



2014-01-21

Tid 2014-01-21, kl 19:00

Plats Kommunhuset plan 2 rum 3

Ärenden

Justering

- 1 Information från förvaltningen
- 2 Information om brukarundersökningen
- 3 Yttrande över medborgarförslag - Anlägg en riktig lekpark för funktionshindrade
- 4 Svar på motion (TUP) - Separera myndighetsutövning och verkställande av beslut
- 5 Reviderad boendeplan för vård- och omsorgsnämnden
- 6 Uppföljning av internkontrollplan 2013
- 7 Internkontrollplan 2014
- 8 Anmälningssärenden
- 9 Övrig fråga

2014-01-21

Gabriel Melki (S)
Ordförande

Annita Olsson
Sekreterare

Gruppmöten:

S, V och MP träffas 14/1 kl 18.30 på plan 8 i Servitutet samt 21/1 kl 18.00 på plan 1 i mötesrummet. Övriga träffas 21/1 kl 18.00 i lokalen utanför sammanträdesrummet.



1

Information från förvaltningen

Muntlig information



2

Information om brukarundersökningen

Muntlig information



3

Yttrande över medborgarförslag - Anlägg en riktig lekpark för funktionshindrade (von/2013:132)

Förslag till beslut

Vård- och omsorgsnämnden godkänner förvaltningens förslag till yttrande över medborgarförslaget, och överlämnar yttrandet till kommunstyrelsen.

Sammanfattning

Förslagsställaren proponerar att kommunen ska anlägga en riktig lekpark för funktionshindrade i Botkyrka. Förslagsställaren menar att de befintliga lekparkerna inte fungerar enligt avsikt, att ”många lekparker är handikappsanpassade när man läser om dem, men att när man kommer dit fungerar det inte i alla fall”. Som motiv till förslaget framhåller förslagsställaren att genom att anlägga en lekpark där också svårt funktionsnedsatta barn och ungdomar kan gunga och leka, kunde Botkyrka bli en förebild för andra kommuner. Enligt förslagsställaren saknas det i Stockholmsområdet lekparker som är anpassade för rullstolsburna.

Vi instämmer med förslagsställaren att det i dagsläget finns behov av fler lekparker som är anpassade till barn och ungdomar med funktionsnedsättning. Vi vill dock poängtera att dessa parker inte endast ska vara till för barn med funktionsnedsättning, utan öppna för alla. Inga barn och ungdomar ska behöva känna sig utpekade av att leka i en viss park. Flera av kommunens befintliga lekparker bör anpassas och upprustas med lekredskap som är universella, så att barn och ungdomar, med eller utan funktionsnedsättning, ska kunna leka där. När kommunen planerar för nya lekparker bör tillgängligheten och den universella designen vara en självklarhet.



2013-12-02

Dnr von/2013:132

Referens

Tiina Rantanen

Mottagare

Vård- och omsorgsnämnden

Medborgarförslag - Anlägg en riktig lekpark för funktionshindrade

Förslag till beslut

Vård- och omsorgsnämnden godkänner förvaltningens förslag till yttrande över medborgarförslaget, och överlämnar yttrandet till kommunstyrelsen.

Sammanfattning

Förslagsställaren proponerar att kommunen ska anlägga en riktig lekpark för funktionshindrade i Botkyrka. Förslagsställaren menar att de befintliga lekparkerna inte fungerar enligt avsikt, att ”många lekparker är handikappsanpassade när man läser om dem, men att när man kommer dit fungerar det inte i alla fall”. Som motiv till förslaget framhåller förslagsställaren att genom att anlägga en lekpark där också svårt funktionsnedsatta barn och ungdomar kan gunga och leka, kunde Botkyrka bli en förebild för andra kommuner. Enligt förslagsställaren saknas det i Stockholmsområdet lekparker som är anpassade för rullstolsburna.

Vi instämmer med förslagsställaren att det i dagsläget finns behov av fler lekparker som är anpassade till barn och ungdomar med funktionsnedsättning. Vi vill dock poängtera att dessa parker inte endast ska vara till för barn med funktionsnedsättning, utan öppna för alla. Inga barn och ungdomar ska behöva känna sig utpekade av att leka i en viss park. Flera av kommunens befintliga lekparker bör anpassas och upprustas med lekredskap som är universella, så att barn och ungdomar, med eller utan funktionsnedsättning, ska kunna leka där. När kommunen planerar för nya lekparker bör tillgängligheten och den universella designen vara en självklarhet.

Ärendet

Vård- och omsorgsnämnden har fått i uppdrag av kommunfullmäktige att yttra sig över medborgarförslaget som avser att Botkyrka kommun ska anlägga en riktig lekpark för funktionshindrade. Vård- och omsorgsförvaltningen har berett ärendet.

2013-12-02

Dnr von/2013:132

Förslagsställaren menar att de befintliga lekparkerna inte fungerar enligt avsikt, att ”många lekparkar är handikappsanpassade när man läser om dem, men att när man kommer dit fungerar det inte i alla fall”. Som motiv till förslaget framhåller förslagsställaren att genom att anlägga en lekpark där också svårt funktionsnedsatta barn och ungdomar kan gunga och leka, kunde Botkyrka bli en förebild för andra kommuner. Enligt förslagsställaren saknas det i Stockholmsområdet lekparkar som är anpassade för rullstolsburna.

Yttrande: Trygga, tillgängliga lekparkar för alla barn

I dagsläget finns det i Botkyrka åtminstone en lekpark som är anpassad för personer med funktionsnedsättning: lekparken Vallmon i Norsborg. Under de senaste tio åren har kommunen dessutom försökt att göra delar av ett antal andra lekparkar mer tillgängliga genom att välja gummimattor, speciella sittgrupper och gungor.

Vi ser positivt på den ovan nämnda utvecklingen. Vi vill se att så många befintliga lekparkar som möjligt anpassas och/eller upprustas med lekredskap som är universella. Alla barn och ungdomar, oavsett om de har funktionsnedsättning eller inte, ska kunna njuta av och leka i dessa parker. Det är viktigt med lekredskap som också de som har svårt att röra sig och/eller är rullstolsburna kan använda. Sådana redskap kan till exempel vara de som förslagsställaren nämner: studsmattor och rutschkanor som man lätt kan komma upp i och gungor som är anpassade för rullstolar och som har bra ryggstöd. Vid planering av nya lekparkar, till exempel familjeparken i Hågelby, bör tillgängligheten och den universella designen vara en självklarhet.

För att förbättra lekparkernas tillgänglighet ytterligare bör de anläggas på öppna och välbelysta platser. På så vis skulle förutom tillgängligheten också tryggheten ökas för de barn och ungdomar som besöker parkerna. Detta är en aspekt att ta hänsyn till, eftersom parkerna då förmodligen skulle bli mindre attraktiva för obehöriga. Exempelvis nämns ibland oansvariga hundrastare och ungdomsgång som problem i dessa sammanhang.

Vi instämmer med förslagsställaren att det i dagens läge finns behov av fler lekparkar som är anpassade till barn och ungdomar med funktionsnedsättning. Vi vill dock poängtera att det är viktigt att dessa parker är trygga, öppna och tillgängliga för alla leksugna barn och ungdomar. Vår motivering till detta är att ingen ska känna sig utpekad av att leka i en viss park.

Anne Lundkvist

2013-12-02

Dnr von/2013:132

Vård- och omsorgschef

Rubrik	
Förnamn	Marianne
Efternamn	Luhr
Namn	Marianne Luhr
Gatuadress	
Postadress	
Postnummer	
Telefonnummer	
Mobilnummer	
E-postadress	
Förslag	<p>Hej, jag tycker att kommunen ska anlägga en riktig lekpark för funktionshindrade med gungor, rutschkanor osv. Många lekparkar är handikappanpassade när man läser om dem, men när man kommer dit fungerar det inte. Min son gåri rullator så jag vet. Det finns gungor som man kan köra upp rullstolar på. Det finns stora fina gungor med bra ryggstöd. Man vill ha studs mattor som man kommer upp i... Jag tycker området kring Hågelbyparken vore trevligt eller i närheten av Albysjön. Kanske ner vid vattnet i Alby...</p>
Motivering	<p>Botkyrka kommun kunde bli den första kommunen som har en riktig lekpark för barn/ungdomar som är svårt skadade och som vill gunga och leka. Det saknas i Stockholm någonstans dit rullstolsbunda kan åka. I anslutning till parken kunde man ha ett handkappbad (som Ersta handkappbad) på sommrarna.</p>



4

Svar på motion (TUP) - Separera myndighetsutövning och verkställande av beslut (von/2013:133)

Förslag till beslut

Vård- och omsorgsnämnden antar förvaltningens tjänsteskrivelse som sitt yttrande.

Vård- och omsorgsnämnden föreslår kommunstyrelsen att anse motionen besvarad.

Sammanfattning

En myndighet separerad från verkställigheten är oftast en organisation som genomförs i kommuner i samband med ett införande av kundval enligt Lagen om valfrihet (LOV). Det görs då i samband med att myndighetsutövningen får en central roll som fördelare av ekonomiska medel till privata aktörer och med det ett utökat tillsynsansvar.

Motionen grundar sig i ett förslag till en sådan omorganisation med hänseende till rättssäkerhet och tydliggörande av rollerna mellan myndighetsutövning och verkställighet. Konsekvensen av en sådan omorganisation i dagsläget, utan ett införande av kundval, innebär att rollerna inte skulle tydliggöras med endast en verkställande part att beställa insatser från.



