



Sammanträdesprotokoll för vård- och omsorgsnämnden

Datum och tid: 2021-03-15 kl. 18:30 -21:00
Plats Digitalt via Teams samt på Munkhättevägen 49, lokal Sillen

Utses att justera Kia Hjelte (M)
Datum och tid för Justering: 30 mars 2021
Plats för Justering Digitalt

Sekreterare: _____ § 7 – 13 och 15-18
Kerstin Frimodig § 14 justerades omedelbart

Ordförande: _____
Tuva Lund (S)

Justerare: _____
Kia Hjelte (M)

Se protokollets sista sida för digitala signaturer.

ANSLAG/BEVIS

Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag.

Nämnd
Vård- och omsorgsnämnden
Anslaget den
2021-03-31
Förvaringsplats för protokollet

Sammanträdesdatum
2021-03-15
Nedtas den
2021-04-22



Process: 1.1.3.1 - Hantera nämndprocess med
underprocesser
Dnr: VON/2020:00307

Närvarolista

Ledamöter

Tuva Lund (S), ordförande, deltar på plats
Aram El Khoury (KD), 1:e vice ordförande, deltar digitalt
Kia Hjelte(M), 2:e vice ordförande, deltar digitalt
Daniel Njuguna (S), ledamot, deltar digitalt
Taina Virta (S), ledamot, deltar på plats
Mehmet Kulbay (M), ledamot, deltar digitalt
Fredrik Ahlinder (TUP), ledamot, deltar digitalt
Lars Holmberg (SD), ledamot, deltar digitalt
Marit Normasdotter (V), ledamot, deltar digitalt
Isak Nobuoka (MP), ledamot, deltar digitalt
Jens Vollmer (L), ledamot, deltar digitalt

Ersättare

Simon Safari (S), deltar på plats
Maria Stjernevall (S), deltar digitalt
Jalil Abdul Khalil (S), deltar digitalt
Nellie Eriksson (M), deltar digitalt
Ebtesam Zino (KD), deltar digitalt
Roland Forsman (TUP), deltar digitalt
Ewa Norrgård (TUP), deltar digitalt

Övriga deltagare

Petra Oxonius, Kerstin Frimodig, Christina Almqvist, Anna Casteberg,
Emma Åberg, Lena Mäkinen, Christine Vojnovic, Elisabeth Hagberg, Pia
Åsberg, Helena Odenskiöld-Rovtjanin, personalföreträdare Vision §§ 7-15,
Kenny Norlander, personalföreträdare Kommunal §§ 7-15.



[Innehållsförteckning]

Ärende för beslut	
Information från förvaltningen	§ 7/2021
Verksamhetsberättelse 2020	§ 8/2021
Patientsäkerhetsberättelsen 2020 Patientsäkerhetsplan 2021	§ 9/2021
Uppföljning internkontroll 2020	§ 10/2021
Uppdragsbeskrivning grupp- och servicebostad	§ 11/2021
Svar på revisionsrapport - Granskning av samordning värdering och hantering av kvalitetsrisker inom hemtjänsten	§ 12/2021
Svar på remiss: Utbetalning av ersättning för personlig assistans endast vid tillstånd	§ 13/2021
Yttrande till IVO: tillsyn av medicinsk vård- och behandling på särskilt boende för äldre- <i>omedelbar justering</i>	§ 14/2021
Ekonomisk månadsuppföljning februari 2021	§ 15/2021
Nämnduppdrag- Inriktningsbeslut för samverkan med ideell organisation gällande ny mötesplats för seniorer i Alby	§ 16/2021
Anmälningsärenden	§ 17/2021
Delegationsärenden	§ 18 2021



§ 7

Information från förvaltningen, VON/2021:00003

Beslut

Vård- och omsorgsnämnden noterar till protokollet att de tagit del av informationen.

Sammanfattning

Verksamhetsinformation Allégården - enhetscheferna Pia Åsberg och Elisabeth Hagberg informerar om Allégårdens vård- och omsorgsboende.

