



2015-03-10

Plats och tid	Kommunalhuset, plan 2, kl 18:30 – 20:30	
Beslutande	Tuva Lund (S), ordförande Maria Trygg (S) Carl Baker (M) Kerstin Edman (TUP) Aram Elkhoury (KD) Junaid Chaundhry (S) tj er	Kerstin Amelin (V) Lars Schou (S) Eva Martin (MP) Helen Spaak (SD) Sirpa Humalisto (FP) tj (M)
Ersättare	Karin Blid (S), Daniel Njuguna (S), Rose-Marie Holmgren (V),	
Övriga deltagande	Anne Lundkvist, Margareta Wijkström, Kicki J Eriksson, Anna Cas- teberg	
Utses att justera	Carl Baker (M)	
Plats och tid för justering	Vård- och omsorgsförvaltningen 2015-03-16	
Sekreterare	_____ Annita Olsson	Paragrafer 13 - 23
Ordförande	_____ Tuva Lund (S) Ordförande/	_____
Justerare	_____ Carl Baker (M)	_____

ANSLAG/BEVIS

Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag.

Nämnd

Vård- och omsorgsnämnden

Anslaget den

2015-03-17

Förvaringsplats för protokollet

Vård- och omsorgsförvaltningen

Underskrift

Annita Olsson

Sammanträdesdatum

2015-03-10

Nedtas den

2015-04-08

2015-03-10

§ 13

Information om digitalisering av äldreomsorgen

Vård- och omsorgsnämnden har tagit del av informationen.

Henrik Lejervik projektledare för digitalisering av äldreomsorgen informerar om de olika projekt som pågår inom förvaltningen.

Projekt mål

Effektivt och minska stress

Att kartlägga förutsättningar och nuläge samt införa kommunicera och förankra tekniska lösningar som förbättrar, effektiviserar och kvalitetssäkrar medarbetarnas dagliga arbete och brukarnas/medborgarnas trygghet och omvårdnad.

Tryggt och säkert

Genom projektet ska rättsäkerheten öka för brukarna då hemtjänstpersonalen har tillgång till all viktig information via sina mobiltelefoner samt genom att tidsrapportering och insatsregistrering sker hemma hos brukaren. Detta säkerställer en korrekt utförd insats som är enkel att följa upp.

Struktur

Projektet ska på ett bra sätt överlämna allt väsentligt arbete till förvaltningsobjektet Social omvårdnad.

Henrik redovisar hur projektorganisationen är organiserad.

Pågående projekt Mobil hemtjänst och Digital nyckelhantering har testats av tre pilotgrupper Tuna, Akvarellen och Natten.

Digitala trygghetslarm

Sveriges kommuner behöver göra ett teknikskifte vad gäller trygghetslarm. Den analoga tekniken fasas ut till förmån för den digitala.

Bilder från nämnden.

2015-03-10

§ 14

Information från förvaltningen

Vård- och omsorgsnämnden har tagit del av informationen.

Förvaltningschef Anne Lundkvist informerar:

Information om projekt omvandling av Samariten och Allégården tas upp på april nämnden.

Tillsättning av tjänster inom förvaltningen.

På Myndighet tillträder Jenny Torpman-Fredriksson som verksamhetschef 10 maj kommer från socialförvaltningen.

Inom hemtjänst börjar Afamia Elkhoury som ny sektionschef 1 april.

Utryckningsavgift - trygghetslarm

Utryckningsavgiften för trygghetslarm tas bort. Den som har trygghetslarm i hemmet betalar en avgift på 175 kronor i månaden. Om man larmar tar kommunen en utryckningsavgift på 200 kronor. Den avgiften tas bort då det visat sig att den som skulle behöva hjälp inte larmar på grund av kostnaden.

Upphandling

För att tillgodose kommunens behov av kommande evakueringsplatser i vård och omsorgsboenden kan anbudsgivare med vid anbudstillfället ej driftsatta boenden i ett senare skede uppfylla två av upphandlingens krav enligt nedan:

-För området evakueringsplatser kvarstår kravet på tillstånd men bevis på att detta uppfylls ska lämnas vid placeringstillfället.

-För området evakueringsplatser kvarstår kravet på verksamhetschefens kompetens men bevis på att detta uppfylls ska lämnas vid placeringstillfälle

Med anledning av denna komplettering förlängs anbudstiden med 14 dagar.

