsförmedlingen (26%) .
Samtliga deltagare som tagits upp på utökat möte har fått en myndighetsgemensam rekommendation med råd om fortsatt planering.	Ja	SUS/Projektledares uppföljningsverktyg	Av de 42 remisser som tagits upp på utökat möte har 35 deltagare kallats för inskrivning och myndighetens gemensam plan. 7 remisser har återremitterats till remitterande myndighet med skriftlig myndighetens gemensamplan och rekommendationer.

### *Deltagare*

Remitte- rande instans	Antal deltagare			Antal som påbörjat insats			Antal som slutfört insats		
	Män	Kvinnor	Summa	Män	Kvinnor	Summa	Män	Kvinnor	Summa
Kommun	7	33	<b>40</b>	2	14	<b>16</b>	5	11	<b>16</b>
Landsting	0	3	<b>3</b>	0	2	<b>2</b>	0	1	<b>1</b>
FK	4	19	<b>23</b>	1	6	<b>7</b>	2	10	<b>12</b>
AF	2	21	<b>23</b>	2	8	<b>10</b>	0	6	<b>6</b>
Summa	<b>13</b>	<b>76</b>	<b>89</b>	<b>5</b>	<b>30</b>	<b>35</b>	<b>7</b>	<b>28</b>	<b>35</b>

#### *Kommentarer till uppföljning av mål och deltagare:*

Majoriteten av deltagarna i projektet är kvinnor 50-60 års ålder med psykisk ohälsa och vissa fall värkproblematik och som stått utanför arbetamarknaden under ett flertal år. Under 2013 har projekt sett en ökning av medelåldern bland deltagarna. Tidigare år har medelåldern varit runt 45-55 år. Merparten av remisserna kommer från Socialförvaltningen Botkyrka kommun och enheten för ekonomiskt bistånd. Däremot ser projektet en viss ökning av remisser från Arbetsförmedlingen och att remisser från Försäkringskassan har minskat under 2013. Majoriteten av deltagarna har sin försörjning genom sjukpenning eller försörjningsstöd.

Metodutveckling av gruppverksamheten har gjorts under 2013. Hälsogruppen (Samhälsan) har gjorts till en grupp som kommer löpa under ett kalenderår med succesiv intag och avslut. Projektmålet ”minst två hälsogrupper om vardera med plats för 10 deltagare under 12 veckor” reviderades under 2013 till att hälsogruppen ska ta emot minst 20 deltagare per kalenderår.

Projektet har haft stort inflöde av remisser under 2013 vilket gjorde att remisstop genomfördes från och med oktober. Remisstopet varade året ut på grund av för stor antal deltagare i projektet samt att resurserna inom projektgruppen inte var intakt i slutet av året. Remisstopet är orsaken till att vi inte uppnådde projektmålen för 2013.

### *Ekonomi*

Raddefinition (Konto)	Utfall 2012 (tkr)	Budget 2013 (tkr)	Utfall 2013 (tkr)	Diff Budget-Utfall 2013 (tkr)
35 Bidrag	2 004	2 800	2 469	331
36 Förs av vht och entreprenader				
<b>Summa Intäkter</b>	<b>2 004</b>	<b>2 800</b>	<b>2 469</b>	<b>331</b>
Personalkostnader	-1 036	-1 136	-1 088	48
Övrig drift	-968	-1 664	-1 381	283
<b>Summa Kostnader</b>	<b>-2 004</b>	<b>-2 800</b>	<b>-2 469</b>	<b>331</b>
<b>Summa Netto</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-0</b>	<b>0</b>

#### *Kommentarer till ekonomisk uppföljning:*

329 759:- är uppbokade för kostnader under 2013 som ännu inte är bokförda såsom fakturor från Försäkringskassan, Arbetsförmedlingen samt tolkkostnader är

.





Referens

Mottagare

socialnämnden

samordningsförbundet HSB

Projektnr 5260 Paraplyprojektet Bokslut 2013

**Bidragsgivare: Samordningsförbundet HBS samt Europeiska socialfonden genom Grenverket Södertörn**

**Projekttid enligt beslut:** Fr.o.m. 130101 t.o.m. 131231 samt för ESF medel fram till 130630

### **Kort om projektet**

Paraplyprojektet påbörjades 2008 med en förstudie för att kartlägga unga Botkyrkabors behov av samlade rehabiliteringsinsatser. Förstudien visade på behov av samordning av befintliga resurser och insatser samt behov av att utforma arbetsmetoder för att nå den grupp ungdomar som befinner sig i utanförskap och har särskilda behov av myndighetsgemensamma insatser. I juni 2009 påbörjades ett genomförandeprojekt och projektet har sedan januari 2010 tagit emot deltagare.

Paraplyprojektets målgrupp är unga Botkyrkabor mellan 16-24 år som varken studerar eller arbetar och som har svårt att fullfölja kontakt eller planering med myndigheter. Projektet samordnar insatser för målgruppen, fångar upp de unga som idag befinner sig i utanförskap och stödjer dem vidare till jobb, studier eller rätt insats (hos annan enhet eller myndighet).

Fram till dagens datum, augusti 2013, har projektet tagit emot 237 unga Botkyrkabor. 174 av dessa har erbjudits stöd av en coach. 42 % av ungdomarna som avslutats har gått ut i arbete eller studier.

### *Målgrupp*

Paraplyprojektets målgrupp är unga Botkyrkabor mellan 16-24 år som varken studerar eller arbetar och som har svårt att fullfölja kontakt eller planering med myndigheter. De flesta har hoppat av grundskolan eller gymnasiet, och har svårt att få fäste på arbetsmarknaden och bli självförsörjande.

Problematiken kan ofta vara en kombination av social problematik, ohälsa och arbetsmarknadsproblem. De svårigheter ungdomarna möter kan vara en följd av:

- otillräcklig skolbakgrund (oavslutad grundskola eller gymnasieskola)
- ohälsa (från lättare och diffus psykisk ohälsa till svårare och ej diagnostiserade tillstånd)
- bristande socialt nätverk och/eller bristande förankring i det svenska samhället
- asocialt beteende med t.ex. droganvändning och kriminellt beteende<sup>1</sup>

### *Projektets organisation*

Socialförvaltningen är projektägare men har ett mycket nära samarbete med arbetsmarknads- och vuxenutbildningsförvaltningen samt Arbetsförmedlingen. Även Försäkringskassan, Stockholms läns landsting, utbildningsförvaltningen (specialistenheten) samt Frivården Södertörn ingår som samverkande parter i projektet.

Mellan 2009-11-01 och 2013-06-30 har Paraplyprojektet ingått i ett större samverkansprojekt vid namn Grenverket Södertörn. Det var Samordningsförbundet Botkyrka<sup>2</sup> som tillsammans med tre andra samordningsförbund (Östra Södertörn, Huddinge, Södertälje) år 2009 ansökte om medel från Europeiska socialfonden (ESF) för att arbeta med ungdomar i behov av samordnat rehabiliteringsstöd. En gemensam projektledning skapades inom Grenverket där ekonomisk administration, utvärdering och informationsspridning ingick som gemensamma delar. Grenverket Södertörn har haft en styrgrupp, som även den utformat Paraplyprojektet. Genom Grenverket har samordningsförbunden ansökt och beviljats medel från ESF.

Under en större del av 2013 har Paraplyprojektet inte haft någon egen styrgrupp. Första styrgruppsmötet var den 2013-09-09.

### *Nyttomål*

Projektet förväntas bidra till att fler unga Botkyrkabor ökar sin försörjningsförmåga genom arbete och/eller studier. Detta uppnås dels genom att skapa en samordnad och

---

<sup>1</sup> Vid aktivt missbruk eller kriminellt beteende vägleds ungdomen vidare till annan insats inom Botkyrka kommun som är inriktad på att vägleda/erbjuda behandling till ungdomar som har missbrukat droger, alkohol och/eller begått brott.

<sup>2</sup> Numera Samordningsförbundet Huddinge, Botkyrka, Salem

effektiv stödprocess för målgruppen (tack vare arbetet i en myndighetsövergripande samverkansgrupp). Dels genom att erbjuda de unga med komplexa behov individuellt stöd av en coach (så att ungdomarna kan fullfölja kontakterna med de myndigheter som kan erbjuda dem rätt stöd/insats för att nå målet arbete/studier).

1. 75 % av handläggarna till de ungdomar som varit aktuella i projektet upplever att projektet bidragit till större effektivitet när det gäller att få ungdomar vidare till arbete eller studier.
2. 40 % av ungdomarna som deltagit i projektet ska efter avslut i projektet studera eller ha fått ett arbete på den reguljära arbetsmarknaden med eller utan samhällets stöd.

## Uppföljning av mål och ekonomi

### Projekt mål

Projektet har under 2012 arbetat vidare med det förslag till implementering som togs fram under senare delen av 2011. Förslaget har förtydligats under 2012 och här nedan redovisas projekt mål som både rör Paraplyprojektets ordinarie arbete samt projektets implementeringsarbete.

I slutet av december 2013 har nedanstående projekt mål uppnåtts:

Projekt mål	Status (uppnått/ej uppnått)	Typ av uppfölj- ning	Kommentar
Samverkansgruppen har träffats vid 10 tillfällen	Ja	Antal möten (delårsbokslut och bokslut)	Totalt har 10 möten hållits
60 ungdomar har lyfts i samverkansgruppen och fått en individuell handlingsplan enligt samverkan mellan myndigheter	Nej	SUS och del- årsbokslut samt bokslut	52 ungdomar har lyfts under 2013
30 ungdomar har fått individuellt stöd av coacherna i projektet	Ja	SUS och del- årsbokslut samt bokslut	38 nya ungdomar har fått individuellt stöd av coacherna under 2013
Projekt mål forts	Status (uppnått/ej uppnått)	Typ av uppfölj- ning	Kommentar
De externa traineeplatser	Nej	Delårsbokslut	Inga nya externa traineeplatser har tillkom-

som av kommunen tagits fram under 2012 har med hjälp av traineehandledare i Paraplyprojektet bemanats av ungdomar		samt bokslut	mit under 2012 och 2013. Vi har sedan 2010 och 2011 fyra externa platser. Fyra ungdomar har i år varit igång på extern trainee, men en har nyligen avbrutit. Vi är osäkra på om den lediga platsen ska tillsättas pga. problem med avtalet.
Paraplyprojektet har motiverat och stöttat ungdomar till de interna traineeplatserna (som kommunen tagit fram) och fortsatt att stötta ungdomar och traineeplatser under traineeanställningen.	Ja	Delårsbokslut samt bokslut	Vi har under våren introducerat en ny traineehandledare i projektet. Nu är fyra ungdomar på gång med praktik inför intern traineeanställning. En ungdom har avbrutit under sommaren.
En slutrapport, där vi beskriver Paraplymodellen, har sammanställts inför implementeringen av projektet	Nej	Nämndärende och ärende till Samordningsförbundet HBS i december 2013	En slutrapport för Grenverket Södertörn sammanställs nu av PwC (Price waterhouse Coopers) och kommer att redovisas i slutet av september. En annan slutrapport skrivs till ESF om Grenverket Södertörn.
En beskrivning över samverkansgruppens arbetsätt, samt avtal för medverkande myndigheter vad gäller det fortsatta samverkansarbetet, har tagits fram inför implementeringen	Nej	Nämndärende och ärende till Samordningsförbundet HBS i december 2013	Ska skrivas i samband med ansökan för 2014. Bör tas upp i styrgrupp.

---

### *Deltagare*

Projektet har under 2013 haft 97 deltagare. 45 deltagare var inskrivna i projektet vid årsskiftet 2012/2013. 27 ungdomar har under 2013 avslutats efter coachstöd och 16 (59 %) av dessa har gått ut i arbete/studier.

### *Kommentarer till uppföljning av projektmål och deltagare:*

Projektet löper på som planerat. En medarbetare har gått på föräldraledighet (2013-07-31) och ersatts av vikarie (2013-08-15).

Remitterande instans	Antal deltagare			Antal som påbörjat insats			Antal som slutfört insats		
	Män	Kvinnor	Summa	Män	Kvinnor	Summa	Män	Kvinnor	Summa
Kommun	20	19	<b>39</b>	6	14	<b>20</b>	8	8	<b>16</b>
Landsting									
FK									
AF	7	10	<b>17</b>	7	5	<b>12</b>	3	1	<b>4</b>
Frivården	1		<b>1</b>	1		<b>1</b>			
Eget initiativ/upsökande	24	15	<b>35</b>	13	6	<b>19</b>	13	6	<b>19</b>
Summa	<b>52</b>	<b>44</b>	<b>92</b>	<b>28</b>	<b>25</b>	<b>52</b>	<b>24</b>	<b>15</b>	<b>39</b>

## Ekonomi

(tkr)	Utfall 2012	Budget 2013	Utfall 2013	Avvikelse jmf m budget 2013 (tkr)
35 Bidrag	707	1344	1234	110
36 Förs av vht och entreprenader	850	465	457	8
<b>Summa Intäkter</b>	<b>1557</b>	<b>1809</b>	<b>1690</b>	<b>119</b>
Personalkostnader	-1308	-1299	-1221	-78
Övrig drift	-249	-510	-470	-40
<b>Summa Kostnader</b>	<b>-1557</b>	<b>-1809</b>	<b>-1690</b>	<b>-119</b>
<b>Summa Netto</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

### Kommentarer till ekonomisk uppföljning:

350 000 kr rekviderades i slutet av året och kom in på år 2014. Av den intäkten har 323 455,07 kr periodiserats till 2013. Resterande 26 544,93 kr ligger kvar på år 2014. Arbetsmarknads och vuxenutbildningsförvaltningen har ännu inte fakturerat socialförvaltningen för decembers löner. Kvarstående medel räcker inte till att täcka lönerna utan mellanskillnaden kommer att rekvideras från samordningsförbundet. 457 000:- (konto 36) är intäkter från Grenverket Södertörn. Då Grenverket upphörde 2013-06-30.



Referens

Mottagare  
Socialnämnden  
Socialstyrelsen  
Styrgrupp

Projekt nr 5275 Individual Placement and Support (IPS) Inriktning studier i Botkyrka. Bokslut 2013

**Bidragsgivare: Socialstyrelsen**

**Projekttid enligt beslut:** Fr.o.m. 130101 t.o.m. 131231

## Kort om projektet

### *Målgrupp*

Målgruppen för projektverksamheten är Botkyrkabor med psykisk funktionsnedsättning i arbetsför ålder som uttrycker en vilja att studera för att öka sina chanser att finna, få och behålla ett arbete på den reguljära arbetsmarknaden.

### *Projektets organisation*

- Beställare: Verksamhetschefen på socialpsykiatriska enheten
- Resursägare: Socialförvaltningen, Försäkringskassan, Landstinget och Arbetsförmedlingen.
- Mottagare: Socialpsykiatriska enheten

### *Nyttomål*

Det generella målet med IPS-metoden är att deltagarna finner, får och behåller ett arbete på den reguljära arbetsmarknaden.

Syftet med projektverksamheten i Botkyrka kommun är att utveckla ett evidensbaserat arbetssätt så att målgruppen får hjälp och stöd på rätt sätt samt att öka kompetensen hos personal som arbetar direkt med denna målgrupp.

## Uppföljning av mål och ekonomi

### Projekt mål

Under 2013 ska projektet omfatta minst 40 deltagare.

Projekt mål	Status (uppnått/ej uppnått)	Typ av uppfölj- ning	Kommentar
40 deltagare ska få del av IPS-insats.	Uppnått	Delår och bokslut.	Totalt har 42 deltagare fått del av IPS-insats

### Deltagare

Remitte- rande instans	Antal deltagare			Antal som påbörjat insats			Antal som slutfört insats		
	Män	Kvinnor	Summa	Män	Kvinnor	Summa	Män	Kvinnor	Summa
Kommun	11	19	30	1	12	13	6	6	12
Landsting	2	1	3	2	0	2	0	0	0
FK	0	0	0	0	0	0	0	0	0
AF	5	4	9	3	2	5	3	2	5
Summa	18	24	42	6	14	20	9	8	17

### Kommentarer till uppföljning av projekt mål och deltagare:

Målet att projektet skulle omfatta minst 40 deltagare är uppnått. I slutet av året gjordes en inventering av brukarna och flera kunde avslutas. Även om IPS-metoden medger långvariga kontakter är det viktigt att avsluta om inte brukaren behöver stöd längre, inte minst för att möjliggöra för nya deltagare att ta del av insatsen.

### *Ekonomi*

Raddefinition (Konto)	Utfall 2012 (tkr)	Budget 2013 (tkr)	Utfall 2013 (tkr)	Diff Budget-Utfall 2013 (tkr)
35 Bidrag	727	1 073	1 063	-10
36 Förs av vht och entreprenader				
<b>Summa Intäkter</b>	<b>727</b>	<b>1 073</b>	<b>1 063</b>	<b>-10</b>
Personalkostnader	-674	-773	-898	-125
Övrig drift	-51	-300	-165	135
<b>Summa Kostnader</b>	<b>-725</b>	<b>-1 073</b>	<b>-1 063</b>	<b>10</b>
<b>Summa Netto</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

#### **Kommentarer till ekonomisk uppföljning:**

Från år 2012 omfördes 273 000 kr. till 2013. Statsbidraget 2013 utgick med 800 000 kr och totalsumman blev 1 073 000 kr för år 2013. De överförda pengarna användes framförallt till lönekostnader för den personal som ingick i det IPS-team som skapades under året. Teamet har implementerats i ordinarie verksamhet från och med 1/1 2014. Lunds Universitet beslutade ställa in både grundkursen och fortsättningskursen i IPS hösten 2013, vilket gjorde att utgifter för kurser och resor till Lund som var inplanerade uteblev. Pengarna som återstår kommer att betalas tillbaka till Socialstyrelsen i samband med slutrapporteringen.



Referens  
Carin Svensson

Mottagare  
Socialnämnden

Projektnr. 5299 Utveckling och samordning av socialförvaltningens arbete kring våld i nära relationer. Bokslut 2013.

### **Bidragsgivare: Socialstyrelsen**

**Projektid enligt beslut:** Fr.o.m. 130101 t.o.m. 140331

### **Kort om projektet**

#### *Målgrupp*

Projektet omfattar personer bosatta i Botkyrka kommun som utsatts för våld i en nära relation och som söker hjälp hos socialförvaltningen. Under 2013 är fokus i första hand på våldsutsatta kvinnor.

#### *Projektets organisation*

- Beställare: Verksamhetschef enheten för ekonomiskt bistånd
- Resursägare: Verksamhetschefer resursenheten och enheten för ekonomiskt bistånd
- Mottagare: Verksamhetschef enheten för ekonomiskt bistånd

#### *Nyttomål*

Personer i den aktuella målgruppen ska veta var de ska vända sig för att få hjälp. Den enskilda kvinnan ska uppleva att hon möts av en effektiv och kompetent organisation där hon snabbt får den hjälp hon behöver.

### **Uppföljning av mål och ekonomi**

#### *Projekt mål*

1. Det ska finnas en modell för utredning av våldet och uppföljning kring personer som är utsatta för våld i nära relationer.
2. Det ska finnas en förankrad modell för samordning kring utredningsansvar och ansvar för stöd- och behandlingsinsatser till stöd för personer som är utsatta för våld i nära relationer.

### Delprojekt mål

- Kompetensutveckling för personal som möter kvinnor med funktionsnedsättning och/eller missbruksproblem. (1-2 tillfällen med extern föreläsare)
- Kartläggning av två särskilt utsatta grupper: Våldsutsatta kvinnor med funktionsnedsättning eller missbruksproblematik.

### Kommentarer till uppföljning av projektmål:

Projektgruppen har haft hjälp av en Lean-konsult för att nå projektmålen. Arbetet startade i maj 2013 och pågår till och med januari 2014 med Lean-konsulten, därefter fortsätter arbetet i projekt- och styrgrupp utan konsult. Den utarbetade modellen i form av ett kvinnofridsteam kommer att sjasättas i början av april 2014. Arbetet i projektgruppen har skett i nära samarbete med styrgruppen. Arbetet med att uppnå delprojektmålen kommer att fortsätta under första kvartalet 2014.

### Ekonomi

Raddefinition (Konto)	Budget 2013	Utfall 2013 (kr)	Diff Budget- Utfall 2013 (kr)
Bidrag	500 000	456 524	43 476
<b>Summa Intäkter</b>	<b>500 000</b>	<b>456 524</b>	<b>43 476</b>
50 Löner arbetad tid	382 000	-67 500	449 500
51-57 Löner ej arbetad tid		-52 109	52 109
58 Personalsociala kostnader	26 000	-1 334	27 334
<b>Summa Personal</b>	<b>408 000</b>	<b>-120 942</b>	<b>528 942</b>
47, 49 Konsulttjänster (specialuppdrag)		-276 140	276 140
60-62 Lokal- och markhyror, fastighetsservice		-20 000	20 000
64 Förbrukningsinv och förbrukningsmaterial		-2 518	2 518
70 Transporter och resor	12 000	-36 789	48 789
71 Extern representation		-134	134
<b>Summa Övrig drift</b>	<b>80 000</b>	<b>-335 581</b>	<b>415 581</b>
<b>Summa Kostnader</b>	<b>500 000</b>	<b>-456 524</b>	<b>956 524</b>
<b>Summa Netto</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

**Kommentarer till ekonomisk uppföljning:**

Det finns två stora avvikelser från den ursprungliga projektbudgeten; löner och konsulttjänster. Det var ursprungligen tänkt att en samordnare skulle anställas med projektpengar, men samordnarfunktionen har finansierats på annat sätt. Därför är posten för löner endast projektledarens lön. Den andra avvikelsen gäller konsulttjänster och avser Lean-konsulten som varit behjälplig i projektgruppens arbete. Socialstyrelsen beslutade dock i samband med beskedet om beviljat anslag att på grund av att vi inte beviljats hela det ansökta beloppet fick förvaltningen själv prioritera hur medlen skulle användas, inom ramen för de beviljade åtgärderna.

Enligt beslut från Socialstyrelsen får eventuellt kvarvarande bidrag överföras till år 2014. 43 476 kr förs därför över för att användas under första kvartalet 2014 för fortsatt arbete i projektet.



## 5

### **Internkontrollplan 2014 (SN 2013:1)**

#### **Beslut**

Socialnämnden godkänner förslag till internkontrollplan för 2014

#### **Sammanfattning**

Enligt reglemente har socialförvaltningen upprättat ett förslag till en årlig plan för internkontroll.

Planen omfattar:

- De typer av kontroller som ska göras
- Hur ofta det ska ske
- Vem som ansvarar för att kontrollerna genomförs samt
- Till vem rapportering ska ske

Syftet med planen är att säkerställa och granska att det finns rutiner och arbetssätt för att uppnå målen för verksamheten, återslag till nämnden och att vi följer lagar, regler och riktlinjer.

Skriftlig återslag av genomförd internkontroll till nämnden görs en gång per år, senast i samband med överlämnandet av årsbokslutet.



2014-01-15 Dnr SN/2013:1

Referens  
Ulrika Hage

Mottagare  
Socialnämnden

## **Internkontrollplan 2014**

### **Förslag till Beslut**

Socialnämnden godkänner förslag till internkontrollplan för 2014

### **Sammanfattning**

Enligt reglemente har socialförvaltningen upprättat ett förslag till en årlig plan för internkontroll.

Planen omfattar:

- De typer av kontroller som ska göras
- Hur ofta det ska ske
- Vem som ansvarar för att kontrollerna genomförs samt
- Till vem rapportering ska ske

Syftet med planen är att säkerställa och granska att det finns rutiner och arbetsätt för att uppnå målen för verksamheten, åiterrapportering till nämnden och att vi följer lagar, regler och riktlinjer.

Skriftlig åiterrapportering av genomförd internkontroll till nämnden görs en gång per år, senast i samband med överlämnandet av årsbokslutet.

Marie Lundqvist  
Socialchef





<b>Rutin/process/system</b> <i>Vad heter risken?</i>	<b>Kontrollmoment</b> <i>Vilken kontroll/åtgärd måste finnas eller fungera för att motverka risken?</i>	<b>Riskkategori/beskrivning</b> <i>Vad innebär risken?</i>	<b>Kontrollmetod och frekvens</b> <i>Hur kommer kontrollen att ske och hur ofta?</i>	<b>Ansvarig</b> <i>Vem är ansvarig?</i>	<b>Rapporteras till</b> <i>Till vem rapporteras kontrollerna?</i>	<b>Styrs av</b> <i>Vilka lagar och förordningar styr?</i>	<b>Risk 1-16*</b> <i>Vilket riskvärde är bedömt?</i>
Utanordningar	Att attestförteckningar finns och är sparade enligt krav i reglementet	Obehörig beslutsattesterar betalningar	Kontroll av att alla beslutsattestanter lämnat in namnteckningsprov	Ekonomihandläggare	Förvaltningschef	Lag om kommunal redovisning Budgetreglementet	12
	Att överordnad attesterar personliga eller förtroendekänsliga fakturor/utlägg.	Felaktiga utbetalningar. Skadat förtroende för kommunen.	Stickprov 3 ggr/år	Ekonomihandläggare	Förvaltningschef	Lag om kommunal redovisning	9-16
Utanordningar i nämndens verksamhetssystem	Aktuella och kompletta listor över behörigheter för attest	Att säkerställa att inte obehöriga attesterar	Stickprov 1gg/år	Ekonomihandläggare	Förvaltningschef	Lag om kommunal redovisning	12
	Korrekt attest av lista över dagens betalningar	Att attest sker av ej behörig attestant.	Stickprov 1gg/år	Ekonomihandläggare	Förvaltningschef	Internkontroll	12
	Fullständiga underlag till utbetalningar och dess förvaring	Ofullständiga underlag och att underlagen inte förvaras enligt gällande rutin.	Stickprov 1gg/år	Ekonomihandläggare	Förvaltningschef	Lag om kommunal redovisning	12
	Kontroller genomförs enligt rutinbeskrivningen. Uttag och underskrift av kontrollista	Att kontrollistan inte undertecknats enligt gällande rutin	Stickprov 1gg/år	Ekonomihandläggare	Förvaltningschef	Lag om kommunal redovisning	9
Representation	Att belopp, momsavdrag,	Skadat förtroende.	Stickprov 3 gånger per år med hjälp av re-	Ekonomihandläggare	Förvaltningschef	Lag om kommu-	9-12

SOCIALFÖRVALTNINGEN

Post Botkyrka kommun, · Besök · Kontaktcenter

Direkt 61882 · Sms · E-post

Org.nr 212000-2882 · Bankgiro 624-1061 · Fax · Webb www.botkyrka.se

<b>Rutin/process/system</b> <i>Vad heter risken?</i>	<b>Kontrollmoment</b> <i>Vilken kontroll/åtgärd måste finnas eller fungera för att motverka risken?</i>	<b>Riskkategori/beskrivning</b> <i>Vad innebär risken?</i>	<b>Kontrollmetod och frekvens</b> <i>Hur kommer kontrollen att ske och hur ofta?</i>	<b>Ansvarig</b> <i>Vem är ansvarig?</i>	<b>Rapporteras till</b> <i>Till vem rapporteras kontrollerna?</i>	<b>Styrs av</b> <i>Vilka lagar och förordningar styr?</i>	<b>Risk 1-16*</b> <i>Vilket riskvärde är bedömt?</i>
	uppgifter om syfte och deltagare överensstämmer med gällande regler		spektive förvaltning.	gare		nal redovisning	
Utbetalning av ersättningar till uppdragstagare	Att kontrollera att rätt summa utbetalas till rätt uppdragstagare för rätt placering	Förtroendekänsligt	Stickprov 2 ggr per år	Ekonomihandläggare	Förvaltningschef	Socialtjänstlagen Riktlinjer	12
Ramavtal	Att ramavtalen används vid placeringar	Förtroedekänsligt	Stickprov 1gg/år	Ekonomihandläggare	Förvaltningschef	Ramavtal	12
Korrekt registrering i personalakter	Att de noteringar förvaltningen ber personalredogörare (köpt tjänst klf) föra in i personalakt är antecknad.	Felaktig registrering	Stickprov 1 gr/år	HR ansvarig	förvaltningschef		9
Leverantörsfakturer	Att fakturor tidsmässigt betalas enligt avtal eller betalningsvillkor	Ekonomihandläggare	2 ggr/år	Ekonomihandläggare	Förvaltningschef		9
	Avseende:	Ekonomihandläggare	Stickprov	Ekonomihandläggare	Förvaltningschef	Lag om kommunal redovisning	9



<b>Rutin/process/system</b> <i>Vad heter risken?</i>	<b>Kontrollmoment</b> <i>Vilken kontroll/åtgärd måste finnas eller fungera för att motverka risken?</i>	<b>Riskkategori/beskrivning</b> <i>Vad innebär risken?</i>	<b>Kontrollmetod och frekvens</b> <i>Hur kommer kontrollen att ske och hur ofta?</i>	<b>Ansvarig</b> <i>Vem är ansvarig?</i>	<b>Rapporteras till</b> <i>Till vem rapporteras kontrollerna?</i>	<b>Styrs av</b> <i>Vilka lagar och förordningar styr?</i>	<b>Risk 1-16*</b> <i>Vilket riskvärde är bedömt?</i>
	- Affärsmoms - Representation - Ludvikamoms vård och behandling		1gg/år			Mervärdesskattelagstiftning	
<b>Delegation, anmälan och ändamålsenlighet</b>	Följsamhet till gällande delegationsordning och regler för anmälan vad gäller personaladministrativa beslut.	Nämndsekreterare	Stickprov 1gg/år	Nämndsekreterare	Förvaltningschef	Kommunallagen, Delegationsordningen	12-16
<b>Kvalitet i verksamheten</b>	Att kontrollerna upptagna i uppföljningsplanen för god kvalitet har genomförts	Verksamhetsutvecklare	Enligt plan för uppföljning av god kvalitet/ samt kvalitetsberättelse	Verksamhetsutvecklare	Nämnd	Kommunallag och Ledningssystem SOSFS 2011:9	Ej bedömt
<b>Sekretess</b>	Endast behöriga handläggare tar del av ärenden i nämndens verksamhetssystem.	Att obehöriga handläggare tar del av nämndens ärenden i nämndens verksamhetssystem	Stickprov enligt rutin	Jurist	Förvaltningschef	Offentlighets- och Sekretesslagen Socialtjänstlagen	Ej bedömt

\*Risk 1-16 grundar sig på genomförd risk- och väsentlighetsbedömning. Summan är beräknad genom att multiplicera konsekvensen och sannolikheten.