2013-12-10

Dnr von/2013:133

Referens

Beatrice Nordebrink

Mottagare

Vård- och omsorgsnämnden

Yttrande över Tullingepartiets motion Separera myndighetsutövning och verkställande av beslut

Förslag till beslut

Vård- och omsorgsnämnden antar förvaltningens tjänsteskrivelse som sitt yttrande.

Vård- och omsorgsnämnden föreslår kommunstyrelsen att anse motionen besvarad.

Sammanfattning

En myndighet separerad från verkställigheten är oftast en organisation som genomförs i kommuner i samband med ett införande av kundval enligt Lagen om valfrihet (LOV). Det görs då i samband med att myndighetsutövningen får en central roll som fördelare av ekonomiska medel till privata aktörer och med det ett utökat tillsynsansvar.

Motionen grundar sig i ett förslag till en sådan omorganisation med hänseende till rättssäkerhet och tydliggörande av rollerna mellan myndighetsutövning och verkställighet. Konsekvensen av en sådan omorganisation i dagsläget, utan ett införande av kundval, innebär att rollerna inte skulle tydliggöras med endast en verkställande part att beställa insatser från.

Ärendet

Av Tullingepartiets motion till fullmäktige framgår förslaget till en separation mellan myndighetsutövningen och kommunens verkställighet av insatser till enskilda. Det skulle av förslaget innebära att det inte är samma chef som ansvarar för myndighetsutövningen som verkställigheten. Då kommunen ansvarar för verkställighet i någon mån måste samma chef finnas på någon nivå. Vilken nivå det ska utgöra framgår dock inte av förslaget.

En omorganisation av motionens förslag sker ofta i samband med införande av kundval i någon form, vanligtvis enligt lag (2007:1091) om offentlig upphandling eller lag (2008:962) om valfrihetssystem vilket innebär att kom-

2013-12-10

Dnr von/2013:133

mens myndighetsutövning får en skärpt roll i ansvarandet för tillsyn och uppföljning. Anledningen till det är att fördelningen av de ekonomiska medlen till de företag som deltar sker via besluten till de enskilda. I en sådan roll får ofta myndighetsutövningen benämningen *beställarenhet* just av dessa skäl.

Av motionen framgår att förslaget grundar sig i en oro att besluten inte fattas rättssäkert i dagens organisationsmodell och att en separation mellan myndighetsutövningen och verkställigheten skulle gynna kompetensen bland handläggarna. Det framgår vidare av motionen att det kan vara känslomässigt svårt att avslå en ansökan då handläggaren vill ha en fortsatt god relation till brukaren.

Synpunkter

Det finns inget som styrker att de kommuner som har en utpräglad beställarfunktion separerad från verkställigheten besitter större kompetens än i de kommuner där man inte har en sådan modell. Handläggarens relation till brukaren är förvisso ett etiskt dilemma som diskuteras i grupphandledning, tillsammans med chefer och i ärendedragningar. Detta problem är inte relaterat till vilken organisation kommunen valt mellan myndighetsutövningen och verkställigheten.

Individbeslut till enskild sker aldrig med hänsyn till kommunens budget. Det är behoven den enskilde har som avgör vilken beslut om insats som fattas. Det framgår inte heller av motionen hur insatserna skulle finansieras. I en utpräglad beställar-utförarmodell utgår pengarna från myndigheten till verkställigheten vilken innebär att myndighetsutövningen får en mer central ekonomisk roll, inte på något sätt att myndighetsutövningen blir fri från ekonomiskt ansvar. Beslut till enskild om insatser fattas dock aldrig utifrån en ekonomisk aspekt, det vore att bryta mot lagstiftningen.

En separerad myndighet innebär, i enlighet med motionen, att ansvarsfördelningen och rollerna blir tydligare. Det innebär vidare att myndighetsutövningen får en förtydligad roll med tillsyn och uppföljning som vid ett införande av kundval är ytterst nödvändigt. Motionen tar dock inte sikte mot ett införande av kundval vilket skulle innebära att myndighetsutövningens roll skulle komma att vara i stort sett densamma som idag.

Den här typen av organisationsförändringar av principiell karaktär behandlas i ett så kallat UNO-arbete (utredning i nämndernas organisation) inför varje ny planperiod. Vård- och omsorgsförvaltningen anser att det är lämpligt att diskutera frågan i det sammanhanget.

2013-12-10

Dnr von/2013:133

Anne Lundkvist
Vård- och omsorgschef

Kommunfullmäktige

2013-09-26

Separera myndighetsutövning och verkställande av beslut

Vård- och omsorgsförvaltningen i Botkyrka har en organisation som innebär att myndighetsutövning och verkställande av beslut finns under samma tak (chef). Det ställer stora krav på chefen som måste ha tillräcklig kunskap för att leva upp till en rättsäker handläggning.

Arbetet som sker utifrån en given budget får inte blandas ihop med resurser vid bedömning om rätten till insatser. Det är givetvis svårt, oavsett kompetens, att helt bortse ifrån budget vid sådana bedömningar. Dessutom kan det vara känslomässigt svårt att avslå när man vill ha en god relation till brukaren.

Tullingepartiet anser att denna "hybridorganisation" inte är den bästa lösningen. Inte bara för att det innebär svårigheter på tjänstemannanivå utan också för att Botkyrkabor ser detta som ett hinder för rättsäkerheten. Det blir otydligt att förstå ansvarsförhållanden när samma chef ansvarar för både myndighetsutövningen och verkställigheten.

Vi i Tullingepartiet utgår givetvis ifrån att biståndshandläggarna följer lagarna. Man måste dock komma ihåg att varje lag lämnar ett relativt stort tolkningsutrymme. När myndighetsutövare och verkställare har samma chef kan det hända att tolkningsföreträdet kommer i kläm.

Vi anser att myndighetsutövare bör vara helt självständiga och verka under en chef som inte har något med verkställandet av beslut att göra. På så sätt blir den en ökad tydlighet i ansvars- och rollfördelningen.

Det finns exempel på kommuner både i vår relativa närhet samt lite längre bort som sedan sekelskiftet har helt vattentäta skott mellan myndighetsutövning och verkställande. Erfarenheten från dessa kommuner är goda och visar att denna lösning fungerar väl. Förutom ökad utredningskompetens blir besluten enhetligare och betydligt bättre förankrade. Det bidrar till att biståndshandläggarna blir mer oberoende samtidigt som verkställare blir säkrare i sina uppgifter. Och framförallt kommer berörda Botkyrkabor att känna sig tryggare.

Vi föreslår kommunfullmäktige besluta

att berörda förvaltningar får i uppdrag att utreda möjligheterna att införa en mer renodlad myndighets- respektive verkställighetsorganisation inom vård- och omsorgsförvaltningen samt,

att omorganisera vård- och omsorgsförvaltning i enlighet med motionens intention.

Anders Thorén

Anders Markie



5

Reviderad boendeplan vård- och omsorgsnämnden/2013:147)

Förslag till beslut

Vård- och omsorgsnämnden godkänner förvaltningens förslag till boendeplan

Sammanfattning

Boendeplanering är en viktig del av kommunens strategiska planering som handlar om att analysera och bedöma behovet av förändringar i bostadsbeståndet till följd av förändrade behov och önskemål hos befolkningen. Planen ska revideras och uppdateras årligen.

Vård- och omsorgsnämndens boendeplan är ett av de styrdokument som nämnden fastställer för att på bästa sätt kunna svara upp mot sitt politiska ansvar inför denna utveckling. Planens huvudsyfte är att säkerställa en trygg boendesituation för målgruppen. Detta innebär att nämnden måste ha en väl fungerande strategi för att säkra behovet av bostäder med särskild service enligt LSS (Lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade) och vård- och omsorgsbostäder enligt SoL (socialtjänstlagen).

Nämnden ska i utvecklingen av olika boendeformer medverka till flexibilitet och mångfald i syfte att tillgodose behovet av en trygg och säker boendesituation för hela målgruppen.

En tydlig trend är att personer 65 år och äldre kommer att utgöra en allt större andel av kommunens befolkning. Andelen personer 80 år och äldre kommer mer än fördubblas under åren 2015-2030.

För personer med funktionsnedsättning kan nämnden fortfarande inte fullt ut tillgodose behoven av bostäder.

2014-01-21

Dnr von/2013:147



2013-10-30

Dnr von/2013:147

Referens

Mahria Persson Lökvist
Magnus Lublin

Mottagare

Vård- och omsorgsnämnden

Reviderad boendeplan för vård- och omsorgsnämnden

Del 1: Äldre

Del 2: Personer med funktionsnedsättning

Förslag till beslut

Vård- och omsorgsnämnden godkänner förvaltningens förslag till boendeplan

Sammanfattning

Boendeplanering är en viktig del av kommunens strategiska planering som handlar om att analysera och bedöma behovet av förändringar i bostadsbeståndet till följd av förändrade behov och önskemål hos befolkningen. Planen ska revideras och uppdateras årligen.

Vård- och omsorgsnämndens boendeplan är ett av de styrdokument som nämnden fastställer för att på bästa sätt kunna svara upp mot sitt politiska ansvar inför denna utveckling. Planens huvudsyfte är att säkerställa en trygg boendesituation för målgruppen. Detta innebär att nämnden måste ha en väl fungerande strategi för att säkra behovet av bostäder med särskild service enligt LSS (Lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade) och vård- och omsorgsbostäder enligt SoL (socialtjänstlagen).