2015-03-10

§ 15

Årsredovisning 2015 (von/2015:33)

Beslut

Vård- och omsorgsnämnden godkänner årsredovisningen för 2014 och överlämnar den till kommunstyrelsen

Vård- och omsorgsnämnden begär hos kommunstyrelsen ombudgetering med 3,2 miljoner kronor avseende investeringsprojekt, 0,8 miljoner kronor avseende kompetensfonden samt 1,1 miljoner kronor avseende prestationsmedel för värdighetsgarantier.

Sammanfattning

Vård- och omsorgsnämnden visar år 2014 ett mindre underskott på netto 2,5 miljoner kronor. I delårsbokslutet i april beräknades ett underskott på 5,4 miljoner kronor, vid delårsbokslut i augusti hade prognosen förbättrats till ett nollresultat vilket även oktoberprognosen visade. Under årets sista månader försämrades prognosen något och i december visade årets resultat ett underskott på 2,5 miljoner kronor.

Efter ett omfattande arbete med utveckling av budgetprocessen och det ekonomiska ansvaret har förvaltningen satt fokus på kvalitetsarbetet och att behålla kontrollen över ekonomin. Brukarens fokus ska enligt nämndens målbild prägla allt arbete och det är en lång resa med krav på förändrad organisationskultur för att uppnå det. Resultaten i mål och åtaganden 2014 visar förbättringar i kvaliteten men även en del försämringar. Införandet av nytt verksamhetssystem påverkade alla verksamheter under stor del av året och är en bidragande orsak till att vi inte har förbättrat vissa resultat i kvaliteten.

Det finns större obalanser mellan budget och utfall både inom omsorgen om personer med funktionsnedsättning (OF) och äldreomsorgen. Inom OF kompenseras underskottet för externa placeringar med ett överskott på boenden eftersom planerade boenden inte har kunnat färdigställas i kommunen. Inom äldreomsorgen finns ett underskott på cirka 13,8 miljoner kronor, vilket till stor del beror på ökade volymer.

2015-03-10

§ 16

Kvalitetsredovisning 2014 (von/2015:8)

Beslut

Vård- och omsorgsnämnden godkänner kvalitetsredovisning 2014.

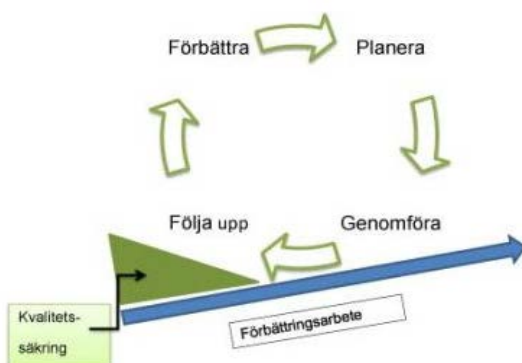
Sammanfattning

Kvaliteten i våra verksamheter följs upp och granskas på olika sätt under året. Detta är tredje året, som vi redovisar en samlad presentation av mätningar och resultat inom förvaltningen samt på regional och nationell nivå. I årets redovisning gör vi även jämförelser mellan 2013 och 2014.

Kvalitetsredovisningen ger en helhetsbild över hur vi ligger till. Här finns de samlade resultaten för brukar- och medarbetarundersökningarna, kvalitets- och internkontrollen och hur vi uppfyller nämndens mål. Vi redovisar också Socialstyrelsens öppna jämförelser, tillsyner, revisioner samt rapporterade Lex Sarah och Lex Maria anmälningar. Kommunens kvalitet i kort- och nationella register för hälso- och sjukvård – som Senior alert och Svenska palliativregistret finns också med.

Förvaltningen arbetar hela tiden med att förbättra kvaliteten i våra verksamheter för att kunna erbjuda insatser av god kvalitet för dem som behöver omsorg och stöd. Förvaltningens årliga tillsynsplan omfattar kontroll av samtliga verksamheter. Syftet är att ge en bild av kvalitetsnivån inom vård och omsorg och identifiera utvecklingsområden.

Sedan 2012 har vi ett ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbetet inom förvaltningen som omfattar alla verksamheter. Ledningssystemet beskriver hur vi ska följa upp, utvärdera och förbättra processerna för att genomföra ett systematiskt förbättringsarbete. Förbättringsarbetet är en ständigt pågående process och illustreras nedan.