**Konsekvenser** vid fel (väsentlighet). Påverkan på verksamheten/ kostnaden om fel uppstår:

Försumbar = 1	Är obetydlig för de olika intressenterna och kommunen
Lindrig = 2	Uppfattas som liten av såväl intressenter som kommun
Kännbar = 3	Uppfattas som besvärande för intressenter och kommun
Allvarlig = 4	Är så stor att fel helt enkelt inte får inträffa

**Sannolikhetsnivåer** för fel (risk för fel)

Osannolik = 1	Risken är praktiskt taget obefintlig att fel ska uppstå
Mindre sannolik = 2	Risken är mycket liten att fel ska uppstå
Möjlig = 3	Det finns risk för att fel ska uppstå
Sannolik = 4	Det är mycket troligt att fel ska uppstå



**6**

**Tilläggsansökan - Botkyrka kommuns kompetensfond 2014  
(SN 2013:1)**

**Beslut**

Socialnämnden ansöker om medel ur Botkyrka kommuns kompetensfond.

**Sammanfattning**

Förvaltningarna har fått möjlighet att ansöka om ytterligare medel för 2014 ur Botkyrka kommuns kompetensfond.

Socialförvaltningen ansöker om medel till följande insatser:

Ökade krav på specialiserad kompetens inom området barn och unga – utredningsenheten: totalsumma 2 004 000kr

Savry 10 socialsekreterare/gruppledare: 105 000 kr exkl. moms

Signs of Safety 20 socialsekreterare/gruppledare: 57 000 kr exkl. moms

Vikariemedel 10 socialsekreterare/ 6mån 1 842 000kr

Effektiv verksamhet medarbetarutveckling för ökad brukarnytta – Vuxenenheten 135 000 kr

Grundläggande kompetens – socialpsykiatriska enheten totalsumma 217.500kr

LSS ca 7,5 hp för 6 socialsekreterare och 1 sektionschef 105 000kr

4 hp i socialrätt för 14 Vård och stödsamordnare, 1 sektionschef =

112 500kr



2014-02-07

Dnr SN/2013:1

Referens  
Susanne Eriksson

Mottagare  
Socialnämnden

## **Tilläggsansökan - Botkyrka kommuns kompetensfond 2014**

### **Förslag till beslut**

Socialnämnden ansöker om medel ur Botkyrka kommuns kompetensfond.

### **Sammanfattning**

Förvaltningarna har fått möjlighet att ansöka om ytterligare medel för 2014 ur Botkyrka kommuns kompetensfond.

Socialförvaltningen ansöker om medel till följande insatser:

Ökade krav på specialiserad kompetens inom området barn och unga – utredningsenheten: totalsumma 2 004 000kr

Savry 10 socialsekreterare/gruppledare: 105 000 kr exkl. moms

Signs of Safety 20 socialsekreterare/gruppledare: 57 000 kr exkl. moms

Vikariemedel 10 socialsekreterare/ 6mån 1 842 000kr

Effektiv verksamhet medarbetarutveckling för ökad brukarnytta – Vuxenheten 135 000 kr

Grundläggande kompetens – socialpsykiatriska enheten totalsumma 217.500kr

LSS ca 7,5 hp för 6 socialsekreterare och 1 sektionschef 105 000kr

4 hp i socialrätt för 14 Vård och stödsamordnare, 1 sektionschef = 112 500kr

Marie Lundqvist  
Socialchef

Expedieras till  
Lena Hadad, Klf  
Personalutskottet

2014-02-07

Dnr SN/2013:1

## **Tilläggsansökan om medel ur Botkyrka kommuns kompetensfond 2014**

Ansvarig för ansökan: Susanne Eriksson, HR ansvarig socialförvaltningen

### **Ansökan avser:**

#### **Ökade krav på specialiserad kompetens inom området barn och unga – utredningsenheten:**

- Savry 10 socialsekreterare/gruppledare: **105 000 kr** exkl. moms
- Signs of Safety 20 socialsekreterare/gruppledare: **57 000 kr** exkl. moms
- Vikariemedel 10 socialsekreterare/ 6mån **1 842 000kr**

#### **Effektiv verksamhet medarbetarutveckling för ökad brukarnytta – Vuxenenheten 135 000 kr**

#### **Grundläggande kompetens – socialpsykiatriska enheten**

- LSS ca 7,5 hp för 6 socialsekreterare och 1 sektionschef **105 000kr**
- 4 hp i socialrätt för 14 Vård och stödsamordnare, 1 sektionschef  
= **112 500kr**

Nedan följer en detaljerad ansökan per enhet:

### **Utredningsenheten barn och unga 0-20 år**

Inriktning

Fördjupad kompetens inom området barn och unga

Mål

- Uppfylla ökade krav på specialistkompetens inom området
- Ökad kvalitet i verksamheten
- Ökad brukarnytta genom ökad delaktighet för de familjer som enheten har kontakt med

Nuläge och framtiden

Barn och unga är ett av socialförvaltningens fokusområden. Brukarnytta är ett annat. Det är humant och effektivt att göra rätt från början. Den största delen av socialtjänstens resultat uppstår som en konsekvens av mötet mellan de professionella inom socialtjänsten och den hjälpsökande. För att få det bästa resultatet behöver vi ha erfarna och kompetenta medarbetare. Här ingår också att ha en god kontinuitet i det sociala arbetet vilket innebär att personalomsättningen inte får vara alltför hög. Utredningsenheten har idag ca 85 medarbetare och när vi rekryterar får vi många ansökningar men vid närmare genomgång visar det sig att merparten av de sökande är relativt

2014-02-07

Dnr SN/2013:1

nyutexaminerade och saknar erfarenhet från yrket. Under 2013 hade enheten en personalomsättning på 30 % (både medarbetare och chefer). Personalen som är kvar har en stor arbetsbörda som resulterat i allvarliga kvalitetsbrister i enhetens utredningsarbete. Dessutom råder en akut brist på erfarna handläggare i hela Stockholmsområdet. I dagsläget finns det inte heller konsulter tillgängliga för inhyrning på bemanningsföretag.

Under februari 2014 slutförs och sammanställs kompetenskartläggningen för all personal inom enheten. Vi kan redan idag se att de allra flesta medarbetare uppfyller kravet på svensk socionomexamen, ett fåtal har vidareutbildning på avancerad nivå och endast en har relevant magisterutbildning inom området.

From 1 juli 2014 införs krav på behörighet för att få utföra vissa uppgifter inom den sociala barn- och ungdomsvården. Socialnämnden ska använda handläggare som har svensk socionomexamen eller annan relevant examen på grundnivå eller erkänd utländsk utbildning. Handläggaren ska också ha minst ett års erfarenhet från socialt arbete och strukturerad vidareutbildning på avancerad högskolenivå. Vidareutbildningen ska ge specialistkompetens t.ex. i barns utveckling och behov, utredningsmetodik, samtalsmetodik, juridik, forskning och förmåga att hantera flera olika och motstridiga behov.

#### Planerad insats

SAVRY utbildning 4 dagar (Structured Assessment of Violence Risk in Youth) ett beslutsstöd för att bedöma risker och behov hos ungdomar med känt antisocialt beteende. Utbildningen ger kompetens i att koppla risk för återfall i brott till rätt behandling. Målgruppen kostar samhället mycket pengar och det är viktigt att minska antalet ungdomar som utvecklar en kriminell livsstil

Signs of Safety, 3 dagar – enheten vill att alla handläggare, gruppledare och sektionschefer har denna kompetens för att kunna arbeta med att få familjen delaktig i möten och i förändringsprocessen, Det handlar även om att använda sig av de resurser som finns i familjens egna nätverk.

Vikariemedel motsvarande 10 socialsekreterartjänster under 6 månader för att möjliggöra dels att de som påbörjar vidareutbildning på högskolenivå får goda förutsättningar att fullfölja utbildningen och dels för att skapa utrymme för handledningstillfällen och implementering av Savry och Signs of Safety i det vardagliga arbetet. Medellön för en socialsekreterare 30 700.-/månad

Kostnad

2014-02-07

Dnr SN/2013:1

- Savry 10 socialsekreterare/gruppledare: 10 500: - x 10 moms = 105 000 kr exkl. moms
- Signs of Safety 20 socialsekreterare/gruppledare ca 50 000 kr + reskostnader och logi för kursledaren ca 7 000: -= 57 000 kr exkl. moms
- Vikariemedel 10 socialsekreterare x 30 700: - x 6mån } = 1 842.000kr

#### Uppföljning och utvärdering

I vår verksamhet är det svårt att hitta entydiga resultatmått. Verksamheten är komplex och det är svårt att uttala sig om orsakssamband mellan enskilda resultat och en viss insats då verksamheten ständigt förbättras inom många områden samtidigt.

- Via kompetenskartläggning. Antalet fullföljda kompetenshöjande insatser/ utbildningar av antalet påbörjade. (Där detta är möjligt, har man erhållit akademiska poäng/ eller har ett examens- eller kursbevis utfärdats)
- Varje chef följer upp kompetensutvecklingsinsatserna i enskilda samtal. Redovisning och analys av insatsen i relation till uppnådda resultat i enhetens bokslut.
- Antal genomförda Signs of Safety samtal, antal genomförda SAVRY utbildningar

#### Vuxenenheten

##### Inriktning

Medarbetarutveckling där det övergripande långsiktiga målet är ett större ansvarstagande och delaktighet

##### Mål

- Effektivisering och Ökad kvalitet i verksamheten
- Brukarnytta – en rättssäker verksamhet

##### Nuläge och framtiden

Vuxenenheten har under de senaste åren genomgått flera förändringar i syfte att skapa större tillgänglighet och flexibilitet för att kunna ge våra medborgare en hög service. När man nu kontaktar oss kommer man direkt in till våra utförare och det är en professionell behandlare som tar emot, i Sverige är vanligtvis myndighetsdelen den mottagande sektionen. Detta traditionellt sett omvända mottagande har medfört krav på ändrat arbetssätt, både inom de respektive sektionerna, men även sektionerna sinsemellan. Det är också en kulturfråga då utredare och behandlare kan ha olika syn på relevanta insatser. Sedan vi ändrade vårt arbetssätt så har brukarenkäten visat på nöjdare brukare.

2014-02-07

Dnr SN/2013:1

Nu samlokaliseras de båda sektionerna och kommer att arbeta ännu mer integrerat. Ett integrerat arbetssätt ställer höga krav på medarbetarna i form av ansvarstagande, samverkan, flexibilitet och rolltagning.

Uppdraget är omfattande och kräver förmåga att avgränsa utan att göra avkall på rättsäkerheten.

Medarbetarutveckling skulle vara en utmärkt hjälp för vuxenenheten då man arbetar med just dessa områden, att kunna ta sin roll och ta tillvara sin rättighet och skyldighet att vara delaktig i verksamhetens utveckling till nytta för dem som vi finns till för. Det finns effektivitetsvinster att göra i välfungerande arbetsteam och detta kommer våra brukare till gagn.

Insats som ansökan avser

Vi planerar att köpa en konsultinsats med stöd av Sandahl och Partner. Hela enheten ca 20 medarbetare och chefer som delas i tre grupper. Varje grupp träffas 3 halvdagar.

Kostnad

Enligt offert 135.000kr

Uppföljning och utvärdering

- via resultatet i medarbetarenkäten

### **Socialpsykiatriska enheten**

Inriktning

Enheten behöver höja den formella kompetensen för av yrkesgrupperna för att säkra att brukarna möter en rättssäker verksamhet.

Mål

- Ökad kvalitet i verksamheten
- Brukarnytta – en rättssäker verksamhet

Nuläge och framtiden

Befintlig kompetens: Vård- och stödsamordnarteamet (VoSS) har medarbetare med beteendevetenskaplig utbildning. Teamet saknar grundläggande kunskaper i relevant lagstiftning vilket behövs i arbetet som VoSS inom socialtjänsten. Socialsekreterarna utreder behov och tar beslut enligt SoL och LSS. Utredningssektionen saknar tillräckliga kunskaper i LSS och dess tillämpning.

Effekten av att socialsekreterarna och VoSS får en högre kompetens i socialrätt är att brukarna möter en än mer rättssäker och kunskapsbaserad social-



2014-02-07

Dnr SN/2013:1

tjänst som säkrar att brukarnas intressen och behov tillvaratas på ett tryggt sätt. En fördjupad kunskap i LSS kan leda till att socialsekreterarna tar beslut enligt LSS i en högre utsträckning än idag.

#### Insats som ansökan avser

Vi planerar att köpa in en uppdragsutbildning med högskolepoäng i grundläggande lagkunskap; grundläggande kunskaper i socialrätt (inklusive förvaltningsrätt och sekretesslagstiftning) samt fördjupad kunskap i LSS – lagen om vård och stöd till vissa funktionshindrade.

#### Kostnad

Utbildning i LSS ca 7,5 hp för 6 socialsekreterare och 1 sektionschef a  
15 000kr = 105 000kr

4 hp i socialrätt för 14 Vård och stödsamordnare och 1 sektionschef a  
7500kr = 112 500 kr

#### Uppföljning och utvärdering

- Antal medarbetare som genomför kompetensutvecklingsinsatsen och erhåller högskolepoäng.
- Via nyckeltal inom ramen för vår uppföljning följa om antalet LSS beslut ökar

**7****Famåtsikt 2015-18 (SN 2014:1)****Beslut**

Socialnämnden godkänner förslaget till framåtsikt 2015-2018 och överlämnar den till kommunstyrelsen för vidare handläggning

**Ärendet**

Socialnämndens fokus är; barn och unga, hemlöshetsfrågan, den fortsatt negativa utvecklingen av ekonomiskt bistånd och kraven på kvalitetshöjning av socialtjänsten insatser.

Bostadsbyggandet är inte socialnämndens fråga men en konsekvens av bostadsbristen är att cirka var fjärde person som är aktuell inom socialtjänsten är hemlös. Det leder till sämre behandlingsresultat för individen och högre kostnader för socialförvaltningen. Det drabbar personer med psykisk funktionsnedsättning i kombination med missbruk särskilt hårt. Ambitionen att minska de ekonomiska biståndskostnaderna för hotell och vandrarhemskostnader har misslyckats, de har istället ökat. Förvaltningen föreslår bl.a. att nämndens ram utökas avseende ekonomiskt bistånd och ett boende för personer med komplexa vårdbehov (samsjuklighet).

Den 1 januari trädde nya lagbestämmelser i kraft som innebar ytterligare höjda krav på kvalitet inom den sociala barn och ungdomsvården. Förvaltningen har haft svårt att möta dessa krav på grund av hög personalrörlighet, som var 30 % inom utredningsenheten för barn och unga under 2013, och svårigheter att rekrytera utredande socialsekreterare med erfarenhet. Det pågår åtgärder för att komma till rätta med dessa problem men det kommer att under 2014 kräva omfördelning inom nämndens budgetram och ytterligare resurstillskott. Socialnämnden har under flera år strävat efter att utveckla socialtjänsten så att den blir kunskapsbaserad och att insatserna följs upp på individuell och generell nivå. En förutsättning är att vi kan rekrytera erfaren personal med rätt kompetens och behålla den personal som vi har. Det är hård konkurrens om erfarna socionomer i länet vilket ställer större krav på att kommunen kan erbjuda en bra löneutveckling och goda arbetsvillkor.



**BOTKYRKA KOMMUN**

Socialförvaltningen  
Stöd och utvecklingsenheten

2014-02-06

# Framåtsikt 2015-2018

## Socialnämnden

SOCIALFÖRVALTNINGEN

**Post** Botkyrka kommun, 147 85 Tumba · **Besök** Munkhättevägen 45 · **Kontaktcenter** 08-53061010

**Direkt** 08-53061245 · **Sms** 0734-218555 · **E-post** birgitta.wallin@botkyrka.se

**Org.nr** 212000-2882 · **Bankgiro** 624-1061 · **Fax** 08-53061666 · **Webb** www.botkyrka.se

## Innehållsförteckning

<b>Framåtsikt 2014-2017 .....</b>	<b>1</b>
<b>Utvecklingen inom nämndens ansvarsområde på övergripande nivå .....</b>	<b>1</b>
Barn och unga får större möjlighet att komma till tals och får ett mer samordnat stöd.....	1
Tryggt boende till dem som behöver socialtjänstens insatser .....	3
Brukarnytta att göra rätt från början och att veta vad som är rätt! .....	5
Snabbare insatser, en serviceinriktad och enhetlig handläggning av ekonomiskt bistånd förkortar biståndstiden .....	8
<b>Resultat och måluppfyllelse per målområde .....</b>	<b>8</b>
Medborgarnas Botkyrka .....	8
Framtidens jobb.....	10
Välfärd med kvalitet för alla .....	12
Grön stad i rörelse .....	14
Kultur och kreativitet ger kraft.....	17
En effektiv och kreativ kommunal organisation .....	17
<b>Verksamhetsförändringar .....</b>	<b>18</b>
Volymökningar.....	18
Ambitionsförändringar .....	21
Förändrings/effektiviseringsarbete .....	23
<b>Uppdrag .....</b>	<b>24</b>
<b>Ombudgeteringar .....</b>	<b>24</b>
<b>Investeringar .....</b>	<b>24</b>
Investeringsbehoven .....	25
<b>Bilaga nr 1 Åskanden .....</b>	<b>28</b>
<b>Bilaga 2 socialnämndens mätbara mål och åtaganden 2013 per målområde.....</b>	<b>31</b>
Målområde - Medborgarnas Botkyrka .....	31
Målområde - Framtidens jobb.....	31
Målområde - Välfärd med kvalitet för alla .....	32
D Målområde - Grön stad i rörelse .....	33
E Målområde - Kultur och kreativitet ger kraft .....	33
F Målområde - En effektiv och kreativ kommunal organisation.....	33



## Framåtsikt 2014-2017

I de tre senaste årens framåtsikter har fokus varit; barn och unga och utveckling av barnperspektivet inom alla verksamhetsområden, hemöshet/boendefrågan, krav på kvalitetshöjning av socialtjänstens insatser, personalens kompetens och effektiva samverkansformer. De och ett nytt område, som handlar om nödvändigheten av att utveckla handläggningen av ekonomiskt bistånd och de olika insatser som finns för att stödja hushållen i att bli självförsörjande, har i ettårsplanen 2014 sammanfattats under fyra väsentliga områden. Allt detta är ett långsiktigt arbete som kommer att fortsätta under även kommande flerårsperiod.

Förslagen i framåtsikten bidrar till en ökad måluppfyllelse av de flerårsplanemål som fullmäktige har ställt upp och i förlängningen bidrar de positivt till de utmaningar som Botkyrka har. Förslagen är också i enlighet med de statliga ambitioner som finns inom det sociala området.

## Utvecklingen inom nämndens ansvarsområde på övergripande nivå

Barn och unga får större möjlighet att komma till tals och får ett mer samordnat stöd

Barnens rätt till skydd förstärktes genom de förändringar i socialtjänstlagen och andra förordningar som trädde i kraft 1 januari 2013. De innebär att barnrättsperspektivet förstärktes t.ex. genom att barns bästa ska vara avgörande vid beslut och andra åtgärder som rör vård- och behandlingsinsatser, ökade krav på att lyssna på barnen, träffa barnen oftare när de är placerade och kortare handläggningstider. Barnet har också rätt att få en av nämnden utsedd socialsekreterare som ansvarar för kontakterna med barn och unga som ges vård i ett familjehem eller på ett hem för vård eller boende (HvB). De nya lagbestämmelserna är att betrakta som en start på ett fortsatt utvecklingsarbete. Regeringen har gett socialstyrelsen flera uppdrag som är i linje med detta samt beslutat att de till den 1 december 2015 ska redovisa en uppföljning av de nya lagbestämmelserna. Regeringen ser det som speciellt angeläget att se över handläggningen av anmälningar och ansökningar, följa upp om barn i ökad utsträckning haft inflytande i utredningar och bedömningar och om de i större utsträckning behandlats som kompetenta individer.

### *Ensamkommande barn*

Enligt Migrationsverkets prognos kommer 3 600- 3 700 ensamkommande barn per år att söka asyl i Sverige fram till år 2017. En praxisbildande dom från Migrationsöverdomstolen har fått betydelse för Migrationsverkets möjligheter att sänka kravet på styrkt identitet i vissa fall vid familjeåterförening. Den nya domen kommer medföra att fler ensamkommande barn kommer att söka sig till Sverige.

Botkyrka har för närvarande överenskommit med Länsstyrelsen<sup>1</sup> och Migrationsverket om att tillhandahålla sju platser för ensamkommande barn som anvisas av Migrationsverket. Varje plats genererar årligen 2-3 barn med beslut om uppehållstillstånd. Avtalet ställer krav på kommunen avseende boende för barn och som har fått beslut om permanent uppehållstillstånd likaså kring boende för ensamkommande barn när de uppnått myndig ålder.

Regeringen har fattat beslut om en lagändring som ger utvidgade möjligheter för Migrationsverket att anvisa asylsökande ensamkommande barn, både till kommuner som har och inte har någon överenskommelse om mottagande. Enligt regeringens beslut ska det inte längre krävas några särskilda skäl för att anvisa barn till kommuner utan överenskommelse. Migrationsverkets beslut om anvisning fattas efter följande ordning:

1. Till en kommun till vilken barnet anses ha anknytning
2. Till en kommun med överenskommelse om platser
3. Till en kommun med eller utan överenskommelse
4. Till samtliga kommuner i kommunen

Kommuner som har uppnått antalet anvisade barn i enlighet med sitt fördelningstal omfattas inte av steg 3. De som saknar överenskommelse kommer att bli anvisade tio barn per år vilket motsvarar fyra asylplatser i Migrationsverkets fördelningsmodell. Det innebär att fler och fler kommuner, även de med överenskommelse kommer att få anvisning enligt punkt 3 och därefter punkt 4 eftersom antalet överenskomna platser inte kommer att räcka till för alla som väntas söka asyl.. Botkyrka har i dag ett överenskommet antal som är lägre än fördelningstalet. Under 2013 tog vi emot sex ensamkommande barn genom anvisning från Migrationsverket.

#### *Ett tydligt barnperspektiv krävs för en tillgänglig Socialtjänst*

Socialtjänstens verksamhet behöver bli mer känd och mer tillgänglig för alla barn och unga. Barns, ungas och föräldrars möjligheter att förstå vad som händer, kunna ta tillvara sin rätt och kunna påverka sin situation ska främjas genom lättillgänglig och begriplig information om bestämmelserna i socialtjänstlagen och lagen med särskilda bestämmelser om vård av unga. Det är även viktigt för barn och unga att få lättillgänglig information om hur och var man kan få tillgång till skydd, stöd och hjälp. Socialtjänsten skall rakt igenom sina verksamheter arbeta efter ett barnperspektiv.

En utveckling med att utvidga arbetet med brukarundersökningar till att även omfatta barn och unga i samhällsvård är i linje med denna strävan.

---

<sup>1</sup> Länsstyrelserna har det operativa ansvaret för förhandlingar och överenskommelser med kommunerna om mottagande och etablering av nyanländ och förhandling om mottagande av asylsökande ensamkommande barn i sina respektive län

### *Familjerätten får nya arbetsuppgifter*

I propositionen förstärkta samarbetsamtal<sup>2</sup> föreslås ändringar i socialtjänstlagen. Enligt förslaget som föreslås träda i kraft den 1 juli 2014 kommer kommunerna vara skyldiga att se till att föräldrar erbjuds samarbetsamtal i frågor som gäller barnets försörjning. Det kommer ställa nya krav på familjerättens kunskaper om bland annat familjeekonomiskt stöd och bodelning och kommer att ta längre tid eftersom ekonomin är en central fråga vid vårdnadstvister.

### Tryggt boende till dem som behöver socialtjänstens insatser

En stor utmaning är bostadsbristen och den medför att en stor del av våra brukare är hemlösa. Bostadsbristen/ hemlösheten är negativt ur många aspekter. Särskilt lidande blir barnen som växer upp i otrygga boenden men det är också svårare att nå goda resultat med socialtjänstens insatser när de som får dem samtidigt oroar sig för var de ska bo. Det leder till att boende på vandrarhem, härbärgen och hotell har ökat med 26 procent från 11,5 miljoner kronor i ekonomiskt bistånd under 2011 till 14,5 mkr för 2013. Det motsvarar nu 13 % av den totala kostnaden för ekonomiskt bistånd. Hemlösheten tar också mycket av de anställdas arbetstid i anspråk, de akuta och kortvariga lösningarna gör att arbetstid läggs på att lösa samma problem om och om igen.

Många av dem som är aktuella inom socialtjänsten har bostadsbekymmer som är kortsiktigt lösta. För de personer som har psykisk funktionsnedsättning i kombination med missbruk är problemen särskilt stora. Det är en grupp som inte får sina behov tillgodosedda i tillräcklig omfattning som ofta blir vräkta om de har en egen bostad. De kan också få flytta runt i de av kommunen köpta boendelösningarna även eftersom de inte kan bo kvar. Det är en grupp som allt för ofta saknar tak över huvudet. I framtiden finns medtaget ett särskilt boende med åtta boendeplatser. Dessa boenden kostar mycket då de kräver en hög personaltäthet. Eftersom de personer som ska bo där idag inte får sina behov tillgodosedda utan idag bor på härbärke eller andra boenden med låg standard eller utomhus så finns det inga större växlingseffekter. Det största problemet är dock att det saknas mark avsedda för denna typ av boenden, att planerings- och byggprocesserna är långsamma.

Socialförvaltningen behöver också boenden för tillfälliga behov som alternativ till att köpa dyra platser på hotell. Vi behöver boenden för mindre grupper som behöver stöd i sin vardag; personer med svårare beroendeproblem, träningsbostäder för unga personer som en del av en insats eller som en del i eftervård.

---

<sup>2</sup> 2012/13:189

Vi behöver boenden för ensamkommande flyktingbarn som kommunen tecknat avtal om, boenden för ungdomar som fått permanent uppehållstillstånd och därefter möjlighet till egen bostad när den unge blir myndig och har slutat skolan. Vi kommer under perioden också att behöva se över behovet av säkra boenden för personer som är brottsoffer, exempelvis inom ramen för våld i nära relationer och hedersrelaterat våld eller förtryck.

Under planeringsperioden kommer Botkyrkabyggen att påbörja en lång tid av upprustning av sitt bostadsbestånd. Arbetet kommer att ske mellan 2014-2027 med en topp 2020. Upprustningen är nödvändig, känd och kostnadskrävande. Sannolikt kommer upprustningen att synliggöra nya och ytterligare behov av boenden för personer och familjer som är trångbodda eller som bor inneboende utan kontrakt.

I Sverige och i Europa arbetar flera myndigheter/organisationer efter strategin ”bostad först”<sup>3</sup>. Även socialnämnden i Botkyrka har fattat beslut om en sådan strategi men den går inte att arbeta efter eftersom det kräver ett ökat bostadsbyggande och/eller att socialförvaltningen disponerar rätt antal lägenheter för att eliminera hemlösheten.

Socialnämnden har enligt socialtjänstlagen i uppgift att göra sig väl förtrogen med levnadsförhållandena i kommunen och att medverka i samhällsplaneringen. En hörnpelare är att bl.a. ta initiativ till och bevaka att åtgärder vidtas för att skapa en god samhällsmiljö och goda förhållanden för barn och ungdom, äldre och andra grupper som har behov av samhällets särskilda stöd. Detta kommer att vara en strategisk fråga för Socialtjänsten under hela framåtsiktens period 2015-2018. Socialförvaltningen kommer under planperioden att öka kompetensen i detta område.

---

<sup>3</sup> Strategin ”Housing First”, på svenska ”bostad först” bygger på aktuell forskning och innebär att stöd- och vårdinsatser sker utifrån individens behov med bostaden som utgångspunkt



Brukarnytta att göra rätt från början och att veta vad som är rätt!

#### *En tillgänglig socialtjänst*

Under flerårsplaneperioden kommer vi att fortsätta arbeta med tillgänglighet i en vid bemärkelse. Det handlar om att invånarna ska känna till vilken hjälp de kan få, tro på att de kan bli hjälpta och våga komma och söka den hjälpen. När medborgaren söker hjälp och bistånd ska de få ett i alla avseende bra bemötande oavsett vem de är som söker hjälpen.

Målet med att öka tillgängligheten ska leda till att invånare i Botkyrka, som behöver stöd eller hjälp, ska komma tidigt, innan problemen blivit stora och svåra. Inom ramen för kommunikation- och e-utveckling (e-Hälsa, e-Samhälle) sker snabba förändringar som gör det möjligt för socialtjänsten att möta invånare på flera olika sätt och vara mer tillgänglig för dem.

#### *Kunskapsbaserat socialt arbete*

En utgångspunkt i förvaltningens arbete är att mäns /pojkar och kvinnors/ flickors lika rätt att erbjudas insatser från socialtjänsten som är kunskapsbaserade och som hjälper. Under många år har förvaltningen arbetat med att införa kunskapsbaserade bedömnings- och uppföljningsinstrument och avsatt resurser för att bättre kunna visa vilka resultat vi uppnår med insatserna. Under 2014 fortsätter införandet av kvalitetsledningssystemet baserat på socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd om ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete som trädde i kraft 2012.

Det kunskapsbaserade sociala arbetet innebär i praktiken att socialtjänsten ska använda metoder som ska vara till nytta och aldrig till skada för brukaren. Socialtjänsten ska ha en medveten och systematisk strävan att bygga vård och omsorg på bästa möjliga vetenskapliga grund (evidens) för att öka möjligheten att hjälpa. För att den enskilda socialarbetaren ska få bästa möjliga beslutsunderlag när det gäller vilka insatser, metoder och/eller arbetsätt som kan leda till dessa icke skadliga resultat för brukarna behövs kunskap om resultaten av insatser, metoder och arbetssätt.

#### *Samverkan är en förutsättning för helhetssyn*

Varje brukare ska kunna få stöd och hjälp utifrån en helhetssyn där brukarens samlade livssituation är utgångspunkten. Därför behöver vi samverka med andra, internt och externt. Helhetssyn och samarbete är en del i nämndens verksamhetsidé och värdegrund. Ett av socialnämndens mål handlar också om att förvaltningen ska samverka för att kunna ha en helhetssyn.

