



2016-02-02

Plats och tid Vård- och omsorgsnämnden, kommunalhuset, kl 18:30:20:30

Beslutande Tuva Lund (S), ordförande Kerstin Amelin (V)  
Kia Hjelte (M) Maria Trygg (S)  
Lars Schou (S) Berit Larsson (S)  
Kerstin Edman (TUP) Helen Spaak (SD)  
Gunnel Agge Hedvall (M) tj er (KD) Isak Nobuoka (MP) tj er

Ersättare Junaid Chaudhy (S), Karin Blid (S), Daniel Njuguna (S), Monica Brundin (V), Sirpa Humalisto (L)

Övriga deltagande Pia Bornevi, Jenny Torpman Fredriksson, Petra Oxonius, Christina Almqvist, Johnny Wilbacher , Johan

Utses att justera Kia Hjelte (M)

Plats och tid för justering Vård- och omsorgsförvaltningen 2016-02-08

Sekreterare \_\_\_\_\_ Paragrafer 1-9  
Annita Olsson

Ordförande \_\_\_\_\_  
Tuva Lund (S)

Justerare \_\_\_\_\_  
Kia Hjelte (M)

**ANSLAG/BEVIS**

Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag.

Nämnd

Vård- och omsorgsnämnden

Anslaget den

2016-02-10

Förvaringsplats för protokollet

Vård- och omsorgsförvaltningen

Underskrift

\_\_\_\_\_  
Annita Olsson

Sammanträdesdatum

2016-02-02

Nedtas den

2016-03-03

2016-02-02

## § 1

### Information från förvaltningen, februari (von/2016:8)

#### Beslut

Vård- och omsorgsnämnden har tagit del av information.

#### Sammanfattning

Christina Almqvist redovisar muntligt.

Upphandling av hemtjänst på finska har varit ute på annonsering, inga anbud har inkommit.

Information om Lex Sarah anmälan samt i ärendet pågående utredning enligt Lex Maria.

Petra Oxonius informerar om beslut från Åklagarmyndigheten, Riksenheten för miljö- och arbetsmiljömål. Ärendet gäller en händelse vid serviceboende i Tullinge 2014, förundersökningen läggs ned.

En överprövning har begärts av beslutet och det handläggs av Utvecklingscentrum i Malmö.

Christina redogör för ett uppdrag som förvaltningen fick av vård- och omsorgsnämnden.

Genomlysning av hemtjänsten och ta fram en plan för att förbättra resultaten.

Syftet är att våra äldre ska känna sig nöjda och trygga med omsorgen i Botkyrka, något som bland annat yttrar sig i bättre resultat i brukarundersökningen.

Trots omfattande arbete är resultatet sämre än 2013 och 2014.

Detta har man arbetat med:

- Värdighetsgarantier
- Att förbättra planeringen
- Att skapa mindre enheter
- Att öka personalkontinuiteten
- Hembesök innan hjälpen startar
- Kontaktmannaskap
- Kompetensutveckling
- Synpunktshantering

Brukarna har fått svara på frågor där personalen varit frågeställare även personalen har svarat på frågor. Brukarna har haft möjlighet att skicka in sina svar anonymt.

Bilaga bilder från presentationen.

2016-02-02

Protokollsanteckning från Kia Hjelte (M), Carl Baker (M) och Gunnel Agge Hedvall (M).

Redovisning av planen för genomlysning av hemtjänsten.

Vi moderater är mycket glada över att en genomlysning av hemtjänsten äntligen har initierats. Botkyrka har problem med olika kvalitetsparametrar när det gäller just hemtjänsten. Det visat de olika brukarundersökningarna som görs nationellt och för Södertörn. Även kommunens egna brukarundersökningar visar låga siffror för kvalitet och nöjdhet.

När man nu gör en genomlysning borde den nog göras med neutral intervju-person. Vi tror inte att det är optimalt att låta hemtjänstpersonal göra intervjuerna ute hos sina respektive brukare.