Information från omsorgsdirektören

Omsorgsdirektör Petra Oxonius ger en statusuppdatering kring corona/covid-19. Verksamheterna har för närvarande ingen brukare som med konstaterad covid utöver en brukare som smittats i slutenvården och nu vistas på korttidsavdelningen för covid-sjuka. Från och med den 24 februari är det åter igen tillåtet med besök på kommunens vård- och omsorgsboenden och det har fungerat bra med ett bra samarbete med anhöriga och närstående.

Alla som bor på vård- och omsorgsboenden har erbjudits en andra dos vaccin och de allra flesta har tackat ja.

Vård- och omsorgsförvaltningen har tillsammans med vårdcentralerna skickat ut erbjudande till alla som har hemtjänst om vaccinering. Vårdcentralerna har dock haft brist på vaccin så alla uppmanas att höra av sig och stämma av med sin vårdcentral vad som gäller. Även alla som fyllt 80 år ska nu också ha fått erbjudande om vaccinering.

Alla medarbetare som kan ska fortsätta att jobba hemifrån fram till och med den 30 juni. I de fall man behöver vara på jobbet ska man använda munskydd i de fall det inte går att hålla avstånd till sina kollegor.

Presentation av Verksamhetsberättelse, Patientsäkerhetsberättelse och Uppföljning internkontroll

Utvecklingsledare Emma Åberg presenterar verksamhetsberättelsen för 2020, ekonomichef Anna Casteberg presenterar uppföljningen av internkontrollen och medicinskt ansvariga sjuksköterskor Lena Mäkinen och



Christine Vojnovic presenterar patientsäkerhetsberättelsen 2020 med patientsäkerhetsplan 2021.



§ 8

Verksamhetsberättelse 2020 VON/2020:00329

Beslut

1. Vård- och omsorgsnämnden godkänner verksamhetsberättelse 2020.
2. Vård- och omsorgsnämnden föreslår kommunfullmäktige att ombudgetera överskottet på 2,7 miljoner kronor från kompetensfonden till år 2021.

Reservation

Kia Hjelte (M), Mehmet Kulbay (M) och Lars Holmberg (SD) reserverar sig mot beslutet att avslå tilläggsyrkandet.

Sammanfattning

Varje år tar kommunen fram ”Mål och budget med flerårsplan” som uttrycker de ambitioner som kommunfullmäktige har bestämt för de kommande fyra åren. Utifrån de mål och ambitioner som finns i planen följer nämnden upp hur arbetet har bedrivits under året och i vilken utsträckning kommunfullmäktiges respektive nämndens uppsatta mål har nåtts.

Vård- och omsorgsförvaltningen kan konstatera ett förbättrat eller oförändrat resultat kopplat till 33 av 41 mått i jämförelse med föregående års utfall. Inom de sju målområden som vård- och omsorgsnämnden är berörd av bedömer nämnden trots det att måluppfyllelsen 2020 bara är god inom ett område, godtagbar inom tre och ej godtagbar inom tre. Av nämndens tolv mål är tre uppfyllda, fem bedöms att vara på god väg att uppfyllas och resterande fyra är något längre från att nås.

Det ekonomiska resultatet för 2020 visar ett överskott på 31,5 miljoner kronor. I princip samtliga verksamheter har ett positivt eller nära nollresultat förutom externa platser inom SoL. Stor del av det ekonomiska resultatet har sina förklaringar i en god ekonomisk hushållning och effekterna av coronapandemin.

Yrkande

Kia Hjelte (M) och Mehmet Kulbay lämnar ett tilläggsyrkande, bilaga.



Lars Holmberg (SD) yrkar bifall till Kia Hjelte (M) och Mehmet Kulbays (M) tilläggsyrkande.

Ordföranden Tuva Lund (S) yrkar avslag på det första av Kia Hjelte (M), Mehmet Kulbays (M) och Lars Holmbergs (SD) tilläggsyrkandes och bifall till det andra tilläggsyrkandet.

Beslutsgång

Ordföranden finner att det finns ett förslag till beslut, ordförandeförslaget, och att nämnden beslutar i enlighet med detta.

Ordföranden finner därefter att det finns ett tilläggsyrkande från Kia Hjelte (M), Mehmet Kulbay (M) och Lars Holmberg (SD) innehållande två yrkanden och att det finns ett avslagsyrkande från ordföranden på det första tilläggsyrkandet och ett bifallsyrkande från ordföranden på det andra tilläggsyrkandet.