Staten har uppmärksammat brister i samverkan på flera plan och stödjer utvecklingen inom flera områden. Ett sådant prioriterat område är satsningen om stöd till riktade insatser för att förbättra omsorgen för barn och unga med psykisk ohälsa och personer med omfattande eller komplicerad psykiatrisk problematik (PRIOprojektet). Som en del av PRIOprojektet 2012-2016 ingår ett utvecklingsarbete för förbättra samverkan mellan kommuner och landsting och i samordnad individuell plan (SIP)<sup>4</sup> för barn och unga under 18 år. Arbetet med samordnad individuell plan har stöd i socialtjänstlagen och i hälso- och sjukvårdslagen. Det finns flera olika planer som landsting och kommuner är skyldiga att upprätta och arbeta med. Till skillnad från andra planer som kan vara begränsade till vissa målgrupper är den samordnade individuella planen tänkt att användas för alla individer som har behov av samordning av insatser från socialtjänsten och hälso- och sjukvården. Det är barnets eller ungdomens vårdnadshavare som ger samtycke till den samordnade individuella planen. Botkyrka har under 2013 inom ramen för PRIO – projektet påbörjat ett arbete med att implementera samordnade individuella planer för barn- och ungdom. Samordnade individuella planer är givetvis även relevant för socialtjänstens insatser för vuxna. Inom förvaltningens enhet för socialpsykiatri pågår även ett utvecklingsarbete med SIP.

#### *Kompetensförsörjning och konkurrens om utbildad personal*

Det är humant och effektivt att göra rätt från början. Den största delen av socialtjänstens resultat uppstår som en konsekvens av mötet mellan de professionella inom socialtjänsten och den hjälpsökande, där vi utgår från brukarens eget ansvar och egen förmåga. För att få det bästa resultatet behöver vi ha erfarna och kompetenta medarbetare. Här ingår också att ha en god kontinuitet i det sociala arbetet vilket innebär att personalomsättningen inte får vara alltför hög. För socialförvaltningen är en av de största utmaningarna under flerårsplanepreioden att säkerställa full bemanning och att personalen uppfyller de krav som finns inom allt fler områden i vår verksamhet.

From 1 juli 2014 införs krav på behörighet för att få utföra vissa uppgifter inom den sociala barn- och ungdomsvården. Socialnämnden ska använda handläggare som har svensk socionomexamen eller annan relevant examen på grundnivå eller erkänd utländsk utbildning. Handläggaren ska också ha minst ett års erfarenhet från socialt arbete och strukturerad vidareutbildning på avancerad högskolenivå.

Vidareutbildningen handlar om specialistkompetens i barns utveckling och behov, utredningsmetodik, samtalsmetodik, juridik, forskning och förmåga att hantera flera olika och motstridiga behov. Detta kommer att innebära ett ökat behov av vikarier och kostnader för vidareutbildning av befintlig personal.

---

<sup>4</sup> I Botkyrka ofta kallad Barnets Plan

Socialstyrelsen har fått i uppdrag att planera för genomförandet av förändringen och kommunerna får använda personal som inte uppfyller kraven fram till 31 december 2018. Det är fortfarande oklart hur stödet kommer att utformas. Regeringens satsar sedan 2012 pengar på kompetensförsörjning för socialsekreterare. Satsningen är en följd av det uppdrag som Socialstyrelsen fått att utveckla en evidensbaserad praktik inom socialtjänsten.

Alla krav på större tillgänglighet, ett större utbud av tidiga och förebyggande insatser samtidigt som behovet av befintliga biståndsbedömda insatser kvarstår, bättre samverkan, stärkt barnperspektiv och högre kvalitet i allmänhet, ställer höga krav socialförvaltningens organisation. Det krävs högre kompetens och att förvaltningens processer blir tydligare än vad de är i dag.

I förvaltningen är personalomsättningen högst när det gäller barn och ungdomsutredarna (30 % under 2013). Förvaltningen har stora svårigheter att rekrytera socialsekreterare med tillräcklig erfarenhet vilket har lett till att tjänsterna i för hög grad har blivit tillsatta med nyutexaminerade socionomer. För att klara denna mycket stora utmaning kommer socialnämnden behöva fortsätta att ytterligare utveckla stödet till de oerfarna socialsekreterarna, satsa på kompetensutveckling och fortsätta lönesatsningen. Oerfarna socialsekreterare behöver förutom stöd i arbetet också ha färre ärenden än de som är mer erfarna.

De nya lagbestämmelserna om t.ex. stärkt barnskydd, föreskrifter om kvalitetsledningssystem och bestämmelser om socialstyrelsens möjlighet att besluta om sanktionsavgifter ser vi som en startpunkt snarare än som en slutpunkt. Ytterligare förändringar och skärpningar inom socialtjänst- och funktionshinderområdet är att vänta under de kommande åren och t.ex. barn och ungdomsvården kommer under en lång tid framöver att vara i en förändringsfas.

Sammanfattningsvis arbetar och kommer förvaltningen att fortsätta arbeta med följande områden för att möta dessa ökade krav:

- kunskapsbaserade metoder
- systematisk bedömning och uppföljning
- brukarens medverkan och inflytande
- metodutveckling
- vrida inriktningen från kompensatoriska och åtgärdande insatser till förebyggande och tidiga insatser
- kompetensutveckling
- forskning och utveckling i form av FoU Södertörn och FoU-ombud
- möjlighet till att specialisera och utvecklas inom yrket, karriärtjänster

- erbjuda en positiv och konkurrenskraftig löneutveckling för att attrahera och behålla kompetenta socialsekreterare i Botkyrka

Snabbare insatser, en serviceinriktad och enhetlig handläggning av ekonomiskt bistånd förkortar biståndstiden

En grundläggande inriktning i förvaltningens arbete är mäns och kvinnors lika rätt att vid behov få stöd till att kunna försörja sig själva. En utgångspunkt i kommunens omvärldsanalys är att de senaste årens upprepade kriser och nedgång i världsekonomin stannar av och svensk ekonomi vänder uppåt igen. Botkyrka får räkna med en långsam återhämtning under flerårsplaneperioden. I Botkyrka har antalet biståndshushåll blivit flera och den genomsnittliga biståndstiden har fortsatt att öka vilket har lett till ökade kostnader för ekonomiskt bistånd.

Efterfrågan på arbetskraft ökar, men bara långsamt de allra närmaste åren. Stockholms arbetsmarknad fortsätter att vara bättre än i resten av landet, men de enklare och lågbetalda jobben blir samtidigt allt färre. Förvaltningen arbetar med rehabiliterande insatser och Supported Employment m.fl. insatser till de biståndstagare som står långt från arbetsmarknaden och som behöver det. I första hand samverkar förvaltningen med Arbetsförmedling och arbetsmarknads- och vuxenutbildningsförvaltningen för att förvaltningens brukare får ta del av de insatser och det stöd som erbjuds där. Deras huvuduppdrag är att stödja personer i att komma i arbete.

Införandet av utredningsverktyget instrument X och användningen av motiverande samtal som metod är ett stöd i att fullfölja det uppdraget samtidigt som det leder till en mer enhetlig, professionell och därmed mer rättssäker handläggning.

## **Resultat och måluppfyllelse per målområde**

### **Medborgarnas Botkyrka**

Socialnämnden har nio åtaganden<sup>5</sup> inom målområdet, varav fyra är uppfyllda och fem är delvis uppfyllda. Utvecklingen är negativ när det gäller Botkyrkabornas möjlighet att försörja sig själva, fler vuxna och barn behöver ekonomiskt bistånd under allt längre tid för att klara sin försörjning. Färre har ett tryggt boende, hemlösheten ökar. Det gäller oavsett ålder och kön.

---

<sup>5</sup> För att se vilka åtaganden och mätbara mål nämnden hade 2013 per målområde se bilaga nr 2

Inom målområdet har nämnden för 2013 haft åtaganden som bl.a. handlar om att stärka barnperspektivet i verksamheten, införa jämställdhetsintegrerade arbetssätt och i brukarenkäten uppmärksammas riskgrupper för diskriminering. Vidare har nämnden åtagit sig att utveckla insatser för barn som utsatts för våld och kränkande behandling, ge tidigt stöd för män och kvinnor, flickor och pojkar som riskerar att utsättas för hedersrelaterat våld och förtryck, öka medborgarnas kännedom om, och tillgänglighet till förvaltningens utbud och tjänster.

Ett av nämndens åtaganden är att förvaltningen ska ha ett barnperspektiv<sup>6</sup>. Samtliga enheter har haft aktiviteter för att stärka barnperspektivet. Men förvaltningen brister i vidmakthållande, uppföljning och utveckling av viktiga aspekter när det gäller barnperspektivet. Hög arbetsbelastning, en personalomsättning som var 30 % inom utredningsenheten för barn och unga, byte av stora delar av ledningsfunktionerna, och att det är svårt att rekrytera socialsekreterare, med erfarenhet, som är intresserade av att arbeta med barn och ungdomsutredningar är de huvudsakliga skälen för det.

Den 1 juni 2013 övergick socialstyrelsens tillsyn och vissa tillstånd till den nybildade inspektionen för vård och omsorg (IVO). De har vid flera tillsyner kritiserat barnperspektivet i enskilda ärenden och begärt att nämnden ska säkerställa att det finns. IVOs kritik har lett till åtgärder; t.ex. reviderade riktlinjer, omorganisering av utredningsenheten och utbildning av personal. Arbetet fortsätter under 2014 och måste fortsätta även under flerårsperioden. Det kommer att ta tid och resurser i anspråk att komma till rätta med situationen.

---

<sup>6</sup> Det saknas en fastställd definition av vad ett barnperspektiv är men det innebär att se till barnets bästa; att värna hennes eller hans rättigheter, behov, önskningsar, att skydda barnen i utsatta situationer. Det innehåller också att barnets perspektiv respekteras och beaktas samt att barnet efter sin mognad och situation får tillfälle att komma till tals

## Framtidens jobb

Förvaltningen har två åtaganden inom målområdet, de är delvis uppfyllda. Inom enheten för ekonomiskt bistånd pågår många förändringar, det gäller organisation, arbetssätt och metoder. Syftet med förändringarna är att brukarna ska få ökad rättsäkerhet i bedömningen och snabbare insatser och att kostnadseffektiviteten ökar. Samtidigt ökar målgruppen beroende på lågkonjunkturen, det handlar både om nya biståndshushåll och att varaktigheten blir längre (den genomsnittliga biståndstiden ökar). I genomsnitt har 1 109 hushåll per månad fått ekonomiskt bistånd under året, det är en ökning med 8 procent jämfört med 2012.

I fullmäktiges ettårsplanebeslut för 2014 förstärktes budgeten med 4,5 miljoner kronor. I bokslutet har 2013 års kostnadsbudget för direktutbetalat ekonomiskt bistånd överskridits med 14 miljoner kronor. Den största delen av kostnaderna för ekonomiskt bistånd styrs av konjunkturläget, arbetsmarknadsläget och befolkningsstrukturen, med t.ex. en stor andel lågutbildade personer. I Botkyrka liksom i andra kommuner i storstadsregioner innebär bostadsbristen att många som är aktuella inom socialtjänsten drabbas av hemlöshet vilket ökar kostnaderna för tillfälligt boende. Troligen kommer situationen kvarstå under en lång tid framöver och leda till fortsatt höga och ökande kostnader för hemlösa.

Enligt likhetsundersökningen i den kommunala landstingsdatabasen (Kolada) så är Botkyrka mest lik Södertälje och Eskilstuna följt av Haninge, Landskrona och Huddinge när det gäller invånare och struktursårsjusterad standardkostnad för individ och familjeomsorg för 2012. Botkyrka har lägre kostnader för ekonomiskt bistånd än flera av kommunerna om man tar hänsyn till de strukturella skillnader som finns i befolkningen. Av de kommuner som vi är mest lika hade vi 2012 lägre kostnader än både Södertälje och Eskilstuna men också lägre än Landskrona.

Kostnad ekonomiskt bistånd, kr/inv	År 2010	År 2011	År 2012
Botkyrka	1 541	1 586	1 634
Eskilstuna	2 480	2 607	2 355
Haninge	1 304	1 193	1 102
Huddinge	1 286	1 410	1 387
Landskrona	2 087	2 033	2 260
Södertälje	3 476	3 379	3 815

Öppna jämförelser för ekonomiskt bistånd baseras på en enkätundersökning genomförd våren 2013 och registerdata från 2012. Botkyrka kan på grund av ett gammalt verksamhetssystem (utbyte genomfört 1 juli 2014) inte lämna månadsdata till socialstyrelsen/ SCB. Därför saknas många uppgifter.

Men resultaten från enkätundersökningen visar att kvalitetsområdet helhetssyn och samordning är ett utvecklingsområde. Enligt enkätresultatet saknas aktuella rutiner i kommunen för samordning med barn och ungdomsvården, vuxenvården, arbetsmarknadsverksamhet för biståndstagare, samt externt med arbetsförmedling, försäkringskassa, primärvård, öppenspsykiatri och kronofogde, vi saknar också en systematisk användning av en utredningsmall. Vid enkättilfället använde vi inte heller en strukturerad utredningsmall, under 2013 har dock införandet av instrument X<sup>7</sup> pågått.

Antalet hushåll inklusive nyanlända som har fått ekonomiskt bistånd minst en gång under 2013 har ökat från 1 940 till 2 057 biståndshushåll. Under 2013 har i genomsnitt 1 109 hushåll fått ekonomiskt bistånd per månad vilket är 104 fler hushåll per månad än målsättningen. Räknat i personer så har 3 867 personer varav 1 032 barn fått ekonomiskt bistånd vid minst ett tillfälle under året. Det innebär att 4,4 % av Botkyrkas befolkning får ekonomiskt bistånd till sin försörjning vilket är en ökning med 0,5 procent. 35 % av hushållen har fått ekonomiskt bistånd 10 till 12 månader under 2013.

Förvaltningen ser ingen förbättring i sikte utan situationen har i alla avseenden förvärrats under 2013. Förutom att fler hushåll får ekonomiskt bistånd har den genomsnittliga biståndstiden ökat och att fler har fått bistånd till tillfälligt boende (se vidare under rubriken bostadsbrist sidan 14). Under december fick 241 hushåll ekonomiskt bistånd på grund av att de helt saknade arbetslöshetsersättning.

Enligt konjunkturinstitutets rapport från december är konjunkturen på väg att förbättras men svensk ekonomi hålls tillbaka av problemen i omvärlden och därför fortsätter lågkonjunkturen även om den kommer att försvagas. Vår erfarenhet från tidigare lågkonjunkturer är att de personer som får ekonomiskt bistånd p.g.a. arbetslöshet ofta står långt ifrån arbetsmarknaden. När konjunkturen vänder kommer det att börja med att dessa biståndshushåll går in och ur biståndsberoende eftersom man till en början får vikariat och tillfälliga jobb. Det kan därför dröja en bra bit in i en högkonjunktur innan det totala antalet biståndshushåll och den genomsnittliga biståndstiden sjunker i någon större omfattning.

---

<sup>7</sup> Instrument X är ett utredningsverktyg utvecklat för att användas som utrednings- och beslutsunderlag vid nybesök och nysamtal vid ekonomiska biståndsenheter inom kommunala verksamheter. Syftet med Instrument-X är att genom användning av ett frågeformulär, förutom att bedöma rätten till ekonomiskt bistånd, få en uppfattning om huruvida brukaren behöver arbetsmarknadsinsatser eller rehabiliteringsinsatser för att uppnå självförsörjning

## Välfärd med kvalitet för alla

Förvaltningen har uppfyllt drygt sex av nämndens åtta mål och åtaganden. Inom målområdet finns många, stora och utmanande åtaganden gentemot flerårsplanemålen och de ständigt ökande statliga kraven. De tar sig uttryck i lagändringar, nationella mål och riktlinjer och en ökad tillsyn. Socialnämnden mäter årligen brukarens nöjdhetsgrad i en brukarenkät. Resultatet är fortfarande utmärkt men index har sjunkit för tredje året i rad. Det finns ingen signifikant skillnad i resultatet mellan män och kvinnors uppfattning. Mest nöjd är man i öppna förskolan och minst nöjd är brukarna som får ekonomiskt bistånd.

En viktig framgångsfaktor är att barnen klarar skolan med godkända resultat. Socialförvaltningen har under året arbetat med att utveckla och förstärka samverkan med skolan inom ramen för Kraftsamling så att våra insatser stödjer detta. Under året har socialtjänst och skola t.ex. samverkat i projektet stötta barns skolgång (YAP<sup>8</sup>).

Området en kunskapsbaserad socialtjänst är ett utvecklingsområde och delvis ett forskningsområde. Enheterna har klarat målet/åtagandena om att hålla utredningstiderna och kön till budget och skuldrådgivning har kortats från över 20 veckor ner till 8 veckor.

Tabellen nedan visar nöjd brukarindex åren 2001-2013 uppdelat efter kön och individ och familjeomsorg inklusive socialpsykiatri samt för de öppna förskolorna.

	År 2011	År 2012	År 2013
Individ och familjeomsorg inkl. socialpsykiatri			
Man	76	79	76
Kvinna	81	80	77
Genomsnitt	79	80	77
Öppen förskola			
Man	89	90	86
Kvinna	93	93	90
Genomsnitt	92	93	90

En utmaning är att det finns stora krav på ökad kvalitet inom området samtidigt som vi vill att fler ska kunna komma till socialtjänsten. De statliga stimulansmedlen som finns inom flera områden kommer att ta slut så småningom och nya arbetssätt och en större verksamhet behöver finansieras med kommunala medel.

<sup>8</sup> YAP –Det program som har valts att arbeta vidare med är Youth Advocate Programmes Ireland. YAP är en välstrukturerad, välbeprövad och genomarbetad metod med ett ”strengths based” (styrkebaserat) förhållningssätt och goda resultat. Barnet som är i fokus för insatsen utvecklas, men även övriga som är engagerade i insatsen samt lokalsamhället utvecklas





## Grön stad i rörelse

Socialnämnden fick i kommunens ettårsplan 2011 i uppdrag att ta fram en plan för förvaltningens arbete med att komma tillrätta med hemlöshet relaterat till personer som är aktuella inom socialförvaltningens verksamheter. Sedan dess har förvaltningen arbetat med hemlöshetsfrågan. En styrgrupp för ett boprojekt bildades bestående av representanter från kommunledningsförvaltningen, samhällsbyggnadsförvaltningen och Botkyrkabyggen för att styra arbetet med att bl.a. finna former för en förbättrad samverkan i den långsiktiga planeringen. Projektet är avslutat och en slutrapport kommer att presenteras under första kvartalet 2014. En genomlysning av detaljplaneprocessen utifrån socialförvaltningens perspektiv har genomförts. Det fortsatta arbetet inväntar nu samhällsbyggnadsförvaltningens nya organisation och det arbetet som pågår för att fastslå deras process. En förvaltningsövergripande arbetsgrupp ska arbeta fram riktlinjer för samarbete i detaljplaneprocessen och för hur socialförvaltningen ska få stöd vid köp av bostäder. När den strukturen är tagen kan det fastställas var i processen socialförvaltningen bör komma in.

### *Behovet av säkrare underlag för planering och prioritering*

Frågor som rör hemlöshet tar sig in i alla socialförvaltningens områden. Därför behöver vi ha bättre underlag för planering. Under 2013 har förvaltningen arbetat fram en modell för att genomföra regelbunden kartläggning av hemlöshetssituationen bland personer som är aktuella inom socialförvaltningen. Med denna kartläggning som stöd har förvaltningen dels ett bättre underlag för långsiktig planering och dels en bättre uppfattning om vilka prioriteringar som förvaltningen behöver göra på kort sikt. Botkyrkas modell för Hemlöshetskartläggning har blivit uppmärksammas av Regerings hemlöshetssamordnare.

Under 2013 har boprojektet också genomfört två hemlöshetskartläggningar avseende personer som är aktuella i socialförvaltningen.

### **Bostadsbristen har en prislapp**

Sammanlagt har 421 personer varav 123 barn bott på hotell eller vandrarhem/härbärke minst en natt under 2013 bekostat av ekonomiskt bistånd. Skälet för det är flera, men det grundläggande problemet är att det byggs för få lägenheter till för hög kostnad vilket gör det svårt för personer med låg eller ingen inkomst, hyresskuld, beroendeproblem, psykisk ohälsa att få en bostad.

Socialförvaltningen genomförde en kartläggning av hur de klienter som inte hade eget boende under en mätvecka i maj 2011. Kartläggningen har därefter upprepats två gånger under 2013. Ungefär var fjärde person som varit aktuell inom socialförvaltningen är hemlös.

I tabellen nedan, definition och kategorier överensstämmer med socialstyrelsens för hemlöshet, redovisar vi hur boendet var ordnat för de hemlösa under mätveckan maj 2011 och augusti 2013. En större andel av kvinnorna hade en av kommunen ordnad boendelösning, t.ex. kommunalt kontrakt än männen medan en större andel av männen var intagna på hem för vård och boende (HVB) eller kriminalvårdsanstalt eller liknande.

Klienten bor/är	Kartläggning maj 2011		Kartläggning aug. 2013	
	262 män	230 kvinnor	294 män	234 kvinnor
i av kommunen ordnad boendelösning (ej särskilt boende)	39 %	47 %	34 %	42 %
på härbärke, jourboende eller är uteliggare.	28 %	26 %	29 %	29 %
tillfälligt hos släkt/bekanta eller kort andrahandskontrakt	21%	21 %	20 %	21 %
behandlingsenhet, HVB, kriminalvård, m.m.	12 %	6 %	17 %	8 %

Under 2013 åtog sig nämnden att i samverkan med andra minska kostnaderna för hotell och härbärgen med 15 procent, vilket bara var möjligt under förutsättning av att tillgången på bostäder ökade. 14, 5 miljoner kronor, cirka 13 %, av det ekonomiska biståndet till hushållen, har under 2013 gått till att betala boende för biståndshushåll som bor på hotell, vandrarhem och härbärke<sup>9</sup>. Kostnadsandelen ställt i relation till de totala kostnaderna för det ekonomiska biståndet har fortsatt att öka, 2012 var andelen 12 %.

<sup>9</sup> Till det kommer kostnader för de jourboenden som förvaltningen har och hotell och härbärgeskostnader som betalas som för boende i samband med vård och behandling inom t.ex. öppenvården för personer med beroendeproblem.

*Mottagande av ensamkommande flyktingbarn och utländska medborgare som har beviljats uppehållstillstånd i Sverige*

Tabellen nedan visar mottagandet av utländska medborgare som har beviljats uppehållstillstånd och som har blivit mottagna av södertörnskommunerna under 2013 enligt ersättningsförordningen 2013. Botkyrka har sedan hösten 2013 utökat avtalet om mottagande av asylsökande ensamkommande barn och har numera sex platser (varje plats genererar cirka 2-3 barn per år beroende på hur lång tid asylprocessen tar). Kommunen har också avtal om mottagande av 7-22 utländska medborgare årligen genom Migrationsverkets anvisning, i år har vi bara kunnat ta emot en person beroende på att vi inte kan anvisa bostad.

	0-17 ÅR	varav ensamk barn	18- 19 ÅR	varav ensamk barn	20-64 ÅR	varav ensamk barn	>64 ÅR	Totalt	varav ensamk barn
Botkyrka	104	6	19		242		20	385	6
Haninge	61	12	9	1	74		6	150	13
Huddinge	56	8	5	1	104	1	4	169	10
Nacka	27	6	2		34		4	67	6
Nykvarn	2	2			2			4	2
Nynäshamn	23	2	1		12		1	37	2
Salem	9	6	2		9		1	21	6
Södertälje	329	12	40		656		71	1 096	12
Tyresö	27	17	2	2	17		3	49	19
Värmdö	12	5			13	1		25	6
Total	650	76	80	4	1 163	2	110	2 003	82
Andel av totalt antal kommun- mottagna	16 %	8 %	24 %	0 %	21 %	0 %	18 %	19 %	7 %

Ensamkommande barn: I sammanställning över mottagna ensamkommande barn och ungdomar, finns även personer över 18 år. Främst är det personer som har beslut om fortsatt vård efter att ha kommit som ensamkommande, men det kan även förekomma att det finns med andra personer som har/har haft god man tillförordnad av andra skäl.

## Kultur och kreativitet ger kraft

Nämnden har ett åtagande under mål nummer 10; kommunen stimulerar till kreativitet och entreprenörskap. Förvaltningen har inte följt upp åtagandet. Det ingår som ett arbetssätt att stödja brukaren att sätta mål för sin utveckling och sitt fortsatta liv, för det krävs kreativitet. Om en brukare har en affärsidé hänvisar vi till de verksamheter som kan hjälpa till i att vidareutveckla affärsidén

Målet är viktigt men svårt att göra åtaganden till för verksamheterna inom socialtjänsten. Kreativitet är ett medel inte ett mål för det sociala arbetet och blir därmed svårt att följa upp. Det ingår inte som en huvudfråga att stimulera till entreprenörskap, många av våra brukare står långt från arbetsmarknaden och ännu längre ifrån att utveckla affärsidéer. Målet utgår som ett prioriterat ansvar för socialnämnden enligt beslut av fullmäktige i ettårsplanen.

## En effektiv och kreativ kommunal organisation

Nämnden har åtta åtaganden inom målområdet. Endast ett av dessa har blivit genomförda. Samtidigt berör åtagandena ganska komplicerade processer som kräver samarbete med många aktörer både inom och utom kommunen för att det ska lyckas. Under 2013 har utvecklingen gått långsammare p.g.a. vakanser på nyckeltjänster, och konkurrens med andra angelägna utvecklingsområden.

Kvalitet är så mycket mer än brukarens upplevelse av socialtjänsten. Vilken är våra effekter av den hjälp och stödet brukarna får, på lång och på kort sikt? Blir man hjälpt för livet? Ökar välfärden? Vi är en bit på väg att besvara dessa frågor men har en lång väg kvar. Det finns en stor okunskap om, och ibland är den kombinerad med misstro och kanske rädsla, hos medborgarna om vad socialtjänsten kan bidra till.

Förvaltningen behöver vara uthållig och lägga resurser på uppföljning och utvärdering för att kunna följa upp effekterna. Processkedjan är lång, för att kunna följa upp måste vi veta hur det var för brukaren när han eller hon sökte hjälp, d.v.s. utreda och göra systematiska bedömningar och det är där vi är nu. När det gäller frågan om vilka metoder som är verk-samma och uppföljningsmetodik så kan vi inte lösa den på egen hand. Staten har för närvarande mycket stimulansmedel för att stimulera till forskning och metodutveckling. Förvaltningen är aktiv i omvärldsspaningen och med att söka projektmedel, och behöver fortsätta att vara det även fortsättningsvis.

Förvaltningen arbetar med ständiga förbättringar som kan vara små sett ur det korta perspektivet. Tid och andra resurser som frigörs används till kvalitetshöjningar inom verksamhetsområdet. Det fortsatta införandet av ledningssystemet är en viktig faktor i det arbetet.

Personalomsättning, brist på erfarenhet och hög arbetsbelastning för de mer erfarna och vakanser på chefstjänster har lett till kvalitetsbrister i handläggningen av barn och ungdomsutredningar under 2013. För att möta och öka stödet till socialsekreterarna genomförs från 1 januari 2014 en ny organisation med ett nära ledarskap inom förvaltningens utredningsenhet. Även "karriärtjänster" för erfarna socialarbetare är under införande. Vidare har under 2013 påbörjats en medveten satsning på socialsekreterarnas lönenivå.

## **Verksamhetsförändringar**

### Volymökningar

#### **1. Boende för personer med komplexa vårdbehov (samsjuklighet)**

En viktig utgångspunkt i hemlöshetsstrategin är kunskapen om Housing First – att en egen bostad är den första insatsen, och att se rätten till bostad som en strategisk princip. Den senaste kartläggningen av målgruppen inom socialpsykiatriska enheten visar att enheten har tio personer som har komplexa vårdbehov och som är hemlösa. Även vuxenenheten har ett tjugotal personer som har dessa problem och som skulle behöva få plats på ett sådant boende.

Kommunen behöver planera för boenden speciellt inriktade mot denna grupp. I dag har dessa personer svårt eftersom de ofta blir vräkt eller tvingas byta boende. De har ofta en försämrad somatisk hälsa och kan ibland också ha en neuropsykiatrisk diagnos som t.ex. ADHD. I dagsläget kan vi inte erbjuda bra boende för några i denna grupp som har stora problem. Att bo med för låg omsorgsnivå försämrar för de som drabbas, de får inte den vård och omsorg som de har behov av och därmed inte kan leva ett så självständigt liv som möjligt, de far illa och riskerar att dö i förtid.

Investeringsmedel är beviljade för 2014 men på grund av stora svårigheter med att få tomtanvisning så kommer det dröja innan boendet/boendena blir byggda. Behovet finns och kommer dessutom att öka under flerårsplaneperioden.

Då det är orealistiskt att kunna öppna ett boende inom rimlig tid äskar förvaltningen motsvarande belopp som driftkostnaden i egen regi för att se om det är möjligt att köpa/anordna platserna på annat sätt. Ett boende långt från hemorten kan inte ses som ett fullgott alternativ eftersom många inte accepterar ett boende långt från hemorten.

## 2. Volymökningar barn och unga

Antalet aktualiserade barn (barnavårdsanmälningar och egen ansökan om hjälp och stöd) har minskat något jämfört med förra året. Den 1 januari 2013 förändrades lagstiftningen som innebär högre krav på utredning och uppföljning av barn och unga som blir föremål för insatser.

I tabellen nedan redovisas antalet aktualiserade barn och unga 2011-2013

	År 2011	År 2012	År 2013
	Antal personer	Antal personer	Antal personer
Barn och unga totalt	1 684	1 928	1 874
varav pojkar	952	1 088	1 043
varav flickor	702	798	811
varav okänt	30	42	20

Enligt befolkningsprognosen ökar antalet barn med cirka 1 800 barn och unga 0-20 år under flerårsperioden jämfört med befolkningsprognosen för 2013. Vi bedömer med befolkningsprognosen som grund och med hänsyn tagen till kommunens socioekonomiska struktur och de ökade kraven på handläggande socialsekreterare så behöver ha cirka en årsarbetare utredande (erfaren) socialsekreterare per 350 barn 0-20 år samt budgetmedel för insatser. Till 2014 beviljades medel motsvarande cirka en tjänst. Befolkningsökningen ökar behovet med cirka en tjänst per år fr.o.m. 2015 och framåt. Att antalet barn och unga ökar leder också till högre kostnader för olika typer av insatser till dem. I samarbete med polis och skola pågår projektet sociala insatsgrupper vilket också leder till kostnader för insatser. Dessa kostnader inryms i de uppskattade kostnaderna för insatser p.g.a. befolkningsökning.

Under 2014-2015 kommer förvaltningen undersöka möjligheten att inom nämndens budgetram omfördela medel till:

- a. Barn som blivit misshandlade och behöver skydd och behandling
- b. Insatser till barn som bevittnat misshandel och hot av närstående och behöver behandling av det

### **3. Ekonomiskt bistånd**

Förvaltningen ser ingen minskning av kostnaderna för det ekonomiska biståndet. Biståndstiden ökar, antalet hushåll i behov av bistånd ökar, kostnaderna för boende till hemlösa ökar, även befolkningsökningen leder förmodligen till att kostnaderna för försörjningsstöd ökar. Förvaltningen ser inte heller att bostadssituationen förbättras utan det är i stället troligt att situationen ytterligare förvärras när Botkyrkabyggens stambyten kommer i gång eftersom det troligen finns inneboenden i lägenheterna som inte kommer att kunna bo kvar.

