



2020-06-09

Socialnämnden

Tid 2020-06-09, kl. 18:00

Plats Kommunhuset Munkhättevägen 49 eller via Teams

Ärenden

Justering

- 1 Redovisning av förslag på åtgärder för budget i balans 2020 (SN 2020:264)
- 2 Åtgärder för att komma tillrätta med kötiden för budget- och skuldrådgivningen (SN 2020:262)
- 3 Beslut om att tillåta att socialnämndens utskottssammanträden genomförs på distans (SN 2020:270)
- 4 Förvaltningschefen informerar - muntlig information
- 5 Samordningsförbundet Botkyrka, Huddinge och Salem (SN 2020:25)
- 6 Anmälan av delegationsbeslut 2020 (SN 2020:12)
- 7 Anmälningsärenden 2020 (SN 2020:10)

**1****Uppdrag: Redovisning av förslag på åtgärder för budget i balans 2020, SN Dnr. 2020:264****Beslut**

Socialnämnden beslutar att godkänna förvaltningens åtgärder för budget i balans 2020.

**Sammanfattning**

Socialnämnden visade för 2019 ett underskott om 22 miljoner kronor. Vid delårsuppföljning 1 2020 prognostiserade socialnämnden ett underskott om 38,3 miljoner kronor. Av det prognostiserade underskottet om 38,3 miljoner är 5 miljoner prognostiserade som en effekt av Covid-19. Det underskott socialnämnden därmed har att hämta hem är 33,3 miljoner kronor för 2020.

Mot bakgrund av den ekonomiska situationen behöver nämnden besluta om ett antal åtgärder som behöver vidtas för att visa på en budget i balans för 2020. Socialnämnden har därför givit socialförvaltningen i uppdrag att till nämndsammanträdet den 9 juni 2020 skriftligen redovisa åtgärder för budget i balans 2020. Nedan följer socialförvaltningens föreslagna åtgärder.



2020-05-26

Dnr SN/2020:264

Referens

Jennifer Gavin, stöd- och utvecklingschef

Mottagare

Socialnämnden

## Uppdrag: Redovisning av förslag på åtgärder för budget i balans 2020, SN Dnr. 2020:264

### Förslag till beslut

Socialnämnden beslutar att godkänna förvaltningens åtgärder för budget i balans 2020.

### Sammanfattning

Socialnämnden visade för 2019 ett underskott om 22 miljoner kronor. Vid delårsuppföljning 1 2020 prognostiserade socialnämnden ett underskott om 38,3 miljoner kronor. Av det prognostiserade underskottet om 38,3 miljoner är 5 miljoner prognostiserade som en effekt av Covid-19. Det underskott socialnämnden därmed har att hämta hem är 33,3 miljoner kronor för 2020.

Mot bakgrund av den ekonomiska situationen behöver nämnden besluta om ett antal åtgärder som behöver vidtas för att visa på en budget i balans för 2020. Socialnämnden har därför givit socialförvaltningen i uppdrag att till nämndsammanträdet den 9 juni 2020 skriftligen redovisa åtgärder för budget i balans 2020. Nedan följer socialförvaltningens föreslagna åtgärder.

### Ärendet

För att uppnå en budget i balans 2020 behöver nämnden vidta åtgärder som ger en kostnadsminskning på 33,3 miljoner kronor. Socialförvaltningen inser allvaret i den ekonomiska situationen och har mot bakgrund av detta identifierat åtgärder som kan vidtas för att generera en bättre prognos för budget i balans.

### Åtgärder för budget i balans 2020

Nedanstående åtgärder föreslås för budget i balans 2020:

#### *Avveckling av verksamhet*

Förvaltningen avser att utreda möjligheten att avveckla viss verksamhet som inte är lagstadgad. Dessa åtgärder skulle inte ge någon effekt på innevarande år men bedöms kunna generera effekt 2021 cirka 5-10 miljoner kronor beroende på verksamhet. Besparingen innefattar personalkostnader, lokalkostnader ect.

2020-05-26

Dnr SN/2020:264

#### *Effektivisering av verksamhet - personalkostnader*

För att skapa en effektivare organisation kommer tjänster, arbetstider och uppdrag ses över. Dessa åtgärder bedöms kunna ge effekt om 300.000 för 2020 samt ytterligare effekt om cirka 2-3 miljoner kronor 2021.