Vård- och omsorgsnämnden godkänner en beslutsgång där det beslutas om varje tilläggsyrkande för sig.

Ordföranden ställer därefter det första av Kia Hjelte (M), Mehmet Kulbay (M) och Lars Holmbergs (SD) tilläggsyrkande mot ordförandens avslagsyrkande och finner att nämnden beslutar att avslå tilläggsyrkandet.

Ordföranden finner därefter att det finns ett förslag till beslut gällande det andra tilläggsyrkandet, att bifall det, och att nämnden beslutar att bifalla tilläggsyrkandet.

Vård- och omsorgsnämnden godkänner att Kia Hjelte (M) och Mehmet Kulbays (M) yrkandemotivering biläggs protokollet.

Protokollsanteckning

Vård- och omsorgsnämnden godkänner att ordföranden Tuva Lund (S) lämnar en protokollsanteckning: *Anledningen till att vi yrkar avslag på den första att-satsen är att inom ramen för nämndens beslutade språksatsning är det redan angivet att nämnden ska få återkommande uppföljning av hur arbetet fortskrider och hur språkkompetensen utvecklas.*

Vård- och omsorgsnämnden godkänner också att Lars Holmberg (SD) lämnar en protokollsanteckning: *Sverigedemokraterna är positiva till att förvaltningen har förbättrat många områden efter tidigare revisioner,*



däremot anser vi det bedrövligt att endast 64% av våra äldre är nöjda med maten.

Nu vet vi att fjolåret har handlat om pandemin, så vi kan ha förståelse över att ambitionen om 78% nöjt kundhetsindex för maten har hamnat mellan stolarna.

Däremot hoppas vi innerligt att denna fråga adresseras och aktualiseras omgående.



§ 9

Patientsäkerhetsberättelsen 2020 Patientsäkerhetsplan 2021 VON/2021:00017

Beslut

Vård- och omsorgsnämnden godkänner Patientsäkerhetsberättelse 2020 inklusive patientsäkerhetsplan 2021.

Sammanfattning

Vårdgivaren har ett övergripande ansvar för att den hälso- och sjukvård som kommunen erbjuder uppfyller hälso- och sjukvårdslagens krav på god och säker vård. Kvaliteten i verksamheten ska systematiskt och fortlöpande utvecklas och säkras. En gemensam patientsäkerhetsberättelse sammanställs årligen av medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS) för samtliga verksamheter inom vård- och omsorgsförvaltningen (VOF) som ansvarar för att tillhandahålla och utföra hälso- och sjukvård.

Yttrande

Kia Hjelte (M), Mehmet Kulbay (M) och Nellie Eriksson (M) lämnar ett yttrande, [bilaga](#).

Lars Holmberg (SD) ansluter sig till Kia Hjelte (M), Mehmet Kulbay (M) och Nellie Eriksson (M) yttrande.

Vård- och omsorgsnämnden godkänner att yttrandet biläggs protokollet.



§ 10

Uppföljning internkontroll 2020 VON/2021:00053

Beslut

Vård- och omsorgsnämnden godkänner uppföljning av internkontroll 2020.

Sammanfattning

Syftet med intern kontroll är att säkra en effektiv förvaltning och undgå allvarliga fel och skador.

Rapporten omfattar uppföljning av vård- och omsorgsnämndens internkontrollplan 2020. Nämndens internkontrollplan innehåller totalt 16 kontrollmoment inom områdena upphandling, HR, ekonomi, myndighet, omsorg och övrigt. Kommunledningsförvaltningen granskar 6 av nämndens totala antal kontrollmoment.

Uppföljningen för 2020 visar att 1 kontrollmoment bedöms som dåligt (rött), 5 som okej (gult), 7 som bra (grönt) och att 3 inte har kontrollerats. Där avvikelser har påträffats har förslag till åtgärder tagits fram vilka även presenteras i rapporten.

Yttrande

Kia Hjelte (M), Mehmet Kulbay (M) och Nellie Eriksson (M) lämnar ett yttrande, bilaga.