### **Från år 2016 och framåt**

### **4. Stöd för personer med psykisk funktionsnedsättning att komma ut i arbete/studier eller annan sysselsättning, IPS/ Supported Employment**

Under 2013 genomförde förvaltningen med stöd av socialstyrelsen en kartläggning av vilka behov och i vilken omfattning personer med psykisk funktionsnedsättning behöver stöd med sysselsättning och stöd att komma ut i arbete/studier eller annan sysselsättning. Inventeringen visade att 52 % av målgruppen 71 män och 108 kvinnor saknar sysselsättning.

Botkyrka kommun har i samverkan med Psykiatri sydväst, Stockholms Läns Landsting fått statsbidrag från Socialstyrelsen för att utveckla IPS, Individual Placement and Support-modellen i kommunen. Botkyrka blev en av 32 försökskommuner i landet för att införa arbetsmetoden. Bidraget var en miljon kronor. IPS-metoden är i grunden samma metod som Supported Employment/Education, SE, som vi har använt under många år. Båda metoderna bygger på att kommunen samarbetar med landstinget i bedömning av arbets-/studieförmåga och om lämpligt stöd till den enskilde. IPS-modellen är en anpassning av SE-metoden till svenska förhållanden och stöds av socialstyrelsen. Botkyrka kommun är projektägare. Syftet med försöksverksamheten är att utveckla evidensbaserat arbetssätt så att Botkyrkabor med psykisk funktionsnedsättning som uttrycker en vilja att studera får hjälp och stöd på rätt sätt. Målet är att deltagarna i försöksverksamheten kan skaffa sig en adekvat utbildning inom området de är intresserade av och därmed komma närmare arbetsmarknaden.



## **5. Boendestöd i eget hem till personer med psykisk funktionsnedsättning**

En person kan få boendestöd i en stor omfattning innan årskostnaden för det överstiger en årskostnad för särskilt boende. Så långt det är möjligt är det därför alltid att föredra att bistå med boendestöd framför ett särskilt boende. I praktiken händer det att personer får bistånd till särskilt boende eller träningslägenhet med boendestöd för att dessa personer har svårt att komma in på den ordinarie bostadsmarknaden samtidigt som man behöver stöd i boendet. I denna framåtsikt har vi tagit med behov av boendestöd utifrån vad vi bedömer vara den växande målgruppens behov.

I de uppskattade kostnaderna har vi antagit att två boendestödjare kan ge boendestöd till maximalt tio personer beroende på stödbehov. Den inventering som gjordes 2013 bedömde inte behov av boendestöd eftersom den endast gällde personer som redan var aktuella inom socialpsykiatriska enheten.

## **6. Boende nr 2 för personer med komplexa vårdbehov (samsjuklighet) se äskande nr 1**

Observera att behovet finns redan idag men är omöjlig att realisera p.g.a. svårigheten att få markanvisning.

## **Översiktlig bedömning av ekonomiska konsekvenser av volymökningar**

Föreslagna volymökningar kommer att kosta cirka 12,6 miljoner kronor för 2015, inklusive 8 miljoner kronor i utökning av ekonomiskt bistånd.

## **Ambitionsförändringar**

## **7. Samverkan inom Kraftsamling - Projekt för barn som lever i ekonomiskt utsatta familjer YAP**

Under 2013 har socialförvaltningen och utbildningsförvaltningen genomfört en förstudie kring verksamma metoder för att stödja barn som lever i socialt och ekonomiskt utsatta familjer i skolan och på fritiden. Resultatet för den har utmynnat i ett fortsatt utvecklingsarbete under planeringsperioden 2014-2016. I det fortsatta utvecklingsarbetet kommer de ekonomiska förutsättningarna klargöras ytterligare. Det är troligt att samverkan kommer att resultera i att socialtjänsten kommer i kontakt med/upptäcker barn och unga som i dag inte har någon biståndsbedömd insats men som kommer att få den genom YAP. Det ekonomiska behovet som anges här bygger på mycket grova uppskattningar.

## **8. Samverkan med Stockholm läns landsting – socionomtjänst med forskningsutbildning till beroendevården**

Landsting och kommun har ett gemensamt ansvar att tillhandahålla god hälso- och sjukvård, omsorg och rehabilitering till de som har behov av det. Vissa grupper har mer mångfacetterade behov än andra, vilket ställer stora krav på samordning och samarbete. En sådan grupp är de som har en psykisk ohälsa i kombination med missbruk (komplexa vårdbehov). Socialförvaltningen har i många avseenden en god samverkan med landstinget men alla inblandade parter ser ett behov av att ingå ett närmare samarbete kring personer med komplexa vårdbehov. Ledningen för socialförvaltningen har tillsammans med ledningen för Beroendecentrum samt ledningen för Psykiatri Sydväst kommit överens om att inleda samarbetet med en kartläggning av nuläget med hjälp av bl.a. forskningssjuksköterskor och FoU Södertörn för att kartlägga vilka behov våra gemensamma brukare har. Under våren 2014 startar därför en förstudie. Avsikten är kunna utöka och förbättra samverkan genom att integrera den kommunala och landstingskommunala verksamheterna som riktar sig till målgruppen. I den integrerade verksamhet ska det utöver praktiker även knytas forskare från de olika huvudmännen, de ska vara knutna till praktikerna och följa vad insatserna ger för resultat för målgruppen, ett område som är förhållandevis utforskat. Tanken är att genom forskare från de olika disciplinerna få en mer heltäckande bild över vad som är verksamt för målgruppen. Detta har aldrig tidigare gjorts i Sverige och resultatet skulle kunna innebära stora vinster för målgruppen som i dagsläget inte sällan far illa av att inte få samtida eller ens tillräckliga insatser av de olika huvudmännen

## **9. Införande av metoderna från paraplyprojektet**

Paraplyprojektet är ett flerårigt projekt som startade hösten 2009 finansierat av samordningsförbundet och i en del genom ett EU-projekt. Förvaltningen har under 2013 övertagit finansieringen av overheadkostnaderna, arbetsledning för personalen och under 2014 en tjänst av två. Projektets målgrupp är unga Botkyrkabor mellan 16-24 år<sup>10</sup> som varken studerar eller arbetar och som har svårt att fullfölja kontakten med myndigheter. Projektet samordnar insatser för målgruppen, fångar upp de unga som idag befinner sig i utanförskap och stödja dem vidare till jobb, studier eller rätt insats (hos annan enhet eller myndighet). Nyttan med projektet är att fler unga Botkyrkabor ökar sin försörjningsförmåga genom arbete och/eller studier. Det ska dels uppnås genom en samordnad och effektiv stödprocess för målgruppen dels genom att de unga med komplexa behov får individuellt stöd. Under 2012 har 109 ungdomar varit aktuella i projektet, 63 av dessa har aktualiserats under 2012. 33 % av ungdomarna som har avslutats har gått ut i arbete eller studier. Om vi i resultatet räknar in även de ungdomar som har fått stöd i att komma till ”rätt insats”, så att de senare kan komma ut i arbete eller studier, har 67 % av ungdomarna fått stöd att komma vidare i livet.

---

<sup>10</sup> Kan vara upp till 29 år om ungdomen remitteras från försäkringskassan.

## **10. Förebyggande verksamhet i form av föräldrastöd**

I enlighet med de nationella riktlinjerna om generellt föräldrastöd har vi en ambition om att på sikt kunna erbjuda alla föräldrar någon form av föräldrastöd under barnets uppväxt – från kunskapsbaserade föräldrastödsprogram till temabaserade föräldramöten och andra former av mötesplatser. På föräldraträffarna får man tips och råd om hur man kan stärka relationen med sitt barn, undvika onödiga bråk och få vardagen att fungera smidigare. I gruppen kan föräldrarna byta erfarenheter och får praktiska tips om hur man underlättar dialogen med sitt barn och hittar nya sätt att hantera konflikter.

För närvarande erbjuder vi:

- ABC – alla barn i centrum, för föräldrar med barn i åldern 3–12 år
- Bättre föräldraskap, för föräldrar med barn i åldern ca 2–7 år
- Familjeverkstan, studiecirkel, för föräldrar med barn i åldern 3–12 år.

*Översiktlig bedömning av ekonomiska konsekvenser ambitionshöjning*

Föreslagna ambitionshöjningar kostar 1,1 miljoner kronor för 2015

### **Förändrings/effektiviseringsarbete**

Förvaltningen arbetar med ständiga förbättringar som kan vara små sett ur det korta perspektivet. Tid och andra resurser som frigörs används till kvalitetshöjningar inom förvaltningens verksamhetsområden. Under flerårsplaneperioden behöver förvaltningen frigöra och omfördela resurser för att driva utvecklings och förändringsarbete med anledning av de krav som finns på omställning inom många av nämndens verksamhetsområden.

Som konstaterats så har behovet resurser frigöras och tillföras verksamheterna för att de ska kunna möta de behov och förväntningar som finns på:

- att ställa om verksamheten till tidiga och förebyggande insatser och samtidigt värna individens rätt till skydd
- en större tillgänglighet, så att fler söker hjälp och stöd
- en kvalitetsökning i socialtjänsten
- erfarna socialsekreterare som uppfyller statliga kompetenskrav och vård och stödsamordnare med högre kompetens
- volymökningar

I flerårsplanen för 2015 föreslås effektiviseringskrav på cirka 1,6 procent d.v.s. 8,3 miljoner kronor under 2015 förutom de 5,2 miljoner kronor som ligger i 2014 års budgetram. Det kommer tillsammans med ovan uppräknade effektiviseringsbehov ställa stora krav på omställning av socialtjänsten verksamheter. Av socialnämndens verksamheter är den största delen lagstyrd och cirka 20 % består av transfereringar i form av ekonomiskt bistånd, ett anslag som dessutom överskrider budgeten kraftigt. Det faktiska effektiviseringskravet för 2015 blir därför betydligt högre än 1,6 procent för de verksamheter som återstår när ekonomiskt bistånd är frånräknat om flerårsplanens 2014-2017 ramförslag för 2015 kvarstår.

### Uppdrag

Socialnämnden har inga uppdrag att redovisa från fullmäktiges ettårsplan 2014.

### Ombudgeteringar

Nämnden avser att i nämndens årsredovisning begära att fullmäktige beslutar om att medel avseende projekt införande av nytt verksamhetssystem 2,7 miljoner kronor och projektet stötta barns skolgång 0,7 miljoner kronor ombudgeteras 2014.

### Investeringar

Projekt Mkr	2014	2015	2016	2017	2018
3603 Munkhättevägen					
3696 Jourlägenheter och träningslägenheter	-1,0				
Administrativa lokaler/verksamhetslokaler, inventarier och arbetsmiljöförbättringar	- 2,0	-2,0	-3,0	-2,0	
Boenden, projektering och byggnation ca	-1,0	-1,0	-5,0	-5,0	
Ersättning Idavall 4 platser, Tornet 1 (Tekniska nämnden)	(- 6,0)				
Ersättning Silverkronan, 8 platser			- 12,0		
Inventarier, larm etc. Idavall och Silverkronan	- 2,0				
Boende 8 platser personer med komplexa vårdbehov (samsjuklighet beroende/psykiatri)			- 12,0		- 12,0
Larm och inventarier till boenden		-3,0	-2,0	-1,0	-1,0
Summa	- 5,0	-3,0	- 34,0	-8,0	- 13,0

## Investeringsbehoven

### **Förvaltningen har kontinuerligt behov av bostäder och boenden**

Socialförvaltningen har ett kontinuerligt behov av jour och träningslägenheter. De bostäder som förvaltningen hyr av fastighetsägare för att upplåta med andrahandskontrakt till de brukare som är hemlösa övergår efter en provperiod till andrahandshyresgästen, då uppstår ett behov av att ersätta lägenheten.

Förvaltningens behov kommer troligen att bli svårare att fylla i samband med att Botkyrkabyggen börjar renovera och byta stammar i miljonprogramsområdena. Det minskar antalet tillgängliga lägenheter, socialförvaltningens behov av lägenheter kommer antagligen inte kunna prioriteras av dem i det läget. Eventuellt kan Botkyrkabyggen erbjuda kortare kontrakt för tomställda lägenheter (ej överlåtningsbara) till hemlösa. Kommunen kommer att få ta ett större ansvar för att finna lägenheter utanför Botkyrkabyggens bestånd till dem som är aktuella inom socialtjänsten och som räknas som hemlösa.

Socialförvaltningens lägenheter, boenden och verksamhetslokaler kan i princip vara lokaliserade var som helst i kommunen men det är viktigt att det är nära till allmänna kommunikationer och ofta även till andra verksamheter som drivs av förvaltningen. Det finns dock boendeformer som kräver ett avskilt läge men med tillgång till allmänna kommunikationer. I första hand försöker vi inrymma boenden i befintligt lägenhetsbestånd i kommunen och i det syftet för vi dialog med olika fastighetsägare men när det inte är möjligt återstår projektering och byggnation. Det är viktigt att förvaltningen är med tidigt i exploateringsprocessen för att få möjlighet att påverka tillgången till olika former av boendelösningar. Vår planering är inte i fas med flerårsplaneringen, de belopp som står upptaget i tabellen ovan får ses som en markering ungefär vad det årligen kan komma att röra sig om. Ärenden kommer att beredas i samverkan med samhällsbyggnadsförvaltningen och tas upp för behandling allt efter som det blir aktuellt.

### **Kompetens att ge stöd när det gäller extern förhyrning/ köp av fastighetsrätter/villor**

Socialförvaltningen och vård och omsorgsförvaltningen hyr och köper bostäder externt. Samhällsbyggnadsförvaltningen behöver avsätta/få resurser för att kunna stödja oss i större omfattning i dessa frågor.

### **Köp av fastigheter och bostadsrätter kommer att bli nödvändigt**

Under 2013 har samhälls- och byggnadsförvaltningen fått en beredskap på tekniska nämnden om maximalt åtta miljoner kronor för projektering, köp av lägenheter eller andra objekt som skulle passa till boende för målgruppen. Det är viktigt att det anslaget får kvarstå som ett årligt anslag även för resterande år under flerårsplaneperioden. På grund av brist på kompetens/resurser har det varit svårt att utnyttja anslaget.

### **Ersättningsboenden för Idavall och Silverkronan**

2012 tvingades socialförvaltningen stänga två gruppboenden, Idavall med fyra platser i Norsborg och ett särskilt boende, en avdelning med åtta platser på Silverkronan. Totalt tolv platser som behöver ersättas då behovet kvarstår. Lokalprogram har tagits fram av socialförvaltningen för särskilt boende och beställning är skickad till samhällsbyggnadsförvaltningen. Projektet, Tornet 1 i Norsborg som ersätter rivningen av Idavall är försenat, det är inte kostnadsberäknat, sex miljoner kronor finns enligt uppgift avsatt i Tekniska nämndens investeringsbudget. Det är stora svårigheter med att få tomtmark anvisad som ersättning för Silverkronan. Under tiden köper socialförvaltningen boendeplatser, oftast på HvB-institution, vilket medför att dessa personer räknas som hemlösa eftersom de saknar eget kontrakt.

### **Boende för personer med komplexa vårdbehov**

Boende för sex personer med psykisk funktionsnedsättning och aktiva beroendeproblem. Boendet behöver om möjligt ligga på avstånd från övrig bebyggelse. Beställning är skickad till samhällsbyggnadsförvaltningen.

### **Dagverksamhet för personer med psykisk funktionsnedsättning**

Behov att utöka sysselsättningen inom socialpsykiatrin, Dalvägen har verksamhet i olämpliga lokaler, Träffverksamheten Fyren har för små lokaler. Därför finns behov av två större eller tre mindre lokaler för dagverksamheten.

### **Kontorslokaler**

Vuxenenheten vars målgrupp är vuxna med beroendeproblem har tillfälligt omlokalerats från Rotemannen i Alby och på Alby gård till röda huset på Munkhättevägen 49. Tidigare var också landstingets beroendemottagning lokaliserade till Alby gård, men de har flyttat ut eftersom lokalerna är för trånga och olämpliga för verksamheten. De är dock intresserade av att flytta in i gemensamma lokaler om det finns lämpliga lokaler. Behovet av att ha gemensamma lokaler med beroendemottagningen kvarstår och förvaltningen undersöker möjligheten till samlokalisering i Riksteaterns f.d. lokaler.

Socialpsykiatriska enheten sitter i lokaler som inte är ändamålsenliga. De kommer att behöva flytta till mer effektiva kontorsytor när deras kontrakt går ut 2015, gärna tillsammans eller i omedelbar närhet till vuxenenheten.

### **Ensamkommande flyktingbarn**

Vi räknar med att cirka 16-18 barn med permanent uppehållstillstånd på sikt årligen ska beredas boende. Vi kommer att under planeringsperioden upphandla detta. Det bästa alternativet är då om Botkyrka kan erbjuda lokaler (stora villor) till entreprenören att bedriva verksamheten i. När ungdomarna är 18-21 år kan de behöva hjälp att få en egen bostad. Det innebär att kommunen ansvarar för att ordna cirka 10-15 bostäder/försökslägenheter årligen inom något år.

Ansvar för att bereda boende finns enligt förordning också för andra ungdomar som har varit i samhällsvård i familjehem och på institution.

## Bilaga nr 1 Äskanden

Tkr, 2014 års priser	År 2015	År 2016	År 2017	År 2018
<b>Boende för personer med komplexa vårdbehov (samsjuklighet)</b>				
1. sjuklighet				
6-8 boendeplatser fr.o.m. 1 juni 2015				
Vårddygn 80 % beläggning beräknat på 8 platser	1 168	2 336	2 336	2 336
per dygn (tkr)	2,735	2,735	2,855	2,855
Intäkter				
8 tjänster boendestödare samt semvik 0,5 o personaldrift	2 100	4 200	4 200	4 200
1 tj sysselsättningshandledare inkl personaldrift	235	470	470	470
1 tjänst sjuksköterska/ vård och stödsamordnare inkl personaldrift	195	390	670	670
Lokaler, boendehyror o lokalrelaterade kostn. cirka	475	950	950	950
Övrig drift	460	920	920	920
Avgår intäkter, mat och hyror (80% beläggning)	-270	-540	-540	-540
<b>Nettokostnad</b>	<b>3 195</b>	<b>6 390</b>	<b>6 670</b>	<b>6 670</b>
<b>2. Volymökning barn och unga</b>				
2,0 utredande socialsekreterare inkl övrig drift	1 300	1 300	1 300	1 300
1,0 utredande socialsekreterare inkl övrig drift		650	650	650
1,0 utredande socialsekreterare inkl övrig drift			650	650
Lokaler och övrig drift ca	100	100	100	100
Lokaler och övrig drift ca		50	50	50
			50	50
Insatser inkl till insatser inom sociala insatsgrupper				50
Insatser		1 000	1 000	1 000
Insatser			1 000	1 000
Insatser				1 000
<b>Total handläggning volymförändring barn och unga</b>	<b>1 400</b>	<b>3 100</b>	<b>4 800</b>	<b>5 850</b>
<b>3. Ekonomiskt bistånd</b>	8000	8000	8000	8000
Minskning på grund av konjunktuppgång		-2000	-2000	-2000
			-2000	-2000
				-2000
<b>Summa ekonomiskt bistånd</b>	<b>8 000</b>	<b>6 000</b>	<b>4 000</b>	<b>2 000</b>



Tkr, 2014 års priser	År 2015	År 2016	År 2017	År 2018
<b>4. Boende för personer med komplexa vårdbehov (samsjuklighet)</b>				
6-8 boendeplatser fr.o.m. 1 juni 2018				
Vård dygn 80 % beläggning beräknat på 8 platser				1 168
per dygn (tkr)				2,735
Intäkter				
8 tjänster boendestödare samt semvik 0,5 o personaldrift				2 100
1 tj sysselsättningshandledare inkl personaldrift				235
1 tjänst sjuksköterska/ vård och stödsamordnare inkl personaldrift				195
Lokaler, boendehyror o lokalrelaterade kostn. cirka				475
Övrig drift				460
Avgår intäkter, mat och hyror (80% beläggning)				-270
<b>Nettokostnad</b>				<b>3 195</b>
<b>5. Supported employment/education, IPS köp el egen regi</b>				
2,0 tj sysselsättningshandledare			1 260	1 260
Övrig drift			415	415
Lokal och övrig drift för personal			100	100
<b>Total stöd för personer m psyk. funkt.nedsättn. att komma ut i arbete/studier el annan sysselsättning</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1 775</b>	<b>1 775</b>
<b>6. Boendestöd i ordinärt boende</b>				
2,0 Vård och stödsamordnare				1 260
<b>Total boendestöd t. pers. med psyk. funktionsnedsättn. Volymökning</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1 260</b>
<b>Summa volymökning inkl. ekonomiskt bistånd</b>	<b>12 595</b>	<b>15 490</b>	<b>17 245</b>	<b>20 750</b>

	År 2015	År 2016	År 2017	År 2018
<b>AMBITIONSÖKNING / FÖREBYGGANDE INSATSER</b>				
<b>7. Implementering paraplyprojekt</b>				
Coach 1 st		625	625	625
Lokal och övrig drift		50	50	50
<b>Implementering paraplyprojekt</b>	<b>0</b>	<b>675</b>	<b>675</b>	<b>675</b>
<b>8. Satsning på stöd till ekonomiskt utsatta barn i skolan</b>				
projektår 1 inkl skolans del/ cirka	4 000	4 000	4 000	4 000
projektår 2, utvidgning		1 000	1 000	1 000
projektår 3, utvidgning			1 000	1 000
Växling / projektbidrag år 1	-3 000	-3 000	-1 000	-1 000
Växling andra insatser år 3		-1 000	-1 000	-1 000
<b>Total projekt projekt f ek. utsatta barn i skolan ambitionsökning</b>	<b>1 000</b>	<b>1 000</b>	<b>4 000</b>	<b>4 000</b>
<b>9. Föräldrastöd (utbildning, samordning/utveckling, lokaler)</b>	100	100	100	100
Föräldrastöd (utbildning, samordning/utveckling, lokaler)		100	100	100
Föräldrastöd (utbildning, samordning/utveckling, lokaler)			100	100
Föräldrastöd (utbildning, samordning/utveckling, lokaler)				100
<b>Total förebyggande stöd ambitionsökning barn och unga</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>200</b>	<b>300</b>
<b>Total ambitionshöjning</b>	<b>1 100</b>	<b>1 775</b>	<b>4 875</b>	<b>4 975</b>
<b>TOTAL Socialnämnden</b>	<b>13 695</b>	<b>17 265</b>	<b>22 120</b>	<b>25 725</b>

## Bilaga 2 socialnämndens mätbara mål och åtaganden 2013 per målområde

### Målområde - Medborgarnas Botkyrka

#### *Åtaganden*

1a) Socialförvaltningen åtar sig att ha som arbetssätt i förvaltningens boenden att informera om de tillfällen som finns till dialog och påverkan i samhällsfrågor som finns i kommunen och stödja de brukare som är intresserade att få stöd i att komma dit.

1b) Socialförvaltningen åtar sig att kommunicera beslut som förändrar verksamhetens mål, inriktning och omfattning och andra händelser av vikt för att stärka medborgarnas möjlighet att delta i den demokratiska processen och öka delaktigheten i samhällslivet

2a) Socialförvaltningen åtar sig att ytterligare definiera begreppet barnperspektiv för förvaltningen, att ha ett tydligt barnperspektiv och att tillvarata flickors och pojkars rättigheter

2b) Socialförvaltningen åtar sig att en jämställdhetsintegrerad verksamhet är ett av kriterierna för god kvalitet.

2c) Socialförvaltningen åtar sig att uppmärksamma och ge tidigt stöd och skydd till barn, unga kvinnor och män som riskerar att utsättas för hedersrelaterat våld och förtryck

2d) Socialförvaltningen åtar sig att följa upp och utvärdera effekterna av den insats som utvecklats inom öppenvården för barn som har utsatts för våld och kränkande behandling

2e) Förvaltningens områdesåtagande: Socialförvaltningen åtar sig att genom områdessekreterarna och förebyggarna inom resursenheten och mottagningssektionerna inom utredningsenheten förmedla sin kunskap om barn och ungas uppväxtvillkor i kommunens bostadsområden till andra och att samarbeta med andra som är aktiva i närsamhället

2f) Socialförvaltningen åtar sig att ta en aktiv del i samhällsplaneringen för att säkra att medborgarna har en god miljö ur en social aspekt och att förvaltningens brukare har ett tryggt boende

2g) Socialförvaltningen åtar sig att öka medborgarnas kännedom om, och tillgänglighet till, förvaltningens utbud och tjänster så att fler på eget initiativ söker stöd i ett tidigt skede

### Målområde - Framtidens jobb

#### *Åtaganden*

4a) Socialförvaltningen åtar sig att erbjuda stöd till bidragsberoende kvinnor och män anpassat efter det individuella behovet för att de ska kunna tillgodogöra sig statliga och kommunala arbetsmarknadsinsatser bättre och därigenom få större möjligheter att bli självförsörjande

4b) Socialförvaltningen åtar sig att erbjuda behovsanpassat individuellt stöd till de kvinnor och män som har svårigheter att tillgodogöra sig SFI-undervisning så att de ska få en bättre chans att lära sig svenska och därigenom få större möjlighet att bli självförsörjande

## Målområde - Välfärd med kvalitet för alla

### Mätbara mål

Mätbart mål	Utfall 2010	Utfall 2011	Mål 2013
Nöjd kundindex (NKI) förvaltningen exkl. öppen förskola*	81	79	
NKI för män	78	76	
NKI för kvinnor	75	81	
Nöjd kundindex (NKI) enheten för ekonomiskt bistånd	74	67	
NKI för män	76	63	75
NKI för kvinnor	73	71	75
Nöjd kundindex (NKI) resursenheten för barn och unga 0-20 år exkl. öppna förskolan	87	90	
NKI för män	81	86	91
NKI för kvinnor	91	91	91
Nöjd kundindex (NKI) resursenheten öppna förskolan *	92	92	
NKI för män	88	89	91
NKI för kvinnor	93	91	91
Nöjd kundindex (NKI) socialpsykiatriska enheten	85	83	
NKI för män	82	82	85
NKI för kvinnor	87	83	85
Nöjd kundindex (NKI) utredningsenheten för barn och unga 0-20 år	75	70	
NKI för män	71	70	73
NKI för kvinnor	77	70	73
Nöjd kundindex (NKI) vuxenenheten	84	90	
NKI för män	81	86	91
NKI för kvinnor	91	91	91

\* Öppna förskolan har få manliga besökare och samtidigt ett högt NKI, detta slår igenom på NKI-värdet för förvaltningen och resursenheten. Därför exkluderas öppna förskolan från förvaltningens resultat och särredovisas

Det går inte summa nöjdhetsindex till ett gemensamt för hela förvaltningen eftersom det står i förhållande till enheternas andel svarande av det totala antalet svar

Mätbart mål	Utfall 2011	Mål 2012	Mål 2013
Utredningstid i genomsnittligt antal dagar			
Barn och unga		110	110
Personer med psykiskt funktionshinder			60
Personer med missbruksproblem			60

### Åtaganden

SN 6a): Socialförvaltningen bidrar till att kunskapsresultaten förbättras genom att stödja och hjälpa barn och föräldrar så att flickor och pojkars levnadsvillkor förbättras

SN6 b) Socialförvaltningen åtar sig att när samtycke medges samarbeta med skola och förskola under utredningen och insats för tillsammans kunna sätta barnets behov i centrum.

SN 6c) Gemensamma åtaganden kraftsamling:

Socialförvaltningen och utbildningsförvaltningen åtar sig att i samverkan

- säkerställa att pojkar och flickor som behöver det, får förebyggande och tidiga insatser så att de bättre kan tillgodogöra sig skolans undervisning och för att främja deras utveckling
- ge pojkar och flickor som har hög skolfrånvaro stöd att bryta sitt beteende

- successivt erbjuda alla föräldrar med barn i skiftande åldersgrupper främjande föräldrastöd

C1a) Socialförvaltningen åtar sig att ha arbetssätt som inbjuder till att brukaren är delaktig i utredning, planering och genomförande av insats.

C3a) Socialförvaltningen erbjuder sig att i samverkan med andra aktörer successivt kunna erbjuda föräldrastöd till alla föräldrar med barn i skiftande åldersgrupper

C3b) Socialförvaltningen åtar sig att bedriva ett vräkningsförebyggande arbete. I det arbetet prioriteras inledningsvis de vuxna där barnen bor under största delen av sin tid och äldre dementa personer.

C3c) Socialförvaltningen åtar sig att införa projekt anhörigstöd i ordinarie verksamhet

Socialförvaltningen har under 2012 utvecklat sitt stöd till anhöriga. Utvecklingsarbetet har bedrivits i projektform. From januari 2013 införs anhörigstödet i socialförvaltningens ordinarie verksamhet. Projektanställningen som samordnare, permanentas till en tjänst på heltid med tillsvidareanställning. Tjänsten kommer att vara placerad på stöd och utvecklingsenheten. Stöd kommer i första hand att ges till anhöriga med närstående som har psykisk sjukdom eller funktionshinder och till barn vars föräldrar har en psykisk sjukdom eller beroende.

## D Målområde - Grön stad i rörelse

### *Åtaganden*

Socialförvaltningen åtar sig att i planeringen av nya boenden och verksamhetslokaler bevaka att de blir attraktivt utformade och får energismarta lösningar

## E Målområde - Kultur och kreativitet ger kraft

### *Åtaganden*

10a): Socialförvaltningen åtar sig att uppmuntra de brukare som har en affärsidé och att de anställda har kunskap nog för att kunna hänvisa vidare.

## F Målområde - En effektiv och kreativ kommunal organisation

### *Åtaganden*

12a) Socialförvaltningen åtar sig att under 2013 genomföra organisationen för gemensam (soc. och vof) systemförvaltning

12b) Socialförvaltningen åtar sig att under 2013 utveckla och införa ett ledningssystem är i enlighet med Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd om ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete

12c) Socialförvaltningen åtar sig att i samverkan med andra aktörer minska kostnaderna för ekonomiskt bistånd för hotell och vandrarhem med 15 procentenheter

12 d) Socialförvaltningen åtar sig att förbättra tillgängligheten i förvaltningens lokaler och i olika kommunikationskanaler.