Vi tror att detta kan skapa problem för brukaren; då många inte vill såra eller vara obekväma och kanske inte svara sanningsenligt. Då har intervjun ett ringa värde.

2016-02-02

## § 2

### **Återrapportering av nämndens uppdrag gällande uppföljning av myndighetsbeslut (von/2016:2)**

#### **Beslut**

Vård- och omsorgsnämnden godkänner förvaltningens rapport.

Vård- och omsorgsnämnden beslutar att bifalla moderaternas tilläggsyrkande.

#### **Sammanfattning**

Då vård- och omsorgsförvaltningens myndighetsdel (myndighet) under en längre tid haft många beslut som saknat aktuellt datum, och då handläggarna inte har följt upp dessa som krävts, fick vård- och omsorgsförvaltningen den 9 juni i uppdrag av nämnden att skyndsamt hantera de beslut som blivit liggande samt att säkerställa att uppföljningar görs minst en gång per år.

Myndighet har sedan uppdraget gavs arbetat på högvarv för att komma ikapp med beslut som saknar aktuellt datum och för att skapa rutiner för att undvika att samma situation uppstår igen. Den 30 december kunde konstateras att uppdraget uppfyllts – samtliga utgångna beslut var då uppföljda och en plan för att upprätthålla arbetet framöver hade upprättats.

#### **Tilläggsyrkande**

Kia Hjelte (M) och Carl Baker(M) lämnar ett tilläggsyrkande att nämnden får en rapport och uppföljning på nämndsammanträdet den 13 juni. Bilaga 1

Ordförande Tuva Lund (S) yrkar bifall till moderaternas tilläggsyrkande.

Vård- och omsorgsnämnden beslutar enligt ordförandens förslag samt till moderaternas tilläggsyrkande.

2016-02-02

### **§ 3**

#### **Internkontrollplan 2016 (von/2016:13)**

##### **Beslut**

Vård- och omsorgsnämnden godkänner planen för internkontroll 2016.

##### **Sammanfattning**

Nämnden har det yttersta ansvaret för den interna kontrollen inom sina respektive verksamhetsområden och ska vid behov besluta om nämndspecifika regler och anvisningar för den interna kontrollen.

Internkontrollplanen innehåller kontrollmoment inom områdena ekonomi, HR och IT. Totalt finns 11 kontrollpunkter som ska kontrolleras mellan en till fyra gånger per år.

2016-02-02

## § 4

### **Beslut efter nya rekommendationer gällande Allégården (von/2015:9)**

#### **Beslut**

Vård- och omsorgsnämnden beslutar att äska ytterligare 23 miljoner kronor för ombyggnad av Allégården.

#### **Sammanfattning**

Utifrån ny information och ett nyligen framtaget beslutsunderlag från tekniska förvaltningen (se bilaga) föreslås vård- och omsorgsnämnden ta ställning till att äska ytterligare 23 miljoner kronor från kommunfullmäktige för ombyggnationen av Allégården.

Den 9 juni 2015 tog vård- och omsorgsnämnden beslut om att bygga om Allégården till en kostnad av 65 miljoner kronor. Kommunfullmäktige beslutade den 10 juni samma år om en omprojektering till ett beräknat pristak för ombyggnationen om 65 miljoner kronor. Vid omprojekteringen som genomfördes strax därefter visade det sig att ursprungsförslaget inte baserats på vård- och omsorgsförvaltningens behov, beskrivna i lokalfunktionsprogrammet, utan på en annan storlek på boendegrupperna. En sådan lösning skulle inte vara ekonomiskt hållbar för förvaltningen varför arkitekten ombads komma med ett nytt förslag. Vid detta tillfälle upptäcktes att ursprungsförslaget även baserats på felaktiga ytuppgifter.