Lars Holmberg (SD), Fredrik Ahlinder (TUP), Roland Forsman (TUP) och Ewa Norrgård (TUP) ansluter sig till Kia Hjelte (M), Mehmet Kulbay (M) och Nellie Eriksson (M) yttrande.

Vård- och omsorgsnämnden godkänner att yttrandet biläggs protokollet.



§ 11

Uppdragsbeskrivning grupp- och servicebostad VON/2021:00049

Beslut

1. Vård- och omsorgsnämnden godkänner uppdragsbeskrivningen för grupp- och servicebostad.
2. Vård- och omsorgsnämnden beslutar att uppdragsbeskrivningen för grupp- och servicebostad gäller från och med den 1 maj 2021.

Sammanfattning

Uppdragsbeskrivningen riktar sig till Botkyrka kommuns egna grupp- och servicebostad och syftet med den är att alla utförare ska ha samma uppdrag och arbeta utifrån samma krav för att säkerställa att alla medborgare som är i behov av insatsen får samma kvalitet på den. Uppdragsbeskrivningen bidrar även till att jämförelser och uppföljning av alla verksamheter kan ske på ett likartat sätt.



§ 12

Svar på revisionsrapport - Granskning av samordning värdering och hantering av kvalitetsrisker inom hemtjänsten VON/2020:00333

Beslut

Vård- och omsorgsnämnden antar förvaltningens svar som sitt eget.

Reservation

Kia Hjelte (M), Mehmet Kulbay (M) och Lars Holmberg (SD) reserverar sig mot beslutet att avslå tilläggsyrkandet.

Sammanfattning

Vård- och omsorgsnämnden ska till revisionen i kommunen besvara genomförd granskning av samordning, värdering och hantering av kvalitetsrisker inom hemtjänsten. Revisionens samlade bedömning är att vård- och omsorgsnämnden **delvis** säkerställer en ändamålsenlig samordning, värdering och hantering av kvalitetsrisker inom äldreomsorgens hemtjänstverksamhet. Revisionen påvisar att rutiner och strukturer för riskanalyser, egenkontroll och avvikelshantering har förbättrats det senaste året men att det fortfarande finns brister och att resultaten i brukarundersökningarna visar på brister i upplevd kvalitet. Vidare framgår det av revisionen att det finns en otydlighet i förvaltningens nya uppföljningsmodell gällande om stickprovsmässiga kontroller kan komma att genomföras. Revisionen lämnar rekommendationerna att tydliggöra koppling mellan riskanalyser gjorda på enhetsnivå och vilka slutsatser som kan dras i en samlad analys samt att i uppföljningsmodellen genomföra stickprovsmässiga kontroller baserat på uppmärksammade risker och brister.

Förvaltningen instämmer i revisionens samlade bedömning. Arbete pågår för att hantera identifierade risker digitalt och på så sätt möjliggöra tydliga kopplingar mellan riskanalyser gjorda på enhetsnivå och slutsatser som kan dras i en samlad analys. Förvaltningen har planerat för och kommer att genomföra stickprovsmässiga kontroller baserat på uppmärksammade risker och brister i samband med verksamhetsuppföljningar.

Yrkanden

Kia Hjelte (M) och Mehmet Kulbay lämnar ett tilläggsyrkande, [bilaga](#).



Lars Holmberg (SD) yrkar bifall till Kia Hjelte (M) och Mehmet Kulbays (M) tilläggsyrkande.

Ordföranden Tuva Lund (S) yrkar avslag på Kia Hjelte (M), Mehmet Kulbays (M) och Lars Holmbergs (SD) tilläggsyrkande.

Beslutsgång

Ordföranden finner att det finns ett förslag till beslut, ordförandeförslaget, och att nämnden beslutar i enlighet med detta.

Ordföranden finner därefter att det finns ett tilläggsyrkande från Kia Hjelte (M), Mehmet Kulbay (M) och Lars Holmberg (SD) samt ett avslagsyrkande på tilläggsyrkandet från ordföranden.

Ordföranden ställer därefter efter nämndens godkännande Kia Hjelte (M), Mehmet Kulbay (M) och Lars Holmbergs (SD) tilläggsyrkande mot avslag på detta och finner att nämnden beslutar att avslå tilläggsyrkandet.