Nämnden ska i utvecklingen av olika boendeformer medverka till flexibilitet och mångfald i syfte att tillgodose behovet av en trygg och säker boendesituation för hela målgruppen.

En tydlig trend är att personer 65 år och äldre kommer att utgöra en allt större andel av kommunens befolkning. Andelen personer 80 år och äldre kommer mer än fördubblas under åren 2015-2030.

För personer med funktionsnedsättning kan nämnden fortfarande inte fullt ut tillgodose behoven av bostäder.

2013-10-30

Dnr von/2013:147

DEL 1: Äldre

Socialnämnden ska verka för att äldre människor får möjlighet att leva och bo självständigt under trygga förhållanden. Kommunen ska inrätta särskilda boendeformer för service och omvårdnad för äldre människor som behöver särskilt stöd. (Socialtjänstlagen 2010:427) I Botkyrka används benämningen vård- och omsorgsboende.

Befolkningsprognos äldreomsorg

År	65-79 w	80-89 w	Förändring i % mellan åren i åldrarna 80-89w	90+ w	Förändring i % mellan åren, i åldrarna 90+ w
2013	9 465	1 970		350	
2014	9 695	2 040	3,55%	345	-1,40%
2015	9 910	2 115	3,67%	335	-2,89%
2016	10 040	2 185	3,30%	355	5,97%
2017	10 160	2 285	4,57%	355	0
2018	10 190	2 400	5,00%	375	5,60%
2019	10 260	2 520	5,00%	390	4,00%
2020	10 385	2 615	3,76%	410	5,12%

Åldersgruppen 80-89 år visar på en relativt stadig ökningsfrekvens, från dryga 3 procent ökning till runt 5 procent mellan åren.

Från omkring 2025 kommer 2010-talets stora ökning i åldrarna 65-79 år att fortplantas i form av en kraftig ökning av antalet personer 90 år och äldre.

Fyrtilisterna är en generation som i hög grad fortfarande befinner sig i arbetslivet och som kommer att få mer påtagligt genomslag som vårdkonsumenter först under 2020-talet.

Denna generation har en förmodat större vana att välja och påverka sin situation vilket sannolikt kommer att innebära en större mångfald av boendeformer. Exempelvis kan individer och grupper med gemensamma intressen och värderingar förväntas ta egna initiativ för att skapa den boendemiljö man vill ha. En möjlighet kan till exempel vara bostadskooperativa lösningar och trygghetsboenden dit man efter hand kopplar önskade former av vård och omsorg.

2013-10-30

Dnr von/2013:147

Boendesituationen för äldre invandrare i kommunen

Botkyrka kommun är enligt lagen om nationella minoriteter och minoritets-
språk sedan 2009 förvaltningsområde för finska språket. Idag finns ca 500
personer med finsk bakgrund i Botkyrka som är 65 år och äldre.

Antalet utlandsfödda kommuninvånare 65 -79 år uppgår idag till 783 perso-
ner varav 428 är kvinnor och 355 är män. Antal 80 år och äldre är 173 per-
soner varav 118 kvinnor och 55 män. Antalet utlandsfödda äldre ökar både i
antal och proportionerligt mot andra grupper. En stor andel äldre invandrare
bor i miljonprojektets bostäder. Dessa bostäder har i allmänhet hiss men är i
övrigt inte anpassade för äldre personer med rörelsehinder och andra funkt-
ionsnedsättningar.

Även om de äldre generellt får allt bättre ekonomiska villkor, innefattar
detta inte med automatik gruppen äldre invandrare. Genom att personer i
denna grupp generellt har låg pension och saknar betydande tillgångar i öv-
rigt, har man svårt att frigöra kapital för att eventuellt kunna finansiera en
anpassad och tillgänglig bostad i nyproduktion.

Det finns flera olika utmaningar att ta i beaktande när det gäller planering
för framtida boendeformer för gruppen äldre invandrare. I ett tioårsperspek-
tiv tillkommer helt nya grupper av seniorer som kommunens vård och om-
sorg har att planera för. Liksom när det gäller andra blivande seniorer kom-
mer denna grupp att ha delvis nya vanor och förväntningar på samhällets
vård, omsorg och service. En framförhållning krävs för att dessa grupper ska
kunna erbjudas funktionella bostäder och insatser anpassade till deras be-
hov. En annan utmaning är att kunna tillgodose denna grupp särskilt boende.
Vi ser idag en ökning av ansökningar till särskilt boende från äldre med ut-
ländsk bakgrund. Tidigare har man velat vårda sina nära i hemmet men vi
ser en förändring. En utökning av platser på särskilt boende med språk- och
kulturinriktning bör planeras in i kommande boenden. Exempelvis finns ett
behov av en avdelning med språklig och kulturell inriktning för personer
födda i mellanöstern med olika kulturer och språk som arabiska, persiska,
syriskä med flera som bör planeras in i nästa planerade boende.

Nuläge gällande vård- och omsorgsboenden

I Botkyrka kommun finns 372 platser inom vård- och omsorgsboende varav
125 är platser för personer med demenssjukdom. Under 2014-2015 ökar an-
talet platser med 34 demensplatser och 20 somatiska platser i och med det
nya boendet Tornet som påbörjar öppnandet i april 2014. Dessutom finns ca
50 servicelägenheter/servicehusboenden. Frågan om servicehus kommer att
lyftas i ett särskilt ärende eftersom vi ser en minskad efterfråga på denna

2013-10-30

Dnr von/2013:147

boendeform. Ett flertal lägenheter står idag tomma som en följd av det minskade behovet.

Inom de somatiska platserna finns närmare ett hundratal personer med demensdiagnos. Detta medför ibland svårigheter med formen för boendet och personalbemanningen då personer med demenssjukdom har andra behov.

De allra flesta av de externa platserna är i demensboenden. Det finns lediga platser inom somatiska platser i egen regi vilket pekar på behovet av att öka antalet platser för personer med demenssjukdom och minska antalet platser för vård- och omsorgsboende för personer med somatiska behov. 26 somatiska platser har under året konverterats till demensplatser för att mera möta behovet och ytterligare 20 kommer att konverteras till demensplatser under första kvartalet 2014.

Äldreomsorgen har en avdelning specifikt för finska personer med demenssjukdom. Det behovet ökar också vilket kan ses på antalet externa placeringar på finska äldreboenden i andra kommuner som uppgår till 3 somatiska placeringar och 5 demensplaceringar. En utökning med en demensavdelning för personer med finsk bakgrund planeras och kommer att verkställas under 2014 utifrån de behov som finns.

Tumba äldreboende har tidigare varit ett sjukhus och har fortfarande utformningen som ett sådant. Det finns således flera ej fullvärdiga lägenheter inom boendet och bör byggas om alternativt bytas ut till nya äldreboenden. Det finns förslag på ombyggnation vilket skulle innebära att ett mindre antal platser, motsvarande ett äldreboende om 50-60 platser, kan erbjudas på Tumba äldreboende med behov av två nya boenden för evakuering.

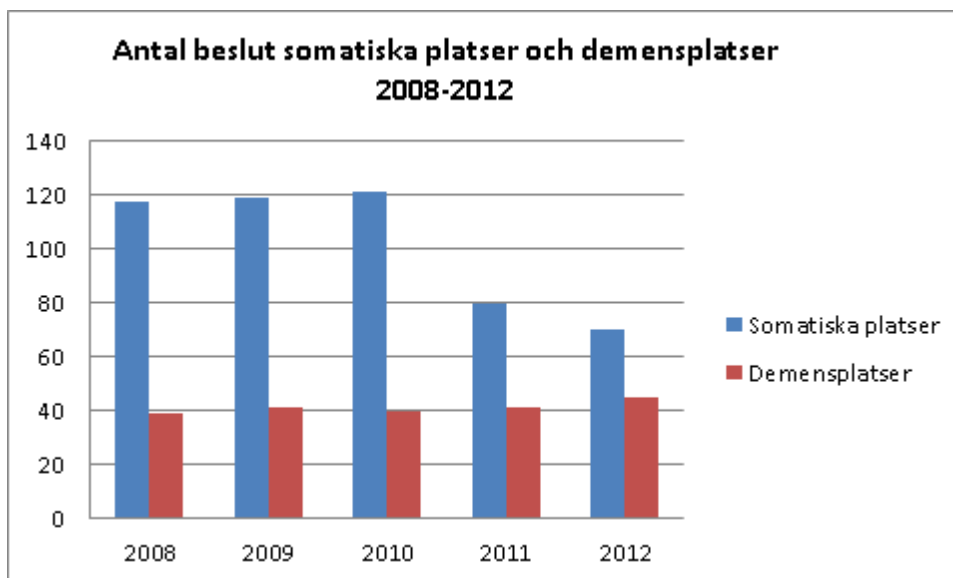
Snittkostnad för en boendeplats i oktober 2013 är 1478:-/dygn. Detta motsvarar hemtjänst med dubbelbemanning 4 gånger per dag á 45 minuter.

2013-10-30

Dnr von/2013:147

Behov av boendeplatser äldreomsorg

Diagrammet visar på det ökade behovet av platser för personer med demenssjukdom och det minskade behovet av somatiska platser.



Tornet är det nya vård- och omsorgsboendet med 54 platser som står klart i april 2014. Behovet av demensplatser är större än behovet av somatiska platser varför 34 platser på Tornet ska vara till personer med demenssjukdom och 20 platser till personer med somatiska behov. Öppnandet av Tornet sker successivt under året vilket innebär att det kommer att öppnas två avdelningar under våren och en till hösten 2014. Ytterligare ett boende är beställt till 2017 för att uppfylla de behov som vi ser. Därefter ser det ut som att ett nytt boende med ca 60 platser behövs runt år 2020. Prognosen är inte beräknad på en eventuell ombyggnation av Tumba äldreboende.