2015-03-10

2015-03-10

§ 17

Trygghetsboende för äldre (von/2014:175)

Ärendet återremitteras för vidare utredning.

2015-03-10

§ 18

Svar på motion (M) om upplevd trygghet och hög ålder som kriterier för beviljan av särskilt boende (von/2014:170)

Beslut

Vård- och omsorgsnämnden besvarar motionen.

Reservation

Carl Baker (M) reserverar sig mot beslutet.

Sammanfattning

Motionären föreslår kommunfullmäktige att infoga ”egen upplevd otrygghet” och ”hög ålder” till de kriterier gällande biståndshandläggning för personer över 65 år som vård- och omsorgsnämnden antog 2013-05-06. Förslaget bottnar i att kommunen i ett flertal fall fått bakläxa av förvaltningsrätten just på dessa punkter.

Vård- och omsorgsförvaltningen anser precis som motionären att egen upplevd otrygghet är ett viktigt kriterium vid biståndsbedömningen. Av denna anledning finns den egna upplevelsen av oro med som ett av tre bedömningskriterier vid tilldelning av vård- och omsorgsboende. I skrivelsen ”Riktlinjer för biståndshandläggning för personer över 65 år enligt socialtjänstlagen”, under bedömningskriterier, står det:

”Egna upplevelser av oro orsakad av ohälsa (fysisk, psykisk och social) ska påverka den sökandes förmåga att fungera i ordinärt boende”¹.

Inom detta faller vad motionären kallar ”egen upplevd otrygghet”. Förvaltningen ser därmed ingen anledning att utöka rådande riktlinjer.

Motionären föreslår även att ålder bör införas som ett kriterium. Att bistånd ska beviljas enbart utifrån den sökandes ålder är något som vård- och omsorgsförvaltningen vänder sig emot. Vid biståndsbedömningen ska alltid hela livssituationen vägas in och ett individuellt beslut tas utifrån rådande behov. Ålder är en del av den sökandes livssituation men bör inte vara enda orsaken till ett bifall.

Yrkande

Carl Baker (M) yrkar bifall till motionen.

Ordförande finner två förslag:

- 1.Ordförandeförslaget
- 2.Yrkande från Carl Baker (M)

Propositionsordning

2015-03-10

Ordförande ställer förslagen mot varandra och finner att nämnden beslutar enligt ordförandeförslaget.

2015-03-10

§ 19

Svar på motion (M) om att inrätta en mötesplats för äldre i Norra Botkyrka (von/2014:171)

Beslut

Vård- och omsorgsnämnden avstyrker motionen.

Carl Baker (M) reserverar sig mot beslutet.

Sammanfattning

Motionären föreslår kommunfullmäktige att ge vård- och omsorgsnämnden i uppdrag att inrätta en mötesplats för äldre i norra Botkyrka. Motionären anser att det bör finnas ett underlag för en mötesplats även i norra Botkyrka, men ser behov av en anställd som håller ihop verksamheten. Vård- och omsorgsnämnden har fått i uppdrag att yttra sig över förslaget.

Tanken med kommunens mötesplatser (med undantag för mötesplats Tumba) är att kommunen förser de äldre med en lokal som kan användas för de ändamål gruppen föredrar. Alla aktiviteter drivs av de äldre själva utan ytterligare stöd från kommunen. Tumba mötesplats är ett undantag i och med att den utökade verksamhet som bedrivs där inte kan skötas utan personal.

Som motionären påpekar har det tidigare funnits en mötesplats i norra Botkyrka. Tyvärr blev mötesplats Hallunda inte den träffpunkt den var tänkt att vara och den lades därför ner 2012. Det är möjligt att mötesplatsen skulle ha fungerat bättre om en anställd funnits på plats men förvaltningen ser samtidigt en vinst i att frivilliga krafter tillsammans får utforma och driva verksamheten.

Att återinföra en mötesplats i norra Botkyrka utan att göra vissa förändringar ställer sig vård- och omsorgsförvaltningen tveksam till då risken att historien upprepar sig är överhängande. Om en mötesplats i norra Botkyrka införs ser vi istället möjligheter att få ett bättre utfall om verksamheten får visst stöd av kultur- och fritidsförvaltningen. På detta sätt tror vi att mötesplatsen kan levandegöras och locka fler intresserade frivilliga.