I det nya förslaget, som följer förvaltningens lokalfunktionsprogram, beräknas kostnaden för ombyggnationen istället bli 23 miljoner dyrare än ramen och vad som från början sagts, dvs. kosta 88 miljoner kronor istället för 65. Vård- och omsorgsnämnden äskar därför ytterligare 23 miljoner från kommunfullmäktige.

#### **Ärendet**

Utifrån ny information och ett nyligen framtaget beslutsunderlag från tekniska förvaltningen (se bilaga) föreslås vård- och omsorgsnämnden ta beslut om att äska ytterligare 23 miljoner kronor för ombyggnationen av Allégården

Vård- och omsorgsförvaltningen har berett ärendet.

#### **Särskilt yttrande**

Kia Hjelte (M), Carl Baker (M) och Gunnel Agge Hedvall (M) lämnar särskilt yttrande, bilaga 2.

Ordförande finner ett förslag till beslut

Vård- och omsorgsnämnden beslutar enligt ordförandeförslaget.

Vård- och omsorgsnämnden godkänner att moderaterna får lägga sitt yttrande.

2016-02-02

2016-02-02

## § 5

### **Svar på motion (L) - Satsa på kvalitet i äldreomsorgen utbilda och utveckla omsorgscheferna (von/2015:133)**

#### **Beslut**

Vård- och omsorgsnämnden anser motionen besvarad.

#### **Sammanfattning**

Motionären föreslår att vård- och omsorgsförvaltningen satsar på ökad utbildning, och då framförallt ledarkompetensutbildning, för förvaltningens omsorgschefer. Detta bör enligt föreslagen motion kompletteras med att initiativ tas från Botkyrka kommun att skapa ett kluster av omsorgschefer (7-8 stycken), en från varje kommun i närområdet, i syfte att utbyta erfarenheter och ta tillvara lyckade satsningar.

Vård- och omsorgsförvaltningen välkomnar motionärens förslag då det ger oss en möjlighet att beskriva vad som redan idag görs på området. Förvaltningen instämmer med motionären i att mycket kan uppnås genom ökad utbildning av befintliga chefer och genom att samarbeta med andra kommuner. Detta är en av anledningarna till att förvaltningen valt att vara en aktiv part i Nestorsamarbetet och i Carpe. Genom Nestor och Carpe tar kommunen del av kompetensutvecklande insatser, är med i och driver olika forskningsprojekt och deltar i olika nätverk.

Utöver detta erbjuds varje chef inom förvaltningen ledarskapsutbildning, dels via kommunledningsförvaltningen och dels via Sandahl och partners samt ledningsgruppsutveckling via Sandahl och partners och interna HR-resurser.

Slutligen tas det i samband med medarbetarsamtalet, för varje chef såväl som för övriga anställda, fram en kompetensutvecklingsplan. Utifrån denna planeras vad för typ av kompetenshöjande insatser chefen är i behov av.

Utifrån ovanstående anser vi motionen besvarad.



2016-02-02

## § 6

### **Svar på motion (M) - Fler meningsfulla feriejobb (von/2015:141)**

#### **Beslut**

Vård- och omsorgsnämnden beslutar att bordlägga ärendet.

#### **Sammanfattning**

Motionären föreslår att arbetsmarknads- och vuxenutbildningsnämnden utreder behovet av fler praktikplatser inom den kommunala vården och omsorgen, samt möjliggör för fler meningsfulla sommarjobb inom ramen för Botkyrka kommuns åtagande rörande feriejobben, särskilt riktat mot vård- och omsorgsverksamheterna.

Vård- och omsorgsförvaltningen instämmer med motionären om vikten av att skapa praktikplatser och feriejobb inom kommunens vård och omsorg. Denna typ av arbeten är ett sätt för kommunens ungdomar att få arbetslivs- erfarenhet och att prova på olika typer av arbete, men också en chans för kommunen att attrahera eventuellt kommande medarbetare.