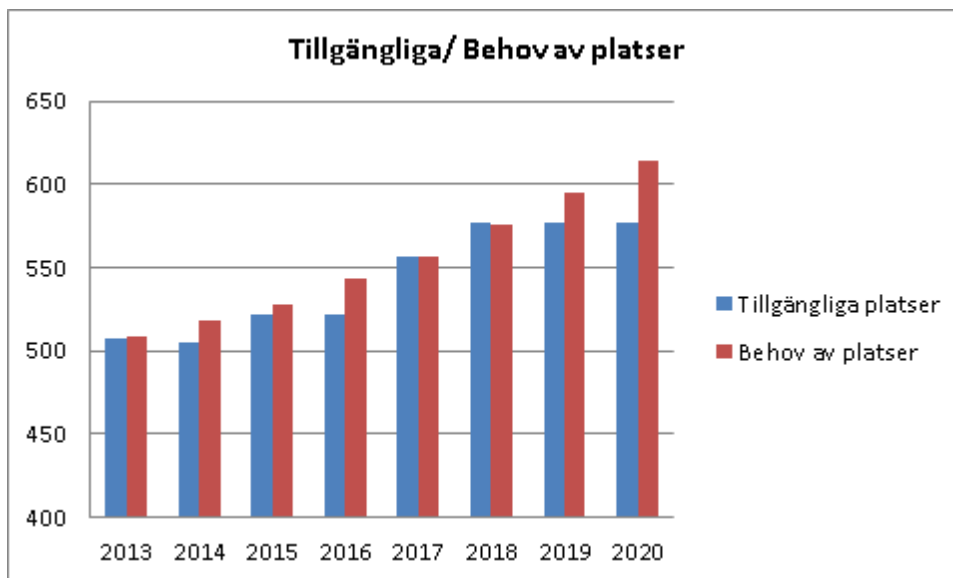
Behovet som vi kan prognostisera är att vi behöver ungefär ett nytt boende om ca 50-60 platser vart tredje år. De boenden som ska beställas under kommande år ska planeras utifrån ett etniskt perspektiv med möjlighet att ha olika språkliga och kulturella inriktningar. De kommande boendena ska dessutom vara med demensinriktning för att möta det ökande behovet. Av det totala antalet platser, kommunens egna och externa placeringar, är ca 60 % för personer med demensdiagnos. Av kommunens platser är numer 36 % avsedda för personer med demensdiagnos. Flera platser kommer att konverteras utifrån behov.

Tabellen nedan visar att redan under 2019 -2020 behövs ett nytt boende då behovet av platser ökar igen. Beräkningen har utgått ifrån att ca 20 service-

2013-10-30

Dnr von/2013:147

lägenheter och externa platser har minskats och att ett nytt boende har byggts 2017 med 50-60 platser.



Behov av nya platser	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
	1	13	6	22	0	-1	18	37

Del 2: Personer med funktionsnedsättning

LSS, Lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade, trädde i kraft den 1 januari 1994 och är avsedd att tillförsäkra personer med omfattande funktionshinder en god service och ett gott stöd, oavsett var de bor och oavsett vilka de lokala ambitionerna är. Det övergripande målet är att den enskilde skall kunna leva som andra trots sin funktionsnedsättning. Enligt LSS har den enskilde, om han/hon tillhör någon av lagens personkretsar och har behov av, rätt till en specifik insats och lagen ger inget utrymme för kommunen att neka den enskilde en bostad med särskild service. Insatser skall ges bara om den enskilde eller dennes företrädare begär det. En person som begär bostad med särskild service för vuxna och bedöms ha rätt till denna insats skall erbjudas en fullvärdig bostad av kommunen.

Flertalet av befintliga bostäder med särskild service för vuxna i Botkyrka startades under början av 1990-talet. Kraven på hur en gruppboende skulle vara utformad var då annorlunda än dagens krav. Även rutinerna för vilka som fick beslut på gruppboende var annorlunda. Detta har lett till att vi idag

2013-10-30

Dnr von/2013:147

har många ”icke fullvärdiga lägenheter”, det vill säga utan eget badrum, toalett och kök. En bostad enligt LSS kan vara utformad på tre olika sätt för vuxna.

För att förbättra kommunens planering av bostäder för målgruppen har en ny styrgrupp startats under 2013. Styrgruppen har representanter från vård- och omsorgsförvaltningen, samhällsbyggnadsförvaltningen och kommunledningsförvaltningen. Styrgruppens uppdrag är att följa upp och förbättra planeringsprocessen tills den fungerar på ett bra sätt. Samtidigt pågår ett kommungemensamt arbete för en ny lokalförsörjningsprocess.

Gruppboende

Gruppboende innebär ett litet antal fullvärdiga, lägenheter som är grupperade kring gemensamma utrymmen, där service- och omvårdnad av en fast personalgrupp kan ges alla tider på dygnet. De gemensamma utrymmena bör ligga nära eller i direkt anslutning till de enskilda lägenheterna och vara lättillgängliga.

Serviceboende

En serviceboende består av ett antal fullvärdiga lägenheter som har tillgång till gemensam service och fast anställd personal. Lägenheterna är ofta anpassade efter den enskildes behov och ligger ofta samlade i samma hus eller kringliggande hus. Serviceboende är en mellanform mellan ett helt självständigt boende i egen lägenhet och en lägenhet i en gruppboende.

Annat särskilt anpassat boende

En annat särskilt anpassat boende för vuxna är en bostad med viss grundanpassning till personen med funktionsnedsättning men utan fast bemanning. Insatsen innebär alltså bara lägenheten inget stöd från personal. Behövligt stöd och service i anslutning till boendet bör ges inom ramen för de insatser som finns att tillgå enligt LSS och/eller socialtjänstlagen.

Ett beslut om insatsen ”boende med särskild service för vuxna” skall verkställas omedelbart. Det innebär att en person som beviljats en bostad enligt LSS i princip ska kunna flytta in i sin bostad tämligen omgående. Enligt JO, Justitieombudsmannen måste dock en viss fördröjning accepteras när det gäller verkställighet av beslut om bostad, men dröjsmålet måste vara relaterat till den enskildes individuella behov. Ett dröjsmål på över ett år är enligt JO aldrig godtagbart, inte ens när de individuella kraven på boendet är speciella.

2013-10-30

Dnr von/2013:147

Nuläge

Inom Botkyrka kommun finns 143 platser i gruppboendestäder, 38 serviceboendestäder och ca 41 stycken har annan särskilt anpassad bostad, totalt 222.

Vård- och omsorgsförvaltningen har fortfarande väntetid för personer som beviljats särskilt boende för vuxna enligt LSS. Fem personer har väntat mer än tre månader på boende i gruppboendestad. För närvarande finns det ingen kö när det gäller serviceboendestäder.

Förvaltningen har i december 2013 38 stycken köpta boendeplatser för vuxna och 16 platser för barn och unga.

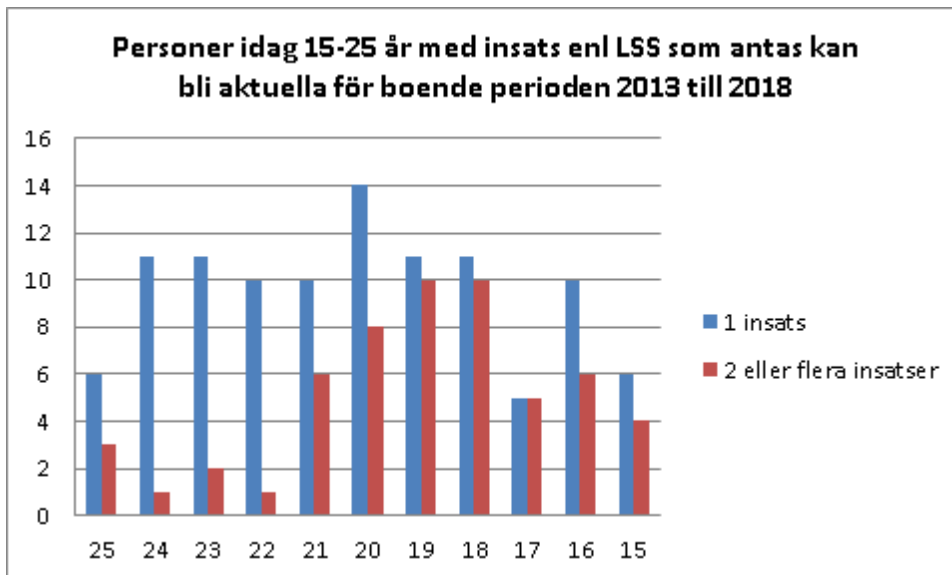
En del av de brukare som idag bor i gruppboendestad, och har beslut om gruppboendestad har i realiteten ett betydligt mindre stödbehov, liknande det som serviceboendestaden erbjuder. Några av dem bor i gruppboendestäder som i praktiken är utformade som serviceboendestäder, det vill säga det finns en gemensamhetslokal som ligger i en närliggande trappuppgång eller några våningsplan ifrån. Om någon brukare skulle flytta därifrån, kan inte en ny brukare med behov av gruppboendestad flytta in, vilket innebär att det reella antalet gruppboendestadsplatser blir mindre än det som beskrivs.