SN 13 a) Socialförvaltningen åtar sig att ställa om till klimatsmart resande och göra klimatsmarta val av färdmedel

F4 a) Socialförvaltningen åtar sig att arbeta samordnat i utredningar och att ge samordnade insatser

Förvaltningen kommer att förtydliga hur vi ska organisera arbetet för de personer som behöver insatser från flera enheter i förvaltningen

F5a) Socialförvaltningen åtar sig att använda kunskapsbaserade utrednings- och bedömningsinstrument .

F5b) Socialförvaltningen åtar sig att utveckla arbetssätt så att effekten av insatserna följs upp på individuell och sammanslagen nivå.



2014-02-09

Dnr SN/2014:1

Referens  
Birgitta Wallin

Mottagare  
socialnämnden

## Framåtsikt 2015- 2018

### Förslag till beslut

Socialnämnden godkänner förslaget till framåtsikt 2015-2018 och överlämnar den till kommunstyrelsen för vidare beredning

### Ärendet

Socialnämndens fokus är; barn och unga, hemlöshetsfrågan, den fortsatt negativa utvecklingen av ekonomiskt bistånd och kraven på kvalitetshöjning av socialtjänsten insatser.

Bostadsbyggandet är inte socialnämndens fråga men en konsekvens av bostadsbristen är att cirka var fjärde person som är aktuell inom socialtjänsten är hemlös. Det leder till sämre behandlingsresultat för individen och högre kostnader för socialförvaltningen. Det drabbar personer med psykisk funktionsnedsättning i kombination med missbruk särskilt hårt. Ambitionen att minska de ekonomiska biståndskostnaderna för hotell och vandrarhemskostnader har misslyckats, de har istället ökat. Förvaltningen föreslår bl.a. att nämndens ram utökas avseende ekonomiskt bistånd och ett boende för personer med komplexa vårdbehov (samsjuklighet).

Den 1 januari trädde nya lagbestämmelser i kraft som innebar ytterligare höjda krav på kvalitet inom den sociala barn och ungdomsvården. Förvaltningen har haft svårt att möta dessa krav på grund av hög personalrörlighet, som var 30 % inom utredningsenheten för barn och unga under 2013, och svårigheter att rekrytera utredande socialsekreterare med erfarenhet. Det pågår åtgärder för att komma till rätta med dessa problem men det kommer att under 2014 kräva omfördelning inom nämndens budgetram och ytterligare resurstillskott. Socialnämnden har under flera år strävat efter att utveckla socialtjänsten så att den blir kunskapsbaserad och att insatserna följs upp på individuell och generell nivå. En förutsättning är att vi kan rekrytera erfaren personal med rätt kompetens och behålla den personal som vi har. Det är hård konkurrens om erfarna socionomer i länet vilket ställer större krav på att kommunen kan erbjuda en bra löneutveckling och goda arbetsvillkor.

Marie Lundqvist  
socialchef

**8****Förslag till överenskommelse om ärendehantering avseende hemlösa mellan kommunerna i Stockholms län (SN 2013:65)****Beslut**

Socialnämnden beslutar att anta överenskommelsen för ärendehantering avseende hemlösa i Stockholms län

**Ärendet**

Sedan 2006 har det funnits riktlinjer för ärendehantering avseende hemlösa mellan kommunerna i Stockholms län. Botkyrka kommun har antagit de tidigare riktlinjerna. Av flera anledningar har det funnits behov av att revidera riktlinjerna. En arbetsgrupp med representanter från några kommuner i länet har arbetat fram ett nytt förslag.

Överenskommelsen hanterar den del kring hemlöshetsfrågan som reglerar länets kommuners samverkan och ansvar för hemlösa personer som rör sig mellan kommunerna. Den ger en praktisk hantering och vägledning till kommunerna för hur de ska hantera när hemlösa rör sig mellan kommunerna i länet. Förhoppningsvis underlättar det för kommunerna att komma överens och därmed minska antalet tvister.





2014-02-05

Dnr SN/2013:65

Referens  
Joachim Heimersson

Mottagare  
socialnämnden

## **Förslag till överenskommelse om ärendehantering avseende hemlösa mellan kommunerna i Stockholms län.**

### **Förslag till beslut**

Socialnämnden beslutar att anta överenskommelsen för ärendehantering avseende hemlösa i Stockholms län

### **Ärendet**

Sedan 2006 har det funnits riktlinjer för ärendehantering avseende hemlösa mellan kommunerna i Stockholms län. Botkyrka kommun har antagit de tidigare riktlinjerna. Av flera anledningar har det funnits behov av att revidera riktlinjerna. En arbetsgrupp med representanter från några kommuner i länet har arbetat fram ett nytt förslag.

Överenskommelsen hanterar den del kring hemlöshetsfrågan som reglerar länets kommuners samverkan och ansvar för hemlösa personer som rör sig mellan kommunerna. Den ger en praktisk hantering och vägledning till kommunerna för hur de ska hantera när hemlösa rör sig mellan kommunerna i länet. Förhoppningsvis underlättar det för kommunerna att komma överens och därmed minska antalet tvister.

*För kännedom:*

Socialnämnd eller motsvarande  
Förvaltningschef inom socialtjänsten  
eller motsvarande

Kommunstyrelserna i Stockholms Län

## *Överenskommelse om ärendehantering avseende hemlösa mellan kommunerna i Stockholms län*

### **KSLs rekommendation**

KSLs styrelse beslutade vid sitt sammanträde 2013-10-10 att rekommendera länets kommuner att anta överenskommelsen för ärendehantering avseende hemlösa i Stockholms län samt att denna ersätter de tidigare riktlinjerna.

### **Ärendebeskrivning**

Sedan 2006 har det funnits riktlinjer för ärendehantering avseende hemlösa mellan kommunerna i Stockholms län. Av flera anledningar finns behov av att revidera riktlinjerna. En arbetsgrupp med representanter från några kommuner i länet har arbetat fram ett nytt förslag som under våren varit ute på tjänstemannaremiss i kommunerna. 21 kommuner svarade på remissen och de allra flesta som svarat är positiva till en överenskommelse mellan kommunerna. Många bra synpunkter har inkommit gällande definitioner, förtydliganden, tillägg och förslag på hur vi kan hantera om kommuner hamnar i tvist. Arbetsgruppen har efter detta arbetat om delar av förslaget.

### **Varför ska vi ha en överenskommelse?**

Hemlöshet är en komplex fråga som inrymmer många perspektiv. Hemlösa personer är ingen homogen grupp utan berör olika grupper med varierande problematik. Det kan vara allt från ensamstående personer till familjer med barn. Unga vuxna och utrikes födda personer är, enligt regeringens samordnare, grupper som ökar bland hemlösa. I Stockholms län är också bristen på bostäder en stor enskild faktor som bidrar till hemlöshetsproblematiken.

Denna överenskommelse hanterar den del kring hemlöshetsfrågan som reglerar länets kommuners samverkan och ansvar för hemlösa personer som rör sig mellan kommunerna. Överenskommelsen ger en praktisk hantering och vägledning till kommunerna för hur de ska hantera när hemlösa rör sig

mellan kommunerna i länet. Förhoppningsvis underlättar det för kommunerna att komma överens och därmed minska antalet tvister.

Överenskommelsen har bland annat en tremånadersregel. Den innebär att om en hemlös person varit aktuell för ekonomiskt bistånd eller annan öppnad utredning i en kommun sedan tre månader tillbaka, så behåller den kommunen ansvaret tills personen fått en ny fast bostad. Tremånadersregeln ger möjlighet för kommunerna att ha en viss kontinuitet i sitt arbete med hemlösa personer.

## Förändringar i korthet

Nedan beskrivs kort de huvudsakliga förändringarna jämfört med riktlinjerna:

- Socialstyrelsens definition av hemlösa har tagits in och används i överenskommelsen.
- Nya hänvisningar till rätt paragrafer i Socialtjänstlagen.
- En del förtydliganden har gjorts. Bland annat har ett nytt stycke lagts **till under punkt 5.1 om hur man hanterar en ”misslyckad flytt”**. Vistelsekommunens ansvar att göra en utredning om kommundillhörigheten, vad som menas med bosättningskommun och hur överflytt av ärende ska göras.
- Ny rubrik om vad som händer vid tvister har lagts till. Där beskrivs också en skyldighet för kommuner som ej kommit överens att rapportera detta på regional nivå till KSL. Detta för att få en överblick av de samverkansproblem som finns i länet, så att förbättringar kan göras. Ett avvikelserapportssystem kring detta ska tas fram.
- I de tidigare riktlinjerna fanns en skrivning om att folkbokföringskommunen ansvarar för hemlösa flyktingar och hemlösa personer som blivit häktade. I den nya överenskommelsen har skrivningar om folkbokföringskommunens ansvar för hemlösa flyktingar samt för häktade personer strukits. Därmed gäller lagstiftning även för dessa grupper som inte längre nämns specifikt. Flyktingar får boende via Migrationsverket eller är utplacerade i en mottagningskommun. Om en hemlös person blir häktad och inte varit aktuell i någon kommun sedan tre månader tillbaka så är vistelsekommunen skyldig att ge akuta insatser och utreda bosättningskommun.
- Riktlinjerna har bytt namn till överenskommelse. I och med detta har också rubriker kring parter, giltighetstid, undertecknande och uppföljning lagts till.

## Dialog och förankring

Förslaget till överenskommelse (de reviderade riktlinjerna) har tagits fram av en arbetsgrupp ledd av KSL med representanter från Stockholm, Salem, Haninge och Huddinge. Alla kommuner i länet har haft möjlighet att yttra sig, då förslaget under våren 2013 varit ute på tjänstemannaremiss. Förslaget har omarbetats något efter det som framkommit i remissvaren.

## Tidsplan och uppföljning

Under förutsättning att kommunen tagit beslut i frågan börjar överenskommelsen att gälla från den 1 mars 2014 och gäller tills vidare. Uppsägning görs av ansvarig nämnd och uppsägningstiden är sex månader efter uppsägning. KSL ansvarar för uppföljning av överenskommelsen som görs minst var tredje år.

## Ärendegång

Rekommendationen adresseras till kommunstyrelserna enligt den rutin som gäller vid beslut i KSLs styrelse. KSL överlåter till kommunen att fatta beslut enligt gällande delegationsordning.

Kommunerna ombeds meddela sina ställningstaganden genom att sända in protokollsutdrag eller annan beslutshandling.

Beslut om antagande av överenskommelse är att likställas med undertecknande.

Överenskommelsen börjar gälla från den 1 mars 2014.

## Svarsperiod

KSL önskar få kommunernas ställningstaganden **senast den 28 februari 2014** med e-post till [registrator@ksl.se](mailto:registrator@ksl.se)

*alternativt* till

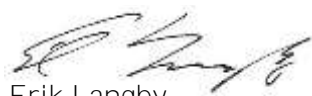
Kommunförbundet Stockholms Län  
Box 38145  
100 64 STOCKHOLM

## Frågor och information


Frågor med anledning av detta, välkommen att kontakta Anna Nerelius, telefon 08-615 94 08, e-post [anna.nerelius@ksl.se](mailto:anna.nerelius@ksl.se).

Med vänlig hälsning

KOMMUNFÖRBUNDET STOCKHOLMS LÄN



Erik Langby  
Ordförande



Madeleine Sjöstrand  
Förbundsdirektör

Bilaga: Överenskommelse om ärendehantering avseende hemlösa mellan kommunerna i Stockholms län

# *Överenskommelse om ärendehantering avseende hemlösa mellan kommunerna i Stockholms län*

## **1. Överenskommelsens parter**

Parter är de kommuner i Stockholms län som undertecknat denna överenskommelse.

## **2. Bakgrund och utgångspunkt**

Hemlöshet är en komplex fråga som inrymmer många olika perspektiv. Hemlösa personer är ingen homogen grupp utan berör olika grupper med olika problematik. I Stockholms län är bristen på bostäder en stor enskild faktor som bidrar till hemlöshetsproblematiken.

Denna överenskommelse hanterar EN del kring hemlöshetsfrågan, dvs den reglerar kommunernas samverkan och ansvar för hemlösa personer. Många personer ur denna målgrupp rör sig mellan länets kommuner, vilket försvårar tillämpningen av vistelsebegreppet. Detta gör att det ibland uppstår skilda meningar mellan kommunerna om vilken kommun som har det egentliga ansvaret. I de fall rättstvist uppkommer om överflyttning av ärende mellan kommuner kan många månader gå i avvaktan på Socialstyrelsens beslut, vilket kan leda till att enskilda personer hamnar i kläm.

## **3. Överenskommelsens syfte**

- Att sätta den enskildes behov i fokus och förhindra att denne riskerar att hamna utanför socialtjänstens stöd och hjälp på grund av att kommuner är oense om ansvarsfördelningen.
- Att använda socialtjänstens resurser till annat än tidskrävande tvister.
- Att så långt det är möjligt tillämpa en helhetssyn i ärendehandläggningen. Detta innebär att ekonomiskt bistånd och övriga biståndsinsatser för den enskilde inte bör handläggas hos olika kommuner.
- Att underlätta samverkan mellan länets kommuner gällande hemlösa personer.
- Att reglera ansvaret mellan länets kommuner. I de fall där kommunen har interna riktlinjer för hur ansvaret ska fördelas inom kommunen tillämpar ansvarig kommun dessa själv.

## **4. Definition på hemlöshet - målgrupp**

Hemlöshet kan definieras utifrån olika situationer. Socialstyrelsen har definierat fyra sådana situationer enligt nedan. Definitionen på hemlöshet i

denna överenskommelse utgår från Socialstyrelsens definition (situation tre är inte aktuell för denna överenskommelse).

**Personer i akut hemlöshet – situation 1**

Personerna är hänvisade till akutboende, härbärke, jourboende, skyddat boende (exempelvis kvinnojourer) eller sover utomhus eller i offentliga utrymmen. (därutöver ingår även skyddat boende, hotell, camping, vandrarhem eller husvagn).

**Personer på institution och i kategoriboende – situation 2**

Personerna är intagna eller inskrivna på antingen kriminalvårdsanstalt, behandlingsenhet eller stödboende inom socialtjänst, landsting, privat vårdgivare, HVB- hem eller SiS-institution och planen är att hon eller han ska skrivas ut inom tre månader men personen har inte någon egen bostad ordnad för utskrivningen eller utflyttningen. (Hit räknas personer som skulle ha skrivits ut eller flyttat ut, men som är kvar på grund av att de inte har någon egen bostad ordnad).

**Personer i långsiktiga boendelösningar på den sekundära bostadsmarknaden – situation 3  
(är inte aktuell för denna överenskommelse)**

En person bor i en boendelösning som kommunen har ordnat (t ex försökslägenhet, träningslägenhet, socialt kontrakt eller kommunalt kontrakt) på grund av att personen inte får tillgång till den ordinarie bostadsmarknaden. Det handlar om boendelösningar med någon form av hyresavtal där boendet är förenat med tillsyn och/eller särskilda villkor eller regler.

**Personer i eget ordnat kortsiktigt boende – situation 4**

En person bor tillfälligt och kontraktslöst hos vänner, bekanta, familj, släkt eller har ett tillfälligt (kortare än tre månader) inneboende- eller andrahandskontrakt hos en privatperson.

## **5. Ärendehantering avseende hemlösa**

### **5.1 Ansvarsfördelning mellan Stockholms läns kommuner**

Om en hemlös person enligt definitionen i denna överenskommelse är aktuell för ekonomiskt bistånd eller annan öppnad utredning hos socialtjänsten i en kommun eller har varit det sedan tre månader tillbaka, så behåller den kommunen ansvaret tills personen får ny fast bostad. (Med fast bostad avses här person som har förstahands- eller andrahandskontrakt eller intyg om inneboende som varar minst tre månader).

Om en hemlös person inte varit aktuell i någon kommun sedan tre månader tillbaka räknat från det tillfälle då personen åter blir aktuell för socialtjänsten, blir den kommun som är vistelsekommunen ansvarig.

Kontakt med socialjour räknas *inte* i denna överenskommelse som att vara aktuell hos någon kommuns socialtjänst och ska därför inte ingå i ovan angivna tidsberäkningar.

Vistelsekommunen ansvarar för att genomföra en utredning om kometillhörigheten utifrån vad som står i denna överenskommelse och i gällande lagstiftning. Detta för att klarlägga vilken kommun som är den

hemlösa personens så kallade bosättningskommun. Med bosättningskommun för person som saknar stadigvarande boende menas den kommun som den enskilde har starkast anknytning till. Utredningen ska göras i samförstånd med den enskilde och eventuell annan aktuell kommun. Ett formellt beslut om detta måste fattas. Om utredningen visar att en annan kommun är bosättningskommun ska överflytt av ärendet göras enligt 2a kap 10-12 §§ Socialtjänstlagen (SoL).

Får en hemlös person en fast bostad enligt definitionen ovan i en ny kommun övertar denna kommun efter en månad ansvaret för personen. Vid denna bedömning ska hänsyn tas till personens uppgifter och om denne innehar eget hyreskontrakt, andrahandskontrakt eller inneboendekontrakt som visar på ett stadigvarande boende. Under den första månaden ligger ansvaret för den hemlösa personen kvar hos avflyttningsskommunen. Om flyttningen till annan kommun i länet misslyckas under den första månaden och personen inte kan bo kvar, förblir ärendet kvar hos avflyttningsskommunen. ***Det är inflyttningsskommunen som gör denna bedömning.***

I de fall den kommun som den hemlösa personen flyttar ifrån gör bedömningen att denne kan behöva vidare stöd av socialtjänsten i den nya kommunen ska, med den enskildes samtycke, den nya kommunen informeras om detta behov så att stöd tidigt kan planeras.

## **5.2 Fortsatt ansvar vid flyttning till annan kommun**

I följande fall behåller avflyttningsskommunen ansvaret för den hemlösa personen:

- I de fall den hemlösa personen genom placering flyttar till försökslägenhet eller träningslägenhet i annan kommun behåller den placerande kommunen ansvaret för samtliga biståndsinsatser tills dess att kontraktet övergår till den boende.
- Den kommun som beslutar om (institutions)placering av vuxna enligt LVM eller SoL behåller ansvaret för alla insatser tills vården är avslutad och placeringen och öppenvård, föranledd av placeringen, upphört. (För vård enligt LVM har placerande kommunen även ansvaret för eventuell eftervård och uppföljning enligt 30§ LVM).
- Enligt 11 kap 4§ SoL har den socialnämnd som påbörjat en utredning enligt 11 kap 1-2§§ SoL och ärendet avser vård av missbrukare skyldighet att slutföra en utredning och fatta beslut i ärendet. Den nya vistelsekommunen är skyldig att på begäran bistå med den utredning som socialnämnden kan behöva för att fatta beslut i ärendet.

Första stycket gäller inte om den nya vistelsekommunen samtycker till att ta över utredningen av ärendet eller om ärendet annars flyttas över.

## **5.3 Folkbokföringskommunens ansvar**

Enligt 2a kap 5§ SoL har folkbokföringskommunen ansvar för alla stöd- och hjälpinsatser enligt SoL för personer som:

1. är under kriminalvård i anstalt

Observera att häktad person som inte dömts ej är under kriminalvård och omfattas därför av

vistelsebegreppet. Det innebär att en häktad person som är hemlös och ej varit aktuell i en kommun sedan tre månader tillbaka gäller vistelsekommunens ansvar, dvs den kommun där häktet finns.

2. är under vård på sjukhus eller annan sjukvårdsinrättning på initiativ av annan än en kommun,
3. som aktualiserats inför avslutningen av vård enligt punkt 1 eller 2.

## 6. Vad händer vid tvist mellan kommunerna?

Tvist med anledning av denna överenskommelse ska i första hand lösas av parterna gemensamt. I de fall tvist inte kan förebyggas med stöd av överenskommelsen får, om de kommunala parterna så beslutar, tvisten regleras på rättslig väg.

Vid tvist kring överflytt av ärende enligt 2a kap 10-12 §§ SoL kan den kommun som begärt överflytt ansöka om detta hos Socialstyrelsen.

I de fall där den hemlösa personen enligt denna överenskommelse har hamnat i ”fel kommun” ska denna kommun biträda den enskilde med att få kontakt med den kommun som har ansvaret.

I de fall kommuner i länet är oense om ansvaret ska åtgärder ändå vidtas så att den hemlösa personen inte ska åsamkas onödigt lidande. Om det råder tveksamheter kring vilken kommun som är ansvarig, så har vistelsekommunen ansvar vid akuta situationer samt att utreda kommuntillhörigheten (se mer i avsnitt 5.1).

Om en tvist mellan kommuner i länet inte löses på lokal nivå ska en avvikelserapport skrivas och lämnas in till KSL. Syftet är att få en överblick över volym och innehåll i de tvister som uppstår mellan kommunerna.

## 7. Giltighetstid

Överenskommelsen gäller från undertecknande och tills vidare. Om part säger upp överenskommelsen upphör denna att gälla sex (6) månader efter uppsägning.

## 8. Undertecknande

Beslut om antagande av överenskommelse är att likställas med undertecknande.

## 9. Uppföljning

Erfarenheter från denna överenskommelse ska kontinuerligt följas upp av KSL. Detta ska göras minst var tredje år.





## **9 Föreningsbidrag 2014, lokala och externa föreningar (SN 2013:166)**

Socialnämnden beslutar bevilja föreningsbidrag till lokala och externa föreningar år 2014, enligt tjänsteskrivelse 2014-02-06.

Socialnämnden beslutar att sista inlämningsdatum för att ansöka om nästa års föreningsbidrag ska vara 1 september 2014.

### **Sammanfattning**

Socialnämnden beviljar årligen föreningsbidrag till föreningar som bedriver social verksamhet. För år 2014 har socialnämnden totalt 2435 tkr att fördela till föreningar. Socialnämnden fördelar därutöver 350 tkr netto till verksamhet för Barn i väntan/Barn i start. Rätt att återsöka moms om 6 % gör att bruttosumman under året blir högre. Fördelningen till lokala och externa föreningar sker vid ett och samma tillfälle. 24 föreningar har lämnat ansökningar om bidrag till ett sammanlagt belopp om ca 4,8 mnkr. Socialnämnden antog 2012-05-22 "Riktlinjer för bidrag till föreningar inom socialtjänstens område". Förvaltningen har i sina bedömningar tagit utgångspunkt i de av nämnden fastställda riktlinjerna. Socialförvaltningen föreslår en fördelning av föreningsbidraget år 2014 enligt följande,

- Föräldraföreningen för barn och ungdom i Botkyrka 40 tkr.
- Verdandi Botkyrka 250 tkr
- Bryggan Stockholm 50 tkr.
- BRIS region Mitt 50 tkr
- Ersta diakoni, Barnrättsbyrån 35 tkr
- Internationella Bekantskaper 50 tkr
- Alby kvinnocenter 20 tkr
- Botkyrka Kvinnoresurscenter 40 tkr
- ABF Botkyrka – Salem 40 tkr avsätts till studiecirkel och ersätts med utgångspunkt i överenskommelse som gäller i samarbete med studieförbund om studiecirkeln Familjeverkstan
- Botkyrka kvinno- och tjejjour 720 tkr
- Varken Hora eller Kuvad 50 tkr
- Föreningen Mansjouren 12 tkr
- Brottsofferjouren Huddinge – Botkyrka 175 tkr
- Botkyrka Röda Korsrets 90 tkr
- RSMH Respons 70 tkr
- RSMH Rekyl 30 tkr
- X-CONS 80 tkr
- Interkvinnor- tanke och resurscenter 30 tkr
- Hela Människan Botkyrka Salem 250 tkr
- Sällskapet Länkarna 325 tkr
- Svenska Brukarföreningen Stockholm 25 tkr
- För ansökan från HOPP Stockholm och Assyriska kulturföreningen föreslås avslag pga försent inkomna ansökningar



2014-02-06

Dnr SN/2013:166

Referens  
Anneli Sjöberg

Mottagare  
Socialnämnd

## **Föreningsbidrag 2014, lokala och externa föreningar (SN 2013:166)**

### **Förslag till beslut**

Socialnämnden beslutar bevilja föreningsbidrag till lokala och externa föreningar år 2014, enligt tjänsteskrivelse 2014-02-06.

Socialnämnden beslutar att sista inlämningsdatum för att ansöka om nästa års föreningsbidrag ska vara 1 september 2014.

### **Sammanfattning**

Socialnämnden beviljar årligen föreningsbidrag till föreningar som bedriver social verksamhet. För år 2014 har socialnämnden totalt 2435 tkr att fördela till föreningar. Socialnämnden fördelar därutöver 350 tkr netto till verksamhet för Barn i väntan/Barn i start. Rätt att återsöka moms om 6 % gör att bruttosumman under året blir högre. Fördelningen till lokala och externa föreningar sker vid ett och samma tillfälle. 24 föreningar har lämnat ansökningar om bidrag till ett sammanlagt belopp om ca 4,8 mnkr. Socialnämnden antog 2012-05-22 "Riktlinjer för bidrag till föreningar inom socialtjänstens område". Förvaltningen har i sina bedömningar tagit utgångspunkt i de av nämnden fastställda riktlinjerna.

I förslaget finns en prioritering gällande barn- och ungdom samt verksamhet för som syftar till att komma ut på arbetsmarknaden.

Två av föreningarna har inte sökt tidigare. Det gäller Internationella bekant-skaper och Interkvinnor, tanke och resurscenter.

Två föreningar har inkommit med ansökningar för sent (december/januari) och har inte kunnat beaktas i handläggningen.

Socialförvaltningen föreslår en fördelning av föreningsbidraget år 2014 enligt följande,

- Föräldraföreningen för barn och ungdom i Botkyrka 40 tkr.
- Verdandi Botkyrka 250 tkr

- Bryggan Stockholm 50 tkr.
- BRIS region Mitt 50 tkr
- Ersta diakoni, Barnrättsbyrån 35 tkr
- Internationella Bekantskaper 50 tkr
  
- Alby kvinnocenter 20 tkr
- Botkyrka Kvinnoresurscenter 40 tkr
- ABF Botkyrka – Salem 40 tkr avsätts till studiecirkel och ersätts med utgångspunkt i överenskommelse som gäller i samarbete med studieförbund om studiecirkeln Familjeverkstan
- Botkyrka kvinno- och tjejjour 720 tkr
- Varken Hora eller Kuvad 50 tkr
- Föreningen Mansjouren 12 tkr
- Brottsofferjouren Huddinge – Botkyrka 175 tkr
- Botkyrka Röda Korskrets 90 tkr
- RSMH Respons 70 tkr
- RSMH Re kyl 30 tkr
- X-CONS 80 tkr
- Interkvinnor- tanke och resurscenter 30 tkr
  
- Hela Människan Botkyrka Salem 250 tkr
- Sällskapet Länkarna 325 tkr
- Svenska Brukarföreningen Stockholm 25 tkr
  
- För ansökan från HOPP Stockholm och Assyriska kulturföreningen föreslås avslag pga försent inkomna ansökningar

### **Inledning**

Socialnämnden antog 2012-05-22 ”Riktlinjer till bidrag för föreningar inom socialtjänstens område.” Det innebär bland annat att sista ansökningsdag är gemensam för lokala och externa föreningar och att nämnden fattar beslut om föreningsbidraget vid ett tillfälle per år. Totalt 24 föreningar har ansökt om bidrag till en summa om sammanlagt ca 4,8 mnkr, vilket är mer än dubbelt så mycket som budgeten för föreningsbidrag. Socialnämnden fördelar 2435 tkr netto år 2014 i bidrag till föreningar och 350 tkr i bidrag netto till Barn i väntan/Barn i start. Rätt att återsöka moms om 6 % gör att bruttosumman blir högre. Föreningarna har inte kunnat beviljas de bidrag de ansöker om eftersom summan av ansökningarna är mer än dubbelt så mycket som den budget som finns till förfogande. Förvaltningens bedömningar har tagit utgångspunkt i de fastställda riktlinjerna..

I förslaget finns en prioritering gällande barn- och ungdom samt verksamhet för som syftar till att komma ut på arbetsmarknaden.

Två föreningar är nya för i år. Några föreningar som förra året fick bidrag har inte sökt i år vilket vi inte vet skälen till.

Två föreningar bedöms ha inkommit för sent för att kunna hanteras.

Förvaltningens sammanfattande bedömning

Riktlinjerna och ansökningsförfarandet har fått till följd att de flesta föreningarna i sina ansökningar preciserar vad de använt och kommer att använda föreningsbidragen till.

För en förening: Varken hora eller kuvad föreslår förvaltningen att bidraget utbetalas under förutsättning att föreningen lämnar in fullständiga handlingar.

Barn och unga

### **Föräldraföreningen för barn och ungdom i Botkyrka (FFBU)**

#### *Verksamhetsbeskrivning*

Föreningen bedriver stödjande och pedagogiskt arbete riktat till muslimska barnfamiljer i Botkyrka. Föreningen har samarbete med Botkyrka kommun inom ramen för arbetet att förebygga hedersrelaterat våld och förtryck.

#### *Verksamhet under 2013*

FFBU:s verksamhet har under 2013 präglats av utveckling och fördjupning. Målet har varit att effektivisera arbetet så att föreningen når ut till fler, finner bättre metoder att lösa svåra problem och ökar kvaliteten på arbetet och försöker skaffa arbetsmöjligheter och sysselsättning till arbetslösa medlemmar, satsar mer tid för frågor om brott, alkohol/droger, förebyggande arbete samt motverka diskriminering.

Under verksamhetsåret lades väsentligt arbete ned att ge hjälp till hjälpsökande familjer och att göra lokalen godtagbar för sökarna.

#### *Medlemsantal/antal besökare*

Föreningen har 327 medlemmar, varav 78 barn och ungdomar. 810 vuxna och 55 barn besökte verksamheten under 2013.

#### *Bidragsansökningar/beviljade bidrag*

Föreningen ansöker om 75 tkr i föreningsbidrag för år 2014. Föreningen har fått bidrag år 2010-13. År 2013 fick föreningen 40 tkr i bidrag.

#### *Förvaltningens bedömning*

Förvaltningen gör bedömningen att föreningens verksamhet är värd att stödja. Föreningen har samarbete med Botkyrka kommun och de har tidigare fått föreningsbidrag. Förvaltningen föreslår att föreningen beviljas 40 tkr i föreningsbidrag för år 2014.

## **Verdandi Botkyrka**

### *Verksamhetsbeskrivning*

Föreningens syfte är att ge barn och vuxna möjlighet till djupare kontakt för att öka förståelsen för varandras upplevelser, problem och livssituation, att speciellt integrera s k socialt avvisade och underprivilegierade medmänniskor i en verksamhet som steg för steg medverkar till att lösgöra deras egna inneboende resurser, att ge deltagarna möjlighet att utveckla sig själva i gemenskap med andra och att engagera deltagarna i ett opinionsbildningsarbete utifrån Verdandis mål och program.