Vård- och omsorgsförvaltningen har idag ett samarbete med utbildningsförvaltningen kring praktikplatser. Samarbetet innebär att förvaltningen erbjuder praktikplats till de studerande vid Tullinge gymnasiums vård- och omsorgsprogram i den utsträckning verksamheten har möjlighet att ta emot elever. För 2015 innebar det att så gott som samtliga studerande erbjöds praktikplats. Utöver detta tar förvaltningen emot praktikanter från de utbildningsanordnare som innefattas av vuxenutbildningens utbildningar motsvarande vård- och omsorgsprogrammet samt från Sågbäcksgymnasiets vård- och omsorgsprogram.

Förvaltningen tar även emot sommarjobbare inom såväl äldreomsorgen som funktionsnedsättningsområdet och central förvaltning. Under sommaren 2015 togs sammanlagt 167 sommarjobbare emot.

Förvaltningen ser årligen över hur många praktik- respektive sommarjobbplatser verksamheten kan erbjuda utan att minska på kvaliteten i platserna.

Utifrån detta anser vi motionen besvarad.

#### **Yrkande**

Carl Baker (M) yrkar på bordläggning av ärendet.

Tuva Lund (S) yrkar bifall till moderaternas yrkande om bordläggning av ärendet då motionen saknades i handlingarna.

Vård- och omsorgsnämnden beslutar att bordlägga ärendet.

2016-02-02

## § 7

### **Svar på betänkande "Ett tandvårdstöd för alla - fler och starkare patienter" (SoU 2015\_76) (von/2015:171)**

#### **Beslut**

Vård- och omsorgsnämnden godkänner förvaltningens svar på utredarens betänkande.

#### **Sammanfattning**

Tandvårdsreformen från 2008 innebar ett systemskifte i tandvården. Reformens mål var att bevara tandhälsan hos dem med inga eller små tandvårdsbehov och att ge stöd vid stora tandvårdsbehov samt att möjliggöra en god kostnadskontroll för staten. För att få en bild av hur 2008 års tandvårdsreform fallit ut och för att ytterligare kunna förbättra det rådande systemet beslutade regeringen i början av 2014 att tillsätta en utredning i syfte att genomföra en samlad utvärdering av tandvårdsreformen.

Betänkandet, som utredningen resulterat i, konstaterar att reformen på det hela taget fallit väl ut men att vissa justeringar och förändringar bör göras. Dessa föreslås främst inom områdena information, styrning och prioritering av stödet utifrån ett behovsperspektiv, åtgärder för att motverka felaktiga utbetalningar av stödet, och åtgärder för förbättrad mun- och tandhälsa.

Vård- och omsorgsförvaltningen välkomnar de föreslagna förändringarna av reformen, särskilt förslaget att öka stödet till gruppen 65-74. Förvaltningen ser inte heller att de föreslagna satsningarna ska resultera i några ökade kostnader för kommunen.

2016-02-02

## **§ 8**

### **Redovisning av anmälningsärenden (von/2016:7)**

#### **Beslut**

Vård- och omsorgsnämnden har tagit del av anmälningsärenden.

#### **Sammanfattning**

Protokoll från kommunfullmäktige:

§ 172 Lokalförsörjningsprocess för Botkyrka kommun

§ 177 Svar på motion (M) Inrätta en mötesplats för äldre i Norra Botkyrka kommun

§ 178 Svar på motion (M) Inför egen upplevs otrygghet och hög ålder som parametrar för att få positivt beslut för boende i vård- och omsorgsboende

Arbetsmiljöverket avslutad tillsyn:

Tullinge serviceboende Elgentorpsvägen 16

Gruppboende Skarpbrunnsvägen 11

Tullinge dialogforum – att vara äldre i Tullinge

Redovisning av domar kvartal 4 2015

Protokoll från förvaltningssamverkan

2016-02-02

## § 9

### Redovisning av delegationsbeslut (von/2016:6)

#### Beslut

Vård- och omsorgsnämnden har tagit del av besluten.