Långsiktig trend

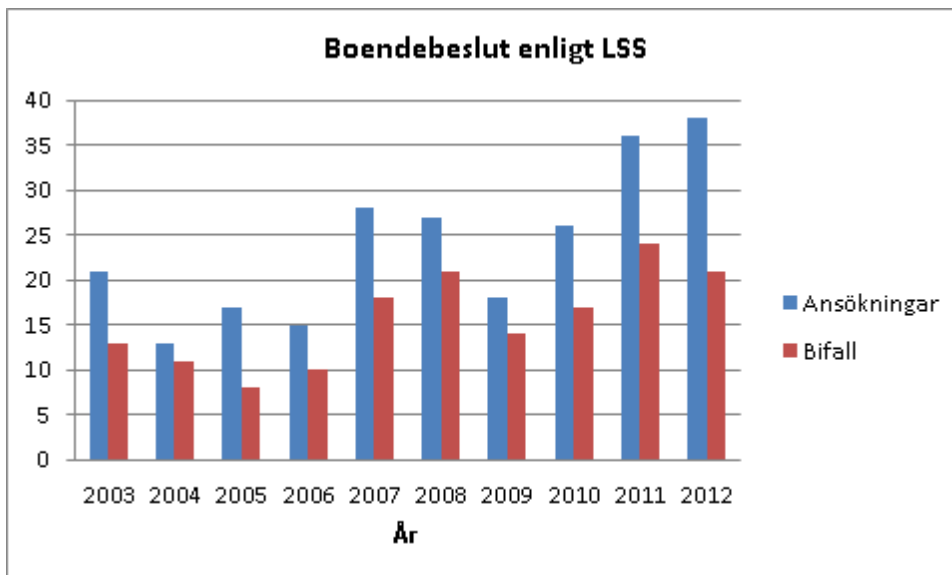
Den långsiktiga trenden inom funktionsnedsättningsområdet är att behovet av fullvärdiga gruppboendestäder kommer att minska samtidigt som behovet av serviceboendestäder kommer att öka. De funktionsnedsättningar som kommer med möjligheten att rädda för tidigt födda barn exempelvis neuropsykiatriska funktionsnedsättningar kommer istället att öka.

Behov av boendeplatser

Diagrammet nedan visar en bild av antalet personer som idag är i åldrarna 15 till 25 år. De har idag en respektive två eller fler LSS-insatser beviljade. Vi kan inte med säkerhet säga hur många av dessa som kommer att ansöka om särskild bostad för vuxna enligt LSS och inte vilken form av boende som kan komma bli aktuell. Vi kan dock med säkerhet veta att efterfrågan på boenden kommer att öka och inom femårsperioden finns två toppar. Trenden tyder på ett ökat behov av serviceboendestäder med speciell målinriktning (ex asperger, autism, utvecklingsstörning).



Antalet ansökningar och beviljade beslut enligt 9§ p 9 LSS
Nedan diagram visar antalet ansökningar och beviljade beslut enligt 9§p9 LSS



2013-10-30

Dnr von/2013:147

Beställda boenden och kommande behov av beställningar

Vård- och omsorgsnämnden har beställt en gruppbostad till 2015. Gruppbo-
staden Dynamiten startar i januari 2014 med 6 platser. Gruppbo-
staden Löv-
kojan som skulle stått färdig i december 2013 har brunnit ner och det är i
dagsläget oklart när den kan färdigbyggas. Nämnden har även beställt lä-
genheter som ska användas som servicelägenheter för personer med funkt-
ionsnedsättning.

I framtiden beräknas behovet till sex nya platser varje år i form av nya lä-
genheter eller köp av externa platser. Utöver detta behövs ytterligare två
gruppbo-
städer inom en snar framtid i syfte att få en möjlighet att ersätta icke
fullvärdiga gruppbo-
städer.

I kommunens flerårsplan reserveras medel för en ny gruppbo-
stad vartannat
år. I praktiken har planen inte kunnat förverkligas, vilket har lett till en ef-
tersläpning. Dessutom finns hos Tekniska nämnden medel att köpa bostads-
rätter för att tillgodose behovet av nya servicelägenheter. Redan befintliga
serviceboendegrupper kan utökas med hjälp av nya lägenheter. Detta ska
planeras tillsammans med samhällsbyggnadsförvaltningen.

Anne Lundkvist
Vård- och omsorgschef



6

Uppföljning av internkontrollplan 2013 (von/2013:31)

Förslag till beslut

Vård- och omsorgsnämnden godkänner uppföljningen av internkontrollplanen för år 2013.

Sammanfattning

Internkontrollen har utförts enligt plan. För de punkter som rör ekonomi och verksamhetssystem finns nio anmärkningar. Tre fakturor har konterats på fel konto. Fyra fakturor saknar deltagarförteckning och program och två felaktiga inloggningar i verksamhetssystemet har uppmärksammats vid stickprovskontrollerna.

Internkontrollen för 2012 utökades med kontroll av följsamheten kring riktlinjerna för återsökning av moms samt pedagogiska måltider och personalmåltider.

Uppföljningen av internkontrollplanen i sin helhet presenteras i bilaga.



2014-01-02

Dnr von/2013:31

Referens
Margareta Wijkström

Mottagare
Vård- och omsorgsnämnden

Uppföljning av internkontrollplan 2013

Förslag till beslut

Vård- och omsorgsnämnden godkänner uppföljningen av internkontrollplanen för år 2013.

Sammanfattning

Internkontrollen har utförts enligt plan. För de punkter som rör ekonomi och verksamhetssystem finns nio anmärkningar. Tre fakturor har konterats på fel konto. Fyra fakturor saknar deltagarförteckning och program och två felaktiga inloggningar i verksamhetssystemet har uppmärksammats vid stickprovskontrollerna.

Internkontrollen för 2012 utökades med kontroll av följsamheten kring riktlinjerna för återsökning av moms samt pedagogiska måltider och personalmål-tider.

Uppföljningen av internkontrollplanen i sin helhet presenteras i bilaga.

Kommentarer till resultaten

Konterering

Kontroller i form av stickprov har gjorts för hela året. Fyra chefer har kontrollerats.

Resultat: Tre fakturor har konterats på fel kontoslag.

Representation och moms

Kontroller i form av stickprov har gjorts för hela året. Fyra chefer har kontrollerats.

Resultat: Fyra fakturor för intern representation saknade program, syfte samt deltagarförteckning.

2014-01-02

Dnr von/2013:31

Åtgärd

Kontering

Vid fel kontaktas enhetschefen för rättning och komplettering. Rättning och komplettering sker på särskild bokföringsorder.

Åtgärd

Representation och moms

Då deltagarlista saknas kontaktas ansvarig chef eller fakturamottagare, deltagarlista och program ska alltid följa faktura.

Inloggningar i verksamhetssystemet

Så kallade händelseloggar tas ut månadsvis från verksamhetssystemet för att kontrollera att personal inte loggar in på annat område eller söker information om brukare, som de inte har behörighet till.

Resultat: Två medarbetare har loggat in på brukare som de inte haft behörighet till. Vid undersökning visade det sig att felaktigt personnummer slagits in och vidare information hade inte sökts i systemet.

Hantering av privata medel

Från och med 2011 gäller en ny anvisning för hantering och redovisning av brukares privata medel. Anvisningen ska skapa trygghet både för brukaren och för den personal som praktiskt ska hjälpa brukaren. Anvisningen ska finnas tillgänglig på varje arbetsställe och det enhetschefens ansvar att anvisningen är känd och följs. Enligt anvisningen ska nämndens internkontrollplan omfatta kontroll av hantering av brukares privata medel.

I samband med kvalitetskontrollen på samtliga enheter under året har vi kontrollerat att de nya anvisningarna följs. I samband med bokslut redovisar vi också till kommunledningen det belopp som finns ute i verksamheterna.

Resultat: Inga anmärkningar finns.

Granskning av särskilda avgifter

Domar och sanktionsavgifter under året har löpande redovisats i delårsrapporter.

Resultat: För 2013 har vi har domar på sanktionsavgifter i åtta ärenden, sju inom LSS och ett inom SoL. Den sammanlagda summan är 1,4 miljoner kronor.

2014-01-02

Dnr von/2013:31

Genomförandeplaner

I samband med egenkontroll under året har kontinuerliga stickprov gjorts av brukarnas genomförandeplaner. Inom äldreomsorgen har 140 akter granskats och inom omsorgen om personer med funktionsnedsättning har 173 akter granskats.

Resultat: Av granskade akter inom äldreomsorgen hade 54 procent aktuella genomförandeplaner och i 68 procent av dessa fanns mål beskrivna. Av granskade akter inom omsorgen om personer med funktionsnedsättning hade 45 procent aktuella genomförandeplaner och i 77 procent av dessa fanns mål beskrivna.

Granskning av uppföljning av ärenden

I internkontrollen ingick att kontrollera uppföljningen av samtliga beslut om bostad med särskild service inom LSS.

Resultat: Av 192 ärenden har 99 följts upp (52 procent).

Kvalitetskontroll

Vi har genomfört kontroll av kvaliteten på samtliga enheter enligt den plan som nämnden fattat beslut om. Kontrollerna genomfördes under maj-juni.

Resultat: Resultatet presenteras i ärendet kvalitetsredovisning 2013 (nämndärende i mars 2014).

Samtliga chefer har fått personlig återkoppling och resultatet har presenterats på arbetsplatsträffar. Arbetet fortsätter under 2014 med fortsatt kontroll av kvaliteten på samtliga enheter.