Målgruppen är kvinnor som upplever sig utestängda från samhället, står långt från arbetsmarknaden och ofta har fysisk och/eller psykosocial ohälsa. Barn och ungdomar som har problem i sin uppväxtmiljö och behöver positiva vuxenkontakter, trygghet, ökad läsförståelse och positiva upplevelser i gemenskap med andra..

### *Verksamhet under 2013*

Studieverksamhet med bl.a. samhällsvägledning, SFI undervisning, svensk språkträning, ökad läsförståelse för barn och ungdomar samt stödsamtal med socialt utsatta kvinnor och barn.

Föreningen bedriver barn- och ungdomsverksamhet med målet att skapa nya vuxenkontakter och nya sociala nätverk för barn som lever under otrygga uppväxtförhållanden, föräldrastöd, manligt nätverk mot hedersrelaterat våld, socialt företagande med fyra affärsverksamheter för att skapa nya arbetstillfällen för långtidsarbetslösa, second hand försäljning, systuga, mattknytning samt café.

### *Medlemsantal/antal besökare*

Föreningen har 615 medlemmar, varav 175 barn och ungdomar. 1099 vuxna och 273 barn och ungdomar besökte verksamheten under 2013.

### *Bidragsansökningar/beviljade bidrag*

Verdandi Botkyrka ansöker om 450 tkr i föreningsbidrag för år 2014. År 2013 beviljades föreningen 250 tkr i bidrag.

### *Förvaltningens bedömning*

Verdandi Botkyrkas ansökan och den verksamhet som de söker medel för överensstämmer med de krav som nämnden ställer i sina riktlinjer och förvaltningen föreslår därför att föreningen beviljas bidrag, dock inte i nivå med vad de sökt eftersom budgeten för föreningsbidraget inte ger utrymme för detta. Förvaltningen föreslår att Verdandi beviljas 250 tkr i föreningsbidrag för år 2013.

## **Bryggan**

### *Verksamhetsbeskrivning*

Bryggan Stockholm är en ideell förening, med syfte att ge stöd till barn och ungdomar vars föräldrar sitter eller har suttit i fängelse/häkte. Föreningen har ett nära samarbete med Stockholms läns anstalter och häkten, Stockholms stad och kranskommuner samt andra organisationer som arbetar för barnets bästa. Målgruppen är barn och ungdomar till frihetsberövade föräldrar.

### *Verksamhet under 2013*

Bidraget har använts förenligt med ansökan och dess användningsområde. Det har inte skett förändringar i basverksamheten från tidigare år.

Bryggans verksamhet består av öppet hus, ungdomsgrupp, stödgrupper, familjeaktiviteter/utflykter, stödsamtal, föräldrastöd, uppsökande verksamhet bland barn och ungdomar samt anstalterna, kunskapspridning, rådgivning mm

### *Medlemsantal/antal besökare*

Bryggan skriver i ansökan att totalt 110 vuxna och 140 barn deltar i föreningens verksamhet. Föreningen preciserar inte i ansökan hur många av dessa som kommer från Botkyrka kommun.

### *Bidragsansökningar/beviljade bidrag*

Bryggan ansöker om 50 tkr i föreningsbidrag år 2014. Bryggan beviljades år 2013 40 tkr.

### *Förvaltningens bedömning*

Socialförvaltningen har ingen specialiserad verksamhet för denna målgrupp och behovet av verksamheten hos barn och unga i Botkyrka är förmodligen högre än antalet som använder sig av den.

Genom att ge bidrag till föreningen Bryggan ges möjlighet för barn i Botkyrka och deras familjer att ta del av denna verksamhet. Förvaltningen föreslår att föreningen Bryggan beviljas 50 tkr i föreningsbidrag för år 2013.

## **BRIS region Mitt**

### *Verksamhetsbeskrivning*

Målet för verksamheten är att stärka barns och ungdomars rättigheter och förbättra deras levnadsvillkor. BRIS ska särskilt bistå utsatta unga och upprätthålla möjligheter för dem att föra en dialog med vuxna. Verksamheten ska präglas av ett barnperspektiv genom att utgå från barnets behov. BRIS ska stå på barnets sida och fungera som en länk mellan barn, vuxna och samhället.

Målgruppen är barn och ungdomar upp till 18 år.

#### *Verksamhet under 2013*

Stödverksamhet för barn och ungdomar samt för vuxna om barn. Information, föreläsningar och utbildningar om bl.a. barns rättigheter  
BRIS har samlat stödverksamheten, BRIS-mejlen och BRIS-chatten till förbundskansliet i Stockholm och stödverksamheten bemannas enbart med anställda. Med denna förändring kan resurserna användas effektivt och öppetiderna har kunnat utökas till 12 timmar per dygn från hösten 2013.

#### *Medlemsantal/antal besökare*

BRIS redovisar 3115 vuxna medlemmar.

#### *Bidragsansökningar/beviljade bidrag .*

BRIS region Mitt ansöker om motsvarande 10 kr per barn bosatt i Botkyrka, 217 tkr. Föreningen beviljades 45 tkr i bidrag för år 2013. Föreningens verksamhet är väl känd. Föreningen söker bidrag på motsvarande sätt från Botkyrka som från alla Sveriges kommuner.

#### *Förvaltningens bedömning*

Föreningen ska stärka barns och ungdomars rättigheter och förbättra deras levnadsvillkor. Detta stämmer väl in i förvaltningens prioriteringar och föreningen har fått bidrag tidigare. För år 2013 var summan 45 tkr. Förvaltningen föreslår att BRIS region Mitt beviljas ett bidrag på 50 tkr.

### **Ersta diakoni, Barnrättsbyrån**

#### *Verksamhetsbeskrivning*

Föreningens syfte är att tillvarata och stärka enskilda barns rättigheter. Målgruppen är 0-21 år.

Föreningens aktiviteter är att erbjuda enskilda barn och unga råd, stöd och praktisk hjälp i frågor som rör deras rättigheter.

#### *Medlemsantal/antal besökare*

Föreningen redovisar 712 medlemmar.

#### *Förvaltningens bedömning*

Föreningen ska stärka barns rättigheter Detta stämmer väl in i förvaltningens prioriteringar. Förvaltningen föreslår att Ersta diakoni, Barnrättsbyrån beviljas ett bidrag på 35 tkr.

## **Internationella Bekantskaper**

### *Verksamhetsbeskrivning*

Internationella bekantskaper främjar kontakter mellan personer som har svenska som sitt modersmål och personer som har icke-nordisk bakgrund och genom deltagande i SFI eller på annat sätt visat en stark önskan att lära sig det svenska språket i syfte att lättare bli valbara på den svenska arbetsmarknaden. Målgruppen är personer som har svenska som sitt modersmål och personer som har icke-nordisk bakgrund.

Föreningens arbete bedrivs idag på frivilligbasis till stor del. En person är avlönad av föreningen. Fem personer är avlönade av arbetsförmedlingen.

### *Verksamhet under 2013*

De aktiviteter som föreningen har är svenska med baby som pilotprojekt, medpratörer på SFI, läxläsning, språkstödjare för skolungdomar, internationella träffar, stadsvandring på lektionstid, mindre aktivitetsgrupper, föreläsningar och seminarier.

Pilotprojektet svenska med baby sammanför föräldralediga och barn från hela Stockholmsområdet i öppna föräldragrupper. Möten över språkliga, kulturella, sociala och geografiska gränser skapar förståelse och sammanhållning och bryter isoleringen. Syftet är också att genom de nätverk som etableras ge nyanlända möjlighet till språkträning och en språngbräda in i det svenska samhället.

### *Medlemsantal/antal besökare*

Föreningen redovisar 39 medlemmar varav hälften är barn- och ungdomar. Deltagarantalet är totalt ca 1100.

### *Bidragsansökningar/beviljade bidrag*

Föreningen ansöker om 200 tkr i bidrag för år 2014.

Föreningen har inte ansökt om föreningsbidrag tidigare. De har inte känt till denna möjlighet.

### *Förvaltningens bedömning*

Det är förvaltningens bedömning att Internationella bekantskaper bedriver en viktig verksamhet som kompletterar socialnämndens egen verksamhet, mål och åtaganden. Pilotprojektet svenska med baby är ett intressant projekt väl värd att stödja. Förvaltningen har inom ramen för budgeten till föreningsbidraget inte möjligheter att föreslå bidrag i den nivå som föreningen ansöker om. Förvaltningen föreslår att föreningen beviljas bidrag om 50 tkr för år 2014



Vuxna

## **Alby Kvinnocenter**

### *Verksamhetsbeskrivning*

Alby kvinnocenter är ett aktivitetscentrum för invandrarkvinnor i syfte att bryta kvinnornas sociala isolering samt att utveckla deras sociala kompetens med olika aktiviteter och språkträning.

Föreningens syfte är att skapa en mötesplats som arbetar för att ge kvinnor i samhället meningsfulla livsvillkor. Målet är att stärka kvinnors situation på arbetsmarknaden.

Alby kvinnocenter erbjuder ett sätt att öka integrationen mellan föreningarna, boende i området samt att stöta föreningarnas verksamheter i området genom en gemensam lokal. Föreningen hade samarbetsavtal med Botkyrka-byggen under året.

### *Verksamhet under 2013*

Alby Kvinnocenter har bedrivit en omfattande verksamhet under 2013. Sociala och äldreverksamheten prioriterades. Kvinnocentret har även verksamheter för barn och ungdomar bl. a läxhjälp för högstadieelever.

Aktiviteter har under 2013 varit bl.a. sykurs, datakurs, juridisk rådgivning, äldreverksamhet, samhällskunskap och svenska. Föreningen har också deltagit i möten med bl. a. kommunen.

I föreningens lokal finns en person anställd med stöd av lönebidrag.

### *Medlemsantal/antal besökare*

Föreningen redovisar 795 medlemmar varav 302 barn och ungdomar.

### *Bidragsansökningar/beviljade bidrag .*

Alby kvinnocenter ansöker om 50 tkr i föreningsbidrag för år 2014. Föregående år beviljades föreningen 20 tkr i bidrag..

### *Förvaltningens bedömning*

Alby kvinnocenter har en social verksamhet väl värd att stödja. Föreningen beviljades 20 tkr föregående år. Förvaltningen föreslår att bevilja föreningen samma nivå för år 2014.

## **Botkyrka Kvinnoresurscenter**

### *Verksamhetsbeskrivning*

Föreningens huvuduppgift är att arbeta för att stödja medlemmarna i arbetsmarknadsutbildningsfrågor, jämställdhet och entreprenörskapsfrågor. Föreningen är en mötesplats där kvinnor kan utvecklas.

Föreningens syfte är att arbeta för att skapa meningsfulla livsvillkor för de kvinnor som bor i Botkyrka. Föreningen har skapat en plattform och struktur där kvinnor kan få möjligheter att hitta och prova olika nya vägar för att skaffa sig sysselsättning.

Målgruppen är unga kvinnor från 15-20 år och kvinnor över 20 år.

Föreningen är med i Antiryktesnätverket som kommunen har anordnat. Och deltar i kommunens projekt att förebygga hedersrelaterat våld och förtryck samt i ett nätverk för jämställdhet och näringslivsforum i Botkyrka kommun samt Nätverksgruppen för Idéburna organisationer i Botkyrka.

### *Verksamhet under 2013*

Verksamheten för kvinnor erbjuder en mötesplats för kvinnor på deras villkor. Föreningen har skapat flera aktiviteter för att möjliggöra kvinnornas utveckling bl.a. seminarier, föreläsningar, workshops, temamöten, studiebesök, nätverksmöten och företagscoaching/rådgivning samt en dagverksamhet med aktiviteter såsom datakunskap, språkträning, syverkstad, matlagning, hälsa och samhällskunskap. Kvinnorna får också hjälp med myndighetskontakter och hjälp med att söka arbete.

### *Medlemsantal/antal besökare*

Medlemsantalet är 53 stycken, varav 3 barn.

### *Bidragsansökningar/beviljade bidrag*

Föreningen ansöker om föreningsbidrag på 300 tkr och beviljades bidrag på 40 tkr föregående år.

### *Förvaltningens bedömning*

Förvaltningen gör bedömningen att föreningens verksamhet för medlemmarna torde vara ganska begränsade i förhållande till de åtaganden och aktiviteter som sker i relation till de intäkter föreningen har från arbetsförmedling för personer som är i arbetsträning. Förvaltningen föreslår att föreningen beviljas bidrag om 40 tkr år 2014.

## **ABF Botkyrka-Salem**

### *Verksamhetsbeskrivning*

ABF Botkyrka-Salem söker bidrag för att bedriva social verksamhet riktad mot invandrarkvinnor. Syftet med detta projekt är att skapa kontakt med isolerade, arbetslösa, långtidssjuka, äldre och pensionerade kvinnor i Botkyrka. Detta kvinnoprojekt kommer att drivas i studiecirkelform med erfarna cirkelledare. ABF har bedrivit en liknande verksamhet tidigare och har därför ett stort kontaktnät bland målgruppen. Rekrytering till kurserna kan också göras tillsammans med socialtjänstens medarbetare. Deltagarna träffas i tre timmar, tre gånger i veckan dagtid under 15 veckor

Projektet vill möjliggöra för kvinnor med olika bakgrund att sammanföras för att först och främst försöka minska deras utanförskap. Projektet ska genom bildningsverksamhet i olika ämnen och fysiska aktiviteter utgå från deltagarnas egna behov och förmåga. De ska kunna påverka sin egen livssituation.

Exempel på aktiviteter är att få lära sig att använda datorn som redskap.

### *Medlemsantal/antal besökare*

I projektet beräknas ingå 18 deltagare.

### *Bidragsansökningar/beviljade bidrag*

ABF ansökte föregående år för liknande verksamhet och beviljades då 40 tkr i bidrag.

### *Förvaltningens bedömning*

Förvaltningen anser att bidraget till de studiecirkel ABF Botkyrka – Salem vill genomföra bör utgå på samma villkor som bidrag till andra studieförbund som förvaltningen har samarbete med. Förvaltningen föreslår att 40 tkr av medlen för bidrag till föreningar avsätts för de cirklar ABF vill genomföra och att ersättning utbetalas med utgångspunkt i den överenskommelse som är tecknat för samarbete för studiecirkel i föräldrastöd och på sikt planeras även samarbete omkring anhörigstöd.

## **Botkyrka kvinno- och tjejjour**

### *Verksamhetsbeskrivning*

Föreningen beskriver att verksamhetens inriktning är att i akuta situationer bereda våldsutsatta kvinnor och barn möjlighet till ett skyddat boende, 8 rum i 4 lägenheter i samverkan med kommunen eller på den stödsökande kvinnans eget initiativ, att genom hjälp och stöd till självhjälp ge vägledning till stödsökande kvinnor och barn som är i behov av insatser, att med information och aktiviteter motverka kvinnors och barns utsatthet. och att med externa medel driva projektet "lås upp" skolmaterial.

### *Verksamhet under 2013*

Målen för verksamheten har till väsentliga delar infriats. Många kvinnor och barn har fått behövligt stöd i form av skyddat boende och annat viktigt stöd i sin akuta utsatthet. Beläggningen är ca 83 %.

Under hösten har stambyte skett i en av lägenheterna vilket har inneburit färre placeringar. Sammantaget har föreningen genomfört 6446 stödinsatser vilket väsentligt överstiger föregående år vid samma tidpunkt (efter 9 månader).

Hjälp till självhjälp genom stöd och vägledning till alla kvinnor som vänder sig till jouren, språkstöd, regelbunden handledning för jourkvinnorna, tre studiecirklar för nya jourtjejer och kvinnor, chatt för stödsökande ungdomar och Träffpunkten för kvinnor och barn.

### *Medlemsantal/antal besökare*

Föreningen har 90 medlemmar. Antalet besökare redovisa föreningen till 166 vuxna samt 96 barn- och ungdomar exklusive boende.

### *Bidragsansökningar/beviljade bidrag*

Botkyrka kvinno- och tjejjour ansöker om 825 tkr i föreningsbidrag för år 2014. Botkyrka kvinno- och tjejjour beviljades 700 tkr i bidrag år 2013. Verksamheten beräknar sina kostnader för år 2014 om totalt 1 817 tkr, varav 968 tkr är personalkostnader. Verksamheten har 8 platser för jourboende. För enskilda boenden som kommer via socialförvaltningen ingås ett avtal.

### *Förvaltningens bedömning*

Förvaltningen vill ge stöd till Botkyrka kvinno- och tjejjour som utför en viktig verksamhet och som är ett tydligt komplement till nämndens egen verksamhet. Förvaltningen gör bedömningen att budgeten för föreningsbidraget inte ger utrymme för ett så högt bidrag som verksamheten söker om och föreslår att Botkyrka kvinno- och tjejjour föreslås beviljas 720 tkr i bidrag för år 2014.

## **Varken Hora eller Kuvad**

### *Verksamhetsbeskrivning*

Syftet är att ge tjejer och killar, i synnerhet utrikesfödda kvinnor utan en stabil grund i samhället, möjlighet att utöva sina medborgerliga rättigheter på samma villkor som andra medborgare. Föreningens mångåriga gräsrotsarbete har visat att dessa människor inte kan utöva dessa rättigheter till fullo på grund av strukturella hinder, varav de två främsta hindren är hederskulturen och främlingsfientligheten.

Föreningen vänder sig huvudsakligen till unga tjejer och killar, samt kvinnor med invandrabakgrund och föräldrar, i Stockholms förorter och i synnerhet i Botkyrka kommun. Andra målgrupper är skolledare, lärare, och sociala

myndigheter. Föräldrarna når föreningen bl.a. på SFI och Folkhögskolan i Botkyrka.

#### *Verksamhet under 2013*

Föreningsbidraget från Botkyrka kommun har föreningen bl.a. använt till workshops om kvinnors hälsa och reproduktion samt anordnat ett flertal utbildningar och seminarier i samarbete med kommunen och andra föreningar, där över 550 ungdomar och kvinnor i Botkyrka har medverkat. Politiker, lärare, socialarbetare och andra anställda i kommunen har medverkat i samtal som behandlat allt från demokratifrågor till kvinnors och barns rättigheter. Föreningen har hållit utbildningar och workshops på skolor om rätten att välja ett antirasistiskt och sekulärt perspektiv samt anordnade bl. a. på den internationella kvinnodagen ett seminarium tillsammans med andra kvinnoföreningar i Norra Botkyrka.

Föreningen har kunnat anställa en person en dag i veckan för att administrera seminarier och workshops.

Bidraget har också använts till att betala lokalhyra, arvode för föreläsare, resor, förtäring för grupper av kvinnor och unga samt studie- och filmmaterial.

#### *Bidragsansökningar/beviljade bidrag*

Varken hora eller kuvad ansöker om 350 tkr i bidrag för år 2014. År 2013 beviljades föreningen 90 tkr.

#### *Förvaltningens bedömning*

Varken Hora eller kuvad bedriver opinionsarbete och deltar i debatten i frågor som rör hedersrelaterat våld och förtryck. En del av opinionsarbetet kan inte kopplas till föreningsverksamhet riktad till Botkyrka. Det är svårt att bedöma hur stort överskottet är eller hur det har använts eftersom ekonomisk redovisning saknas.

Förvaltningen vill stödja föreningens verksamhet då de arbetar med frågor som är prioriterade och som förvaltningen åtagit sig att arbeta med och föreslår 50 tkr i föreningsbidrag för år 2014. Förvaltningen föreslår att bidraget utbetalas under förutsättning att föreningen lämnar in fullständiga handlingar.

### **Föreningen Mansjouren i Stockholms län**

#### *Verksamhetsbeskrivning*

Syftet med mansjouren är att vara tillgängliga för människor i personlig kris genom kristelefon, enskilda samtal och gruppsamtal.

Målgruppen är alla människor i personlig kris utan inskränkning.

Föreningens aktiviteter är bl.a. telefonjourns verksamhet, samtalsgrupper för enbart män, blandade samtalsgrupper, enskilda samtal, temaaktiviteter och öppet hus.

#### *Verksamhet under 2013*

Föreningen uppger att bidraget inte är öronmärkt utan ingår med andra kranskommunernas verksamhet för att finansiera mansjourens verksamhet. Föreningen har inga anställda utan enbart volontärer.

#### *Medlemsantal/besökare*

Föreningen uppger 583 deltagare i verksamheten.

#### *Bidragsansökningar/beviljade bidrag*

Föreningen Mansjouren ansöker om 12 tkr i bidrag för år 2014. Förra året beviljades föreningen bidrag på 12 tkr. I sin ansökan redogör föreningen för en omfattande verksamhet som bedrivs av frivilliga krafter. Föreningen har också en hemsida som är aktiv och ger information om föreningens olika aktiviteter. Föreningen har en budget för sin verksamhet om totalt drygt 300 tkr där den största utgiften utgör hyran för lokalen på Hornsgatan i Stockholm.

#### *Förvaltningens bedömning*

Föreningen Mansjourens verksamhet utgör ett komplement till nämndens egen verksamhet. Förvaltningen föreslår att föreningen beviljas det bidrag de ansöker om, 12 tkr i bidrag för år 2014.

### **Brottsofferjouren Huddinge – Botkyrka**

#### *Verksamhetsbeskrivning*

Syftet med föreningens verksamhet är att vara ett komplement till det allmännas brottsofferstöd. Målgruppen är alla brottsutsatta över 20 år i Huddinge-Botkyrka.

Föreningens aktiviteter är att rekrytera och utbilda stödpersoner, fortbildning och marknadsföringsåtgärder för att öka kännedomen m jourens arbete.

#### *Verksamhet under 2013*

Föreningen har avlönat två anställda på deltid men från 1 juni finns en heltidsanställd. Föreningen har också kostnader för administration.

Föreningens aktiviteter är att rekrytera och utbilda stödpersoner, fortbildning och marknadsföringsåtgärder för att öka kännedomen om jourens arbete.

#### *Medlemsantal/antal besökare*

Föreningen har 78 medlemmar Under 2012 har jouren haft drygt 1246 ärenden (kontakt med brottsutsatta) varav 728 från Botkyrka. De brottsutsatta har till 43 % bestått av män och 57 % av kvinnor.

#### *Bidragsansökningar/beviljade bidrag*

Brottsofferjouren ansöker om ett bidrag motsvarande 4 kr/kommuninvånare d.v.s. 350 tkr. 2013 beviljades 300 tkr i bidrag. Jouren har under året gjort en nyanställning och bytt lokal till följd av att fastigheten där föreningen haft sin lokal ska rivras. Hyreskostnaden ökar därmed.

#### *Förvaltningens bedömning*

Brottsofferjouren bedriver en viktig verksamhet som kompletterar nämndens ordinarie verksamhet. Föreningen ser ut att ha ekonomiska medel och kommunens budget för föreningsbidrag är mycket lägre än summan av ansökningarna. Förvaltningen föreslår att Brottsofferjouren Huddinge – Botkyrka beviljas 175 tkr i bidrag för år 2013.

### **Botkyrka Röda Korskrets**

#### *Verksamhetsbeskrivning*

Röda korset vänder sig i sitt arbete till grupper som behöver stöd men försöker även generellt aktivera enskilda människor in i delaktighet och gemenskap.

Botkyrka Rödakorskrets ansöker om bidrag till aktiviteter såsom läxhjälp, för att stödja barn och ungdomar som inte kan få hjälp hemma, mötesplats för äldre och stöd till anhöriga samt träna svenska: Föreningen vill öppna vägar in i samhället, skapa sociala nätverk och ge möjlighet att träna språket.

#### *Verksamhet under 2013*

Föreningen redovisar följande aktiviteter under 2013: läxhjälp i Alby, Hallunda, Fittja, Tumba och Vårsta en gång i veckan, besöksverksamhet på Tumba äldreboende och i hem samt veckoträffar i Hallunda och Tumba

Föreningen har också anordnat tre rekreationsresor/dagsutflykter sommartid för anhörigvårdare/anhörig och äldre samt läger i Lettland för erfarenhetsutbyte och för att gemensamt utveckla verksamhet för ungdomar.

Föreningen skiljer mycket noga mellan verksamheter och internationellt bistånd och söker bara bidrag för verksamheter som bedrivs i Botkyrka kommun och viss del av hyreskostnaden. De kostnader som bidraget inte täcker finansieras med egna inkomster från Secondhandbutiken.

#### *Medlemsantal/antal besökare*

Föreningen uppger 1070 deltagare, varav 770 barn och ungdomar.

#### *Bidragsansökningar/beviljade bidrag*

Botkyrka Röda korskrets har under senaste åren sökt och beviljats föreningsbidrag av socialnämnden. Ordförandena i socialnämnden och kultur-och fritidsnämnden gjorde förra året en överenskommelse om att socialnämnden ska ta ställning till Röda kretsens hela ansökan, då man bedömer dem som en social förening. Föreningen beviljades 110 tkr i bidrag föregående år.

#### *Förvaltningens bedömning*

Förvaltningen föreslår att Botkyrka Rödakorskrets beviljas 90 tkr i föreningsbidrag för år 2014. Som skäl för sänkningen kan bland annat anföras att skolorna fr.o.m. 2014 kan ansöka om statsbidrag för att anordna läxhjälp i egen regi.

### **RSMH Respons**

#### *Verksamhetsbeskrivning*

Föreningen värnar om de psykiskt funktionshindrade och bedriver kamratstödande verksamhet. Föreningen vill också främja sociala och kulturella aktiviteter som bidrar till att bryta isolering och utanförskap. Det är också av stor vikt då många har invandrarbakgrund. Medlemmarna har oftast en svag ekonomi som gör att föreningen subventionerar alla aktiviteter.

Målgruppen är psykiskt funktionshindrade.

#### *Verksamhet under 2013*

Föreningen har gjort utflykter till museer, julmarknader, Ålandsresor och café-besök m.m. samt en längre resa per år.

#### *Medlemsantal/besökare*

Föreningen har 70 medlemmar.

Antalet deltagare per utflykt är ca 15 vuxna personer.

#### *Bidragsansökningar/beviljade bidrag*

Föreningen ansöker om 85 tkr i bidrag för år 2014. Föregående år beviljades föreningen 70 tkr i bidrag. Föreningen bedriver sin verksamhet i nära samarbete med förvaltningens socialpsykiatriska enhet.

#### *Förvaltningens bedömning*

Förvaltningen föreslår att RSMH Respons beviljas bidrag i nivå med vad de fick föregående år då budgeten för föreningsbidraget inte tillåter någon höjning, 70 tkr för år 2014.



## **RSMH Re kyl**

### *Verksamhetsbeskrivning*

RSMH Re kyl är en lokalförening av Riksförbundet Social och Mental Hälsa och bedriver kamratstödande verksamhet knuten till Fyren i Tumba. Föreningens verksamheter sker i samarbete med socialförvaltningens socialpsykiatriska enhet. Målgruppen är psykiskt funktionshindrade.

### *Verksamhet under 2013*

Föreningen har under året arbetat med att stabilisera och utveckla lokalföreningen.. Föreningens aktiviteter är trivselkvällar med mat, biokvällar, verksamhet på fyren lördagar och söndagar.

### *Medlemsantal/besökare*

Antalet medlemmar är ca 17 st. Ca 20 besökare på aktiviteter.

### *Bidragsansökningar/beviljade bidrag*

RSMH Re kyl ansöker om 45 tkr i föreningsbidrag för år 2014. Föreningen beviljades föregående år 30 tkr i bidrag.

### *Förvaltningens bedömning*

Förvaltningen föreslår att RSMH Re kyl beviljas bidrag för år 2014 i nivå med vad de beviljades föregående år, 30 tkr

## **X-CONS**

### *Verksamhetsbeskrivning*

Föreningens syfte är att stödja och vägleda kriminella till ett liv fritt från brott och droger. Målgruppen är i åldern 13 år och uppåt.. Två personer finns anställda med lönebidragsanställningar. Föreningen genomför bl. a. annat nattvandringar fredag, lördag året runt i kommunen. Föreningen har även kontaktmannaskap och mentorskap.

Enligt föreningen är styrkan i medlemskapet att kunna erbjuda medlemmarna en bra och intressant verksamhet, att få unga att välja bort droger, spel och kriminalitet.

### *Verksamhet under 2013*

Föreningen erbjuder unga flickor eskort hem från tunnelbanan, självförsvarskurs för flickor 13-16 år i samarbete med Grindtorpsskolan. Föreningen har nära samarbete med Grindtropsskolan och Kvarnhagaskolan i Alby där de äter lunch en gång i vecka med eleverna och pratar med skolans personal, häktes- och anstaltsbesök, utbildningar, seminarier föreläsningar, samarbete med bla socialtjänsten, när polisen, beroendemottagningen m.fl.

#### *Medlemsantal/antal besökare*

Föreningen har 152 medlemmar varav 84 som är barn- och ungdomar. Föregående år redovisade de ett medlemsantal på 88 medlemmar.

#### *Bidragsansökningar/beviljade bidrag*

X-CONS ansöker om 231,7 tkr i bidrag för år 2014. Föregående år ansökte de om 600 tkr i bidrag och beviljades 80 tkr. Föreningen har haft gratis tillgång till lokal på Alby Gård men har nu en egen lokal på Alhagsgatan.

#### *Förvaltningens bedömning*

Det är förvaltningens bedömning att X-CONS bedriver en viktig verksamhet som kompletterar socialnämndens egen verksamhet, mål och åtaganden. Förvaltningen har inom ramen för budgeten till föreningsbidraget inte möjligheter att föreslå bidrag i den nivå som föreningen ansöker om. Förvaltningen föreslår att föreningen beviljas bidrag om 80 tkr för år 2013

### **Interkvinnor – tanke och resurscentrum**

#### *Verksamhetsbeskrivning*

Interkvinnor är en tanke- och resurscenter för kvinnor med utländsk bakgrund i hela Botkyrka. Ändamålet är att synliggöra kvinnornas livsvillkor, bekämpa de utestängande mekanismerna och utveckla strategier som kan motverka diskrimineringen och våldet samt öka kvinnors delaktighet i den lokal arbetsmarkanden och i samhället.

Målgruppen är kvinnor med utländsk bakgrund som har intresse för genus- etnicitet- och arbetsmarknadsfrågor.

#### *Verksamhet under 2013*

Föreningen är ny från april 2013..

Interkvinnor vill kartlägga och skapa mer kunskap om hur deras medlemmar har blivit utsatta för olika typer av våld och att skapa en mötesplats där medlemmar med olika svårigheter kan träffas och diskutera sina problem och försöka hitta olika lösningar.