#### Sammanfattning

Vård- och omsorgsnämnden har överlåtit sin beslutanderätt till ordförande och tjänstemän enligt vård- och omsorgsnämndens delegationsordning. Beslut som fattas med stöd av delegering ska anmälas till vård- och omsorgsnämnden.

Följande beslut har fattats med stöd av delegering:

Delegationsbeslut beslutade av handläggare för SoL, LSS och LASS, 2015-12-01 – 2015-12-31

Delegationsbeslut beslutade av bostadsanpassningen 2015-12-01 – 2015-12-31.

Verksamhetschef Myndighet

B 36 Dnr 2015:220 IVO, yttrande med anledning av ej verkställt beslut

**LÅNGT  
IFRÅN LAGOM**

# Plan för genomlysning av hemtjänsten

VON 2 februari 2016

BOTKYRKA  
KOMMUN



Långt ifrån lagom

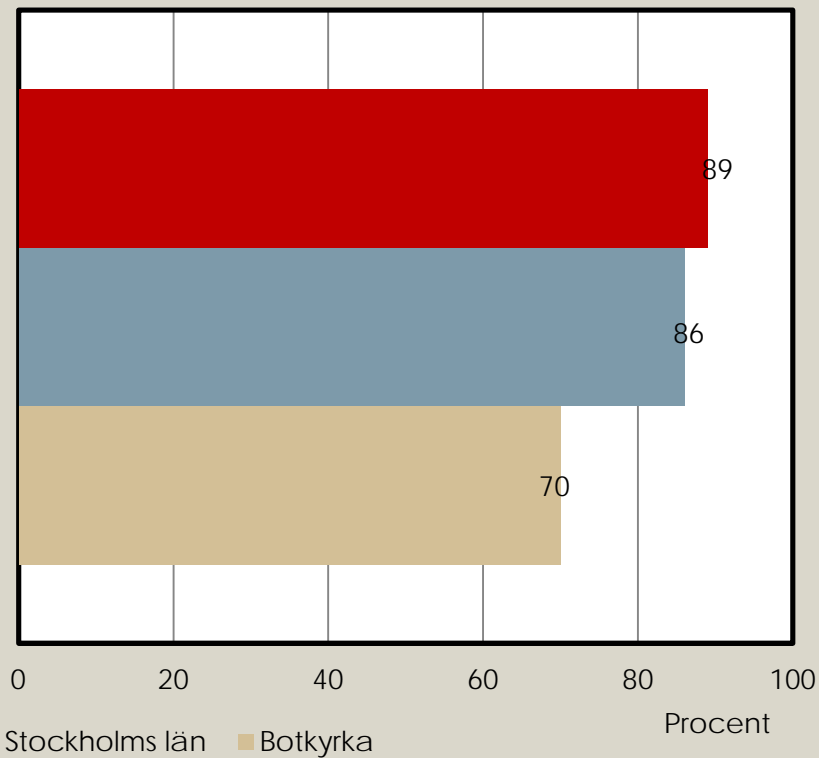
## Uppdrag från nämnden

- Genomlysning av verksamheten och ta fram en plan för att förbättra resultaten.
- Syftet är att våra äldre ska känna sig nöjda och trygga med omsorgen i Botkyrka, något som bland annat yttrar sig i bättre resultat i brukarundersökningen.