Pedagogiska måltider och personalmåltider

Rutinerna togs fram 2012 04 25 utifrån skatteverkets regler och för en enhetlig hantering inom förvaltningen. Enhetschefen ansvarar för att föra sammanställning av medarbetarnas måltider och att löneavdrag görs i lönesystemet.

Resultat: Ingen anmärkning.

Anne Lundkvist
Vård- och omsorgschef

Vård- och omsorgsförvaltningens plan för internkontroll 2013

Bilaga

Dnr: 2012:5

Granskningen avser	Kontrollåtgärd	Kontrollansvar	Frekvens	Rapportering till	Genomfört	Resultat
Inventarieredovisning av stöldbegärligt gods	Finns uppdaterad lista	Controller	1 gång under året	Förvaltningschef	Ja	Intyg har inkommit
Användaridentiteter (databehörighet)	Finns aktuell lista	Controller	2 gånger under året	Förvaltningschef	Ja	Kontinuerlig uppföljning och åtgärder
Periodiseringar	Visar periodiseringarna rätt	Controller	3 gånger under året	Förvaltningschef	Ja	Ingen anmärkning
Kontering	Ansvar, verksamhet ,konto-stickprov	Controller	3 gånger under året	Förvaltningschef	Ja	Tre anmärkningar
Representation och moms	Följs reglerna - stickprov	Controller	1 gång under året	Förvaltningschef	Ja	Fyra anmärkningar
Momsåtersökning Boende SoL LSS	Följs reglerna	Controller	1 gång under året	Förvaltningschef	Ja	Ingen anmärkning
Statsbidrag migrationsverket	Följs reglerna	Controller	1 gång under året	Förvaltningschef	Ja	Ingen anmärkning
Pedagogiska måltider och personal-måltider	Följs riktlinjerna	Controller	1 gång under året	Förvaltningschef	Ja	Ingen anmärkning
Inloggningar i verksamhetssystemet	Loggningar i systemet - stickprov	Controller	3 gånger under året	Förvaltningschef	Ja	Två anmärkningar
Hantering av brukares privata medel	Överenskommelse, kassaansvarig och redovisning enligt anvisningar	Controller	2 gånger under året	Förvaltningschef	Ja	Ingen anmärkning
Granskning av särskilda avgifter	Granskning av domar om särskilda avgifter	Controller	1 gång under året	Nämnden	Ja	Redovisat nämnd delår Årsredovisning 2013
Genomförandeplaner	Kontroll av mål och uppföljning stickprov på varje enhet	Verksamhetschef	1 gång under året	Förvaltningschef	Ja	Redovisat
Avvikelser i verksamheten SoL LSS samt HSL	Redovisning av Lex Sarah och Lex Maria	Controller MAS	2 gånger under året	Nämnden	Ja	Kontinuerlig information Kvalitetsredovisning 2013
Granskning av uppföljning av ärenden	Granskning av samtliga ärenden inom LSS gruppboenden	Controller	1 gång under året	Nämnden	Ja	Redovisat
Kvalitetsgranskning	Kontroll på samtliga enheter	Controller	1 gång under året	Nämnden	Ja	Redovisas till nämnd i Kvalitetsredovisning 2013



7

Internkontrollplan 2014 (von/2013:149)

Förslag till beslut

Vård- och omsorgsnämnden godkänner planen för internkontroll 2014.

Sammanfattning

Planen för internkontroll år 2014 omfattar kontroll av ekonomi, administration, verksamhet och kvalitet. Planen för 2014 har kompletterats med en risk och väsentlighetsbedömning för de olika kontrollmomenten.



2013-12-18

Dnr von/2013:149

Referens

Margareta Wijkström

Mottagare

Vård- och omsorgsnämnden

Internkontrollplan 2014

Förslag till beslut

Vård- och omsorgsnämnden godkänner planen för internkontroll 2014.

Sammanfattning

Planen för internkontroll år 2014 omfattar kontroll av ekonomi, administration, verksamhet och kvalitet. Planen för 2014 har kompletterats med en risk och väsentlighetsbedömning för de olika kontrollmomenten.

Plan för 2014

Nämnden har det yttersta ansvaret för den interna kontrollen inom sina respektive verksamhetsområden och ska vid behov besluta om nämnds-specifika regler och anvisningar för den interna kontrollen.

Den interna kontrollplanen ska utgå från att de viktigaste processerna identifieras och att riskbedömningar görs för dessa processer. Risk innebär sannolikheten för att det blir fel och det är de viktiga felen som nämnden bör inrikta kontrollarbetet mot.

Ett nytt reglemente för internkontroll samt budgetansvar och attest har tagits fram på kommunledningsförvaltningen. Fullmäktige beslutar om reglementena i januari 2014, med tillämpning från och med mars 2014. Vi har följt förslaget och utvecklat interkontrollplanen genom att mer utförligt beskriva kontrollmetod och risk. Under våren kommer vi också att ta fram detaljerade rutiner för de olika kontrollmomenten under året.

Sedan 2012 gör vi varje år en kvalitetskontroll på samtliga enheter. Kontrollen tillsammans med övrigt kvalitetsarbete och olika nationella jämförelser som genomförts under 2013, presenteras som särskilt ärende i februari 2014.

2013-12-18

Dnr von/2013:149

Sammanfattning av internkontrollplanens innehåll

Ekonomi och administration

- Attest och utanordningar
- Representation
- Fakturor och handkassor
- Inventarieförteckning av stödbegärligt gods
- Användaridentiteter
- Inloggning i verksamhetssystemet
- Granskning av särskilda avgifter
- Avgiftshandläggning
- Hantering av brukares privata medel

Verksamhet:

- Kvalitetskontroll
- Pedagogiska måltider och personalmåltider

Internkontrollplanen 2014 presenteras i sin helhet i bilaga.

Anne Lundkvist
Vård- och omsorgschef



v
Internkontrollplan 2014

Nämnd: Vård- och omsorgsnämnden

Rutin/process/system	Kontrollmoment	Riskkategori/Beskrivning	Kontrollmetod och frekvens	Ansvarig	Rapporteras till	Risk 1-16*
<i>Vad heter risken?</i>	<i>Vilken kontroll/åtgärd måste finnas eller fungera för att motverka risken?</i>	<i>Vad innebär risken?</i>	<i>Hur kommer kontrollen att ske och ofta?</i>	<i>Vem är ansvarig?</i>	<i>Till vem och hur ofta rapporteras kontrollerna?</i>	<i>Vilket riskvärde är bedömt?</i>
Attest	Att attestförteckningar finns och är sparade enligt krav i reglementet	Obehörig beslutsattesterar Skadat förtroende	Förteckning ska upprättas och lämnas till kommunens ekonomienhet en gång per år	Ekonomichef	Förvaltningschef	12
Attest	Att överordnad attesterar personliga eller förtroendekänsliga fakturor/utlägg	Felaktiga utbetalningar Skadat förtroende	Stickprov 4 gånger per år	Controller	Förvaltningschef	9
Handkassa	Att redovisade underlag är korrekta och har verksamhetskoppling samt att befintliga anvisningar följs	Skadat förtroende	Stickprov 4 gånger per år	Ekonomichef	Förvaltningschef	12
Representation	Att belopp, momsavdrag, uppgifter om syfte och deltagare överensstämmer med gällande regler	Skadat förtroende	Stickprov 4 gånger per år	Ekonomichef	Förvaltningschef	9
Inventarieredovisning	Att inventeringsintyg finns	Stölbegärliga inventarier ska vara förtecknade	Samtliga enheter en gång per år	Controller	Förvaltningschef	9
Leverantörsfakturor	Att fakturor tidsmässigt betalas enligt avtal eller betalningsvillkor	Skadat förtroende samt inkasso och räntefakturor	Stickprov 4 gånger per år.	Ekonomichef	Förvaltningschef	9
Rutin/process/system	Kontrollmoment	Riskkategori/Beskrivning	Kontrollmetod och frekvens	Ansvarig	Rapporteras till	Risk 1-16*

2014-01-08

Dnr von/2013:149

Användaridentiteter	Att aktuell lista finns	Internfakturering	Stickprov 2 gånger per år	Controller	Förvaltningschef	9
Inloggnings i verksamhetssystemet	Kontroll av behörighet till inloggning	Risk för brott mot sekretess	Stickprov 3 gånger per år	Controller	Förvaltningschef	12
Granskning av särskilda avgifter	Granskning av domar	Ekonomiska konsekvenser och skadat förtroende	Granskning av domar om särskilda avgifter en gång per år	Controller	Förvaltningschef och nämnd	9
Avgiftshandläggning	Att faktura till kund överensstämmer med underlag	Skadat förtroende	Stickprov 4 gånger per år	Ekonomichef	Förvaltningschef	12
Kvalitetskontroller	Kontroll på samtliga enheter	Kvalitetssäkring Måluppfyllnad	Kontroll på samtliga enheter samt återkoppling till enheterna en gång per år	Controller	Förvaltningschef och nämnd	8
Hantering av brukares privata medel	Att anvisning för hantering av brukares privata medel följs	Rättsäkerhet Skadat förtroende	Kontroll på samtliga enheter en gång per år	Controller	Förvaltningschef	12
Pedagogiska måltider och personalmåltider	Att riktlinjerna för pedagogisk måltid följs	Ekonomiska och pedagogiska konsekvenser	Stickprov 4 gånger per år	Ekonomichef	Förvaltningschef	9

*Risk 1-16 grundar sig på genomförd risk- och väsentlighetsbedömning. Summan är beräknad genom att multiplicera konsekvensen och sannolikheten.