#### *Effektivisering av verksamhet*

Förvaltningen avser att se över möjligheter till effektivisering av arbetssätt inom verksamheten i syfte att minska kostnader och säkerställa en effektiv socialtjänst. Åtgärder som inryms under denna kategori är exempelvis införandet av dialogforum för att få kontroll på kostnader för placeringar, införa interna intensivvårdsutredare för att minska kostnaderna för externa utredningsplaceringar, omfördela budget för köpt öppenvård, se över avtal för placeringar, utreda möjligheten att avsluta insatser för myndiga personer. De ekonomiska effekterna av dessa åtgärder är i dagsläget svåra att bedöma i exakta siffror men åtgärderna bedöms kunna ge effekter för en budget i balans.

#### *Hemtagning av externa placeringar*

En stor del av förvaltningens underskott består av externt köpta placeringar. Exempelvis avviker LVU-placeringar med 24,8 miljoner kronor mot budget samt externa placeringar inom socialpsykiatri med 11,5 miljoner mot budget. Förvaltningen ser mot bakgrund av detta möjligheter att minska kostnaderna genom att arbeta för hemtagning av personer som är externt placerade samt arbeta för att se över befintliga avtal och undersöka möjligheterna för minskade kostnader.

En dialoggrupp som leds av socialdirektören har inrättats i syfte att ha en dialog inför varje placering. Den chef som ansvarar beskriver kort bakgrund och syfte med fokus på planering framåt för att korta ner placeringstiden.

#### *Riktlinjer*

Socialförvaltningen avser att upprätta förvaltningsövergripande riktlinjer som stöd i handläggningen av enskilda ärenden och för att säkerställa en enhetlig och kostnadseffektiv socialtjänst. Förvaltningen avser även att revidera riktlinjerna för ekonomiskt bistånd. Det totala underskottet för ekonomiskt bistånd är i dagsläget 4,5 miljoner kronor.

#### *Köpstopp för extern öppenvård*

Socialförvaltningen har beslutat om köpstopp för extern öppenvård från och med 1 maj 2020. Åtgärden bedöms kunna innebära en minskad kostnad om 2 miljoner kronor för 2020 samt ytterligare 4 miljoner kronor för 2021.

2020-05-26

Dnr SN/2020:264

### *Snabbspår Botkyrka*

Ett snabbspår har inrättats i samarbete med Arbetsmarknads- och Vuxenutbildningsförvaltningen i syfte att arbetslösa med försörjningsstöd snabbt ska ta sig tillbaka till eller in på arbetsmarknaden, framförallt till de bristyrken som uppstått under våren 2020 som tex vårdpersonal, lagerarbete, lokalvård, samt personal till livsmedelsbutiker.

### **Övriga åtgärder**

Ytterligare åtgärder som kommer vidtas är att arbeta för att samtliga medarbetare inom socialförvaltningen ska erhålla en ekonomisk medvetenhet samt att samtliga enheter inom socialförvaltningen aktivt arbetar med åtgärder för budget i balans.

**2****Uppdrag: Åtgärder för att komma tillrätta med kötiden för budget- och skuldrådgivningen. (SN/2020:262)****Beslut**

Socialnämnden beslutar att socialförvaltningen ska anta arbetssättet ”Södertälje modellen” i syfte att omedelbart komma i balans med kötiden för budget- och skuldrådgivningen.

**Sammanfattning**

Socialnämnden har beslutat om det målsatta måttet: ”Väntetiden (bedömningstid) för budget- och skuldrådgivning minskar.” Målet för 2020 är satt på 4 veckor. Vid delårsuppföljning 1 för 2020 uppgår väntetiden till 60 veckor. Mot bakgrund av detta har socialnämnden gett socialförvaltningen i uppdrag att till nämndens sammanträde den 9 juni skriftligt redovisa vilka åtgärder förvaltningen avser att vidta för att komma tillrätta med kötiden för budget- och skuldrådgivningen. I tjänsteutlåtande redovisar förvaltningen de föreslagna åtgärderna.



2020-05-20

Referens

Mottagare  
Socialnämnden

## **Uppdrag: Åtgärder för att komma tillrätta med kötiden för budget- och skuldrådgivningen SNDnr: 2020:262**

### **Förslag till beslut**

Socialnämnden beslutar att socialförvaltningen ska anta arbetssättet ”Södertälje modellen” i syfte att omedelbart komma i balans med kötiden för budget- och skuldrådgivningen.