Vi i den politiska majoriteten är positiva till att det öppnas fler möteplatser för äldre i olika kommundelar. Men det förutsätter att initiativet kommer från föreningslivet. Mötesplatskonceptet i Botkyrka bygger på frivilligt åtagande från föreningslivet och mötesplatserna är föreningsdrivna till största del. Föreningarnas engagemang är därför en förutsättning för att en ny mötesplats kan öppnas.

Carl Baker (M) yrkar bifall till motionen.

Ordförande finner två förslag.

2015-03-10

Propositionsordning

Nämnden godkänner följande propositionsordning:

1. Beslutar nämnden enligt ordförandeförslaget
2. Beslutar nämnden enligt motionen från (M)

Vård- och omsorgsnämnden beslutar enligt ordförandeförslaget.

2015-03-10

§ 20

Yttrande över remiss - Reviderade riktlinjer för dialogforums verksamhet (von/2015:10)

Beslut

Vård- och omsorgsnämnden antar förvaltningens förslag till remissvar, och överlämnar det till kommunledningsförvaltningen för vidare hantering.

Sammanfattning

Vård- och omsorgsnämnden har fått i uppdrag att yttra sig över förslag till Botkyrka kommuns nya riktlinjer för dialogforums verksamhet. De reviderade riktlinjerna utgår från de behov av förändring som har identifierats i kommunens strategi för demokrati och delaktighet.

Det är viktigt att kommunen försäkras om att förslag och synpunkter uppkomna vid dialogforum inte tappas bort, samt att de hanteras på ett demokratiskt sätt. Därför ser vi positivt på att de nuvarande riktlinjerna revideras och att rutinerna tydliggörs.

De föreslagna riktlinjerna är ambitiösa och många viktiga aspekter lyfts upp. Dock är riktlinjernas höga ambitionsnivå och längd också till viss mån problematisk. Bitvis blir utformningen rörig och innehållet svårt att greppa. Framför allt är kopplingen mellan den politiska arenan och de aktuella delarna av tjänstemannaorganisationen inte tillräckligt klar. Vi efterfrågar därför en tydligare beskrivning av ärendegången och förvaltnings-ars/tjänstemännens roll i detta. För bättre överblick borde ärendegången samt dialogforumsorganisationen och ansvarsfördelningen även illustreras med bilder. Vi ställer oss också frågande till varför hantering av synpunkter och förslag som kommer från dialogforum till nämnder via förvaltningar, ska skilja sig från den sedvanliga synpunktshanteringen och hanteringen av medborgarförslag? Även riktlinjerna för återkoppling bör förtydligas. I vilken form, och hur, ska återkopplingen från tjänstemannaorganisationen och nämnder till dialogforum gå till? Vi vill också att riktlinjerna bättre åskådliggör hur dialogforums verksamhet kopplas till kommunens ordinarie styrsystem.

I sammanhanget vill vi dessutom poängtera att för vård- och omsorgsnämndens verksamheter är brukarens fokus både utgångspunkten och kärnan. Förslagen och synpunkterna som medborgare framför vid dialogforum är endast ett komplement till de åsikter, behov och önskemål som framförs av våra brukare och deras anhöriga. Hur man hanterar dialogforumsfrågor bör inte bli en kanal som förvirrar eller går före hanteringen av brukarnas åsikter och behov.

Ordförande finner ett förslag

Vård- och omsorgsnämnden beslutar enligt ordförandeförslaget

2015-03-10

Nämnden beslutar att Tullingepartiet kan lägga sitt yttrande.

Yttrande

Kerstin Edman (TUP) lägger särskilt yttrande, Aram El Khoury (KD) ställer sig bakom yttrandet, bilaga 1.

Carl Baker (M) deltar ej i beslutet.

2015-03-10

§ 21

Anmälningssärende mars (von/2015:20, von/2014:129, von/2014:128)

Beslut

Vård- och omsorgsnämnden har tagit del av ärenden

Sammanfattning

Beslut från Arbetsmiljöverket gällande Tumba vård- och omsorgsboende samt Allégården.

Protokoll från förvaltningssamverkan.

2015-03-10

§ 22

Redovisning av delegationsbeslut mars (von/2015:19)

Beslut

Vård- och omsorgsnämnden har tagit del av delegationsbeslut

Sammanfattning

Redovisning av beslut fattade på Myndighet av chef, enhetschef samt handläggare.