Konsekvenser vid fel (väsentlighet). Påverkan på verksamheten/ kostnaden om fel uppstår:

Försumbar = 1 Är obetydlig för de olika intressenterna och kommunen
Lindrig = 2 Uppfattas som liten av såväl intressenter som kommun
Kännbar = 3 Uppfattas som besvärande för intressenter och kommun
Allvarlig = 4 Är så stor att fel helt enkelt inte får inträffa

Sannolikhetsnivåer för fel (risk för fel)

Osannolik = 1 Risken är praktiskt taget obefintlig att fel ska uppstå
Mindre sannolik = 2 Risken är mycket liten att fel ska uppstå
Möjlig = 3 Det finns risk för att fel ska uppstå
Sannolik = 4 Det är mycket troligt att fel ska uppstå



8

Anmälningensärende

Vård- och omsorgsförvaltningens handlingsplan inom ramen för det finska förvaltningsområdet 2014

Ärende på bordet

Förvaltningssamverkan – protokoll



2014-01-08

Referens

Tiina Rantanen

Vård- och omsorgsförvaltningens handlingsplan inom ramen för det finska förvaltningsområdet 2014

Sammanfattning

Ett av de prioriterade utvecklingsområdena inom vård- och omsorgsförvaltningen är fortsatt arbete för att bättre tillmötesgå den sverigefinska befolkningens behov av och önskemål om vård och omsorg. För att kunna fortsätta i rätt riktning, och för att det påbörjade utvecklingsarbetet inte ska stanna av, är vi även under 2014 beroende av ekonomisk förstärkning.

Vi vill hitta nya vägar och skapa rutiner för att på ett effektivt och lyhört sätt bemöta den efterfrågan av service, kommunikation och information som finns bland våra brukare och kommunens övriga finsktalande medborgare. Vi vill nå fler som kan ha behov och glädje av de finska insatserna: vård och omsorg på finska, samt kultur och olika aktiviteter med finsk prägel.

Under 2014 kommer vi att arbeta för att ännu fler brukare med finsk bakgrund ska ta del av de aktiviteter som erbjuds, både inom äldreomsorgen och inom omsorgen om personer med funktionsnedsättning. Vi kommer också att involvera och engagera fler av förvaltningens medarbetare i detta arbete. Vi vill skapa ett utökat intresse hos medarbetarna i arbetet där de finsktalande brukarnas behov står i fokus. Vi vill också satsa på och förstärka samarbetet med andra förvaltningar, föreningar och enskilda berörda medborgare ytterligare.

Vi kommer att arbeta med strategisk planering för att kunna nyttja den befintliga finskkunniga personalen på ett så effektivt sätt som möjligt. Vår målsättning är också att skapa vägar för uppsökande verksamhet av finsktalande äldre som inte omfattas av kommunens vård och omsorg i dag. Vi kommer att sprida och utöka informationen om vård och omsorg som förvaltningen ger ut på finska.

För att koordinera, utveckla och till stor del genomföra de ovan nämnda aktiviteterna är vi beroende av att ha en finsktalande samordnare på vår förvaltning.

För arbetet med ovanstående aktiviteter samt projektanställning av en finsktalande samordnare ansöker förvaltningen om sammanlagt 386 000 kronor.

2014-01-08

Bakgrund

Vård och omsorg är utan tvekan något som prioriteras mycket högt när man diskuterar vad som kommunen bör satsa på när det gäller den sverigefinska befolkningen. Äldreomsorg är ett område där det finns stora förväntningar, behov av förbättringar och utveckling för att tillmötesgå den sverigefinska befolkningens behov och önskemål.

Sedan Botkyrka kommun blev en del av det finska förvaltningsområdet har en hel del hänt på vård- och omsorgsförvaltningen. Förbättringsområden har påpekats och utvecklingsarbeten är på gång. Kunskapen om den sverigefinska minoriteten och dess rättigheter har ökat inom förvaltningen. Hos våra finsktalande medarbetare finns flera som uttryckt att de mycket gärna vill använda finska när de arbetar. Öppnande av en ny avdelning med finsk inriktning finns i planerna. Nytt informationsmaterial på finska har tagits fram och en finsktalande biståndshandläggare har anställts.

Samtidigt återstår mycket att göra. Till exempel skulle fler personal som talar finska behövas inom hemtjänsten, men att kunna rekrytera finskkunnig omsorgspersonal med rätt kompetens är inte alltid enkelt. De ekonomiska ramarna sätter många gränser. Vård och omsorg tillhör det verksamhetsområde som ständigt har behov av utökade resurser, bland annat på grund av det ökande antalet äldre med behov av insatser. I den ordinarie verksamhetsbudgeten finns inte något utrymme för att till exempel anställa extrapersonal som kan finska. För att tackla detta behövs det framför allt en strategisk, långsiktig planering och ett effektivt nyttjande av de befintliga personella resurserna. För att införskaffa speciella finska inslag, som till exempel aktivitetsmaterial, inredning och underhållning till våra brukare, behövs också externa bidrag..

För att fortsätta utvecklas i rätt riktning – mot ännu bättre vård och omsorg för våra sverigefinska kommuninvånare- och för att det påbörjade utvecklingsarbetet inte ska stanna av är vi även under 2014 beroende av ekonomisk förstärkning.

Personal för samordning, genomförande och utveckling

För att driva förvaltningens arbete inom ramen av det finska förvaltningsområdet framåt, ser vi att det krävs en finskkunnig person som samordnar de olika insatserna som framställs i denna ansökan. I samordnarens roll och arbetsuppgifter ingår exempelvis utökade kommunikativa insatser på finska, uppföljning och planering av förvaltningens ”finska” satsningar, genomförande av kart-

2014-01-08

läggningar, organisering och deltagande i aktuella möten, samt samarbeten med olika berörda parter inom och utanför förvaltningen.

Förvaltningen ansöker om medel för en heltidsanställning av en finsktalande person under sex månader, alternativt deltidsanställning motsvarande sex månaders heltidsarbete.

Uppskattad kostnad: 255 000 kronor

Aktiviteterna och kostnaderna som inte täcks av den projektanställda personens, eller förvaltningens övriga tjänstemäns, arbetstid och lönekostnader, anges och specificeras under rubrikerna nedan.

Information och kommunikation

*Broschyren *Din guide till äldreomsorgen**

Under 2013 har vi tagit fram innehållet till en ny informationsbroschyr om äldreomsorgen i Botkyrka. Broschyren kommer att formges i början av 2014 för att sedan tryckas på svenska och på finska. Den kommer att vara klar för distribution under våren och även vara tillgänglig på botkyrka.se.

Vi kommer att behöva ta fram en plan för att nå så många personer i målgruppen som möjligt. Detta kräver samordning och samarbete med olika parter, särskilt för att nå personer som inte använder dator, och därmed är i behov av tryckt information.

Vi äskar bidrag för layout- och tryckkostnader av den finska broschyren, samt för kostnader som vi räknar i samband med dess distribution.

Uppskattad kostnad: 19 000 kronor

Förvaltningens webbsidor

Uppdatering och översättning av förvaltningens webbsidor till finska är fortfarande eftersatt. Arbetet handlar inte bara om att översätta texterna, utan också att faktagranska innehållet innan det översätts. Genom att vi under 2013 har tagit fram innehållet till broschyren om äldreomsorg har vi aktuellt, faktagranskat material som vi nu kan använda på våra webbsidor. Detta kommer att påskynda och ge bättre förutsättningar för arbetet med webbsidorna under 2014. Dessutom är planen att den finsktalande samordnaren ska utbildas till webbredaktör, för att löpande kunna publicera och uppdatera texter på finska.

2014-01-08

Övrigt informationsmaterial

I samband med brukarråd och andra externa möten som arrangeras av förvaltningen finns behov av ta fram informationsblad och annonser även på finska. Vi ansöker därför om medel för annonserings-, tryck- och översättningskostnader av informationsmaterial.

Uppskattad kostnad: 3 000 kronor

Förstärkta och nya samarbeten

Genom tätare, strukturerat samarbete och utbyte med olika förvaltningar, föreningar och kommunens medborgare vill vi nå och stödja fler av den sverigefinska målgruppen. Vår målsättning är också att starta arbetet med att skapa vägar för uppsökande verksamhet av finsktalande äldre som inte omfattas av kommunens vård och omsorg i dag, men som kan vara i behov av stöd.

Inom förvaltningen

Vi vill involvera fler av förvaltningens finskkunniga medarbetare för att tillsammans planera för och genomföra nya aktiviteter och insatser som gagnar våra brukare med finsk bakgrund. Därför tänker vi skapa en arbetsgrupp som träffas regelbundet. I denna grupp ska det ingå både finsktalande administrativ personal och omsorgspersonal. Tillsammans kan vi nå fler brukare med information och aktiviteter.

Mellan förvaltningar

Ambitionen är att stärka samarbetet mellan vård- och omsorgsförvaltningen och andra förvaltningar. Exempelvis ser vi stora fördelar av att samarbeta med kultur- och fritidsförvaltningen vid planering och genomförande av aktiviteter som är riktade till våra finsktalande brukare. Vi ser också ett stort värde i att även fortsättningsvis involvera kontaktcenter och deras finsktalande kommunvägledare i vår förvaltnings olika informations- och kommunikationsaktiviteter.