Vård- och omsorgsnämnden godkänner att Kia Hjelte (M) och Mehmet Kulbays (M) yrkandemotivering biläggs protokollet.

Protokollsanteckning

Vård- och omsorgsnämnden godkänner att ordföranden Tuva Lund (S) lämnar en protokollsanteckning: *Hösten 2020 fattade nämnden beslut om en ny uppföljningsmodell för att följa kvalitetsutveckling i nämndens verksamhetsområden. Modellen ger en genomgripande genomlysning av verksamheten utifrån olika kvalitetsmått, brukarnas återkoppling, omvärldsanalys, egen kontroller och granskning och utgår ifrån tidigare resultat för att kunna följa att förbättring sker. Under 2021 ska all hemtjänstverksamhet följas upp samt hälften av gruppbostäderna. Med anledning av detta yrkar vi i majoriteten avslag på Moderaternas yrkande.*





§ 13

Svar på remiss: Utbetalning av ersättning för personlig assistans endast vid tillstånd VON/2020:00334

Beslut

Vård- och omsorgsnämnden antar vård- och omsorgsförvaltningens remissvar.

Sammanfattning

Vård- och omsorgsnämnden har fått i uppdrag att för kommunens räkning besvara Socialdepartementets promemoria ”Utbetalning av ersättning för personlig assistans endast vid tillstånd”. I promemorian föreslås ändringar som ska göra det möjligt för Försäkringskassan och kommunerna att neka en assistansberättigad utbetalning av ersättning för personlig assistans i de fall den utförts inom en yrkesmässig verksamhet utan tillstånd från Inspektionen för vård och omsorg (IVO). I anslutning till detta föreslås ändringar som medför skyldighet för Försäkringskassan och kommunerna att informera IVO om en enskild kan antas bedriva verksamhet med personlig assistans utan tillstånd. IVO föreslås även få en skyldighet att informera berörda kommuner när ett tillstånd att bedriva personlig assistans återkallas samt få större möjligheter att begära in information i tillsynsärenden. Ändringarna föreslås träda i kraft den 1 november 2021.

Vård- och omsorgsförvaltningen ställer sig positiv till föreslagna förändringar och har inga synpunkter i ärendet.



§ 15

Ekonomisk månadsuppföljning februari 2021 VON/2021:00006

Beslut

Vård- och omsorgsnämnden godkänner prognosen per februari 2021.

Sammanfattning

Vård- och omsorgsförvaltningen prognostiserar i uppföljningen per februari ett nollresultat för helåret 2021. Det är för tidigt på året för att dra några slutsatser om över- eller underskott än men det ekonomiska läget är bra och det finns goda förutsättningar att hålla en budget i balans.



§ 16

Nämnduppdrag- Inriktningsbeslut för samverkan med ideell organisation gällande ny mötesplats för seniorer i Alby VON/2021:00080

Beslut

Vård- och omsorgsnämnden ger vård- och omsorgsförvaltningen i uppdrag att hitta former för samverkan med ideell organisation för driva mötesplatsen i Alby utifrån det koncept som kommunen har för mötesplatser för seniorer i Botkyrka. Den ideella organisationen får kommunens uppdrag att utforma verksamhet tillsammans med frivilliga seniorer. Organisationen ska finnas lokalt närvarande och vara en lokalt förankrad juridisk person i Botkyrka. Organisationen ska ha erfarenhet av personalansvar och lönehantering samt ha tecknat kollektivavtal. Det är viktigt att ideella organisationens värdegrund överensstämmer med Botkyrka kommuns värdegrund.