2015-03-10

§ 23

Övrigt

Inga övriga frågor.

LÅNGT

IFRÅN LAGOM

Digitalisering av äldreomsorgen

- Projektmål
- Projektorganisation
- Mobil Hemtjänst & Digital nyckelhantering
- Digitala trygghetslarm
- Frågor?



Effektivt
Minska stress

Tryggt/Säkert

Kvalitet

Struktur

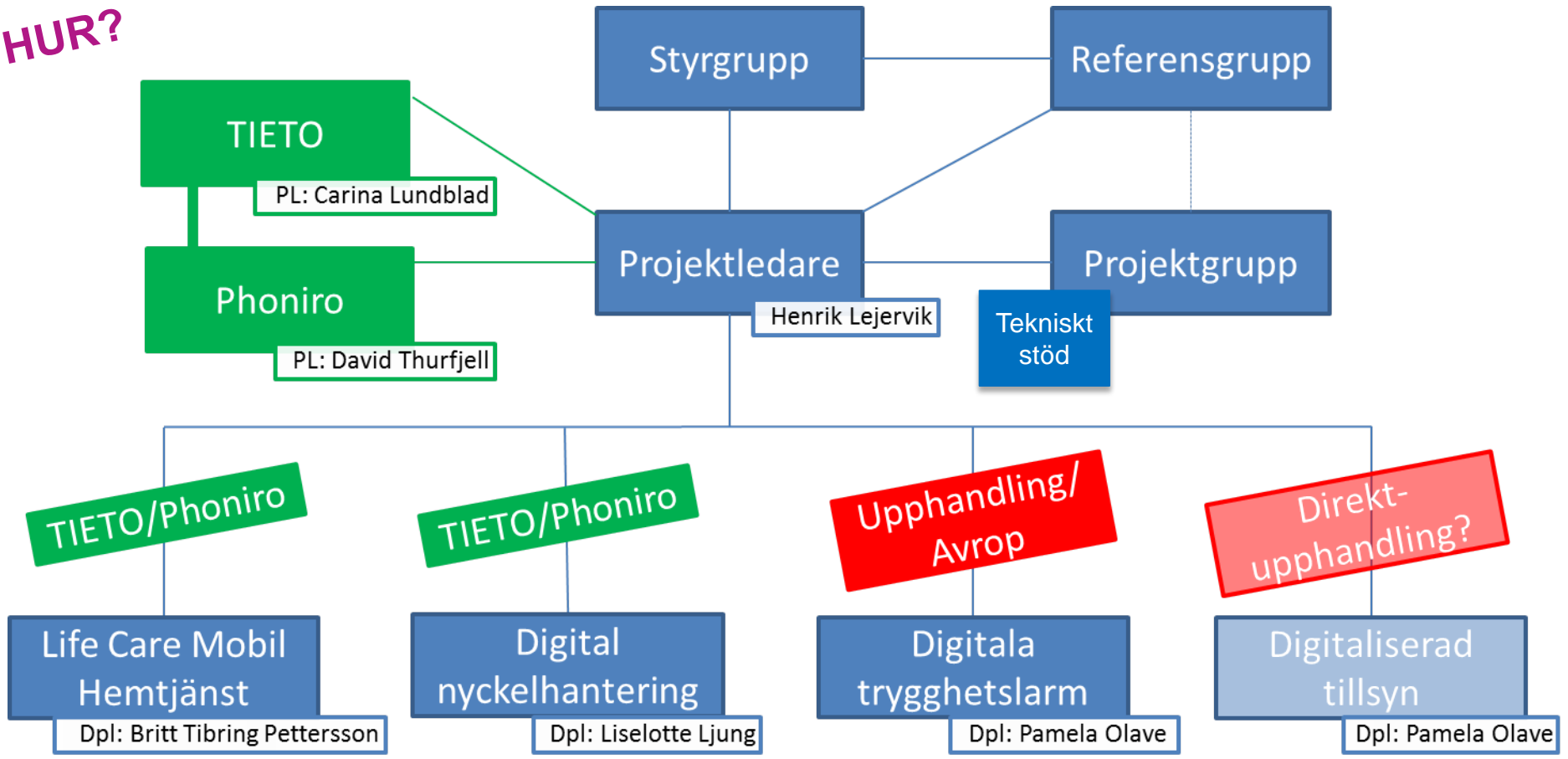
Projekt mål

Att kartlägga förutsättningar och nuläge samt införa, kommunicera och förankra tekniska lösningar som förbättrar, effektiviserar och kvalitetssäkrar medarbetarnas dagliga arbete och brukarnas/medborgarnas trygghet och omvårdnad.