Fokusgrupp om vård- och omsorg

Under 2014 vill vård- och omsorgsförvaltningen bjuda föreningsrepresentanter och enskilda intresserade medborgare till möten där kommunens vård och omsorg diskuteras. Mötesspråket kommer att vara finska, och i mötena kommer ett antal av förvaltningens, och eventuellt andra berörda förvaltningars, finsktalande medarbetare att delta. Eftersom förvaltningschefen kommer att delta i

2014-01-08

dessa möten, får mötesdeltagarna möjlighet att framföra synpunkter och önskemål direkt till förvaltningsledningen. Förvaltningen i sin tur kommer att informera om vad som sker inom dess verksamheter, till exempel om aktuella planer som rör de sverigefinska äldre. Ambitionen är att ordna minst två fokusgruppsmöten per år.

Mötenas syfte är att skapa större delaktighet i planering av den sverigefinska äldreomsorgen i vår kommun, samt genom direkt kommunikation och information bidra till förståelse av verksamhetens utveckling.

Testpanel

I framtagandet av broschyren *Din guide till äldreomsorgen* sammankallade vi under våren 2013 ett antal av kommunens finsktalande pensionärer till en testpanel. Vid testpanelsmötet fick paneldeltagarna framföra vad de ansåg som viktigt att ha med i den nya broschyren. I början av 2014 kommer vi att ordna ett nytt testpanelsmöte. Vid detta möte får panelen ett tillfälle att ge sina värdefulla synpunkter på broschyrens utformning innan den går till tryck.

Till alla ovan nämnda möten ansöker vi bidrag för möteskostnader.

Uppskattad kostnad: 3 000 kronor

Stimulans och aktiviteter för våra brukare med finsk bakgrund

Under 2012 och 2013 har vi satsat särskilt på stimulans och finska aktiviteter på Alby ängs vård- och omsorgsboende, där vi i dagsläget har ett demensgruppboende med finsk inriktning. De ekonomiska bidrag som vi har fått har bidragit mycket till att kunna utveckla verksamheten där i positiv, ”finsk” inriktning. Både cheferna och personalen är i dag engagerade och måna om att göra boendet till det bästa finska boendet i Stockholmsområdet. Nu vill vi sprida dessa goda erfarenheter och engagemanget vidare. Det är dags att nå och stimulera även de finsktalande brukare som i dag bor hemma med hjälp av hemtjänsten, samt de som bor i vård- och omsorgsboenden utan särskild finsk inriktning.

Återkommande finska tillställningar

Vi vill under 2014 fortsätta att satsa på aktiviteter med finsk prägel, och skapa rutiner kring dessa, för att stimulera och glädja så många av våra finsktalande brukare som möjligt. Till exempel vill vi fortsätta att fira påsk, midsommar, självständighetsdag och jul på finskt vis vid Alby äng. Till dessa festligheter kommer även andra brukare, än de som bor på Alby äng, att vara inbjudna och välkomna. Vår målsättning är att allt fler av våra finsktalande brukare ska delta

2014-01-08

i dessa gemensamma tillställningar. Vi ansöker om medel för att kunna ordna större, och mindre, återkommande festligheter med typisk finsk mat och underhållning.

Uppskattad kostnad: 40 000 kronor

Ålandskryssning

För många sverigefinnar är finlandskryssningar ett bekant och efterlängtat nöje. Därför vill vi att de av våra brukare som fortfarande vill och kan ska få möjlighet att åka tillsammans med personal på en ålandskryssning. Förvaltningen står själv för eventuella vikariekostnader, men äskar bidrag för resekostnader.

Uppskattad kostnad: 15 000 kronor

Miljön på Alby äng

För att öka hemkänslan ytterligare för våra finsktalande brukare vill vi satsa på fler karakteristiska finska inslag i boendemiljön på Alby äng, både inomhus och utomhus. Vi vill ge boendets trädgård en mer gammeldags finsk stil genom att köpa en finsk hammock (en trädgårdsgunga där man sitter mittemot varandra och har ett bord emellan), bygga en mjölkbrygga ("maitolaituri") och plantera blommor som är vanliga i Finland. För ytterligare trivsel och stimulans inomhus vill vi skaffa en finsk finservis, samt skapa "en reminiscenshörna" med till exempel ett vitrinskåp innehållande typiska finska föremål. De sistnämnda föremålen kan handlas exempelvis på loppis.

Uppskattad kostnad: 16 000 kronor

Aktivitetsmaterial

Under 2013 köptes nytt finskt aktivitetsmaterial till Alby ängs finska demensgruppboende. För att stimulera fler av våra finsktalande brukare vill vi köpa olika aktivitetsmaterial (spel, musik, instrument, litteratur med mera) också till våra andra vård- och omsorgsboenden och till dagverksamhetens finsktalande brukare. Mycket av materialet som vi vill köpa in måste beställas från Finland, vilket medför en del merkostnader. Även till Alby äng vill vi skaffa ytterligare instrument med vilka boende och personal kan spela finsk musik.

Uppskattad kostnad: 10 000 kronor

2014-01-08

Kartläggningar

För att hitta nya lösningar och utveckla förvaltningens arbete för finsktalande brukares och medborgares bästa, kan det bli aktuellt med en eller flera kartläggningar eller enkäter.

Kartläggning: brukare

Under 2011 genomfördes en kartläggning av antalet brukare med finsk härkomst som nyttjar den kommunala äldreomsorgen (dvs. bor på vård- och omsorgsboenden eller anlitar hemtjänsten). Hösten 2013 genomförde vi en ny kartläggning. Denna gång ingick, förutom brukare inom äldreomsorgen, även brukare som omfattas av kommunens omsorg om personer med funktionsnedsättning. I dagsläget har vi sammanlagt 111 brukare som har sina rötter i Finland, 98 av dem är finsktalande. Vi avser att göra en sådan här kartläggning till ett återkommande inslag varje höst. Detta för att se var det finns behov av finsktalande personal och för att bättre kunna planera för kommande rekryteringar. Kartläggningens resultat hjälper oss också att lättare nå finsktalande brukare med olika finska aktiviteter.

Uppskattad kostnad: täcks av kostnaden för projektanställning

Förstärkt engagemang hos personalen och revitalisering

Studieresa till Finland

Under 2013 gjorde enhetschefen, sjuksköterskan och omsorgspersonal från Alby ängs finska demensgruppboende två studiebesök, varav ett gick till äldreboenden i Åbo, Finland. Vi har mycket goda erfarenheter och har sett resultat av detta studiebesök. Vi kan vittna om ett tilltagande engagemang hos personalen som redan har omsatt flera av de tips på arbetssätt och idéer, som de fick på resan, till verklighet. Till exempel används det nyinköpta aktivitetsmaterialet flitigt, och man arbetar nu mycket mer med musikinslag i vardagen. Man har startat en aktivitetsgrupp som planerar aktiviteter, bokar underhållning med mera. Personalen talar om att de själva, boende och anhöriga nu upplever att atmosfären på avdelningen är varmare och den finska hemkänslan starkare.

Vi vill att fler av våra finsktalande medarbetare ska stimuleras och stärkas i arbetet för våra finsktalande brukares bästa. Därför ansöker vi medel för att göra en ny studieresa till Finland. Deltagare kommer att vara vård- och omsorgspersonal från förvaltningens olika enheter som har finsktalande brukare.

2014-01-08

Ett förslag på studieresemål är Minnenas Hus ("Muistojen Talo") i Kotka, Finland. Minnenas Hus har bland annat som mål att förbättra livskvaliteten för personer med minnesstörningar och demens, samt ge stöd till deras anhöriga. Konceptet som används på Minnenas Hus bygger på Age Exchange Reminiscence Center i London, som är internationellt känt som utvecklare av kreativa metoder inom reminiscensarbete.

Förvaltningen står själv för eventuella vikariekostnader, men äskar delfinansiering för resekostnader.

Uppskattad kostnad: 25 000 kronor

Revitalisering av personalens finska

2013 undersökte vi genom en webbenkät om det bland våra finsktalande medarbetare finns intresse för att revitalisera sina språkkunskaper i finska. Drygt 20 personer svarade att de skulle vilja, eller behöva, detta. Under 2014 vill vi därför ta reda på vilka möjligheter och alternativ, samt kostnader förknippade med dessa, som finns för revitalisering av personalens finska. Vår ambition på sikt är att kunna erbjuda så många som möjligt av våra finsktalande medarbetare deltagande i revitaliseringskurser eller dylikt. Syftet med revitalisering är att personalen ska använda finska språket i större utsträckning i kontakt med våra finsktalande brukare.

Uppskattad kostnad: täcks av kostnaden för projektanställning

Vård- och omsorgsförvaltningen ansöker totalt om 386 000 kronor.
(för sammanfattning av uppskattade kostnader se tabell på nästa sida)

Anne Lundkvist
Vård- och omsorgschef

2014-01-08

Sammanfattning av uppskattade kostnader		
Personal för samordning, genomförande och utveckling		255 000 kr
Information och kommunikation	Broschyren <i>Din guide till äldreomsorgen</i>	19 000 kr
	Övrigt informationsmaterial	3 000 kr
Förstärkta och nya samarbeten	Möteskostnader	3 000 kr
Stimulans och aktiviteter för våra brukare med finsk bakgrund	Återkommande finska tillställningar	40 000 kr
	Ålandskryssning	15 000 kr
	Miljön på Alby äng	16 000 kr
	Aktivitetsmaterial	10 000 kr
Förstärkt engagemang hos personalen och revitalisering	Studieresa till Finland	25 000 kr
	Totalt	386 000 kr