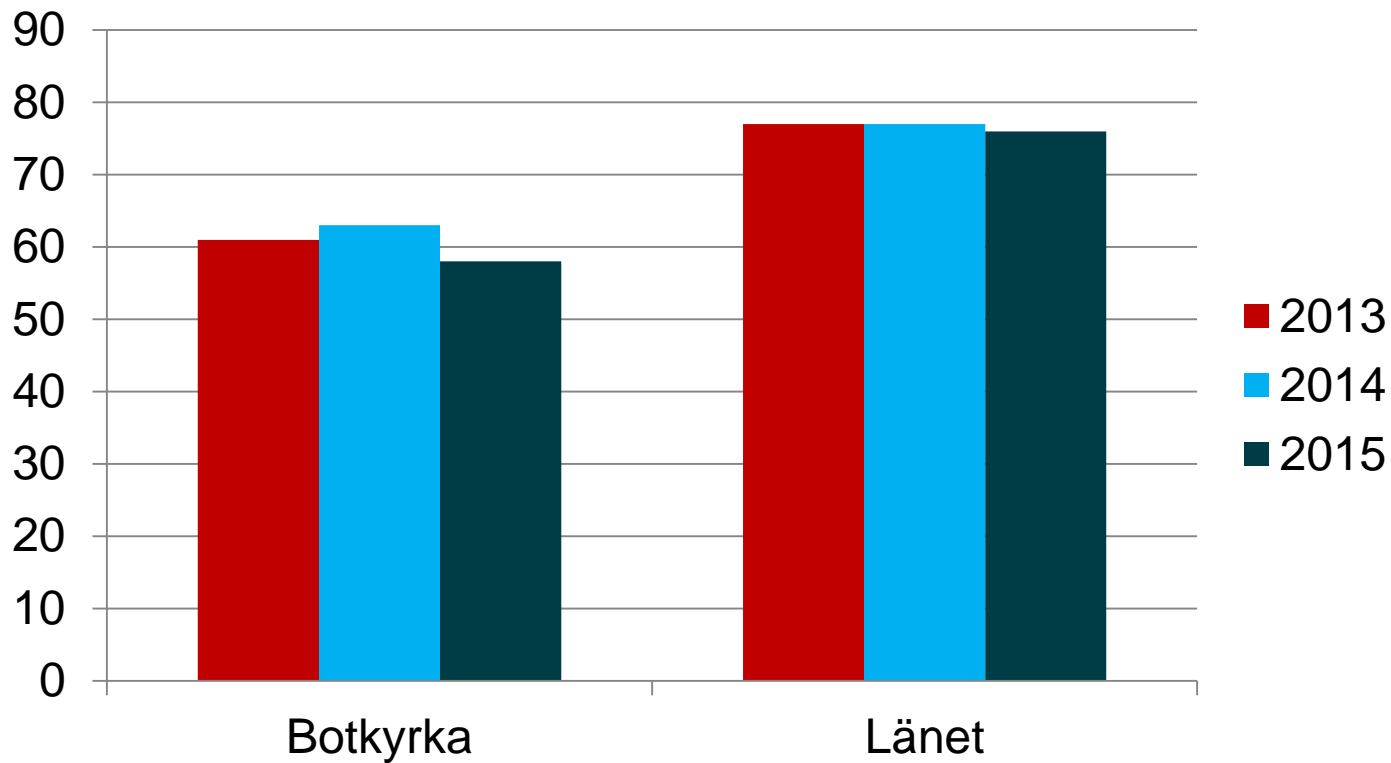
## Andel nöjda brukare

Hur nöjd eller missnöjd är du  
sammantaget med den hemtjänst  
du har?

*Observera att det är de brukare som svarat mycket  
nöjd eller ganska nöjd som redovisas som positiva  
svar på denna fråga*



## Andel mycket nöjda brukare





## Detta trots omfattande arbete med:

- värdighetsgarantier
- att förbättra planeringen
- att skapa mindre enheter
- att öka personalkontinuiteten
- hembesök innan hjälpen startar av biträdande enhetschef
- kontaktmannaskap
- tillgängligheten
- kompetensutveckling
- synpunktshantering