Genom projektet ska rättsäkerheten öka för brukarna då hemtjänstpersonalen har tillgång till all viktig information via sina mobiltelefoner samt genom att tidsrapportering och insatsregistrering sker hemma hos brukaren. Detta säkerställer en korrekt utförd insats som är enkel att följa upp.

Projektet ska på ett bra sätt överlämna allt väsentligt arbete/dokumentation till förvaltningsobjektet Social omvårdnad.

HUR?



Mobil Hemtjänst & Digital Nyckelhantering

VARFÖR?

- Ökad effektivisering, kvalitet och säkerhet

VAD?

- Två olika mobilapplikationer:
 - Öppna och låsa utan behöva ta med sig nyckelknippan
 - Registrering av utförd hemtjänstinsats

VEM?

- Tre pilotgrupper: Tuna, Akvarellen och Nattpatrullen

NÄR?

- Har testats sedan 20 november och utvärderas parallellt
 - Utbildning
 - Användning
 - Stöttning
- } → - Upplevelse
- Svårigheter
- Teknik } → UTVÄRDERING!



Styrgruppen tar beslut om ett eventuellt breddinförande!

Digitala trygghetslarm

FAKTUM!

- Sveriges kommuner behöver göra ett teknikskifte vad gäller trygghetslarm. Den analoga tekniken fasas ut till förmån för den digitala...
- Kartläggning av nuläget och förslag på börläge
 - Beskriver den tekniska lösningen
 - Beskriver organisation och larmhantering
 - Rekommenderar ett fortsatt arbete och framtida lösning
- Avrop på nationellt ramavtal eller egen upphandling?
-> En kommungemensam upphandling!
- Upphandlingen ska annonseras 8 april
- Införande av digitala trygghetslarm

RESAN
STARTAR!



Frågor?



Ärende 8: Yttrande över remiss – Reviderade riktlinjer för dialogforums verksamhet (von/2010:10)

Tullingepartiet välkomnar att Botkyrka kommun tar fram nya riktlinjer för dialogforum. Med detta särskilda yttrande vill vi redogöra för Tullingepartiets ståndpunkt.

“Medborgarna ska kunna väcka nya frågor, och frågor som är under behandling i kommunen ska kunna tas upp”, står det i skrivelsen. Detta är positivt eftersom Tullingepartiets uppfattning är att invånarna ska sätta agendan för dialogforum. Om majoriteten av deltagarna vill ha en ändring av agendan så ska detta vara möjligt.

Intervjuer och enkäter kan lämpligen användas för att ta reda på vad människor vill diskutera. Dialogforum riskerar annars att uppfattas som en enkelriktad monolog istället för en dialog som ska innehålla flera olika infallsvinklar från berörda invånare.

Vidare står det i skrivelsen att “det är viktigt att tillåta vissa debatter på dialogmötena för att politikernas ståndpunkter ska bli tydliga för medborgarna”. Tullingepartiet har tidigare riktat kritik mot att dialogforums ledamöter inte får redogöra för sin åsikt när de själva vill. De får enbart göra detta vid direkta frågor vilket bidrar till en onyanserad diskussion. Dialogen blir stel och styrd när spontana diskussioner undviks till förmån för ett spikat program. Vi menar att deltagarna och politikerna bör få uttrycka sig fritt och hoppas därför att dessa riktlinjer är ett steg i rätt riktning.

Enligt de nya riktlinjerna ska återkoppling av dialogresultatet göras till deltagarna och allmänheten efter varje dialogforum. Men så är dock inte fallet idag. Många gånger lyser återkopplingen med sin frånvaro.

Under rubriken de förtroendevaldas roll i dialogforumen går följande att läsa: ”De politiska partierna bör utse förtroendevalda i dialogforum som är förankrade i områdesdialogen och har kunskap om stadsdelen”. Vi delar den uppfattningen men inser samtidigt att alla partier inte har aktiva förtroendevalda i alla kommundelar. Därför vore det lämpligare om varje partis representation i dialogforum speglades av valresultatet i just den kommundelen.

Kerstin Edman (TUP) Fredrik Ahlinder (TUP)