#### *Medlemsantal/antal besökare*

Föreningen redovisar 89 medlemmar varav 9 barn och ungdomar.

#### *Bidragsansökningar/beviljade bidrag*

Interkvinnor ansöker om 500 tkr i föreningsbidrag. Föreningen är ny och har av denna anledning inte sökt tidigare.

### *Förvaltningens bedömning*

Förvaltningen vill ge stöd till Interkvinnor som är en verksamhet som kan vara väl värd att stödja. Budgeten för föreningsbidraget ger inte utrymme för ett så högt bidrag som verksamheten söker om och föreslår ett bidrag på 30 tkr.

Vuxna med beroendeproblematik

### **Hela Människan Botkyrka Salem**

#### *Verksamhetsbeskrivning*

Hela människan är en allmännyttig ideell förening med uppdraget att utifrån en människosyn med Jesus som förebild och källa till kraft och inspiration, skapa intresse och förutsättningar för ett socialt och diakonalt arbetet för och tillsammans med människor i utsatta livssituationer.

Målgruppen är människor i utsatta livssituationer och som vill göra skillnad lokalt.

#### *Verksamhet under 2013*

Föreningen redovisar aktiviteter såsom Riagården, stöd och motivationsarbete för att bryta utanförskapet för vuxna med aktivt missbruk.

Brytpunkten, stöd för anhöriga till personer med missbruk eller riskbruk av alkohol, familje- och individstöd för barn, ungdomar, vuxna samt familjer i utsatta livssituationer, arbetsinriktad rehabilitering för personer i arbetslöshet samt även med funktionsnedsättning.

Föreningen vill skapa förutsättningar för möten mellan människor och ge utrymme för aktiviteter och kreativitet

#### *Medlemsantal/Antal besökare*

Föreningen redovisar 15160 deltagande vuxna samt 260 barn.

#### *Bidragsansökningar/beviljade bidrag*

Beviljade bidrag har använts enligt beskrivning ovan.

Hela Människan ansöker om 480 tkr i bidrag för år 2014. Hela Människan beviljades 250 tkr i bidrag år 2013. Verksamheten söker bidrag för sitt övergripande arbete som social organisation i kommunen, för uppsökande, motiverande och informationsarbete gentemot anhöriga till personer som missbrukar samt till familje- och individstöd.

### *Förvaltningens bedömning*

Föreningens verksamhet överensstämmer med de krav som nämnden ställer i sina riktlinjer och förvaltningen föreslår därför att föreningen beviljas bidrag, dock inte i nivå med vad de sökt eftersom budgeten för föreningsbi-

draget inte ger utrymme för detta. Förvaltningen föreslår att Hela Människan Botkyrka Salem ansökan beviljas 250 tkr i bidrag för år 2014.

### **Sällskapet Länkarna Botkyrka**

#### *Verksamhetsbeskrivning*

Föreningens målsättning är att hjälpa människor med olika missbruksproblem att få ett bättre liv. Allra helst vill föreningen att de ska bli helt nyktra och drogfria men det är kanske inte alltid möjligt att uppnå. Då inriktar sig föreningen på att uppnå en klart förbättrad livssituation. Eller som föreningens devis lyder: ”som du själv blivit hjälpt skall du hjälpa andra”

Målgruppen är i första hand missbrukare av olika slag samt deras anhöriga och andra närstående som direkt eller indirekt drabbas av deras livsföring. *Verksamhet under 2013.*

Sällskapet har f n 14 platser för tillfälligt boende. Beläggningen har varit mycket tillfredsställande. Sällskapet bedriver jourverksamhet mellan kl 07-22 året runt. Boendet i Alby har varit stödboende.

Föreningen har även andra aktiviteter i form av temakvällar, idrottskvällar, musikställningar, gemensamma arrangemang såsom påsk- och julbord samt informationsverksamhet.

#### *Medlemsantal/antal besökare*

Antalet medlemmar är 119 personer, varav 15 barn och ungdomar.

#### *Bidragsansökningar/beviljade bidrag*

Föregående år beviljades föreningen 325 tkr i bidrag.

#### *Förvaltningens bedömning*

Sällskapet länkarna ansöker om 500 tkr i föreningsbidrag år 2014. Sällskapet skriver i sin ansökan att 2012 års bidrag har använts till lokalkostnader, driftskostnader, medlemsvård, aktiviteter och utbildning. Sällskapet kommer att bedriva liknande verksamhet 2014 med öppet hus alla årets dagar och övernattningsboende med 14 platser, 5 personer arbetar i anslutning till övernattningsboende.

#### *Förvaltningens bedömning*

Förvaltningen föreslår att Sällskapet Länkarna beviljas 325 tkr i föreningsbidrag för år 2014 för den verksamhet som de har redovisat för.

### **Svenska Brukarföreningen Stockholm**

#### *Verksamhetsbeskrivning*

Föreningen har verksamhet för personer som är drogmissbrukare alternativt använder metadon/subutex. Föreningen erbjuder öppet hus dagligen med

kravlös samvaro och möjlighet att få hjälp och stöd o. Stödperson vid beroendevård socialtjänst, sjukvårds- kriminalvårdsbesök., ansöka, överklaga Verksamheten är kommunöverskridande/Stockholms län.  
Bidrag från Botkyrka går in i den totala budgeten och används proportionellt i den dagliga verksamheten i vilken Botkyrkabor ingår.

Målgruppen är beroendevårdspatienter och människor med problematiskt bruk av narkotika.

#### *Verksamhet under 2013*

Öppet hus varje dag med kravlös samvaro med kaffe eller enklare måltid. Lån av tele/it/kopiator. Hjälp att söka information, hjälp att ta kontakt med t.ex. socialförvaltningen eller beroendevården. Stödperson vid besök i dessa verksamheter.

#### *Medlemsantal/antal besökare*

50-100 besök om dagen.

#### *Bidragsansökningar/beviljade bidrag*

Föreningen ansöker om 25 tkr År 2013 beviljades föreningen 25 tkr i bidrag.

#### *Förvaltningens bedömning*

Förvaltningen anser att Svenska Brukarföreningens verksamhet utgör ett komplement till nämndens egen verksamhet. I riktlinjerna finns krav på drogfrihet vilket inte denna förening helt motsvarar men lever väl upp till kravet att inte skapa positiva attityder till alkohol och droger. Förvaltningen föreslår att Svenska Brukarföreningen beviljas 25 tkr i bidrag för år 2014.

Marie Lundqvist  
socialchef

**10****Rapport - undersökning av den psykiska hälsan hos klienter på vuxenhetens utredningsgrupp (SN 2014:38)****Beslut**

Socialnämnden har tagit del av rapporten.

**Sammanfattning**

Befolkningsstudier visar att personer som har alkohol- eller narkotikaproblem har en klart ökad risk för psykiska sjukdomar och personlighetsstörningar. De mer framträdande diagnoserna är depressions- och ångestsjukdomar. Syftet med följande undersökning var primärt att undersöka nivån av depression, ångest och tvång hos alla klienter aktuella på vuxenhetens utredningssektion i Botkyrka kommun.

Undersökningen av den psykiska hälsan hos klienter på vuxenhetens utredningssektion skedde under perioden 15 oktober – 15 november 2012 och innefattade alla aktuella klienter på sektionen, vilket även innefattade klienter placerade på institution och/eller HVB-hem.

Resultatet av undersökningen visar att lite mer än hälften av de undersökta klienterna (53%) uppvisar siffror över tröskelvärdena på depression, ångest eller tvång. Totalt sett en fjärdedel av klienterna uppvisade en måttlig eller svår ångest/depression och var tredje klient uppvisade lindriga, måttlig eller svåra tvång. Andelen kvinnor med måttlig eller svår depression är högre än för männen (37% jämfört med 22%); vad gäller ångest uppvisar en större andel kvinnor än män ångestsymtom, men det är endast män som uppvisar svår depression och ångest. Personer med samsjuklighet mellan missbruk eller beroende och psykisk sjukdom är en särskilt utsatt grupp. Den kunskap som idag finns gällande samsjuklighet visar att behandling av missbruket och den psykiska sjukdomen ska ske samtidigt och samordnat för att ha bästa effekt. Samarbetet inom enheterna hos de båda huvudmännen socialtjänsten och landstinget och samarbetet mellan de båda huvudmännen bör utifrån dessa resultat stärkas upp genom striktare ansvarsfördelning, samt andra samarbetsforum än de vi har idag.

Referens  
Staffan WallierMottagare  
Socialnämnden

## Rapport – Undersökning av den psykiska hälsan hos klienter på vuxenhetens utredningsgrupp

### Förslag till beslut

Socialnämnden har tagit del av rapporten.

### Sammanfattning

Befolkningsstudier visar att personer som har alkohol- eller narkotikaproblem har en klart ökad risk för psykiska sjukdomar och personlighetsstörningar. De mer framträdande diagnoserna är depressions- och ångestsjukdomar. Syftet med följande undersökning var primärt att undersöka nivån av depression, ångest och tvång hos alla klienter aktuella på vuxenhetens utredningssektion i Botkyrka kommun.

Undersökningen av den psykiska hälsan hos klienter på vuxenhetens utredningssektion skedde under perioden 15 oktober – 15 november 2012 och innefattade alla aktuella klienter på sektionen, vilket även innefattade klienter placerade på institution och/eller HVB-hem.

Resultatet av undersökningen visar att lite mer än hälften av de undersökta klienterna (53%) uppvisar siffror över tröskelvärdena på depression, ångest eller tvång. Totalt sett en fjärdedel av klienterna uppvisade en måttlig eller svår ångest/depression och var tredje klient uppvisade lindriga, måttlig eller svåra tvång. Andelen kvinnor med måttlig eller svår depression är högre än för männen (37% jämfört med 22%); vad gäller ångest uppvisar en större andel kvinnor än män ångestsymtom, men det är endast män som uppvisar svår depression och ångest. Personer med samsjuklighet mellan missbruk eller beroende och psykisk sjukdom är en särskilt utsatt grupp. Den kunskap som idag finns gällande samsjuklighet visar att behandling av missbruket och den psykiska sjukdomen ska ske samtidigt och samordnat för att ha bästa effekt. Samarbetet inom enheterna hos de båda huvudmännen socialtjänsten och landstinget och samarbetet mellan de båda huvudmännen bör utifrån dessa resultat stärkas upp genom striktare ansvarsfördelning, samt andra samarbetsforum än de vi har idag.



2013-04-18

Referens  
Staffan Wallier  
Per Klint

Mottagare  
Vuxenenhetens ledningsgrupp

## **Undersökning av den psykiska hälsan hos klienter på vuxen- enhetens utredningssektion**



## Innehållsförteckning

<b>Sammanfattning</b> .....	<b>3</b>
<b>Inledning</b> .....	<b>4</b>
Syfte och frågeställning .....	5
<b>Metod</b> .....	<b>5</b>
Mätinstrument.....	6
<b>Resultat</b> .....	<b>7</b>
Bortfallsanalys .....	9
<b>Diskussion</b> .....	<b>9</b>
Samarbete mellan huvudmännen .....	10
Hur kan vuxenenheten anpassa arbetsättet utifrån resultaten .....	11
<b>Referenser</b> .....	<b>12</b>

### Sammanfattning

Befolkningsstudier visar att personer som har alkohol- eller narkotikaproblem har en klart ökad risk för psykiska sjukdomar och personlighetsstörningar. De mer framträdande diagnoserna är depressions- och ångestsjukdomar. Syftet med följande undersökning var primärt att undersöka nivån av depression, ångest och tvång hos alla klienter aktuella på vuxenenehetens utredningssektion i Botkyrka kommun. För att uppnå syftet ställdes följande fråga:

- *Hur ser nivån av depression, ångest och tvång ut hos alla klienter aktuella på vuxenenehetens utredningssektion i Botkyrka kommun?*

Undersökningen av den psykiska hälsan hos klienter på vuxenenehetens utredningssektion skedde under perioden 15 oktober – 15 november 2012 och innefattade alla aktuella klienter på sektionen, vilket även innefattade klienter placerade på institution och/eller HVB-hem. För att mäta klienternas psykiska hälsa användes självskattningsformuläret CPRS-S-A. Av totalt 139 utskickade frågeformulär besvarades 85 vilket ger en total svarsfrekvens på 61 procent.

Resultatet av undersökningen visar att lite mer än hälften av de undersökta klienterna (53%) uppvisar siffror över tröskelvärdena på depression, ångest eller tvång. Totalt sett en fjärdedel av klienterna uppvisade en måttlig eller svår ångest/depression och var tredje klient uppvisade lindriga, måttlig eller svåra tvång. Andelen kvinnor med måttlig eller svår depression är högre än för männen (37% jämfört med 22%); vad gäller ångest uppvisar en större andel kvinnor än män ångestsymtom, men det är endast män som uppvisar svår depression och ångest.

Personer med samsjuklighet mellan missbruk eller beroende och psykisk sjukdom är en särskilt utsatt grupp. Den kunskap som idag finns gällande samsjuklighet visar att behandling av missbruket och den psykiska sjukdomen ska ske samtidigt och samordnat för att ha bästa effekt. Samarbetet inom enheterna hos de båda huvudmännen socialtjänsten och landstinget och samarbetet mellan de båda huvudmännen bör utifrån dessa resultat stärkas upp genom striktare ansvarsfördelning, samt andra samarbetsforum än de vi har idag.

## Inledning

Befolkningsstudier visar att personer som har alkohol- eller narkotikaproblem har en klart ökad risk för psykiska sjukdomar och personlighetsstörningar. De mer framträdande diagnoserna är depressions- och ångestsjukdomar. Bland annat bedöms cirka hälften av dem som söker kontakt med missbruks- och beroendevården ha allvarliga psykiska problem (Nationella riktlinjer, 2007). Det är oklart om alkohol- narkotikaproblem föregår psykiska problem eller om man får alkohol- narkotikaproblem som en följd av psykiska problem. Det anses dock som klarlagt att alkohol- narkotikaproblem leder till en sämre psykisk hälsa (Folkhälsorapport, 2009). Enligt missbruksutredningen (SoU 2011:35) visar en rad studier att:

- personer med missbruk/beroende har en klart förhöjd risk för psykisk sjukdom/personlighetsstörning och tvärtom,
- förekomsten av psykiatriska tillstånd är högre vid svårare missbruk (beroende versus missbruk),
- personer med narkotikamissbruk/beroende oftast har högre förekomst av såväl psykiska sjukdomar som personlighetsstörningar än personer med alkoholmissbruk, beroende.
- kvinnor oftare har psykiska sjukdomar än män.

Enligt en studie av Greenfield et al (1998) korrelerar förändringar i alkoholintag med nivån av depression. Inom missbruks- och beroendevården är det därför viktigt att upptäcka och göra upprepade mätningar av nivån av depression hos klienterna med främst alkoholproblem eftersom depression även har visat sig vara en stark predikator för återfall i alkoholmissbruk (Gjestad et al, 2011). En rad studier visar även att förändringar i nivån av depression spelar en viktig roll för att förutspå förändringar i nivån av alkoholintag (Nolen-Hoeksema et al, 2006; Holahan et al, 2004). Vad gäller narkotikamissbruk är detta samband inte lika väl utrett men man kan anta att samma korrelation existerar. Enligt de nationella riktlinjerna (2007) är identifiering och bedömning i dag ett problem, då det ofta saknas rutiner hos huvudmännen (socialtjänsten och landstinget) att diagnosticera och bedöma både missbruk och psykiska sjukdomar eller störningar. I missbruksutredningen (SoU 2011:35) så slår man fast att aktuell kunskap om samsjuklighet visar att behandling av missbruket (eller beroendet) och den psykiska (eller somatiska) sjukdomen ska ske samtidigt och samordnat för att ha bästa effekt.

På vuxenenhetens utredningssektion i Botkyrka kommun har man, sedan årsskiftet 2007–2008, använt sig av Addiction Severity Index (ASI). ASI är en

2013-04-18

strukturerad intervju som innehåller frågor som är relevanta för en klients alkohol- och/eller narkotikaanvändning. ASI-intervjun utvecklades under slutet av 1970-talet i USA av Tom McLellan och hans grupp vid Philadelphia University (Andréasson et al, 2003). I en sammanställning av alla ASI-intervjuer gjorda mellan 2008–2011 uppvisade klienterna i Botkyrka ett generellt sämre psykiskt tillstånd än "Övriga". Jämförelserna mellan Botkyrka och "Övriga" bygger på de ASI-intervjuer som användare av ASI registrerat i en databas som kallas ASI-net (dvs. andra kommuner, landsting och/eller privata aktörer; observera att endast inmatade intervjuer som uppfyller vissa kvalitetskrav finns med i den databas, ASI-net, som har används för att göra analyserna). Från Botkyrka jämfördes totalt 263 klienter med de "Övriga" som var 14933 till antalet (för mer information om de "Övriga" se Armelius & Armelius, 2009). Eftersom klienterna i Botkyrka uppvisade ett generellt sämre psykiskt tillstånd än andra klienter/patienter som också har intervjuats med ASI i Sverige väcktes tanken att på ett djupare plan mäta klienternas psykiska problem i Botkyrka. Syftet med att närmare undersöka klienternas psykiska problem är först och främst utifrån brukarperspektivet men även utifrån ett verksamhetsperspektiv; dvs. om man vet vad/hur målgruppen ser ut så kan man på ett bättre sätt anpassa kompetensen, arbetssätten och samarbetet med primärvården och/eller landstinget för att hjälpa klienterna till en bättre och mer effektiv vård- och behandling.

### Syfte och frågeställning

Syftet med denna undersökning är primärt att undersöka nivån av depression, ångest och tvång hos alla klienter aktuella på vuxenenhetens utredningssektion i Botkyrka kommun. För att uppnå syftet ställdes följande fråga:

- Hur ser nivån av depression, ångest och tvång ut hos alla klienter aktuella på vuxenenhetens utredningssektion i Botkyrka kommun?

### Metod

Undersökningen av den psykiska hälsan hos klienter på vuxenenhetens utredningssektion skedde under perioden 15 oktober – 15 november 2012 och innefattade alla aktuella klienter på sektionen, vilket även innefattade klienter placerade på institution och/eller HVB-hem. Totalt fick 139 klienter ett frågeformulär (se under rubriken mätinstrument) skickat till sig med post tillsammans med ett följebrev där syftet med undersökningen förklarades med möjlighet att posta tillbaka ifyllt frågeformulär gratis och att ringa sektionschef för eventuella frågor. Alla klienter fick även information om möjligheten att få vara anonym i sina svar. För de klienter som valde att inte vara anonyma lades de

ifyllda formulären i deras pappersakt, de anonyma formulären förstördes efter inmatning i statistikprogram. För analys av formulären användes IBM SPSS statistics version 19.

### Mätinstrument

För att mäta klienternas psykiska hälsa användes *The Comprehensive Psychopathological Rating Scale–Self-rating-Affective disorder* (Åsberg, Peris, Schalling & Sedvall, 1978) som förkortas CPRS-S-A. Formuläret består av 19 frågor (varje fråga kan ge mellan 0 till 6 poäng) och undersöker tre dimensioner av den psykiska hälsan vilka är depression, ångest och tvångstankar.

Frågorna gällande depression i CPRS-S-A är samma frågor som i det mer välkända och välanvända formuläret Montgomery-Åsberg Depression Rating Scale (MADRS-S). Depressionsskalan i CPRS-S-A och MADRS-S täcker nästan helt kriterierna för egentlig depression enligt diagnosmanualen DSM-IV (DSM-IV, 1994), är väl validerat och uppvisar god reliabilitet (Montgomery & Åsberg, 1979; Svanborg & Åsberg, 2001).

Ångestfrågorna (BSA-skalan) och frågorna om tvångssyndrom (OCD-skalan) är i CPRS-S-A inte lika väl undersökta vad gäller validitet och reliabilitet men bör enligt vissa bedömare tolkas och ha samma tröskelvärden som depressionsskalan (se Holmgren, Frisell, Runeson, 2011). I tabell 1 presenteras de tröskelvärden som utifrån detta har används i denna undersökning (observera att tröskelvärdena för depression bygger på Svanborg & Åsberg studie från 2001).

**Tabell 1.** Tröskelvärden för depression, ångest och tvång i formuläret CPRS-S-A

<u>Poäng</u>	<u>Depression</u>	<u>Ångest</u>	<u>Tvång</u>
0-12	Ingen depression	Ingen ångest	Inget tvång
13-19	Lindrig depression	Lindrig ångest	Lindrigt tvång
20-34	Måttlig depression	Måttlig ångest	Måttligt tvång
> 34	Svår depression	Svår ångest	Svårt tvång

## Resultat

Av totalt 139 utskickade frågeformulär (CPRS-S-A) besvarades 85 vilket ger en total svarsfrekvens på 61 procent, vilket är godkänt för denna typ av undersökning (se tabell 2).

**Tabell 2.** Svarsfrekvens (CPRS-S-A)

Utskickade formulär (CPRS-S-A)	Besvarade formulär (antal)	Besvarade formulär (procent)
139	85	61%

Den totala medelåldern på de svarande var 46,5 år, den äldsta var 77 år och den yngsta var 21 år; 68 procent av de svarande var män och 32 procent var kvinnor (se tabell 3 och 4).

**Tabell 3.** Medelålder totalt och könsuppdelat, minimum och maximum

	Medel	Minimum	Maximum
Ålder (totalt)	46,5	21	77
Man	49	23	77
Kvinna	41	21	61

**Tabell 4.** Könsfördelning, antal och procent

	Antal (n)	Procent
Man	58	68%
Kvinna	27	32%

Resultaten från depressionsskalan visar att gruppen som helhet (totalt) hamnade på medelvärdet 13, vilket indikerar lindrig depression. Inga signifikanta skillnader gick att hitta mellan könen, totalt sett, på depressionsskalan (se tabell 5). Vid en djupare analys visar resultaten att totalt var fjärde klient har en måttlig eller svår depression. Andelen kvinnor med måttlig eller svår depression är också högre än för männen (37% jämfört med 22%); mer än hälften av kvinnorna uppvisar depressiva symtom enligt tröskelvärdena, vilket är något högre än för männen. Det är även endast män som uppvisat svår depression. (tabell 6).

2013-04-18

**Tabell 5.** Resultaten på depressionsskalan uppdelat på kön och totalt

<u>Kön</u>	<u>Medelvärde</u>	<u>Antal</u>	<u>Std. Deviation</u>
Man	12,1724	58	9,00709
Kvinna	15,5185	27	10,38627
Total	13,2353	85	9,53396

*Ingen signifikant skillnad mellan könen ( $p=0,133$ )*

**Tabell 6.** Resultaten på depressionsskalan uppdelat utifrån tröskelvärdena, antal och procent

<u>Poäng</u>	<u>Totalt</u>	<u>Man</u>	<u>Kvinna</u>
0-12 (ingen)	51 (60%)	38 (66%)	13 (48%)
13-19 (lindrig)	11 (13%)	7 (12%)	4 (15%)
20-34 (måttlig)	21 (25%)	11 (19%)	10 (37%)
> 34 (svår)	2 (2%)	2 (3%)	0 (0%)

Resultaten från ångestsskalan visar att gruppen som helhet (totalt) hamnade på medelvärdet 14,6, vilket indikerar lindrig ångest. Inga signifikanta skillnader gick att hitta mellan könen (se tabell 7). Vid en djupare analys visar resultaten att totalt sett var fjärde klient har måttlig eller svår ångest. En större andel kvinnor än män uppvisar ångestsymtom men det är endast män som uppvisar svår ångest (tabell 8).

**Tabell 7.** Resultaten på ångestskalan uppdelat på kön och totalt

<u>Kön</u>	<u>Medelvärde</u>	<u>Antal</u>	<u>Std. Deviation</u>
Man	13,6897	58	9,13871
Kvinna	16,6667	27	9,44213
Total	14,6353	85	9,28497

*Ingen signifikant skillnad mellan könen ( $p=0,170$ )*

**Tabell 8.** Resultaten på ångestsskalan uppdelat utifrån tröskelvärdena, antal och procent

<u>Poäng</u>	<u>Totalt</u>	<u>Man</u>	<u>Kvinna</u>
0-12 (ingen)	42 (49%)	32 (55%)	10 (37%)
13-19 (lindrig)	22 (26%)	16 (28%)	6 (22%)
20-34 (måttlig)	18 (21%)	7 (12%)	11 (41%)
> 34 (svår)	3 (4%)	3 (5%)	0 (0%)

Resultaten från tvångsskalan visar att gruppen som helhet (totalt) hamnade på medelvärdet 10,8, vilket indikerar att inget tvång finns. Inga signifikanta skillnader gick heller att hitta mellan könen (se tabell 9). Vid en djupare analys

visar resultaten att totalt sett var tredje klient har lindriga, måttlig eller svåra tvång. En större andel kvinnor än män uppvisar tvångssymtom men det är endast en man som uppvisar svårt tvång (tabell 10).

**Tabell 9.** Resultaten på tvångsskalan uppdelat på kön och totalt

<u>Kön</u>	<u>Medelvärde</u>	<u>Antal</u>	<u>Std. Deviation</u>
Man	10,0862	58	7,95885
Kvinna	12,4074	27	7,61708
Total	10,8235	85	7,88183

*Ingen signifikant skillnad mellan könen ( $p=0,208$ )*

**Tabell 10.** Resultaten på tvångsskalan uppdelat utifrån tröskelvärdena, antal och procent

<u>Poäng</u>	<u>Totalt</u>	<u>Man</u>	<u>Kvinna</u>
0-12 (ingen)	57 (67%)	41 (71%)	16 (59%)
13-19 (lindrig)	16 (19%)	10 (17%)	6 (22%)
20-34 (måttlig)	11 (13%)	6 (10%)	5 (19%)
> 34 (svår)	1 (1%)	1 (2%)	0 (0%)

### Bortfallsanalys

Av de totalt 139 utskickade frågeformulären besvarades aldrig 54, vilket ger ett totalt bortfall på 39 procent. Vid analys av de personer som inte besvarade formuläret visade det sig att det stora flertalet var personer som vuxenhetens utredningssektion i Botkyrka kommun aktivt försökt mobilisera till att genomföra utredning och initiera insatser för. Detta i motsats till de klienter som besvarade formuläret som antingen var placerade på skyddade boenden/behandlingshem, och därmed levt en tid i nykterhet/drogfrihet med socialt omhändertagande samt i vissa fall medicinerade, eller levde under så ordnade förhållanden att de kunde genomföra en undersökning av denna karaktär.

### Diskussion

Personer med samsjuklighet mellan missbruk eller beroende och psykisk sjukdom är en särskilt utsatt grupp. Dessa personer kan nekas behandling av den psykiska sjukdomen inom hälso- och sjukvården med hänvisning till missbruket eller beroendet, och behandling av missbruket eller beroende inom socialtjänsten med hänvisning till den psykiska sjukdomen (Missbruksutredningen, 2011). Vid vuxenhetens utredningssektion i Botkyrka kommun uppskattade man, innan denna undersökning gjordes, att cirka 40–50 procent av de aktuella klienterna på enheten hade samsjuklighet. För de personer som hade



2013-04-18

blandmissbruk där narkotika var den dominerande drogen uppskattades siffran till 85 procent. Samsjuklighet i dessa siffror inbegriper förutom de beskrivna psykiatriska problemen i denna undersökning även ADHD, psykosjukdomar, bipolära sjukdomar, Aspberger/autism och utvecklingsstörningar (ibland i kombination). Personlighetsstörningar ingår inte i skattningen, men är mycket vanligt förekommande enligt enhetens personal, framförallt borderline och antisocial personlighetsstörning.

Av de 85 studerade klienterna i denna undersökning hade totalt 45 (eller 53%) siffror över tröskelvärdena på depression, ångest eller tvång frågorna. Detta betyder att lite mer än hälften av klienterna uppvisar psykiatrisk problematik (främst depression eller ångest). Utifrån bortfallsanalysen kan man dock förmoda att resultatet förmodligen skulle uppvisat en större andel personer med måttliga/svåra symptom om de som inte besvarat formuläret hade svarat. Resultaten från denna undersökning ligger således i linje med den uppskattning som vuxenenhetens utredningssektion tidigare gjort gällande samsjuklighet.

#### Samarbete mellan huvudmännen

*”Sedan länge föreligger stora och välkända problem för såväl socialtjänst som sjukvård vad gäller handläggningen av personer med samsjuklighet mellan missbruk/beroende och psykisk sjukdom/personlighetsstörning. Både inom missbruksvården och inom sjukvården är det angeläget att samsjuklighet identifieras, utreds och behandlas adekvat” (Missbruksutredningen, 2011).*

Den kunskap som idag finns gällande samsjuklighet visar att behandling av missbruket och den psykiska sjukdomen ska ske samtidigt och samordnat för att ha bästa effekt. Vuxenenhetens utredningssektion i Botkyrka kommun har dock erfarenhet av fall där man gjort placeringar på HVB-hem för att bryta pågående missbruk och där landstingets beroendecentrum/psykiatri sedan skulle gått in med samtalskontakt av terapeutisk karaktär. Personen i fråga har sedermera nekats samtalskontakt med hänvisning till att personen inte varit tillräckligt stabil i sin drogfrihet (det krävs i allmänhet 3, men oftast 6 månaders drogfrihet för att landstingets beroendecentrum/psykiatri ska gå in). I dessa konkreta fall upplever vuxenenhetens utredningssektion att risken för återfall ökar på grund av obearbetad psykisk ohälsa; d.v.s. personen fortsätter att lida av sin psykiska ohälsa så att denne i vissa fall väljer att ”självmedicinera”. Ansvarsfördelningen mellan de båda huvudmännen är beskrivna i hälso- och sjukvårdslagen (HSL) och socialtjänstlagen (SoL). Detta har dock inte inneburit att ansvarsfördelningen varit helt tillräckligt i alla delar. Det förslag

2013-04-18

som nu arbetats fram utifrån missbruksutredningens analys av samarbetet mellan de båda huvudmännen har som syfte att ytterligare klarlägga ansvarsområdena vilket är bra. Idag uppstår dock ibland dilemman eftersom:

- Varken socialpsykiatriska enheten eller vuxenenheten har som åtagande att behandla eller utreda psykisk ohälsa, där ska landstinget bistå den enskilde i dessa delar.
- Inom vuxenenhetens utredningssektion kan man utreda och behandla vissa psykiska problem/sjukdomar men vi anser att den allmänna psykiatrin bör gå in med stöd och behandling i vissa ”tyngre” ärenden.
- Inom den allmänna psykiatrin kan man inte utreda/behandla psykisk sjukdom om personen samtidigt har ett missbruk, särskilt om personen inte är motiverad att ta emot behandlingen. Man anser att motivationsarbetet ska ligga på den kommunala socialtjänsten.
- Målgruppen är svårmobiliserad även drog/alkoholfri i den mening att de inte alltid självmant söker upp allmänpsykiatrin/socialtjänst.