## Uppdraget från nämnden

### Kvalitetscontroller

Genomlysning,  
analys och  
rekommendationer

### Verksamhetschef

Mål och aktiviteter

### Brukarundersökning

Uppföljning av  
effekter

- **Rejäl genomlysning  
utifrån olika perspektiv!**

Tid- och aktivitetsplan	Dec	Jan	Feb	Mars	April
Bakgrund					
Organisation					
Resultat och analys brukarnöjdhet					
Resultat och analys medarbetarnöjdhet					
Resultat och analys enhetsgranskning					
Resultat och analys kvalitetskontroll					
Synpunkter och avvikelser					
Sammanställning resultat					
Processkartläggning och förbättringsarbete					
Frågor till brukare					
Hemtjänstersättning					
Individuella intervjuer omvårdnadspersonal					
Individuella intervjuer chefer					
Diskussion i hemtjänstgrupp					
Sammanställning resultat intervjuer + diskussion					
Analys och rekommendationer					
Redovisning för nämnd					

## Exempel på frågor till brukarna:

- Vilka förväntningar hade du på hemtjänsten innan den startade?
- Vad är viktigt för att du ska uppleva att hemtjänsten är bra?
- Kan du vara med och påverka den hjälp du får?
- Kan du påverka vid vilka tider du vill ha hjälp?
- 
- Får du information om det sker förändringar av tider?
- Är du nöjd med antalet personal som besöker dig?
- 
- Vad skulle kunna göras för att hemtjänsten skulle bli bättre?

## Exempel på frågor till personalen:

- Vad tror du är viktigt för att brukarna ska uppleva att de får en god omsorg?
- Jag är nöjd med den omsorg vi ger på min arbetsplats
- Jag har tillräcklig tid att ägna åt brukarna
- Jag har tillräcklig kunskap om brukarnas behov
- Brukarna har möjlighet att påverka den hjälp de får
- Så få personal som möjligt ger hjälp till brukarna
- Får du rätt förutsättningar och stöd från chefen för att klara uppdraget?
- Vad skulle kunna ändras eller utvecklas för att brukarna skulle bli mer nöjda med hemtjänsten?



## TILLÄGGSYRKANDE

Vård- och omsorgsnämnden

2016-02-02

### Ärende 2 Åtterrapporering av nämndens uppdrag gällande uppföljning av myndighetsbeslut

Vård- och omsorgsförvaltningens myndighetsdel har under en längre tid haft många beslut som saknat aktuellt datum och man har inte kunnat göra de uppföljningar som krävs. Detta är fastslaget i lag att så ska göras.

Problemen har varit många med bl.a. mycket stora personalomsättningar och nytt verksamhetssystem och det har också saknats sätt att säkert följa upp beslut.

Nu har förvaltningen på uppdrag av nämnden arbetat igenom problematiken. Det har tagit lång tid och varit mödosamt. Man har arbetat fram nya riktlinjer och rutiner för detta, vilket är mycket bra.

Vi moderater tycker att detta är mycket viktigt. Vi menar därför att nämnden bör få en ny uppföljning innan sommaren för att säkerställa att alla regler och rutiner fungerar som det är tänkt.

Vi föreslår vård- och omsorgsnämnden besluta

att nämnden får en rapport och uppföljning på nämndsammanträdet den 13 juni.

Kia Hjelte

Carl Baker



## SÄRSKILT YTTRANDE

Vård- och omsorgsnämnden

2016-02-02

### Ärende 4 Allegårdens ombyggnad

När nämnden skulle fatta beslut om Allegårdens tänkta ombyggnad yrkade vi på återremiss. Detta då vi ansåg att underlag var undermåligt, med för många frågetecken och en alltför optimistisk kostnads kalkyl.

Tyvärr fick vi rätt!

För nu äskar nämnden ytterligare 23 miljoner kronor. Som en direkt konsekvens av detta ställer vi oss därför även tveksamma till om denna kalkyl håller byggtiden ut. Vi har också frågor om tidsaspekten.

Har den senaste omräkningen med undersökning i alla delar försenat byggnationen?

Hur ser kontraktet med Salems kommun ut när det gäller evakueringsboende?

Vi kan bara beklaga Botkyrka kommun och dess skattebetalare för de ständiga felkalkyleringarna.

Kia Hjelte

Carl Baker

Gunnel Agge Hedvall