Sammanfattning

I Botkyrka finns två mötesplatser för seniorer som är 60 år eller äldre. Mötesplatserna erbjuder meningsfulla och roliga aktiviteter och är ett sammanhang där man kan få en trevlig stund tillsammans med andra. På mötesplatsen i Tumba finns möjlighet till motion och träning. Det finns ett solrum, bibliotek och café. Mötesplatsen i Vårsta har en kulturinriktning med litteratur, författarbesök men också odling. Det som är speciellt med mötesplatserna i Botkyrka är att det är frivilliga seniorer som så väl styr som driver verksamheten. Utöver att det är en värdefull verksamhet för den enskilda personen så visar forskning att den här typen av verksamhet är hälsofrämjande och verkar för att seniorer får fler friska år i sitt liv. Mittenmajoriteten har som målsättning att det ska finnas mötesplatser för seniorer i alla Botkyrkas olika stadsdelar. Eftersom våra nuvarande mötesplatser är lokaliserade i de södra kommundelarna vill vi att nästa mötesplats ska upprättas i Alby. För att få igång en fungerande verksamhet tror nämnden att det behövs en personalresurs. Med anledning av det utökade statsbidraget som regeringen möjliggjorde till kommunerna har nämnden resurser för att möjliggöra för en mötesplats för seniorer i Alby. Vi i mittenmajoriteten vill att mötesplatsen i Alby ska drivas i samverkan med en ideell organisation och att det är denna organisation ska få ersättning för att möjliggöra lokal, personalresurs och verksamhet.



Yrkanden

Kia Hjelte (M) och Mehmet Kulbay (M) yrkar bifall till ordförandeförslaget.



§ 17

Anmälningssärenden, von/2021:00002

Beslut

Vård- och omsorgsnämnden noterar till protokollet att de tagit del av anmälningssärendena

Sammanfattning

Följande ärenden anmäls till vård- och omsorgsnämnden

Vård- och omsorgsförvaltningen

Attestförteckning mars, von/2020:0009:2

Ej verkställda beslut LSS, kvartal 4 2020, von/2021:00018

Ej verkställda beslut SoL, kvartal 4 2020, von/2021:00018



§ 18

Delegationsärenden ,von/2021:00001

Beslut

Vård- och omsorgsnämnden noterar till protokollet att de tagit del av delegationsbesluten

Sammanfattning

Vård- och omsorgsnämnden har överlåtit sin beslutanderätt till ordförande och tjänstemän enligt vård- och omsorgsnämndens delegationsordning. Beslut som fattas med stöd av delegering ska anmälas till vård- och omsorgsnämnden.

Omsorgsdirektör

B20: Riktlinje för avvikelser och missförhållanden- Rapportera och utreda, von/2021:0028

B20:Riktlinje för social dokumentation; von/2021:00029

Myndighet

Delegationsbeslut fattade av handläggare för LSS, SFB och SoL,2021-01-01 –2021-01-31



**Bilaga § 8 VON 2021-03-15
2021-03-15**

Vård-och omsorgsnämnden

Tilläggsyrkande

Ärende 02

Verksamhetsberättelse 2020

Det är en intressant och diger verksamhetsberättelse 2020 som föreligger för beslut i nämnden. Utifrån de mål och ambitioner som finns i planen följer nämnden upp hur arbetet bedrivits under året och i vilken utsträckning kommunfullmäktiges respektive nämndens mål har nåtts. Av nämndens tolv mål är tre uppfyllda, fem bedöms vara på god väg att uppfyllas och resterande fyra mål har ej uppnåtts.

Vi moderater förstår och har stor respekt för att rådande pandemi har gjort att det är färre personer som har svarat på enkäterna och att personalsituationen stundtals varit svår. Naturligtvis har utbrotten med covid 19 sjukdom också varit kännbara och smärtfyllda för både medarbetare och vårdtagare av olika verksamheter.

Vi tycker att dokumentet är överskådligt och lättläst både vad gäller text som ekonomiska nyckeltal.

Vi vill särskilt peka på två områden som inger oro.

- Svenska språket. Här visar resultatet att det finns brister och inom vissa områden stora brister. Det är inte godtagbart på något sätt. Det kan skapa besvärliga situationer på flera sätt. Här behöver nämnden få tätare uppföljningar.
- Under rubriken arbetsskador och tillbud rapporterar förvaltningen 285 olycksfall och 248 tillbud gällande arbetsmiljön. Flest av de olycksfall och tillbud som rapporteras har inträffat hos brukare i särskilt boende och hos brukare i enskilt hem. Majoriteten har angivit att skadeorsaken främst är hot och våld men här finns ett stort mörkertal då 303 händelser saknar angiven skadeorsak. Det är inte godtagbart.
- Här behöver nämnden få mer kunskap och information och tätare rapporter till nämnden om arbetet med att minska dessa arbetsskador och tillbud