### **Sammanfattning**

Socialnämnden har beslutat om det målsatta måttet: ”Väntetiden (bedömnings-tid) för budget- och skuldrådgivning minskar.” Målet för 2020 är satt på 4 veckor. Vid delårsuppföljning 1 för 2020 uppgår väntetiden till 60 veckor. Mot bakgrund av detta har socialnämnden gett socialförvaltningen i uppdrag att till nämndens sammanträde den 9 juni skriftligt redovisa vilka åtgärder förvaltningen avser att vidta för att komma tillrätta med kötiden för budget- och skuldrådgivningen. I nedanstående skrivelse redovisar förvaltningen de föreslagna åtgärderna.

### **Ärendet**

Socialförvaltningens budget- och skuldrådgivning har sedan länge haft problem med växande köer. Dessa har under 2020 eskalerat ytterligare och verksamheten har vidtagit flera åtgärder för att komma till bukt med problemet. Flera åtgärder har vidtagits men mot bakgrund av situationen kring Covid-19 har åtgärderna inte visat tillfredställande resultat. Förvaltningen ser att ytterligare åtgärder behöver vidtas. Mot bakgrund av detta har förvaltningen varit i kontakt med Södertälje kommun, som tidigare haft liknande problem, och rådgjort med dem över vilka åtgärder de vidtagit som gett resultat.

***Sedan årsskiftet 2020 har Budget och skuldenheten vidtagit följande åtgärder för att minska köerna:***

- Enheten lägger stor vikt på att ge kvalificerad rådgivning på telefon vid första möte.

2020-05-20

- E-tjänst har införts den 1 mars för att underlätta trycket på telefon-tid samt öka servicen för medborgarna
- Telefontid har införts tre dagar i veckan för att frigöra tid för handläggarna. Tidigare var telefonen öppen varje dag hela dagarna och två personer ansvarade för telefonen. Nu har alla i gruppen ansvar för en tid åt gången.
- Vakanta tjänster har tillsats. Utöver detta har vi sett över personalsituationen ytterligare för att se över att alla har samma belastning.
- Enheten har sett över antal ärenden per person och gått ut med att alla måste upp på 60 ärenden per person snarast.
- Avstämningar med chef sker nu veckovis för att stämma av att man har ökat sin ärendemängd.
- Enheten har i maj gått ut med en annons på 1 års visstidsanställning för en erfaren handläggare.

***Fler ”interna” åtgärder framåt:***

- Utredning boende ska påbörja ett arbete där man gå igenom enkel vardagsekonomi med sina klienter i samband med att man får ett boende via kommunen. Detta för att minsta trycket på budget- och skuldrådgivningen.
- Ökad samverkan med andra enheter ska inledas för att avlasta och fokusera på de som verkligen behöver kontakt med budget och skuldrådgivningen
- Ett genomgripande förändringsarbete med alla anställda på budget- och skuldrådgivningen behöver ske under hela året och planeringsdagen som hölls under våren för att implementera ovan förändringar ska följas upp innan sommaren och direkt efter sommaren. Enhetschef och kvalitetsledare kommer att hålla i detta arbete tillsammans.

***Vi vill ytterligare ändra arbetssätt enligt: ”Södertälje-modellen” där:***

- Vi tar ca 3 nybesök per handläggare per dag.
- Vi ger personen datum och tid för nybesök i samband med telefonintervjun samt informerar om vilka underlag klienten skall ha med sig till nybesöket. På så sätt minskar vi risken för kompletteringar (detta sparade mycket tid i Södertälje).
- Vi bokar in ett återbesök inom 1–2 veckor.



2020-05-20

- Vi hänvisar klienterna att själva ansöka om skuldsanering istället för att vänta på ett nybesök om de hellre vill det. Då kan vi guida personen via telefonen.
- Vi tar fram en lista på ett antal inkassobolag som vi skickar till klienter som vill ansöka på egen hand.
- Budget- och skuldrådgivningen ska införa ett närmare samarbete med medborgarkontoren för att deras personal ska kunna hantera klienter i behov av enklare rådgivning i budget- och skuldrådgivnings frågor.

**3****Beslut om att tillåta att socialnämndens utskottssammanträden genomförs på distans****Beslut**

Socialnämnden beslutar att tillåta att sammanträden för socialnämndens barnutskott och ungdoms- och vuxenutskott genomförs på distans via plattformen teams fram till och med den 31 augusti 2020.

**Sammanfattning**

I dagsläget har socialnämnden inte fattat beslut om att sammanträden i barn- och ungdoms- och vuxenutskottet får genomföras helt på distans. Nu föreslås att det beslutas om en sådan möjlighet på nedan angivna villkor.