Detta innebär i praktiken att det ibland blir ett ”bollande” mellan huvudmännen och/eller inom enheter hos de båda huvudmännen. Vuxenenheten i Botkyrka kommun och landstinget bör därför se över de strukturerade samarbetsformer vi har idag för denna målgrupp. Syftet blir att undersöka huruvida de kan finnas andra mer fruktbara samarbetsforum, exempelvis en gemensam ”samordnare” och/eller att motivationsinsatser för samsjukliga inte endast blir ett uppdrag för den kommunala socialtjänsten, utan också för allmänpsykiatrin.

Hur kan vuxenenheten anpassa arbetssättet utifrån resultaten

Vuxenenheten kommer att verka för att få tillstånd ett samverkansavtal mellan socialtjänst, slutenpsykiatri, psykosöppenvård och den lokala beroendemottagningen. Vuxenenheten erbjuder redan idag KBT-terapi i samverkan med lokala beroendemottagningen i kommunens egen öppenvård, vilket är mycket positivt och något att bygga vidare på. Utbildningsinsatser planeras även för att öka kompetensen kring bemötande och metoder för målgruppen. I ASI utredningarna kommer frågorna kring tvångsmässighet att få särskild uppmärksamhet och precis som tidigare kommer den beskrivna målgruppen att erbjudas behovsanpassade insatser på HVB/familjehem. Utöver detta följer vuxenenheten med stort intresse det nya lagförslaget som ska komma utifrån missbruksutredningen, där en än mer tydlig beskrivning av ansvarsfördelningen mellan kommun och landsting föreslås. En ny undersökning av den psykiska ohälsan för alla aktuella inom vuxenenhetens utredningssektion planeras även nästa år.

## Referenser

Andréasson, Lindström, Armelius et al (2003). ASI – en strukturerad intervju-metod för bedömning av alkohol- och narkotikarelaterade problem. Forskningsrapport CUS: Socialstyrelsen.

Armelius, B-Å.& Armelius, K. (2009). En naturalistisk studie av 14000 svenska missbruksklienter baserad på Addiction Severity Index, ASI.

Diagnostic and Statistical Manual of Mental Disorders, Fourth Edition (DSM-IV). (1994). American Psychiatric Association.

Folkhälsorapport (2009). Socialstyrelsen.

Gjestad, Franck, Hagtvvet & Haver. Level and Change in Alcohol Consumption, Depression and Dysfunctional Attitudes among Females Treated for Alcohol Addiction. Alcohol and Alcoholism Vol. 46, No. 3, pp. 292–300, 2011.

Greenfield SF, Weiss RD, Muenz LR et al. (1998) The effect of depression on return to drinking: a prospective study. Arch Gen Psychiatry 55:259–65.

Holahan CJ, Moos RH, Holahan CK et al. (2004) Unipolar depression, life context vulnerabilities, and drinking to cope. J Consult Clin Psychol 72:269–75.

Holmgren, Frisell, Runeson (2011). Psykisk hälsa hos häktade med restriktioner. Kriminalvården – Utvecklingsenheten.

Nationella riktlinjer för missbruks- och beroendevård. Vägledning för socialtjänstens och hälso- och sjukvårdens verksamhet för personer med missbruks- och beroendeproblem (2007). Socialstyrelsen.

Nolen-Hoeksema S, Wong MM, Fitzgerald H et al. (2006). Depressive symptoms over time in women partners of men with and without alcohol problems. J Abnorm Psychol 115:601–9.

Montgomery SA, Åsberg M. (1979). A new depression scale designed to be sensitive to change. Br J Psychiatry. 1979 Apr;134:382-9.

Svanborg P, Åsberg M. (2001). A comparison between the Beck Depression Inventory (BDI) and the self-rating version of the Montgomery Asberg Depression Rating Scale (MADRS). *J Affect Disord.* 2001 May;64(2-3):203-16.

Åsberg, M, Perris, C, Schalling, D, Sedvall, G. (1978). The CPRS - Development and Applications of a Psychiatric Rating Scale. *Acta Psychiatrica Scandinavica* 1978; suppl 271.

**11****Rapportering av ej verkställda beslut enligt socialtjänstlagen och lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (SN 2010:27)****Beslut**

Socialnämnden antar rapporterna som sina egna och vidarebefordrar dem till berörda mottagare.

**Sammanfattning**

Kommunerna har en skyldighet att rapportera gynnande beslut som ej verkställts inom tre månader. Rapportering ska ske till Inspektionen för vård och omsorg (IVO), kommunens revisorer och kommunfullmäktige. Rapporteringsskyldigheten gäller beslut i alla verksamheter enligt socialtjänstlagen (SoL), omsorg om äldre, funktionshindrade samt individ- och familjeomsorg. Även beslut enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) inrapporteras. Som en yttersta konsekvens om beslut ej verkställts i tid kan IVO gå till förvaltningsrätten och ansöka om att den dömer ut en särskild avgift till kommunen.

Rapporteringen ska ske en gång per kvartal. Identifierbara uppgifter skickas till IVO. Dessa uppgifter finns även att tillgå för nämndens ledamöter under sammanträdet samt hos nämndsekreteraren.

Denna rapportering omfattar kvartal 4, 2013.



2014-02-10

Dnr SN/2010:27

Referens

Åse Linnerbäck

Mottagare

Socialnämnden

## **Rapportering av ej verkställda beslut enligt socialtjänstlagen och lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade.**

### **Förslag till beslut**

Socialnämnden antar rapporterna som sina egna och vidarebefordrar dem till berörda mottagare.

### **Sammanfattning**

Kommunerna har en skyldighet att rapportera gynnande beslut som ej verkställts inom tre månader. Rapportering ska ske till Inspektionen för vård och omsorg (IVO), kommunens revisorer och kommunfullmäktige. Rapporteringsskyldigheten gäller beslut i alla verksamheter enligt socialtjänstlagen (SoL), omsorg om äldre, funktionshindrade samt individ- och familjeomsorg. Även beslut enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) inrapporteras. Som en yttersta konsekvens om beslut ej verkställts i tid kan IVO gå till förvaltningsrätten och ansöka om att den dömer ut en särskild avgift till kommunen.

Rapporteringen ska ske en gång per kvartal. Identifierbara uppgifter skickas till IVO. Dessa uppgifter finns även att tillgå för nämndens ledamöter under sammanträdet samt hos nämndsekreteraren.

Denna rapportering omfattar kvartal 4, 2013.

2014-02-10

Dnr SN/2010:27

### **Rapport av ej verkställda beslut kvartal 4, 2013**

Beslut enligt socialtjänstlagen (SoL)

#### **130614**

Skola med behandling

Flicka

Socialförvaltningen har tillsammans med utbildningsförvaltningen försökt att hitta ett bra alternativ utan att lyckas.

Beslut enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS)

Inga beslut enligt LSS finns att rapportera

Marie Lundqvist  
Socialchef



## **12**

### **Förvaltningschefen informerar**

#### **Beslut**

Socialnämnden har tagit del av informationen.

Socialchef Marie Lundqvist informerade om aktuella frågor.





**13**

**Ärenden från samordningsförbundet i Botkyrka, Huddinge  
och Salem (SN 2014:14)**

**Beslut**

Socialnämnden har tagit del av informationen.

**Ärendet**

Från Samordningsförbundet Botkyrka anmäls:

Sammanträdesprotokoll 2014-01-17

**Förbundsstyrelsen samordningsförbundet Botkyrka, Huddinge och Salem****Offentligt  
sammanträde** Nej**Sammanträdesdag** 17 januari 2014**Tid och plats** Klockan 08:30 – 10:00  
Salems kommun, Säby torg 16

<b>Beslutande</b>	<b>Ledamöter</b>	<b>Frånvarande följande paragrafer</b>	<b>Tjänstgörande ersättare</b>
	Mats Einarsson (V), ordförande, Botkyrka kommun Gunilla Helmerson (M), 1:e vice ordförande, Stockholms läns landsting Fredrik Kristoffersen (M), Huddinge kommun Lars Pilsetnek (M), Salems kommun Claudia Zamorano, Arbetsförmedlingen Ann Sjöström, Försäkringskassan	Samtliga      Samtliga  Samtliga	Stig Bjerneverup (FP)      Nina Angermund Carlsson, Arbetsförmedlingen Mathias Holmlund, Försäkringskassan

**Närvarande ej  
tjänstgörande  
ersättare** Nurcan Gültekin (S) §§ 3 - 12, kl 08:45 - 10:00, Stockholms läns landsting,  
Shewen Nysmed (S) Huddinge kommun, Patrik Robbertte (S) Salems kommun.**Övriga närvarande** Se nästa sida**Utses att justera** Stig Bjerneverup**Justeringens tid** 21 januari 2014**Paragrafer 1 - 12****Underskrifter**Lars Axelsson  
*Sekreterare*Gunilla Helmerson  
*1:e vice ordförande*Stig Bjerneverup  
*Justera*

**Styrelsen för samordningsförbundet Botkyrka, Huddinge och Salem sammanträde den 17 januari 2014.**

**Övriga närvarande**

Martin Halldin, projektledare

Elin Asplund, verkställande tjänsteman, Samordningsförbundet HBS

Lars Axelsson, sekreterare, Samordningsförbundet HBS



**BEVIS**

**om justering av förbundsstyrelsen samordningsförbundet Botkyrka, Huddinge och Salem, protokoll**

Justeringen har anslagits på kommunens anslagstavla

Samordningsförbundet Botkyrka, Huddinge och Salem har sammanträtt den 17 januari 2014

Protokollet har justerats den 21 januari 2014

Anslaget sattes upp den 23 januari 2014

Anslaget tas ner den 13 februari 2014

Den som vill läsa protokollet kan kontakta Verkställande tjänsteman,  
förbundsstyrelsen  
samordningsförbundet Botkyrka,  
Huddinge och Salem

Underskrift



Signaturer:	Ordförande	Justerare	Utdragsbestyrkande: datum och signatur
-------------	------------	-----------	--

	Sammanträdesdatum	Paragraf
Förbundsstyrelsen samordningsförbundet Botkyrka, Huddinge och Salem	17 januari 2014	§ 1

## Val av justerare

### Styrelsens beslut



Styrelsen beslutar att utse Stig Bjernerup (FP) att jämte ordförande Gunilla Helmerson (M) justera dagens protokoll.

Signaturer:	Ordförande	Justerare	Utdragsbestyrkande: datum och signatur
			

	Sammanträdesdatum	Paragraf
Förbundsstyrelsen samordningsförbundet Botkyrka, Huddinge och Salem	17 januari 2014	§ 2

## Godkännande av föredragningslistan

Styrelsen beslutar att godkänna föredragningslistan.

Signaturer:	Ordförande	Justerare	Utdragsbestyrkande: datum och signatur
			

Förbundsstyrelsen samordningsförbundet Botkyrka, Huddinge och Salem	Sammanträdesdatum 17 Januari 2014	Paragraf § 3:1
--	--------------------------------------	-------------------

## Information

### Rapport från förstudie om stöd till unga Salemsbor med behov samordande insatser.



Projektledare Martin Halldin informerar om studiens uppdrag, metod, resultat och slutsats.

Förstudien visar att det finns ett behov av en ungdomsinsats för unga i Salem som varken arbetar eller studerar. Syftet med insatsen kommer huvudsakligen vara att stötta unga att ta del av de olika rehabiliteringsinsatser som utförs av olika aktörer. Verksamheten ska också skapa en struktur för att samordna insatserna.

Ungdomsinsatsen föreslås dessutom ha i uppgift att identifiera och söka upp unga mellan 20 - 24 år som varken arbetar eller studerar för att stötta dem att initiera kontakt med aktörer för att kunna ta del av insatser. Förstudien föreslår också att kommunen utvecklar sitt arbete med praktikplatser och i förlängningen också avsätter medel till så kallade Yrkesintroduktionsanställningar.

### Överläggning

Under informationen yttrar sig Gunilla Helmersson (M), Stig Bjernerup (FP), Lars Pilsetnek (M), Nina Angermund Carlsson, Arbetsförmedlingen, Mathias Holmlund, Försäkringskassan, Nurcan Gültekin (S), Shewen Nysmed (S), Patrick Robbertte (S), Elin Asplund, verkställande tjänsteman. Efter detta förklaras informationen avslutad.

Signaturer:	Ordförande	Justerare	Utdragsbeslyrkande: datum och signatur
			

Förbundsstyrelsen samordningsförbundet Botkyrka, Huddinge och Salem	Sammanträdesdatum 17 Januari 2014	Paragraf § 3:2
--	--------------------------------------	-------------------



## Information

### Kugghjulssamverkan

Styrelsen tar del av och diskuterar det PM som skickats ut till styrelsen innan detta möte.

### Överläggning

Under informationen yttrar sig Gunilla Helmerson (M), Nina Angermund Carlsson, Arbetsförmedlingen, Mathias Holmlund, Försäkringskassan, Nurcan Gültekin (S), Shewen Nysmed (S), Patrick Robbertte (S), Elin Asplund, verkställande tjänsteman. Efter detta förklaras informationen avslutad.

Signaturer:	Ordförande	Justerare	Utdragsbestyrkande: datum och signatur
			





	Sammanträdesdatum	Paragraf
Förbundsstyrelsen samordningsförbundet Botkyrka, Huddinge och Salem	17 januari 2014	§ 4

## Anmälan av protokolljustering, styrelsens sammanträde den 13 december 2013

### Styrelsens beslut

Styrelsen beslutar att anteckna anmälan av förbundsstyrelsen samordningsförbundet Botkyrka, Huddinge och Salems protokoll från 2013-12-13 till protokollet.

Signaturer:	Ordförande	Justorare	Utdragsbestyrkande: datum och signatur
			

Förbundsstyrelsen samordningsförbundet Botkyrka,  
Huddinge och Salem

Sammanträdesdatum 17 januari 2014

Paragraf § 5

HBS 2014/8

## Ansökningar om medel till insatser/projekt under 2014

### Styrelsens beslut

Styrelsen beslutar att godkänna ansökningar om medel till projekten och insatser under 2014 med totalt 19 304 000 kr.

- Styrelsen beslutar att uppdra åt verkställande tjänsteman att teckna nödvändiga avtal med huvudmännen för respektive insats/projekt.

### Sammanfattning

Samordningsförbundet HBS föreslås fortsätta finansiera elva pågående projekt/insatser. Under 2014 planeras också för en ny insattill stöd för unga Salembor. En ansökan om medel till att starta upp insats för unga Salembor planeras vara färdigställd under våren 2014.

Syftet med projekten/insatserna är bl.a. att kartlägga behov, möjliggöra förbättrad hälsa och/eller erbjuda stöd som leder till att deltagare ökar förmågan till egen försörjning och möjligheten att delta i studier och/eller arbete.

Sammanfattningsvis uppgår finansieringen totalt till drygt 19 miljoner kronor. Uppdelat per projekt ser fördelningen ut enligt nedan.

Budgetförslag	Budget 2014 (tkr)	Budget 2013 (tkr)
AkSe	1 055	1 055
Adrian (Salem)	950	450
Kugghjulen Botkyrka Huddinge Salem	1 380	1 570
Lyra	2 161	2 050
HälsoSam	1 060	645
Paraplyprojektet	1 050	2 015
REKA	780	780
Samverkansteam Botkyrka	3 335	2 800
Samverkansteam Huddinge	2 940	3 100
Slussen	2 450	2 400
START	2 143	1 900
<b>SUMMA</b>	<b>19 304</b>	<b>17 195</b>

Signaturer:

Ordförande

Justerare

Utdragsbestyrkande: datum och signatur



Förbundsstyrelsen samordningsförbundet Botkyrka, Huddinge och Salem	Sammanträdesdatum: 17 januari 2014	Paragraf: § 5 forts.
--	---------------------------------------	-------------------------



HBS 2014/8

### Överläggning

I ärendet yttrar sig Gunilla Helmerson (M), Mathias Holmlund, Försäkringskassan, Elin Asplund, verkställande tjänsteman. Efter detta förklaras överläggningen avslutad.

### Beslutet delges

Projekt och insatsägare

Signaturer:	Ordförande	Justerare	Utdragsbestyrkande: datum och signatur
			

	Sammanträdesdatum	Paragraf
Förbundsstyrelsen samordningsförbundet Botkyrka, Huddinge och Salem	17 januari 2014	§ 6

HBS 2014/9

## Kanslitjänster 2014

### Styrelsens beslut

Styrelsen beslutar att godkänna förslag till köp av tjänst av Huddinge kommun avseende verkställande tjänsteman, processtödjare och administrativt stöd under 2014.

Styrelsen beslutar att godkänna förslag att fortsatt hyra kanslilokal av Huddinge kommun.

Styrelsen beslutar att uppdra åt verkställande tjänsteman att upprätta nödvändiga avtal.

### Sammanfattning

För 2014 föreslås kansliet bestå av motsvarande två heltidstjänster fördelat på en verkställande tjänsteman (s.k. samordnare eller förbundsansvarig) och en processtödjare som köps via avtal från Huddinge kommun. Därutöver föreslås förbundet köpa tjänster i form av ekonomiadministration och sekreteraruppdrag från Huddinge kommun..

Förbundet hyr av Huddinge kommun en lokal på Patron Pehrs väg i Huddinge C som kansliet har till sitt förfogande.

Förbundet hyr av Huddinge kommun en lokal på Patron Pehrs väg i Huddinge C som kansliet har till sitt förfogande.

### Överläggning

I ärendet yttrar yttrar sig Gunilla Helmeron (M), Shewen Nysmed (S). Efter detta förklaras överläggningen avslutad.

Signaturer:

Ordförande

Justerare

Utdragsbestyrkande: datum och signatur

Förbundsstyrelsen samordningsförbundet Botkyrka, Huddinge och Salem	Sammanträdesdatum 17 januari 2014	Paragraf § 7
--	--------------------------------------	-----------------

HBS 2014/10

## Attestant och utanordnare 2014

### Styrelsens beslut

Styrelsen beslutar att godkänna förslag till attestanter och utanordnare för Samordningsförbundet 2014.

Styrelsen beslutar att uppdra till verkställande tjänsteman i uppdrag att upprätta förteckning över attestanter och utanordnare.

### Sammanfattning

För att tillförsäkra en tillfredställande intern kontroll och god redovisningssed skall samordningsförbundet tillse att samtliga utbetalningshandlingar föregås av attest och utanordning. Samordningsförbundet har därför beslutat om en attestordning uppdraget specificerats och där åligganden för attestant och utanordnare framgår.

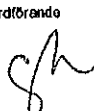
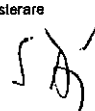
Attestansvariga är ansvariga för de konton där verksamhetens kostnader och intäkter redovisas. För att inte jävsituationer ska uppstå ska attest inte utföras av den som själv ska ta emot tjänsten eller varan, exempelvis vid reseersättningar, kurser, mobilräkningar etc.

Till attestanter under år 2014 utses:

- för belopp upp till 3 prisbasbelopp utses verkställande tjänsteman Elin Asplund.
- för belopp utöver 3 prisbasbelopp utses ordförande och vice ordförande.

Behörighet för två i förening utanordna samt ha rätt att disponera över bankkonto och övriga uppdrag via internetbanken ges följande personer:

- Elin Asplund, Samordningsförbundet Botkyrka, Huddinge, Salem
- Ann-Charlotte Hallgren, Huddinge kommun
- Susanne Eriksson, Huddinge kommun
- Thorleif Nilsson, Huddinge kommun
- Karin Andersson, Huddinge kommun
- Marie Saglind, Huddinge kommun
- Mikael Johansson, Huddinge kommun

Signaturer:	Ordförande	Justerare	Utdragsbestyrkande: datum och signatur
			

	Sammanträdesdatum	Paragraf
Förbundsstyrelsen samordningsförbundet Botkyrka, Huddinge och Salem	17 januari 2014	§ 7 forts.

HBS 2014/10

### Överläggning

I ärendet yttrar sig Gunilla Helmerson (M), Patrick Robbertte (S). Efter detta förklaras överläggningen avslutad.

Signaturer:	Ordförande	Justerare	Utdragsbestyrkande: datum och signatur
			

	Sammanträdesdatum	Paragraf
Förbundsstyrelsen samordningsförbundet Botkyrka, Huddinge och Salem	17 januari 2014	§ 8

HBS 2014/11

## Placering av bankmedel i fasträntekonto hos Swedbank

### Förslag till beslut

Styrelsen beslutar att uppdra till samordnaren att hos Swedbank utifrån aktuell likviditetsbedömning placera förbundets bankmedel i 6 månaders fasträntekonto respektive 3 månaders fasträntekonto.

### Sammanfattning

Samordningsförbundet har idag ca 8 mkr i likvida medel på sitt penningmarknadskonto hos Swedbank med 0,4 procents ränta. Tillgångarna består i ackumulerade medel avseende överskott från tidigare års verksamhet.

För att skapa bättre möjlighet till ökad förräntning av likviditetsöverskottet bör samordnaren ges i uppdrag att utifrån bedömning av det kommande behovet av likvida medel göra placeringar i fasträntekonton med alternativt 3 respektive 6 månaders bindningstid.



Rikt punkt kan för närvarande vara att 25 % av likvida medel placeras i 6 månaders fasträntekonto och ytterligare 25% i 3 månaders fasträntekonto.

En placering i fasträntekonto i 3 månader ger 1,36 procents ränta på insatta medel.

En placering i fasträntekonto i 6 månader ger 1,46 procents ränta på insatta medel.

### Överläggning

I ärendet yttrar sig Gunilla Helmersson (M). Efter detta förklaras överläggningen avslutad.

Signaturer:	Ordförande	Justerare	Utdragsbestyrkande: datum och signatur
			

Förbundsstyrelsen samordningsförbundet Botkyrka, Huddinge och Salem	Sammanträdesdatum 17 Januari 2014	Paragraf 5 9
--	--------------------------------------	-----------------

## Kommande konferenser och utbildningar

Elin Asplund, verkställande tjänsteman, informerar om kommande konferenser och utbildningar:

- A. 31 januari kl 12-14 Öppet hus på kansliet och hos insatserna HälsoSam, REKA och Samverkansteam Huddinge på Patron Pehrs väg 8. Vänder sig i första hand till medarbetare och chefer inom samverkande myndigheter.
- B. 7 februari kl 9-10 informationsmöte ESF-finansierad förstudie "Samordning för socialt företagande" i samarbete med Coompanion. Bred översiktlig information om projektet och dess mål. Plats: Nacka. Vänder sig till Samordningsförbundets parter som är intresserade av att få mer information kring den beviljade förstudien kring sociala företag.
- C. 7 mars förmiddag "Spridningskonferens -finansiell samordning i Stockholms län" med information om Samordningsförbunden och deras arbete. Arrangörer är Samordningsförbundet i länet. Målgrupp: politiker, tjänstemän och andra berörda hos ägarna som vill få mer information om finansiell samordning och länets samordningsförbund.
- D. 1-2 april 2014 i Uppsala "Nationell Finsamkonferens" Arrangör: Nationella Rådet. Vänder sig i första hand till samordningsförbundets parter; styrelseledamöter och tjänstemän i kansli och beredningsgrupp.
- E. 1 april NNS årsmöte i Uppsala.
- F. 9 samt 10 april kl 13-16.30 information om samordningsförbundet och samverkansinsatser. (Ena dagen i Huddinge andra dagen i Tumba). Vänder sig i första hand till medarbetare och chefer hos samordningsförbundets parter.
- G. 28-29 april konsensuskonferens kring utvärdering av integrerad samverkan. Sundbyholms slott, Eskilstuna. Från samordningsförbundet Botkyrka finns plats för ca 7 deltagare.

Signaturer:	Ordförande	Justerare	Utdragsbestyrkande: datum och signatur
-------------	------------	-----------	--





Förbundsstyrelsen samordningsförbundet Botkyrka, Huddinge och Salem	Sammanträdesdatum 17 januari 2014	Paragraf § 9 forts.
--	--------------------------------------	------------------------



### Överläggning

I ärendet yttrar sig Gunilla Helmerson (M), Stig Bjernerup (FP), Mathias Holmlund, Försäkringskassan, Elin Asplund, verkställande tjänsteman.  
Mathias Holmlund meddelar att han kommer att representera Försäkringskassan vid nedan följande kurser och konferenser. Efter detta förklaras överläggningen avslutad.

### Styrelsens beslut

Styrelsen beslutar att följande ledamöter och ersättare representerar samordningsförbundet Botkyrka, Huddinge och Salem vid dessa konferenser och utbildningar:

- Stig Bjernerup (FP), 7 februari 2014, informationsmöte ESF-finansierad förstudie "Samordning för socialt företagande".
- Mats Einarsson (V), Gunilla Helmerson (M), Stig Bjernerup (FP), 7 mars 2014, "Spridningskonferens -finansiell samordning i Stockholms län".
- Mats Einarsson (V), Gunilla Helmerson (M), 1-2 april 2014 i Uppsala "Nationell Finsamkonferens".
- Mats Einarsson (V), 28-29 april konsensuskonferens kring utvärdering av integrerad samverkan. Sundbyholms slott, Eskilstuna.

Signaturer:	Ordförande	Justierare	Utdragsbestyrkande: datum och signatur
			

	Sammanträdesdatum	Paragraf
Förbundsstyrelsen samordningsförbundet Botkyrka, Huddinge och Salem	17 januari 2014	§ 10
HBS 2014/12		

## Nominering till NNS styrelse

### Förslag till beslut

Styrelsen beslutar att delegera till samordningsförbundets presidium att översända förslag till valberedningen inför val av styrelse.

### Sammanfattning



Nationella Nätverket för Samordningsförbund (NNS) ska vid sitt årsmöte den 1 april välja ny styrelse. Styrelseledamöter i samordningsförbund som är medlemmar i NNS kan nomineras till styrelsen. Nomineringar inför val av styrelse ska vara valberedningen tillhanda senast 2014-02-18.

### Överläggning

I ärendet yttrar sig Gunilla Helmerson (M), Elin Asplund, verkställande tjänsteman. Efter detta förklaras överläggningen avslutad.

### Beslutet delges

Valberedningen inom NNS ([torgny.larsson@orebro.se](mailto:torgny.larsson@orebro.se))

Signaturer:	Ordförande	Justerare	Utdragsbestyrkande: datum och signatur
			

Förbundsstyrelsen samordningsförbundet Botkyrka, Huddinge och Salem	Sammanträdesdatum 17 januari 2014	Paragraf § 11:1
--	--------------------------------------	--------------------


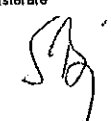
## 1. Anmälningssärende: Minnesanteckningar HBS beredningsgrupp, den 8 januari 2014.

### Styrelsens beslut

Styrelsen beslutar att till protokollet anteckna att de tagit del av minnesanteckningar HBS verksamhetsplanering, styrelse och beredningsgrupp, den 8 januari 2014.

### Sammanfattning

Minnesanteckningar har skickats ut till styrelsen innan detta möte.

Signaturer:	Ordförande	Justerare	Utdragsbestyrkande: datum och signatur
			

Förbundsstyrelsen samordningsförbundet Botkyrka, Huddinge och Salem	Sammanträdesdatum 17 januari 2014	Paragraf § 11:2
--	--------------------------------------	--------------------



## 2. Anmälningssärende: Arbetsförmedlingens val av ledamot och ersättare i samordningsförbundet HBS styrelse

### Styrelsens beslut

Styrelsen beslutar att till protokollet anteckna anmälan av Arbetsförmedlingens val av ordinarie ledamot, Claudia Zamorano, och ersättare Nina Angermund Carlsson.

### Sammanfattning

Arbetsförmedlingens val av ordinarie ledamot, Claudia Zamorano, och ersättare Nina Angermund Carlsson har skickats ut till styrelsen innan detta möte.

Signaturer:	Ordförande	Justierare	Utdragsbestyrkande: datum och signatur
			

Förbundsstyrelsen samordningsförbundet Botkyrka, Huddinge och Salem	Sammanträdesdatum 17 januari 2014	Paragraf § 11:3
--	--------------------------------------	--------------------



### 3. Anmälningssärende: Försäkringskassans val av ledamot och ersättare i samordningsförbundet HBS styrelse

#### Styrelsens beslut

Styrelsen beslutar att till protokollet anteckna anmälan av Försäkringskassans val av ordinarie ledamot, Ann Sjöström, och suppleant Mathias Holmlund.

#### Sammanfattning

Försäkringskassans val av ordinarie ledamot, Ann Sjöström, och suppleant Mathias Holmlund har skickats ut till styrelsen innan detta möte.

Signaturer:	Ordförande	Justerare	Utdragsbestyrkande: datum och signatur
			



---

Förbundsstyrelsen samordningsförbundet Botkyrka, Huddinge och Salem	Sammanträdesdatum 17 januari 2014	Paragraf § 12
--	--------------------------------------	------------------

---

## Övriga frågor

Ingen övrig fråga anmäldes

Signaturer:	Ordförande	Justerare	Utdragsbestyrkande: datum och signatur
			





## 14

### **Delegationsbeslut (SN 2014:13)**

#### **Beslut**

Socialnämnden har tagit del av informationen.

#### **Ärende**

Dessa delegationsbeslut anmäls till nämnden:

#### Förvaltningschef

Ansökan om antagning i hemvärdet – förslag och yttrande

#### Alkoholhandläggare

*Beslut om tillstånd enl 8 kap 2 § alkohollagen för servering av alkohol-  
drycker vid enstaka tillfälle/tidsperiod till slutet sällskap*

Delaval international AB, Gårdsmässen Hamra gård, Gillestugan 2014-02-13

Nurettin Kanat, Orhai festvåning 2014-02-08

Malak hanna, Malaks Grill 2014-02-08

M.E.W.W Restauranger AB, Restaurang Subtopia 2014-02-12—2014-02-14

Brf Trädet, Fritidslokalen Kojan 2014-02-27, 2014-03-28, 2014-04-24, 2014-05-23

Isa Kesenci, St Georgis Syrisk Ortodoxa kyrkan 2014-02-08

St Petrus och Paulus, Hallunda festvåning 2014-01-24, 2014-02-15

Martin Hanna, Orhai festvåning 2014-02-14

)





## **15**

### **Anmälningssärenden (SN 2014:11)**

#### **Beslut**

Socialnämnden har tagit del av informationen.

#### **Ärendet**

Remissvar – Policy och riktlinjer mot mutor och jäv (KS 2013:635)

Tillsyn av serveringstillstånd

Yttrande gällande ansökan om Värdeautomater på La Grande, Tumba