YRKANDE

- att nämnden får kontinuerlig information om hur arbetet fortlöper med att öka svenska språket
- att nämnden vid ett kommande sammanträde får information om de olycksfall och tillbud som orsakats av hot och våld, och på vilket sätt man arbetar för att undvika dylika skador och tillbud

Kia Hjelte (M)

Mehmet Kulbay (M)

Med instämmande av Nellie Eriksson (M)



Bilaga § 9 VON 2021-03-15 2021-03-15

Vård-och omsorgsnämnden

Särskilt yttrande

Ärende 03, Patientsäkerhetsberättelse

Patientsäkerhetsberättelse 2020 inklusive patientsäkerhetsplan 2021

Vårdgivare har ett övergripande ansvar för att den hälso-och sjukvård som kommunen erbjuder uppfyller hälso-och sjukvårdslagets krav på god och säker vård. Kvaliteten i verksamheterna ska systematiskt och fortlöpande utvecklas och säkras. En gemensam patientsäkerhetsberättelse sammanställs av Mas (medicinskt ansvarig sjuksköterska).

Vi moderater kan konstatera att arbetet med patientsäkerhetsarbete sker via ett stort antal register, det blir mycket dubbelarbete. Det är något som måste bli bättre och enklare för medarbetarna, men det är ett problem som hela Sverige har. Under året 2020 har mycket av arbetet inom verksamheterna på olika sätt präglats av den pågående pandemin. Under året har också arbetet visat på ett antal brister som nu kommer att åtgärdas.

Vi vill påpeka några brister som vi tycker är särskilt viktiga, punkter som vi redan tidigare är pekat på. Det gäller punkter som redovisas i det svenska palliativregistret. Vi tycker att det är allvarliga brister när det gäller brytpunktssamtal, smärtstillande och ångstdämpande medicin liksom mänsklig närvaro i dödsögonblicket. Inom dessa områden har resultaten tyvärr blivit ännu sämre och ligger långt ifrån målvärdet. Hit hör också munhalsbedömning sista levnadsveckan.

När det gäller basala hygienrutiner visar det sig att de fortfarande inte alltid följs när det gäller desinfektion av händerna innan patientnära arbete inklusive användning av handskar. Här måste ske en snar förbättring. De brister som visat sig när det gäller behållare för desinfektionsmedel och plats för annan hygienutrustning måste åtgärdas snarast och lämpligt nu när ekonomin är god.

Det finns naturligtvis saker som förbättrats, exempelvis att boende erbjuds ytterligare ”mellanmål” för att minska den ofrivilliga nattfastan över 11 timmar.

Det tycks som om arbetet som Mas blir mer och mer omfattande vad gäller journalföring etc. Vi moderater har tidigare motionerat om att ha en särskild MAS för demensavdelningarna (DAS). Det är flera kommuner som har den uppdelningen av både arbete och kunskap.

På sidan 27 i rapporten lyfts en mycket viktig fråga fram, nämligen vilken hälso-och sjukvård som behövs i den kommunala organisationen. Detta utifrån att det blir fler äldre-äldre. Fler av dem som kommer att flytta in på särskilda boenden kommer att vara sjukligare då boendena inte blir fler i förhållande till antalet personer som är i behov av dessa. Samtidigt kan man då anta att antalet äldre-äldre med komplext sjukvårdsbehov kommer att bo kvar i eget boende med mycket hemtjänst och hemsjukvård. Samtidigt som kraven ökar, inte minst utifrån IVOs granskning.

Kia Hjelte (M), Mehmet Kulbay (M) och Nellie Eriksson (M)



**Bilaga § 10 VON 2021-03-15
2021-03-15**

Vård-och omsorgsnämnden

Särskilt yttrande

Ärende 04, Uppföljning internkontroll

Uppföljning av internkontroll 2020

Syftet med internkontroll är att säkra en effektiv förvaltning och undgå allvarliga fel och brister. Nämndens internkontrollplan innehåller 16 kontrollmoment. Uppföljningen för 2020 visar att 1 kontrollmoment bedöms som dåligt, 5 som är okej och 7 som är bra. Dessutom har 3 ej kontrollerats.

Där avvikelser har påträffats har förslag till åtgärder tagits fram.