Förslaget är att utskottssammanträdena får genomföras via plattformen teams med alla ledamöter och ersättare deltagande på distans om särskilda skäl föreligger och om utskottens ordförande beslutar om detta. Beslut ska fattas separat inför varje utskottssammanträde för att en aktuell prövning ska kunna göras av om särskilda skäl föreligger. Den aktuella samhällssituationen med covid-19 utgör särskilda skäl om den påverkar ledamöternas och ersättarnas möjlighet att närvara vid sammanträdena i en inte obetydlig omfattning.

Även om det beslutas att utskottssammanträdet kan genomföras helt digitalt ska sammanträdet alltid ha en fysisk plats i eller i anslutning till kommunhuset i Tumba varifrån de ledamöter och ersättare som så önskar har möjlighet att delta fysiskt. Ledamöterna och ersättarna ansvarar för att senast tre dagar före utskottssammanträdet anmäla till utskottssekreteraren om ledamoten eller ersättaren avser att delta fysiskt eller digitalt vid sammanträdet.

Ett digitalt sammanträde får endast genomföras om ljud- och bildöverföring sker i realtid och på ett sådant sätt att samtliga deltagare kan se och höra varandra och delta på lika villkor. Den distansdeltagande ledamoten eller ersättaren ansvarar för att säkerställa att det finns en stabil internetuppkoppling. Om en distansdeltagande ledamot eller ersättare förlorar internetuppkopplingen eller på annat sätt förlorar de tekniska förutsättningarna för att delta i sammanträdet avgör ordföranden när en ersättare ska inträda.

Den distansdeltagande ledamoten eller ersättaren ansvarar för att lokalen där denne befinner sig är anpassad så att obehöriga inte ska kunna ta del av sekretessbelagda sammanträdeshandlingar, bild eller ljud.

Barnkonsekvensanalys är genomförd i beslutsunderlaget.



2020-05-28

Referens  
Maria Isaksson, förvaltningsjurist

Mottagare  
Socialnämnden

## **Beslut om att tillåta att socialnämndens utskottssammanträden genomförs på distans**

### **Förslag till beslut**

Socialförvaltningens förslag till socialnämnden:

1. Socialnämnden beslutar om att tillåta att sammanträden för socialnämndens barnutskott och ungdoms- och vuxenutskott genomförs på distans via plattformen teams fram till och med den 31 augusti 2020.

### **Sammanfattning**

I dagsläget har socialnämnden inte fattat beslut om att sammanträden i barn- och ungdoms- och vuxenutskottet får genomföras helt på distans. Nu föreslås att det beslutas om en sådan möjlighet på nedan angivna villkor.

Förslaget är att utskottssammanträdena får genomföras via plattformen teams med alla ledamöter och ersättare deltagande på distans om särskilda skäl föreligger och om utskottens ordförande beslutar om detta. Beslut ska fattas separat inför varje utskottssammanträde för att en aktuell prövning ska kunna göras av om särskilda skäl föreligger. Den aktuella samhällssituationen med covid-19 utgör särskilda skäl om den påverkar ledamöternas och ersättarnas möjlighet att närvara vid sammanträdena i en inte obetydlig omfattning.

Även om det beslutas att utskottssammanträdet kan genomföras helt digitalt ska sammanträdet alltid ha en fysisk plats i eller i anslutning till kommunhuset i Tumba varifrån de ledamöter och ersättare som så önskar har möjlighet att delta fysiskt. Ledamöterna och ersättarna ansvarar för att senast tre dagar före utskottssammanträdet anmäla till utskottssekreteraren om ledamoten eller ersättaren avser att delta fysiskt eller digitalt vid sammanträdet.

Ett digitalt sammanträde får endast genomföras om ljud- och bildöverföring sker i realtid och på ett sådant sätt att samtliga deltagare kan se och höra varandra och delta på lika villkor. Den distansdeltagande ledamoten eller

ersättaren ansvarar för att säkerställa att det finns en stabil internetuppkoppling. Om en distansdeltagande ledamot eller ersättare förlorar internetuppkopplingen eller på annat sätt förlorar de tekniska förutsättningarna för att delta i sammanträdet avgör ordföranden när en ersättare ska inträda.

Den distansdeltagande ledamoten eller ersättaren ansvarar för att lokalen där denne befinner sig är anpassad så att obehöriga inte ska kunna ta del av sekretessbelagda sammanträdeshandlingar, bild eller ljud.

### **Ärendet**

Enligt 6 kap. 24 § kommunallagen får ledamöter delta i en nämnds sammanträden på distans om fullmäktige har beslutat det. Deltagande på distans ska ske på det sätt som anges i 5 kap. 16 § kommunallagen.

Kommunfullmäktige i Botkyrka kommun fattade den 26 mars 2020 beslut om att ledamöter och ersättare får delta i kommunfullmäktiges och dess nämnders sammanträden på distans om särskilda skäl föreligger. De fattade samtidigt beslut om att ordföranden i respektive nämnd bestämmer om en ledamot eller ersättare får delta på distans.

Den rådande situationen i samhället med covid-19 påverkar ledamöterna i barn- och ungdoms- och vuxenutskottet på så sätt att en inte obetydlig andel av ledamöterna är förhindrade att delta vid fysiska utskottssammanträden pga. risk för smitta till riskgrupper eller sjukdom. Detta gäller bl.a. ordförande för båda utskotten.

Rättsläget kring distansdeltagande för samtliga ledamöter och ersättare vid ett utskottssammanträde är oklart och det har ännu inte prövats rättsligt om ett helt digitalt utskottssammanträde är beslutsfört.

Risken med att genomföra helt digitala utskottssammanträden är att besluten vid en domstolsprövning kan bli ogiltiga och upphävas. Risken med att under den rådande situationen i samhället med covid-19 genomföra utskottssammanträdena i fysisk form är att utskottens ordförande samt vissa övriga ledamöter och ersättare inte har möjlighet att delta vid sammanträdena. Det finns också en risk att ett sammanträde överhuvudtaget inte kan genomföras om ytterligare ledamöter och ersättare insjuknar med symptom.

Vid en sammanvägning av dessa risker bör möjligheten ges för utskottens ordförande att fatta beslut om att genomföra utskottssammanträden helt digitalt under den rådande samhällssituationen. Ordföranden ansvarar sedan för att göra en riskbedömning inför varje utskottssammanträde.

Rätten att genomföra utskottssammanträdena helt digitalt begränsas till perioden fram till den 31 augusti 2020 då detta beslut avser just den nu aktuella samhällssituationen med covid-19. En ny utvärdering får sedan göras av samhällssituationen inför september 2020.

### **Ekonomiska konsekvenser av beslutet**

Beslutet bedöms inte få några ekonomiska konsekvenser.

### **Barnkonsekvensanalys**

Barnens bästa i relation till detta beslut är att få en rättssäker, korrekt och skyndsamt prövning av sina ärenden. Beslutet innebär en risk för att de beslut som fattas av utskotten upphävs. Det riskerar i ett begränsat antal ärenden, såsom vid ansökningar om vård enligt LVU, att få allvarliga konsekvenser för barn. Riskerna att ett utskottssammanträde inte kan genomföras eller att flera av de folkvalda ledamöterna och ersättarna inte kan delta vid sammanträdet riskerar att ge konsekvenser för barn i alla ärenden och allvarliga konsekvenser för barn i ett begränsat antal ärenden, såsom bl.a. om ansökningar om LVU inte kan ges in i tid.

Riskerna med att beslut kan komma att upphävas bedöms kunna hanteras på ett tillfredsställande sätt genom att skapa en beredskap för att kunna genomföra extrautskott och ordförandebeslut med kort varsel. Riskerna med att sammanträden riskerar att inte kunna hållas eller att de inte kan genomföras på ett tillräckligt bra sätt bedöms därför som större för barn. Riskerna med beslutsförslaget minskar också genom att ordförande fattar separata beslut inför varje utskott. Sammantaget är beslutsförslaget därmed förenligt med barnens bästa.

Marie Lundkvist  
Socialdirektör

Jennifer Gavin  
Verksamhetschef Stöd- och utvecklingsenheten



## **4**

### **Förvaltningschefen informerar - muntlig information**

#### **Beslut**

Socialnämnden har tagit del av informationen.

#### **Ärendet**

Socialdirektör Marie Lundqvist informerade om aktuella frågor



**5**

**Samordningsförbundet Botkyrka, Huddinge och Salem (SN  
2020:25)**

Det finns inga ärenden att redovisa.



**6**

**Anmälan av delegationsbeslut 2020 (SN 2020:12)**

**Beslut**

Socialnämnden har tagit del av informationen.

**Ärende**

Dessa delegationsbeslut anmäls till nämnden.

*Socialdirektör*

Ansökan om antagning till hemvärnet SN 2020:249, SN 2020:250





## **7**

### **Anmälningssärenden 2020 (SN 2020:10)**

#### **Beslut**

Socialnämnden har tagit del av informationen.

#### **Ärendet**

*Dessa ärenden anmäls till nämnden:*

§ 77 KS Äskanden ur statsbidraget för finsk förvaltning 2020  
(KS/2020:117)