Vi noterar i rapporten att stickprov avseende utdrag ur belastningsregistret för externt nyanställda har ej varit godtagbar. Det tycker vi är anmärkningsvärt och det är högst olämpligt att denna åtgärd ej följs.

En punkt som år efter år ej visat god följsamhet, är att fakturor avseende representation, kurser och konferenser. Detta är också anmärkningsvärt, det är så lätt att göra rätt härvidlag. Det är också märkligt att framtagna rutiner för uppföljning av hemtjänstbeslut ej når upp till god följsamhet.

Inom verksamhetsområdet Övrig OF finns framtagna rutiner för genomförandeplaner kombinerat med utbildning. Dessa har ej följts. Det är inte godtagbart och det måste bli bättre naturligtvis.

Kia Hjelte (M), Mehmet Kulbay (M) och Nellie Eriksson (M)



Vård-och omsorgsnämnden

Bilaga § 12 VON 2021-03-15
2021-03-15

Tilläggsyrkande

Ärende 06 Svar på revisionsrapport – Granskning av samordning, värdering och hantering av kvalitetsrisker inom hemtjänsten (VON/2020:00333)

PwC har på uppdrag av förtroendevalda revisorerna i Botkyrka kommun genomfört en granskning avseende kommunens hemtjänst. Granskningen har syftat till att bedöma om Vård-och omsorgsnämnden säkerställer en ändamålsenlig samordning, värdering och hantering av kvalitetsbrister inom äldreomsorgens hemtjänstverksamhet.

Bedömningen är att nämnden delvis säkerställer detta. Förvaltningen instämmer i revisorernas samlade bedömning och meddelar att det pågår utvecklingsarbete gällande att hantera riskanalyser digitalt och i den nya uppföljningsmodellen ska stickprovsmässiga kontroller genomföras. Det är bra.

Men återigen blir nämnden varse att kvaliteten i hemtjänstverksamheten inte är fullt ut den som nämnden önskar. I revisionsrapporten blir nämnden återigen varse de tillkortakommande vad gäller kvaliteten som nämnden arbetat med i flera, många, år.

När nämnden nu infört valfrihet inom hemtjänsten är det av yttersta vikt att verksamheten i egen regi vässar sig och till fullo når upp till de kvalitetskrav nämnden har rätt att ställa.

Vi moderater vet att väldigt många av våra medarbetare gör ett fullgott arbete och verkligen anstränger sig för att vårdtagarna/brukarna/kunderna ska bli nöjda och uppleva god kvalitet. Men återigen är det den svagaste länken i kedjan som avgör den totala upplevelsen.

Vi vet också att det har satsats mycket pengar och engagemang för att nå god kvalitet. Vi anser att nämnden behöver korta och ”enkla” uppföljningar av hur detta arbete fortgår.

Yrkande

- att nämnden får fortlöpande och korta uppföljningar av arbetet med att utveckla kvaliteten inom hemtjänstverksamheten.

Kia Hjelte(M)

Mehmet Kulbay(M)

Med instämmande av Nellie Eriksson(M)

SIGNATURSIDA

Detta dokument har elektroniskt undertecknats av följande undertecknare:

NAMN: TUVA MALMBORG LUND
IDENTIFIKATIONSTYP: Svensk e-legitimation
IDENTIFIKATIONS-ID: _09deda0f03e465b21c28a4027522fa4ee5
DATUM & TID: 2021-03-30 09:37:47 +02:00



NAMN: Lilian Kristina Hjelte
IDENTIFIKATIONSTYP: Svensk e-legitimation
IDENTIFIKATIONS-ID: _08f84da50240824a62eab7b8616dff1a22
DATUM & TID: 2021-03-30 10:19:35 +02:00



NAMN: KERSTIN FRIMODIG
IDENTIFIKATIONSTYP: Svensk e-legitimation
IDENTIFIKATIONS-ID: _09c3f974dd5eaafcb547170158ba1a2653
DATUM & TID: 2021-03-30 14:16:37 +02:00



Certifierad av Comfact Signature
Accepterad av alla undertecknare
2021-03-30 14:16:43 +02:00
Ref: 1063096
www.comfact.se



[Validera dokumentet](#) | [Användarvillkor](#)